

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ
จังหวัดสระบุรี

ธนิดา จิตรปลื้ม

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ปีการศึกษา 2567

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ
จังหวัดสระบุรี

ธนิดา จิตรปลื้ม

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ปีการศึกษา 2567

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อนุมัติการค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อ
ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอบึง
ฉะเชิงเทรา จังหวัดสระบุรี เสนอโดย นางธนิศา จิตรปลื้ม เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

..........คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มยุรี รัตนเสริมพงศ์)
วันที่ 7 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2568

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

..........ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ธิดาวุฒิ หมนันมี)

..........กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มยุรี รัตนเสริมพงศ์)

..........กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วาสิตา เกตผล ประสพศักดิ์)

..........กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ ทรัพย์รวงทอง)

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มยุรี รัตนเสริมพงศ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วาสนา เกิดผล ประสพศักดิ์
ชื่อนักศึกษา	ธนิตา จิตรปลื้ม
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตร์
ปีการศึกษา	2567

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม 2) ศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม และ 3) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้เสียภาษีในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำนวน 258 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.977 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านบุคลากร ด้านการให้บริการ ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์
2. ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านความถูกต้องครบถ้วน ด้านการเก็บได้ตามกำหนดเวลา ด้านการจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย และด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย/ต้นทุน
3. ปัจจัยการจัดเก็บภาษี ด้านการให้บริการ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ และด้านการประชาสัมพันธ์ มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างได้มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ประกาศคุณูปการ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โดยมุ่งศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอ เณลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี การค้นคว้าอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มยุรี รัตนเสริมพงศ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วาสิตา เกิดผล ประสพศักดิ์ ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำและให้ข้อคิดต่างๆ ในการวิจัยอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยตรี ดร.สุริยะ หาญพิชัย นายกมลพันธ์ คงสมพงษ์ และนางสาวรสสุคนธ์ เสวตวงศ์ ที่กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องมือที่ใช้ในการ วิจัยครั้งนี้

ประโยชน์และคุณค่าของการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้วิจัยขอน้อมเป็นสักการบูชาพระคุณ บิดา มารดา และครูอาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาให้ผู้วิจัยตั้งแต่เยาว์วัยจนถึงปัจจุบัน ตลอดจน เจ้าของตำรา เอกสาร งานวิจัยทุกเล่มที่ได้นำมาอ้างอิง

ธนิดา จิตรปลื้ม

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
คำถามการวิจัย.....	3
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
ประโยชน์ของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง.....	8
ความหมายของการจัดเก็บรายได้.....	8
ประเภทของรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	9
สาระสำคัญของพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562.....	10
ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษี.....	18
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ.....	21
ความหมายของประสิทธิภาพ.....	21
แนวคิดในประเมินผลประสิทธิภาพ.....	22
ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี.....	24
บริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง.....	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	31
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	38
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	38
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	38
การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ.....	39

บทที่ 3 (ต่อ)	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	40
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	41
บทที่ 4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
บทที่ 5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....
สรุปผล.....	59
อภิปรายผล.....	61
ข้อเสนอแนะ.....	64
บรรณานุกรม.....	66
ภาคผนวก.....	70
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	71
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ คุณภาพเครื่องมือวิจัย.....	73
ภาคผนวก ค ตารางสรุปค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC)	77
ภาคผนวก ง ตรวจสอบความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถาม.....	88
ภาคผนวก จ แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	92
ประวัติผู้ทำการค้นคว้าอิสระ.....	99

สารบัญตาราง

	หน้า
ตาราง 1 การจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง พ.ศ.2560-2565....	2
ตาราง 2 แสดงประมาณการรายได้ และรายได้ที่รับจริง ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง พ.ศ.2563-2565.....	2
ตาราง 3 ขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง.....	16
ตาราง 4 แสดงจำนวนครัวเรือนและประชากรของตำบลบ้านแก้ง.....	30
ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	45
ตาราง 6 ระดับปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านการให้บริการ.....	47
ตาราง 7 ระดับปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านบุคลากร.....	48
ตาราง 8 ระดับปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์.....	49
ตาราง 9 ระดับปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านการประชาสัมพันธ์	50
ตาราง 10 ระดับปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ภาพรวม.....	51
ตาราง 11 ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านความถูกต้องครบถ้วน.....	52
ตาราง 12 ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย/ต้นทุน.....	53
ตาราง 13 ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านการจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย.....	54

	หน้า
ตาราง 14 ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหาร ส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอนเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านการเก็บได้ ตามกำหนดเวลา.....	55
ตาราง 15 ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหาร ส่วนตำบล บ้านแก่ง อำเภอนเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ภาพรวม.....	56
ตาราง 16 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอนเฉลิม พระเกียรติ จังหวัดสระบุรี.....	57

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
ภาพ 2 แผนที่ตำบลบ้านแก้ง.....	29

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

การจัดเก็บภาษีที่ดินในปัจจุบัน (พ.ศ. 2566) ดำเนินการภายใต้พระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 ภายหลังมีการประกาศพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 ในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2562 มีผลบังคับใช้พระราชบัญญัติฯ ในวันที่ 13 มีนาคม 2562 เริ่มการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในปี 2563 เป็นต้นไป และยกเลิกการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน และภาษีที่บำรุงท้องที่เนื่องจากปัญหาของภาษีโรงเรือนและที่ดิน มีฐานภาษีมาจากค่ารายปี เป็นที่ใช้ดุลพินิจของพนักงานเจ้าหน้าที่ในการพิจารณาค่ารายปี ทำให้ไม่มีมาตรฐานในการคำนวณ ไม่มีความชัดเจนเจ้าของโรงเรือนและสิ่งปลูกสร้างอย่างอื่นๆ ต้องเสียภาษีจากการใช้ประโยชน์ ซึ่งขัดแย้งกับภาษีเงินได้บุคคล ประกอบกับอัตราภาษีที่ร้อยละ 12.5 ซึ่งเป็นอัตราเดียวในการคำนวณภาษีที่ต้องเสีย เป็นอัตราที่สูง ทำให้ได้รับการร้องเรียนจากผู้เสียภาษีจำนวนมาก ก่อให้เกิดภาระทางภาษีแก่ผู้เสียภาษี และปัญหาของภาษีบำรุงท้องที่ สืบเนื่องมาจากฐานภาษี เป็นราคาปานกลางของที่ดิน มีการจัดทำราคาปานกลางครั้งล่าสุดเมื่อปี พ.ศ. 2525-2528 ซึ่งเป็นราคาปานกลางของที่ดินที่มีการซื้อขายเมื่อปี พ.ศ. 2521-2525 ทำให้ราคาปานกลางของที่ดินไม่เป็นปัจจุบัน มีราคาไม่เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจ ณ ปัจจุบัน ประกอบกับอัตราภาษีบำรุงท้องที่ที่เป็นลักษณะไม่คงเส้นก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมต่อผู้เสียภาษี และการลดหย่อนภาษีบำรุงท้องที่โดยเฉพาะในการถือครองการใช้ประโยชน์เพื่อการอยู่อาศัย หรือประกอบปศุสัตว์ หรือเกษตรกรรมของตน ไม่เกิน 2,000 ตารางวา หรือ 5 ไร่ ส่งผลให้ยกเว้นการจัดเก็บภาษีกลุ่มดังกล่าวจำนวนมาก (วริยา ปารมีศรีจรรยา, 2564, หน้า 26) โดยการจัดเก็บภาษีภายใต้พระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 เป็นการเก็บภาษีจากฐานทรัพย์สินที่เป็นภาษีทางตรง เพื่อลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเป็นธรรมในสังคม โดยประเมินฐานภาษีจากมูลค่าของที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งจำแนกตามประเภทของทรัพย์สิน การใช้ประโยชน์ และผู้เสียภาษี (บุคคลธรรมดา/นิติบุคคล) โดยกำหนดอัตราภาษีเป็นอัตราก้าวหน้าแบบขั้นบันไดตามมูลค่าของฐานภาษีแต่ละชั้น ซึ่งทำให้ทรัพย์สินที่มีมูลค่าไม่สูงมีภาระภาษีที่ต่ำ ขณะที่ทรัพย์สินที่มีมูลค่าสูงจะมีภาระภาษีที่สูงขึ้น อัตราภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จะจำแนกตามประเภทของทรัพย์สินและการใช้ประโยชน์และผู้เสียภาษี (บุคคลธรรมดา/นิติบุคคล) โดยกฎหมายจะมีการกำหนดเพดานของอัตราภาษี (Tax ceiling) เอาไว้ เพดานอัตราภาษีดังกล่าวไม่ใช่อัตราที่เก็บจริง เพราะอัตราที่เก็บจริงจะไปกำหนดในพระราชกฤษฎีกา ซึ่งจะต้องไม่เกินอัตราภาษีที่พระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 กำหนด นอกจากนี้ ท้องถิ่นยังสามารถตราข้อบัญญัติท้องถิ่นเพื่อจัดเก็บภาษีในอัตราที่สูงกว่าอัตราภาษีที่กำหนดโดยพระราชกฤษฎีกาได้ แต่จะต้องไม่เกินอัตรา

ภาษีที่กำหนดตามมาตรา 37 วรรคหนึ่ง ที่พระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 กำหนด ทั้งนี้ อัตราภาษีจะแตกต่างกันตามลักษณะการใช้ประโยชน์ในที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2562, หน้า 49-51)

ตาราง 1 การจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง พ.ศ.2560-2565

ภาษีโรงเรือนและที่ดิน และภาษีบำรุงท้องที่			ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง		
พ.ศ.2560	พ.ศ.2561	พ.ศ.2562	พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565
3,635,640	3,682,239	3,895,612	696,735	698,665	3,129,879

จากสถิติการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินและภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีบำรุงท้องที่ ในปี พ.ศ. 2560-2562 และการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ในปี พ.ศ. 2563-2565 พบว่า รายได้ที่จัดเก็บไม่สม่ำเสมอ เนื่องจากในปี พ.ศ.2563 ซึ่งเป็นปีเริ่มแรกของการบังคับใช้พระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 ประกอบกับเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งส่งผลกระทบต่อรายได้ของประชาชนเป็นอย่างมาก รัฐบาลจึงมีนโยบายลดภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในอัตราร้อยละ 90 ให้กับทุกกลุ่มที่เสียภาษีในปี 2563-2564 ส่งผลให้ในปี พ.ศ.2563-2564 องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง จัดเก็บรายได้ลดลงจากปี พ.ศ. 2562 ถึงร้อยละ 82 และแม้ว่าในปี พ.ศ.2565 จะมีแนวโน้มการจัดเก็บภาษีที่เพิ่มขึ้น นั้นเป็นเพราะรัฐบาลยกเลิกนโยบายลดภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในอัตราร้อยละ 90 กล่าวคือ ให้ประชาชนชำระภาษีเต็มจำนวนร้อยละ 100 สอดคล้องกับการประมาณรายได้ปี พ.ศ.2565 ที่ไม่สามารถเก็บภาษีจริงได้ตามเป้าที่วางไว้ และพบว่าการประมาณการรายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้งได้กำหนดไว้ในปี พ.ศ. 2563-2564 ที่มีการประมาณการรายได้ไว้เป็นจำนวนที่สูงกว่ารายได้ที่เก็บจริง แสดงให้เห็นว่าไม่สามารถเก็บภาษีได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 แสดงประมาณการรายได้ และรายได้ที่รับจริง ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง พ.ศ. 2563-2565

ปี พ.ศ.	ประมาณการรายได้	รายได้ที่รับจริง
2563	3,853,000	696,735
2564	3,853,000	698,665
2565	3,953,000	3,129,879

การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภายใต้พระราชบัญญัติที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม พบว่า เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในกฎหมายภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 ขาดบุคลากรด้านงานจัดเก็บภาษีโดยตรง (เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้) ขาดเจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญทั้งเรื่องกฎหมายและการใช้โปรแกรมปฏิบัติการแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน (LTAX GIS , LTAX3000 หรือ LTAX Online) ของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ฐานข้อมูลจำนวนที่ดินกับรายละเอียดของผู้ถือกรรมสิทธิ์ที่ดินไม่ตรงกัน ไม่มีความรู้เรื่องกฎหมายโดยเฉพาะ ทำให้เกิดความผิดพลาดในการจัดเก็บภาษีโดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์ จัดเก็บภาษีได้ไม่ถูกต้องครบถ้วน ไม่สามารถให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนในเรื่องกฎหมายภาษีได้ จัดเก็บช้าซ้อน และองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่งยังต้องเสียงบประมาณไปอย่างไม่มีคัมคากับการบริหารจัดการจัดเก็บภาษี และพบว่า ประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจเรื่องกฎหมายภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 และไม่ให้ความร่วมมือในการเสียภาษี โดยแรกเริ่มการบังคับใช้พระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 รัฐมีนโยบายในการลดภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างโดยจัดเก็บเพียงร้อยละ 10 ต่อมารัฐบาลยกเลิกนโยบายลดภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างทำให้ประชาชนต้องชำระภาษีเต็มจำนวน ส่งผลให้ประชาชนจำนวนมากไม่เข้าใจอัตราการเสียภาษีที่มากขึ้น และไม่เข้าใจขั้นตอนการเสียภาษี จึงพยายามหลบเลี่ยงการเสียภาษีทำให้เกิดยอดลูกหนี้ค้างชำระภาษี ตลอดจนผู้เสียภาษีไม่เห็นถึงคุณประโยชน์ในการนำเงินเสียภาษีที่จัดเก็บได้ไปใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น (รสสุคนธ์ เสวตวงศ์, 2566)

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ข้อมูลที่ได้ในการศึกษาสามารถนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม เพื่อลดสัดส่วนหนี้ค้างชำระและสามารถจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมายที่ประมาณการไว้

คำถามการวิจัย

1. การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม อยู่ในระดับใด
2. ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม อยู่ในระดับใด
3. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม คือปัจจัยใด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี

สมมติฐานการวิจัย

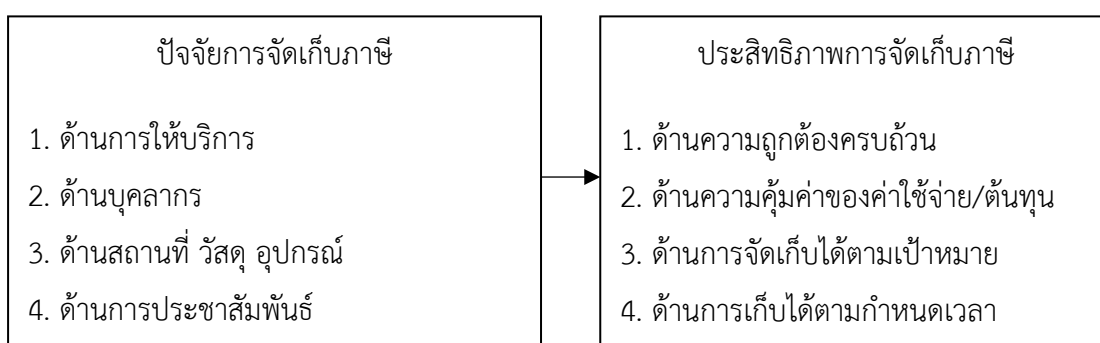
1. ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี อยู่ในระดับปานกลาง
2. ปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ผู้วิจัยนำปัจจัยที่เป็นเครื่องมือกำหนดประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของอรรรถพล แสนเรือง (2558, หน้า 116) และประพาฬ วงศ์สุบิน (2558, หน้า 8) มาสังเคราะห์เป็นตัวแปรอิสระ และนำแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของรุ่งกมล สุวรรณนิมิต (2557, หน้า 43) และรุ่งไพลิน บุญหล้า (2564, หน้า 31) มาสังเคราะห์เป็นตัวแปรตาม โดยแสดงเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี โดยศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ใน 4 ด้าน 1) ด้านการให้บริการ 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ และ 4) ด้านการประชาสัมพันธ์ และศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความถูกต้องครบถ้วน 2) ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย/ต้นทุน 3) ด้านการจัดเก็บภาษีตามเป้าหมาย และ 4) ด้านการเก็บได้ตามกำหนดเวลา

2. ขอบเขตด้านประชากร

ได้แก่ ผู้เสียภาษีในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี จำนวน 258 คน ผู้วิจัยจึงกำหนดให้ประชากรทุกคนเป็นประชากรการวิจัย

3. ขอบเขตด้านพื้นที่

ขอบเขตด้านพื้นที่ของงานวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี

4. ขอบเขตด้านเวลา

การวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษาระหว่างเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.2566 ถึงเดือนพฤษภาคม พ.ศ.2567

ประโยชน์ของการวิจัย

1. เพื่อได้ทราบถึงประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างให้เป็นไปตามประมาณการรายได้ที่กำหนดไว้
2. เพื่อได้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
3. ข้อมูลที่ได้ในการศึกษา สามารถนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี เพื่อลดสัดส่วนหนี้ค้าง และสามารถจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมายที่ประมาณการไว้

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **ประสิทธิภาพ** หมายถึง ความสามารถในการดำเนินงานตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยต้องคำนึงถึงความประหยัดต้นทุน สามารถเสร็จทันเวลา และมีคุณภาพ

2. การจัดเก็บภาษี หมายถึง การสร้างรายได้มีที่มาจากการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ โดยรายได้ที่ได้จากการจัดเก็บภาษีนี้นั้นไม่ต้องนำส่งรัฐ แต่ให้นำไปพัฒนาท้องถิ่นของตนในด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ปัจจัยการจัดเก็บภาษี หมายถึง สิ่งที่มีผลต่อความรู้สึกของประชาชนเกี่ยวกับการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งปัจจัยเหล่านั้นมีผลทำให้การจัดเก็บภาษีบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ ประกอบด้วย 4 ด้าน 1) ด้านการให้บริการ 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ และ 4) ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

3.1 ด้านการให้บริการ หมายถึง การจัดทำป้ายแสดงขั้นตอนการชำระภาษีไว้ให้เห็นชัดเจนและเข้าใจง่าย การให้บริการตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบและรวดเร็ว การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลังอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ให้บริการอย่างต่อเนื่องจนแล้วเสร็จโดยไม่มีการพัก และมีบริการรับชำระภาษีนอกสถานที่

3.2 ด้านบุคลากร หมายถึง เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานมีความรู้ สามารถอธิบายให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้เสียภาษีได้ มีความเป็นกันเองและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความกระตือรือร้นและพร้อมที่จะให้บริการ มีความสุภาพและมีกิริยามารยาทที่เหมาะสม และมีจำนวนที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษี

3.3 ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ หมายถึง อาคารหรือห้องรับชำระภาษีมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย สถานที่จอดรถกว้างขวางเพียงพอแก่ผู้มาติดต่อชำระภาษี มีวัสดุอุปกรณ์ เช่น ปากกา แท่นประทับตรา เอกสารตัวอย่าง ฯลฯ เตรียมไว้ให้ ที่นั่งรับรองประชาชนมีความสะดวกสบาย และเพียงพอ และมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ ห้องน้ำ เป็นต้น

3.4 ด้านการประชาสัมพันธ์ หมายถึง การจัดทำเอกสาร แผ่นพับ วารสาร เพื่อเผยแพร่ชี้แจงให้ความรู้กับประชาชนในเรื่องการเสียภาษีเป็นประจำ การประชาสัมพันธ์การจัดเก็บภาษีระยะเวลาของการรับชำระภาษีหลายช่องทาง เช่น ติดตั้งป้ายในชุมชน ใช้รถเคลื่อนที่ ประกาศเสียงตามสาย เป็นต้น การส่งเอกสารเตือนให้ประชาชนมาชำระภาษีส่วงหน้า การติดตามของเจ้าหน้าที่เมื่อไม่ยื่นแบบในเวลาที่กำหนด และสื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย

4. ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี หมายถึง ความสามารถในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความถูกต้องครบถ้วน 2) ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย/ต้นทุน 3) ด้านการจัดเก็บภาษีตามเป้าหมาย และ 4) ด้านการเก็บได้ตามกำหนดเวลา โดยมีรายละเอียด ดังนี้

4.1 ด้านความถูกต้องครบถ้วน หมายถึง การจัดเก็บภาษีมีความถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด กระบวนการและขั้นตอนในการจัดเก็บภาษีมีความถูกต้องและครบถ้วน เจ้าหน้าที่มีการ

ประเมินภาษีที่ถูกต้องตามกฎหมาย การจัดเก็บภาษีครบถ้วนตามทะเบียนคุมผู้ชำระภาษี และมีการรวบรวมข้อมูลของผู้ชำระภาษีเพื่อนำมาเป็นฐานภาษีอย่างครบถ้วน

4.2 ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย/ต้นทุน หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ การประชาสัมพันธ์ การจ้างพนักงาน มีความคุ้มค่ากับรายได้ที่จัดเก็บ ตลอดจนการส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีช่วยให้เจ้าหน้าที่พัฒนางานจัดเก็บภาษีได้ดียิ่งขึ้น มีความคุ้มค่ากับงบประมาณ

4.3 ด้านการจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย หมายถึง จำนวนรายได้ที่จัดเก็บภาษีมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา รายได้ที่จัดเก็บภาษีที่ได้รับมากกว่าค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ สามารถจัดเก็บภาษีได้ตามงบประมาณการที่ตั้งไว้ มีการติดตามสอบถามผู้มีประวัติชำระภาษีล่าช้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีลูกหนี้ที่ค้างชำระลดน้อยลง และการจัดเก็บภาษีเป็นไปตามเป้าหมายและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี

4.4 ด้านการเก็บได้ตามกำหนดเวลา หมายถึง การปฏิบัติงานนอกสถานที่ นอกเวลา ราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถชำระภาษีได้ทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด การกำหนดระยะเวลาการจัดเก็บภาษีที่ชัดเจนและทำตามที่กำหนด การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด การติดตามและทวงถามเพื่อให้ผู้ค้างชำระภาษีมาชำระภาษีได้ทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด และความสามารถในการบริหารเวลาที่ใช้ไปในการจัดเก็บภาษีได้อย่างเหมาะสม

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ผู้วิจัยได้ศึกษาและรวบรวม ข้อมูลแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาในประเด็นดังต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
 - 1.1 ความหมายของการจัดเก็บรายได้
 - 1.2 ประเภทของรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล
 - 1.3 สาระสำคัญของพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.2562
 - 1.4 ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษี
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ
 - 2.1 ความหมายของประสิทธิภาพ
 - 2.2 แนวคิดในประเมินผลประสิทธิภาพ
 - 2.3 ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี
3. บริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

1. ความหมายของการจัดเก็บรายได้

องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน (2558) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การจัดเก็บรายได้ หมายถึง รัฐให้อำนาจแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการจัดเก็บเองเพื่อเป็นรายได้ในการนำไปพัฒนา ไม่ว่าจะเป็นสาธารณูปโภค ถนน ฯลฯ และท้องถิ่นสามารถดำเนินการจัดเก็บได้เท่าใดก็ถือเป็น รายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น โดยไม่ต้องนำส่งรายได้ขึ้นแก่รัฐบาล

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2560, หน้า 32) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การจัดเก็บ รายได้ หมายถึง รายได้จากการจัดเก็บภาษี จากการเก็บค่าธรรมเนียมค่าใบอนุญาต ค่าปรับ และ รายได้วิสาหกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล เช่นเดียวกับหน่วยงานท้องถิ่นอื่น องค์การบริหารส่วน ตำบลมีอำนาจในการกำหนดข้อบัญญัติของท้องถิ่นและมีสิทธิได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลเป็นประจำ ทุกปี

ณัฐชา พลมณี (2564, หน้า 11) กล่าวว่า การจัดเก็บรายได้ หมายถึง กิจกรรมการ สร้างรายได้ที่มีจากการจัดเก็บภาษีอากรให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยการจัดเก็บรายได้ที่เป็น

ภาษีอากรและที่ไม่เป็นภาษีอากร โดยรายได้นั้นต้องไม่นำส่งรัฐ และให้นำไปพัฒนาท้องถิ่นของตนเองในด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สรุปได้ว่า การจัดเก็บรายได้ หมายถึง การสร้างรายได้มีที่มาจากการจัดเก็บภาษีอากรจากประชาชนให้บรรลุตามเป้าหมาย โดยการจัดเก็บรายได้ที่เป็นภาษีอากรและที่ไม่เป็นภาษีอากรและนำรายได้นั้น มาพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

2. ประเภทของรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล

กรมสรรพากร (2555, หน้า 2-3) ได้กล่าวถึงรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประกอบด้วย

1. รายได้ที่จัดเก็บเอง ได้แก่ ภาษีจัดเก็บเองที่เป็นรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย ภาษีบำรุงท้องที่ อากรฆ่าสัตว์และอากรรังนกนางแอ่น รายได้จากค่าธรรมเนียม ค่าใบอนุญาตและค่าปรับ เช่น ค่าธรรมเนียมการจัดเก็บขยะตามกฎหมาย รายได้จากทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ รายได้จากสาธารณูปโภค รายได้จากการพาณิชย์ รายได้อื่นที่กฎหมายกำหนด

2. ภาษีและค่าธรรมเนียมที่รัฐจัดเก็บให้และจัดสรรให้ ได้แก่ ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจเฉพาะ ภาษีสุราและภาษีสรรพสามิต ค่าธรรมเนียมจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมอสังหาริมทรัพย์ ค่าภาคหลวงแร่ และค่าภาคหลวงปิโตรเลียม เงินที่เก็บตามกฎหมายว่าด้วยอุทยานแห่งชาติขององค์การบริหารส่วนตำบล

3. เงินอุดหนุนจากรัฐบาล เช่น เงินอุดหนุนทั่วไปตามอำนาจหน้าที่ เงินอุดหนุนกำหนดตามวัตถุประสงค์ เช่น เบี้ยยังชีพคนชรา เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ เบี้ยยังชีพคนพิการ และเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ

ณัฐวรรี วรรณมาตร (2559, หน้า 2) ได้กล่าวถึงรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแบ่งเป็น 4 ประเภท ดังนี้

1. รายได้ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดหาเอง ประกอบด้วย รายได้จากการจัดเก็บภาษีและที่มีใช้ภาษี เช่น ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ เช่น การเก็บขยะและสิ่งปฏิกูลและการจอดยานยนต์ เป็นต้น รายได้จากทรัพย์สิน เช่น ค่าเช่าอาคารสถานที่และดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร เป็นต้น รายได้จากการสาธารณูปโภคและการพาณิชย์ เช่น สถานธนาณูปการ และสำนักงานตลาด เป็นต้น

2. ภาษีที่รัฐบาลเก็บให้ เช่น ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจเฉพาะ ภาษีสุรา ภาษีสรรพสามิต ภาษีและค่าธรรมเนียมรถยนต์ และค่าธรรมเนียมจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ เป็นต้น

3. ภาษีที่รัฐบาลแบ่งให้ ได้แก่ ภาษีมูลค่าเพิ่มที่รัฐบาลแบ่งให้ตามกฎหมาย

4. เงินอุดหนุนที่รัฐบาลจัดสรรให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเป็นส่วนเพิ่มเติมให้ สัดส่วนรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อรายได้สุทธิของรัฐบาลเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2560, หน้า 32) กล่าวว่า รายได้ขององค์การบริหาร ส่วนตำบล ประกอบด้วย 4 ส่วน

1. ภาษีท้องถิ่น ได้แก่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย
2. รายได้ที่ไม่ใช่ภาษีอากร ซึ่งรวมค่าธรรมเนียม ค่าใบอนุญาตค่าปรับ รายได้จาก ทรัพย์สินและรายได้เบ็ดเตล็ด

3. ภาษีแบ่ง ซึ่งเก็บจากภาษีที่ร่วมกันระหว่างรัฐบาลและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ ภาษีและค่าธรรมเนียมรถยนต์และล้อเลื่อน ภาษีธุรกิจเฉพาะ ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีสุรา ภาษี สรรพสามิต ค่าภาคหลวงแร่ ค่าภาคหลวงปิโตรเลียม

4. เงินอุดหนุนจากรัฐบาล แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ เงินอุดหนุนทั่วไป และเงินอุดหนุน เฉพาะกิจ

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (2564) กล่าวถึงแหล่งรายได้ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย

1. รายได้ที่รัฐบาลจัดเก็บให้และแบ่งให้ (ภาษีรัฐจัดสรร) เช่น ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจ เฉพาะ ภาษีสุราและสรรพสามิต ภาษีค่าธรรมเนียมรถยนต์ เป็นต้น และภาษีที่รัฐแบ่งให้ คือ ภาษีมูลค่าเพิ่มที่รัฐจัดสรรเพิ่มเติมให้แก่ อบต. ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการ กระจายอำนาจ

2. เงินอุดหนุน แบ่งเป็น เงินอุดหนุนทั่วไปและเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ

3. รายได้ที่ท้องถิ่นจัดเก็บเอง ได้แก่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ (ซึ่งต่อมา ภายหลังเป็นภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง) ภาษีป้าย อากรฆ่าสัตว์ อากรรังนกอีแอ่น ค่าธรรมเนียม ค่า ใบอนุญาต ค่าปรับ ภาษีบำรุงท้องที่ที่จัดเก็บจากยาสูบ น้ำมัน ค่าธรรมเนียมเข้าพักโรงแรม

สรุปได้ว่า รายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล เมื่อพิจารณารายได้ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลที่ได้กล่าวมา รายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลจะประกอบด้วย รายได้ 3 ประเภท ได้แก่ รายได้ที่รัฐบาลจัดเก็บให้และแบ่งให้ (ภาษีรัฐจัดสรร) เงินอุดหนุน และรายได้ที่ท้องถิ่นจัดเก็บเอง ได้แก่ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย อากรฆ่าสัตว์ อากรรังนกอีแอ่น ค่าธรรมเนียม ค่า ใบอนุญาต ค่าปรับ ภาษีบำรุงท้องที่ที่จัดเก็บจากยาสูบ น้ำมัน ค่าธรรมเนียมเข้าพักโรงแรม

3. สาระสำคัญของพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.2562

นริชา มาหิละ (2566, หน้า 19-26) ได้สรุปสาระสำคัญของพระราชบัญญัติภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.2562 ไว้ดังนี้

ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง หมายถึง ภาษีที่เรียกเก็บจากมูลค่าของที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่มีการครอบครอง โดยผู้มีหน้าที่จัดเก็บ คือ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) เพื่อนำภาษีที่ได้รับไปใช้พัฒนาท้องถิ่นต่อไป ซึ่งเป็นภาษีที่จัดเก็บแทนภาษีโรงเรือนและภาษีบำรุงท้องที่

พระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.2562 มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 13 มีนาคม 2562 และเริ่มจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างตั้งแต่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป

1. วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อปฏิรูปโครงสร้างระบบภาษีทรัพย์สิน ให้มีความทันสมัย เป็นสากล เช่นเดียวกับนานาประเทศ และแก้ไขปัญหาโครงสร้างภาษีเดิม

1.2 เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ ผู้มีทรัพย์สินมูลค่าสูงมีภาระต้องเสียภาษีมากกว่า ผู้ที่มีทรัพย์สินมูลค่าต่ำ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม และช่วยลดความเหลื่อมล้ำในสังคม รวมถึงยังช่วยกระตุ้นให้เกิดการกระจายการถือครองที่ดินด้วย

1.3 เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ในการประเมินภาษี และกระตุ้นให้เจ้าของที่ดินใช้ประโยชน์ในที่ดินอย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 เพิ่มรายได้ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีรายได้เพียงพอที่จะนำไปใช้ในการลงทุน และจัดการบริการสาธารณะที่มีคุณภาพให้แก่ประชาชนในพื้นที่เพิ่มมากขึ้น

1.5 ส่งเสริมการมีส่วนร่วม กระตุ้นและสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนในพื้นที่ มีการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ว่ามีการเก็บภาษีอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม รวมถึงติดตามการใช้จ่ายเงินภาษีซึ่งจัดเก็บจากประชาชนในพื้นที่ไปพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของประชาชนหรือไม่

2. ฐานภาษี

ฐานภาษีคำนวณจากมูลค่าของที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ราคาประเมินทุนทรัพย์ที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง และห้องชุด ประกาศโดยสำนักงานธนารักษ์พื้นที่จังหวัด ตามประมวลกฎหมายที่ดิน กรมธนารักษ์ ซึ่งที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมีราคาประเมินที่แตกต่างกัน จึงมีการปรับตามรอบบัญชีการประเมินราคาทุก 4 ปี และปัจจุบันตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 เริ่มใช้บัญชีราคาประเมินที่ดินและสิ่งปลูกสร้างรอบบัญชีปี 2566 - 2569

3. ผู้มีหน้าที่เสียภาษี

ผู้เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้าง ห้องชุด หรือผู้ครอบครองหรือทำประโยชน์ในที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้างที่เป็นทรัพย์สินของรัฐ ในวันที่ 1 มกราคมของปีใด ต้องเสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างสำหรับปีนั้น ซึ่งอาจจะเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลก็ได้

4. อัตราการจัดเก็บภาษี

พระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.2562 ได้กำหนดอัตราสำหรับการภาษีดังกล่าวจำแนกตามลักษณะการใช้ประโยชน์ และจัดเก็บแบบขั้นบันไดขึ้นกับมูลค่าของฐานภาษี ซึ่งแบ่งลักษณะการใช้ประโยชน์เป็น 4 ประเภท ได้แก่

4.1 เกษตรกรรม พิจารณาตามสภาพข้อเท็จจริง คือพื้นที่ที่ใช้เพื่อเกษตรกรรม เพื่อการบริโภค หรือจำหน่ายเพื่อบริโภค หรือใช้งานในฟาร์ม ได้แก่ การปลูกพืชไร่ การเลี้ยงปศุสัตว์ รวมถึงการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ เป็นต้น อากรวมที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่ใช้ต่อเนื่องสำหรับ เกษตรกรรม ด้วย แบบเต็มพื้นที่หรือทำเกษตรเพียงบางส่วน ต้องเสียภาษีตามสัดส่วนการใช้ประโยชน์ ซึ่งการใช้ประโยชน์สำหรับเกษตรกรรม กำหนดอัตราเพดานภาษีไว้ร้อยละ 0.15

4.2 ที่อยู่อาศัย ที่ดิน อาคาร ตึก ห้องชุด หรือสิ่งปลูกสร้างใดที่ใช้ประโยชน์เป็นที่อยู่อาศัย ได้แก่ เจ้าของใช้อาศัยอยู่เอง บ้านหลังที่สองให้เช่าเพื่ออยู่อาศัยแบบรายเดือน หอพัก หรือ โฮมสเตย์ ให้เสียภาษีในอัตราที่อยู่อาศัย หากบุคคลธรรมดาเป็นเจ้าของที่ดินและสิ่งปลูกสร้างนั้น ซึ่งในวันที่ 1 มกราคม มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านปี หรือบ้านหลังหลัก และมูลค่าที่ดินและสิ่งปลูกสร้างราคาต่ำกว่า 50 ล้านบาท ได้รับการยกเว้นภาษี มูลค่ามากกว่า 50 ล้านบาท เริ่มเสียภาษีในอัตราร้อยละ 0.03 ส่วนบุคคลธรรมดาที่เป็นเจ้าของเฉพาะสิ่งปลูกสร้างนั้น มูลค่าสิ่งปลูกสร้างต่ำกว่า 10 ล้านบาท ได้รับการยกเว้น มูลค่ามากกว่า 10 ล้านบาท เริ่มเสียภาษีในอัตราร้อยละ 0.02 ส่วนกรณีอื่นๆ หรือบ้านหลังรอง ต้องเสียภาษีขั้นต่ำร้อยละ 0.02 แต่ไม่เกินอัตราเพดาน 0.3

4.3 อื่นๆ (พาณิชยกรรม) ที่ดินและสิ่งปลูกสร้างใดใช้ประโยชน์ด้านพาณิชยกรรม อุตสาหกรรม อาคารสำนักงาน โรงแรม ร้านอาหาร และอื่นๆ นอกเหนือจากเพื่อเกษตรกรรมและที่อยู่อาศัย ต้องเสียภาษีอัตราร้อยละ 0.3 โดยกำหนดอัตราเพดานภาษีสูงสุดไม่เกินร้อยละ 1.2

4.4 รกร้างว่างเปล่า ที่ดินรกร้างว่างเปล่า หรือไม่ได้ทำประโยชน์ตามควรแก่สภาพ เช่น ที่ดินสามารถประกอบเกษตรกรรมได้ แต่ไม่มีการทำประโยชน์ในที่ดินนั้นตลอดปีที่ผ่านมา หรือ สิ่งปลูกสร้างที่โดยสภาพสามารถทำประโยชน์ได้ แต่ทิ้งรกร้างว่างเปล่าตลอดปีที่ผ่านมา ต้องเสียภาษีขั้นต่ำร้อยละ 0.3 หากไม่ดำเนินการใดๆ ติดต่อกัน 3 ปี อัตราภาษีจะเพิ่มอีก ร้อยละ 0.3 ทุก 3 ปี แต่อัตราภาษีรวมไม่เกินร้อยละ 3

5. ผู้จัดเก็บภาษี

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้จัดเก็บภาษีตามพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ได้แก่ เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นตามที่มีกฎหมายจัดตั้ง แต่ไม่รวมถึงองค์การบริหารส่วนจังหวัด

6. การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

6.1 การเตรียมฐานข้อมูลที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำข้อมูลที่ใช้ในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง รวมถึงข้อมูลที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานที่ดิน และข้อมูลจากผู้เสียภาษีแจ้งเปลี่ยนแปลง การใช้ประโยชน์ ในที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้างภายในปี มาใช้เป็นฐานข้อมูลและ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตรวจสอบ ข้อมูลเพิ่มเติมว่ารายละเอียดดังกล่าวครบถ้วน ถูกต้อง หากไม่ครบถ้วน ให้ดำเนินการสำรวจที่ดินและ สิ่งปลูกสร้างที่อยู่ในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มเติม

6.2 การแต่งตั้งพนักงานสำรวจ พนักงานประเมิน และพนักงานเก็บภาษี

ผู้บริหารท้องถิ่นต้องมีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ เพื่อดำเนินการตามกฎหมาย ดังนี้

6.2.1 พนักงานสำรวจ เพื่อทำหน้าที่ในการสำรวจ ข้อมูลเกี่ยวกับที่ดิน และสิ่ง ปลูกสร้าง โดยควรแต่งตั้ง ผู้อำนวยการกองช่าง หรือหัวหน้าส่วนโยธา และเจ้าหน้าที่จัดเก็บ เป็น พนักงานสำรวจ พร้อมออกบัตรประจำตัวพนักงานสำรวจด้วย

6.2.2 พนักงานประเมิน เพื่อทำหน้าที่ประเมินภาษี โดยควรแต่งตั้งปลัดองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น รองปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือผู้อำนวยการกองคลัง เป็นพนักงาน ประเมิน

6.2.3 พนักงานเก็บภาษี เพื่อทำหน้าที่รับชำระภาษีและเร่งรัดการชำระภาษี โดยควรแต่งตั้งผู้อำนวยการกองคลัง หรือเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ เป็นพนักงานเก็บภาษี

โดยคำสั่งแต่งตั้งพนักงานสำรวจ พนักงานประเมิน และพนักงานเก็บภาษี ไม่ จำเป็นต้องทำทุกปี เว้นแต่บุคคลที่ได้รับคำสั่งแต่งตั้งไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสำนักงาน หรือต้องการ แต่งตั้งบุคคลอื่นเพื่อมาปฏิบัติหน้าที่แทน

6.3 การสำรวจข้อมูลรายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ก่อนดำเนินการสำรวจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดทำประกาศกำหนด ระยะเวลาที่จะทำการสำรวจที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และปิดประกาศให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป กำหนดเวลาไม่น้อยกว่า 15 วัน ณ สำนักงานหรือที่ทำการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือ สถานที่อื่นภายในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

พนักงานสำรวจมีหน้าที่และอำนาจสำรวจที่ดินและสิ่งปลูกสร้างภายในเขต องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับประเภท จำนวน ขนาดของที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การใช้ ประโยชน์ในที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง อายุของสิ่งปลูกสร้าง และรายละเอียดอื่นที่จำเป็น ในการประเมิน ภาษี ตามแบบสำรวจรายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กำหนด

6.4 การจัดทำบัญชีรายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และบัญชีรายการห้องชุด (ภ.ด.ส. 3 และ ภ.ด.ส.4)

พนักงานสำรวจนำข้อมูลรายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่ได้จากการสำรวจมาจัดทำบัญชี ภ.ด.ส.3 และภ.ด.ส.4 เรียงตามรายชื่อของผู้เสียภาษีแยกตามประเภทที่ดิน และชื่ออาคารชุด และปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนตรวจสอบเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน และเพื่อความเรียบร้อย เป็นธรรม ถูกต้อง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดส่งข้อมูลรายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของผู้เสียภาษีแต่ละรายตามประกาศบัญชี ให้ผู้เสียภาษีทราบโดยตรง หรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และสามารถยื่นคำร้องขอแก้ไขข้อมูลภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือ

หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสำรวจรายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแล้วต่อมาผู้เสียภาษีเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ในที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้าง ผู้เสียภาษีต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ในที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้างต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใน 60 วัน นับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ หรือวันที่ผู้เสียภาษีรู้ถึงเหตุดังกล่าว

6.5 การจัดทำบัญชีราคาประเมินทุนทรัพย์ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (ภ.ด.ส.1) และบัญชีราคาประเมินทุนทรัพย์ห้องชุด (ภ.ด.ส.2)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำประกาศบัญชี ภ.ด.ส.1 และ ภ.ด.ส.2 ประจำปี โดยตรวจสอบอายุสิ่งปลูกสร้าง เพื่อกำหนดค่าเสื่อมราคาโดยนับอายุตามปีปฏิทิน และราคาประเมินทุนทรัพย์ของที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ใช้บัญชีราคาประเมินทุนทรัพย์ที่ได้รับแจ้งจากกรมธนารักษ์หรือสำนักงานธนารักษ์พื้นที่ อัตราภาษีในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ ที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่ยังคงได้รับการยกเว้น หรือลดภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และปิดประกาศ ก่อนวันที่ 1 กุมภาพันธ์ ณ สำนักงานหรือที่ทำการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เจ้าของที่ดินและสิ่งปลูกสร้างสามารถตรวจสอบข้อมูล เบื้องต้นจากราคาประเมินทุนทรัพย์คงเหลือด้วยตนเองว่า อยู่ในข่ายที่จะต้องชำระภาษีหรือไม่

7. การคำนวณภาษี

โดยการนำฐานภาษีของที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่คำนวณได้ หักด้วยมูลค่าของฐานภาษีที่ได้รับยกเว้น แล้วคูณด้วยอัตราภาษีตามสัดส่วนการใช้ประโยชน์ ซึ่งอัตราภาษีที่ต้องเสียอาจมีหลายอัตราแยกตามมูลค่าของที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้างตามที่กฎหมายกำหนด เช่น

7.1 กรณีที่ดินไม่มีสิ่งปลูกสร้าง

ภาระภาษี = (ราคาประเมินทุนทรัพย์ที่ดินต่อ ตร.ว. x ขนาดพื้นที่ที่ดิน) x อัตราภาษี

7.2 กรณีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ภาระภาษี = (มูลค่าที่ดิน + ((ราคาประเมินทุนทรัพย์สิ่งปลูกสร้างต่อ ตร.ม. x ขนาดสิ่งปลูกสร้าง) - ค่าเสื่อม) x อัตราภาษี

7.3 กรณีห้องชุด

ภาระภาษี = (ราคาประเมินทุนทรัพย์ห้องชุดต่อ ตร.ม. x ขนาดห้องชุด) x อัตราภาษี

8. การแจ้งประเมินภาษี

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแจ้งการประเมินภาษี โดยส่งแบบประเมินภาษี (ภ.ด.ส. 6 - 8) พร้อมทั้งอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการลดภาษีตามมาตรา 55 มาตรา 65 และมาตรา 57 และบรรเทาภาระภาษีตามมาตรา 97 ให้แก่ผู้เสียภาษีหรือผู้มีหน้าที่ชำระภาษีแทนผู้เสียภาษี ตามมาตรา 47 ภายในเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะส่งให้ผู้เสียภาษี โดยตรงหรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับก็ได้

กรณีที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้างมีเจ้าของรวมหลายคน อาจแจ้งประเมินภาษีไปยังเจ้าของรวมคนหนึ่งคนใด โดยระบุชื่อเจ้าของรวมคนอื่นไว้ในหนังสือแจ้งประเมินภาษีฉบับเดียวกัน เพื่อให้มาชำระภาษีแทนกันได้

9. การเร่งรัดภาษีค้างชำระ

กรณีผู้เสียภาษีไม่ได้ชำระภาษีภายในกำหนด ซึ่งถือเป็นภาษีค้างชำระ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องส่งหนังสือแจ้งเตือนผู้เสียภาษีที่ค้างชำระภาษีภายในเดือนพฤษภาคม เพื่อให้มาชำระภาษีพร้อมทั้งเบี้ยปรับและเงินเพิ่ม โดยกำหนดระยะเวลาชำระภาษีในหนังสือแจ้งเตือนไว้ไม่น้อยกว่า 7 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งเตือน หากพ้น 90 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งเตือน ผู้บริหารท้องถิ่นมีอำนาจออกคำสั่งเป็นหนังสือยึด आयัด และขายทอดตลาดทรัพย์สินของผู้เสียภาษี โดยการขายทอดตลาดต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ว่าราชการจังหวัด

และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแจ้งรายการภาษีค้างชำระให้สำนักงานที่ดินหรือสำนักงานที่ดินสาขา ซึ่งที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้างอยู่ในเขตท้องที่ของสำนักงานที่ดิน หรือสำนักงานที่ดินสาขานั้นทราบภายในเดือนมิถุนายน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมโอนกรรมสิทธิ์หรือสิทธิครอบครองในที่ดินและอสังหาริมทรัพย์นั้น แต่เมื่อผู้เสียภาษียายใดมาชำระภาษีที่ค้างชำระ ครบถ้วนแล้ว ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหนังสือแจ้งยกเลิกการระงับการจดทะเบียนโอนกรรมสิทธิ์หรือสิทธิครอบครองในที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง หรือห้องชุด หากแต่กรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอยู่ระหว่าง มีหนังสือแจ้งเตือนผู้เสียภาษีค้างชำระ แต่ยังไม่ได้แจ้งรายการภาษีค้างชำระให้สำนักงานที่ดินหรือสำนักงานที่ดินสาขา และต่อมาได้มีการเปลี่ยนแปลงกรรมสิทธิ์หรือสิทธิครอบครองในที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้างนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่สามารถแจ้งภาษีค้างชำระเพื่อระงับการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมได้แต่ต้องดำเนินการบังคับภาษีค้างชำระด้วยวิธีการยึด आयัด และขายทอดตลาดทรัพย์สิน หรือฟ้องคดีต่อศาลเพื่อบังคับภาษีค้างชำระ

10. การรวบรวมและจัดส่งข้อมูลการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายงานข้อมูลการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างให้กับคณะกรรมการภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างประจำจังหวัดภายในเดือนมกราคมของทุกปี ผ่านระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจัดทำขึ้น ซึ่งประกอบด้วย

10.1 รายงานสรุปผลการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ได้แก่ จำนวน ผู้เสียภาษี จำนวนเงินภาษีที่จัดเก็บได้ จำนวนผู้ค้างชำระภาษี และจำนวนเงินภาษีค้างชำระ

10.2 ข้อมูลการคำนวณภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของผู้เสียภาษีทุกราย ตามแบบแสดงรายการคำนวณภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

11. การชำระภาษีของประชาชน

ประชาชนจะได้รับแบบแจ้งการประเมินภาษีจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในเดือนกุมภาพันธ์ของแต่ละปี เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ซึ่งแบบประเมินจะประกอบด้วย รายการที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้าง ราคาประเมินทุนทรัพย์ อัตราภาษี และจำนวนภาษีที่ต้องชำระ หากผู้ชำระภาษีเห็นว่าข้อมูลไม่ถูกต้อง สามารถยื่นคำร้องเพื่อขอแก้ไขข้อมูลได้

ผู้ชำระภาษีสามารถชำระภาษีได้ตามแบบแจ้งการประเมินภาษีภายในเดือนเมษายน ของทุกปีซึ่งผู้ชำระภาษีสามารถผ่อนชำระเป็นงวด ๆ งวดละเท่า ๆ กันได้ 3 งวด และหากกรณีชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างเกินกว่าที่กำหนด ผู้ชำระภาษีย่อมมีสิทธิขอเงินคืนได้ภายใน 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ชำระภาษี โดยการยื่นคำร้องต่อผู้บริหารท้องถิ่น แต่ถ้าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ประเมินผิดพลาด ผู้ชำระภาษีย่อมมีสิทธิได้รับดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1 ต่อเดือน ของเงินที่ได้รับคืน แต่เพดานดอกเบี้ยสูงสุดต้องไม่เกินจำนวนเงินภาษีที่จะได้รับคืน

ตาราง 3 ขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ขั้นตอน	ระยะเวลา
1. การจัดทำบัญชีรายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และจัดส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ผู้ชำระภาษีแต่ละรายทราบ	ภายในเดือน พฤศจิกายนของทุกปี
2. ประกาศราคาประเมินทุนทรัพย์ของที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง อัตราภาษีที่จัดเก็บ และรายละเอียดอื่นที่จำเป็นในการจัดเก็บภาษี	ก่อนวันที่ 1 กุมภาพันธ์ของทุกปี

ตาราง 3 (ต่อ)

ขั้นตอน	ระยะเวลา
3. การแจ้งการประเมินภาษี โดยส่งแบบประเมินภาษี ให้แก่ผู้ชำระภาษี	ภายในเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี
4. การชำระภาษีตามแบบแจ้งประเมิน	ภายในเดือนเมษายนของทุกปี
5. การผ่อนชำระภาษี	งวดที่ 1 ภายในเดือน เมษายน งวดที่ 2 ภายในเดือน พฤษภาคม งวดที่ 3 ภายในเดือน มิถุนายน
6. การส่งหนังสือแจ้งเตือนผู้ค้างชำระภาษี	ภายในเดือนพฤษภาคม ของทุกปี
7. การแจ้งรายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้างค้างชำระให้กับสำนักงานที่ดินจังหวัด	ภายในเดือนมิถุนายน ของทุกปี

12. บทลงโทษ

12.1 เบี้ยปรับ คือ ค่าปรับที่เกิดจากการไม่ชำระภาษีภายในระยะเวลาที่กำหนดตามพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.2562 หมวด 9 ดังนี้

12.1.1 กรณีผู้เสียภาษีไม่ได้มาชำระภาษีภายในเวลาที่กำหนดและได้รับหนังสือแจ้งเตือน (ตามมาตรา 61) ต้องเสียเบี้ยปรับร้อยละ 40 ของภาษีค้างชำระ

12.1.2 กรณีผู้เสียภาษีค้างชำระภาษี แต่ได้ชำระภาษีตามเวลาที่แจ้งไว้ในหนังสือแจ้งเตือน จะเสียเบี้ยปรับเพียงร้อยละ 20 ของจำนวนภาษีค้างชำระ

12.1.3 กรณีผู้เสียภาษีค้างชำระภาษี หากได้ชำระภาษีก่อนจะได้รับหนังสือแจ้งเตือน จะเสียเบี้ยปรับเพียงร้อยละ 10 ของจำนวนภาษีค้างชำระ

12.2 เงินเพิ่ม คือ ดอกเบี้ยที่เกิดจากการชำระภาษีล่าช้ากว่าเวลาที่กำหนด (ตามมาตรา 70) ผู้เสียภาษีต้องเสียเงินเพิ่มอีกร้อยละ 1 ต่อเดือนของจำนวนภาษีค้างชำระ เศษของเดือนให้นับเป็น 1 เดือน โดยไม่นำเบี้ยปรับมาคำนวณเพื่อเสียเงินเพิ่ม หากมีการขยายกำหนดเวลาชำระภาษี ให้ลดอัตราเงินเพิ่มเหลือร้อยละ 0.5 ต่อเดือนหรือเศษของเดือน โดยให้เริ่มนับเงินเพิ่ม เมื่อพ้นกำหนดเวลาชำระภาษีจนถึงวันที่มีการชำระภาษีแต่ไม่เกินกว่าจำนวนภาษีที่ต้องชำระ โดยไม่รวมเบี้ยปรับและไม่ให้คิดทบต้น

12.3 โทษทางอาญา การแจ้งข้อความอันเป็นเท็จหรือนำพยานหลักฐานอันเป็นเท็จ มาแสดงเพื่อหลีกเลี่ยงการเสียภาษี อาจต้องรับโทษจำคุกสูงสุด 2 ปี ปรับสูงสุด 40,000 บาท

และในกรณีนิติบุคคลเป็นผู้กระทำความผิด อาจส่งผลให้กรรมการ หรือผู้จัดการ หรือบุคคล ที่รับผิดชอบในการดำเนินงานของนิติบุคคลนั้นต้องรับโทษทางอาญาเช่นเดียวกัน

12.4 ข้อยกเว้น กรณีที่ชำระภาษีล่าช้ากว่าที่กฎหมายกำหนด เนื่องจากประชาชน ไม่ได้รับใบประเมินชำระภาษี หรือเนื่องจากการขยายหรือเลื่อนกำหนดเวลาในการชำระภาษีออกไป นั้น ผู้ชำระภาษีไม่มีความผิดจึงไม่ต้องเสียเบี้ยปรับและเงินเพิ่ม

12.5 การอุทธรณ์ กรณีผู้ชำระภาษีไม่เห็นด้วยกับการประเมินภาษีหรือการเรียกเก็บภาษีนั้น สามารถยื่นคำร้องต่อผู้บริหารท้องถิ่นพิจารณาทบทวนการประเมินได้ ภายใน 30 วันนับแต่วันที่ ได้รับแจ้งการประเมินภาษีหรือการเรียกเก็บภาษี

4. ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษี

สมคิด บางโม (2557, หน้า 22) ได้กล่าวถึงปัจจัยสำคัญในการบริหารภาษีอากร ประกอบด้วยสิ่งสำคัญ ดังนี้

1. บุคลากรในการบริหาร ในการจัดเก็บภาษีอากรใดๆ ก็ตาม ตัวบุคคลในการบริหาร เป็นปัญหาสำคัญที่สุด คือ เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรที่ดีจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในด้านกฎหมายภาษีอากรเป็นอย่างดี ได้รับการอบรมในด้านการบัญชี และทางด้านเศรษฐศาสตร์มาพอสมควร เพราะงานภาษีอากรเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับเงินทองจำนวนมาก เจ้าหน้าที่ต้องมีเครื่องเหี้ยมจริงจังใจเพื่อมิให้อยู่ภายใต้อิทธิพลของเงินตราได้โดยง่าย

2. กฎหมายภาษีอากร กฎหมายภาษีอากรที่จะทำให้การบริหารการเก็บภาษีอากร จะต้องเป็นกฎหมายที่มีข้อความรัดกุม และคำจำกัดความด้านต่างๆ ชัดเจน และบทบัญญัติของกฎหมายภาษีอากรจะต้องไม่ได้อยู่ในดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรมากเกินไปนัก

3. ความรู้สึกของประชาชนเกี่ยวกับภาษีอากร เป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งในการบริหารงานภาษีอากร ถ้าหากประชาชนมีความรู้สึกเห็นชอบด้วยกับกฎหมายภาษีอากร การบริหารภาษีอากรก็จะเป็นไปด้วยความง่าย และเก็บเงินเข้ารัฐได้เป็นจำนวนมาก แต่ถ้าประชาชนมีความขัดแย้งก็จะทำให้รัฐบาลจะต้องประสบความยุ่งยากในการจัดเก็บ

4. การใช้เงินตราในวงการเศรษฐกิจ ถ้าหากมีการใช้เงินตราเป็นสื่อกลางในการดำเนินเศรษฐกิจ รัฐบาลก็สามารถเก็บภาษีได้ง่ายขึ้น เพราะเจ้าหน้าที่สามารถจะรู้ได้แน่นอนเกี่ยวกับจำนวนเงินที่จะเสียภาษีอากร

อภิชนวุฒิ กังแฮ (2560, หน้า 4) กล่าวถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บภาษี ว่า ประกอบด้วยวิธีการจัดเก็บภาษี สถานที่ชำระภาษี กำหนดเวลาในการชำระภาษี การประชาสัมพันธ์ และเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. วิธีการจัดเก็บภาษี หมายถึง วิธีการต่างๆ ของการบริหารงานในด้านวิธีการจัดเก็บภาษี ซึ่งประกอบด้วย วิธีการประเมินภาษีมีความเป็นธรรม ความกระชับของขั้นตอนในการติดต่อ

ชำระภาษี ความรวดเร็วในการรับชำระภาษี การจัดทำเอกสารแสดงความคิดเห็นของประชาชนเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการ การเปิดบริการชำระภาษีทางไปรษณีย์ ธนาณัติ การนำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในขบวนการจัดเก็บภาษี

2. สถานที่ชำระภาษี หมายถึง การบริหารจัดการเก็บภาษีด้านสถานที่ชำระภาษี ซึ่งประกอบด้วย ท่าเลที่ตั้งของสถานที่ชำระภาษีมีความสะดวกแก่การเดินทาง สถานที่ที่มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย สถานที่จัดเก็บภาษีแสดงป้ายบอกตำแหน่งการชำระภาษีแต่ละประเภทอย่างชัดเจน การเปิดบริการชำระภาษีนอกสถานที่

3. กำหนดเวลาในการชำระภาษี หมายถึง การบริหารการจัดเก็บภาษีด้านกำหนดเวลาในการชำระภาษี ซึ่งประกอบด้วย วัน เวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม การเปิดให้ชำระภาษีนอกเวลาราชการ การชำระภาษีแต่ละประเภทมีกำหนดเวลาที่เหมาะสม

4. การประชาสัมพันธ์ หมายถึง การรับทราบข้อมูลข่าวสาร และความรู้เกี่ยวกับการชำระภาษี ซึ่งประกอบด้วย การรับทราบจากการประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าว การรับทราบนโยบายการแจกแผ่นพับประชาสัมพันธ์ การรับทราบจากการทำป้ายประชาสัมพันธ์ติดตั้งตามหมู่บ้าน

5. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี หมายถึง การบริหารจัดการเก็บภาษีด้านเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี ประกอบด้วย การให้บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เจ้าหน้าที่มีความรู้ความชำนาญในเรื่องภาษีอากร มีเจ้าหน้าที่บริการอย่างเพียงพอ เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษี เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต และตั้งใจทำงาน

อรอุมา กลางทอง (2562, หน้า 6-7) กล่าวว่า ปัจจัยการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ หมายถึง สิ่งที่มีผลต่อความรู้สึกของประชาชนเกี่ยวกับการชำระภาษีบำรุงท้องที่ โดยขึ้นอยู่กับความสามารถในการจัดเก็บภาษีขององค์กร ซึ่งเป็นรายได้ทั้งหมดขององค์กรได้ตามเป้าหมาย ไม่รั่วไหล ได้รับความร่วมมือจากประชาชนผู้เสียภาษี ซึ่งปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการจัดเก็บภาษีมี 7 ประการ ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ คุณสมบัติเฉพาะของแต่ละบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีในที่นี้หมายถึง เพศ อายุ อาชีพ รายได้ การศึกษา

2. ปัจจัยความสำนึกในหน้าที่ในการชำระภาษี หมายถึง ความสำนึกในหน้าที่ของประชาชนผู้เสียภาษี ซึ่งต้องกระทำเป็นประจำทุก ๆ ปี และมีทัศนคติที่ดีต่อการเสียภาษีบำรุงท้องที่ อันเนื่องมาจากมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนและประโยชน์ของการเสียภาษีบำรุงท้องที่

3. ปัจจัยลักษณะของกฎหมายภาษี หมายถึง ประเภทของภาษีบำรุงท้องที่ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลตอนยางเป็นผู้กำหนดขึ้นให้ครอบคลุมการชำระภาษีในประชาชนทุกกลุ่มอาชีพ มีการดำเนินการตามกฎหมายเกี่ยวกับภาษีอย่างเหมาะสม จัดทำเอกสารชี้แจงเกี่ยวกับกฎหมายภาษี

ห้องที่ให้ประชาชนทราบและเข้าใจง่าย เพื่อนำกฎหมายดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ได้อย่างถูกต้องตามเจตนารมณ์ของกฎหมายอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค

4. ปัจจัยประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษี หมายถึง การเตรียมความพร้อมขององค์การบริการส่วนตำบลตอนปลายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ โดยมีการฝึกอบรมพนักงานผู้จัดเก็บภาษีเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงอัตราพนักงานผู้จัดเก็บภาษีให้เพียงพอกับปริมาณงานผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจ รวมทั้งทรัพยากรในการปฏิบัติงาน ทำให้พนักงานอุทิศเวลา เสียสละ และซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เสียภาษี

5. ปัจจัยบรรยากาศที่เอื้ออำนวยให้ปฏิบัติตามกฎหมาย หมายถึง ความสามารถในการรับรู้ถึงวัน เวลา จำนวนเงิน รวมถึงขั้นตอนในการชำระภาษี โดยสามารถรับรู้ได้ผ่านสื่อ วิทยุ การประชาสัมพันธ์ของผู้นำชุมชน รวมถึงมีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในเขตพื้นที่ขององค์การบริการส่วนตำบลตอนปลาย รวมถึงมีการเตรียมการที่จะให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ให้แก่ประชาชนในด้านต่าง ๆ ไว้อย่างเสมอภาค

6. ปัจจัยโครงสร้างภาษี หมายถึง ขั้นตอนวิธีการจัดเก็บบำรุงท้องที่ กฎหมายภาษีบำรุงท้องที่ การจัดเก็บภาษีที่ครอบคลุมผู้เสียภาษีทุกราย บทกำหนดโดยผู้ค้าภาษีบำรุงท้องที่

7. ปัจจัยฐานข้อมูล หมายถึง การจัดระบบข้อมูลของผู้เสียภาษีขององค์การบริการส่วนตำบลตอนปลาย ซึ่งเจ้าหน้าที่เป็นผู้จัดเก็บและปรับปรุงข้อมูลภาษีและในทะเบียนภาษีให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในกระบวนการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียม

รุ่งไพลิน บุญหล้า (2564, หน้า 5-7) กล่าวว่า ปัจจัยการจัดเก็บภาษีเป็นการดำเนินงานที่มีผลต่อทำให้การจัดเก็บภาษี ได้แก่ 1) ด้านบุคคล 2) ด้านข้อมูลภาษี 3) ด้านการให้บริการ 4) ด้านความร่วมมือในการชำระภาษี 5) ด้านการประชาสัมพันธ์ 6) ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร 7) ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษี 8) ด้านการชำระภาษี 9) ด้านมาตรการในการดำเนินงาน 10) ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ 11) ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน 12) ด้านแผนที่ภาษี 13) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

สรุปได้ว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี หมายถึง สิ่งที่มีผลต่อความรู้สึกของประชาชนเกี่ยวกับการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งปัจจัยเหล่านั้นมีผลทำให้การจัดเก็บภาษีบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ ประกอบด้วย 4 ด้าน 1) ด้านการให้บริการ 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ และ 4) ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ด้านการให้บริการ หมายถึง การจัดทำป้ายแสดงขั้นตอนการชำระภาษีไว้ให้เห็นชัดเจนและเข้าใจง่าย การให้บริการตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบและรวดเร็ว การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลังอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ให้บริการอย่างต่อเนื่องจนแล้วเสร็จโดยไม่มีการพัก และมีบริการรับชำระภาษีนอกสถานที่

2. ด้านบุคลากร หมายถึง เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานมีความรู้ สามารถอธิบายให้ความรู้ ความเข้าใจแก่ผู้เสียภาษีได้ มีความเป็นกันเองและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความกระตือรือร้นและพร้อมที่จะให้บริการ มีความสุภาพและมีกิริยามารยาทที่เหมาะสม และมีจำนวนที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จัดเก็บภาษี

3. ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ หมายถึง อาคารหรือห้องรับชำระภาษีมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย สถานที่จอดรถกว้างขวางเพียงพอแก่ผู้มาติดต่อชำระภาษี มีวัสดุอุปกรณ์ เช่น ปากกา แท่นประทับตรา เอกสารตัวอย่าง ฯลฯ เตรียมไว้ให้ ที่นั่งรับรองประชาชนมีความสะดวกสบาย และเพียงพอ และมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ ห้องน้ำ เป็นต้น

4. ด้านการประชาสัมพันธ์ หมายถึง การจัดทำเอกสาร แผ่นพับ วารสาร เพื่อเผยแพร่ชี้แจงให้ความรู้กับประชาชนในเรื่องการเสียภาษีเป็นประจำ การประชาสัมพันธ์การจัดเก็บภาษีระยะเวลาของการรับชำระภาษีหลายช่องทาง เช่น ติดตั้งป้ายในชุมชน ใช้รถเคลื่อนที่ ประกาศเสียงตามสาย เป็นต้น การส่งเอกสารเตือนให้ประชาชนมาชำระภาษีส่งหน้า การติดตามของเจ้าหน้าที่เมื่อไม่ยื่นแบบในเวลาที่กำหนด และสื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ

1. ความหมายของประสิทธิภาพ

ดิน ปรัชญพฤทธ์ (2555, หน้า 130) กล่าวว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง การสนับสนุนให้มีวิธีการบริหารที่จะได้รับผลมากที่สุด โดยสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด นั่นก็คือ การลดค่าใช้จ่ายด้านวัสดุ และบุคลากรลงในขณะที่พยายามเพิ่มความแม่นยำ ความเร็วและความราบเรียบของการบริหารให้มากขึ้น

ธงชัย สันติวงษ์ (2556, หน้า 14) กล่าวว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง กิจกรรมทางด้านการบริหารบุคคลที่ได้เกี่ยวข้องกับวิธีการ ซึ่งหน่วยงานพยายามกำหนดให้ทราบแน่ชัดว่า พนักงานของตนสามารถปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด

ณัฐกาญจน์ แสนภูมิ (2558, หน้า 12) กล่าวว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง ความสามารถในการผลิตผลลัพธ์ที่อาจเป็นวัสดุสิ่งของ หรือบริการที่เป็นความต้องการได้ทันตามกำหนดเวลา และสามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ

ยุพดี โสโตโยม (2559, หน้า 9) กล่าวว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง การทำงานให้ได้ปริมาณและคุณภาพมาก ภายใต้การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและสิ้นเปลืองน้อยที่สุด และเกิดผลในการทำงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา ผู้ปฏิบัติงานมีจิตสำนึกที่ดี ระบบบริหารเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปและเพิ่มมากขึ้น เป็นไปในทางที่เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม

อัศวรัตน์ นิธิจิรวงศ์ (2559, หน้า 19) กล่าวว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง การที่องค์กรประสบความสำเร็จสามารถดำเนินตามเป้าหมายที่วางไว้ได้โดยมีการประเมินปัจจัยนำเข้าหรือ จำนวนทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

สรุปได้ว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง ความสามารถในการดำเนินงานตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยต้องคำนึงถึงความประหยัดต้นทุน สามารถเสร็จทันเวลา และมีคุณภาพ

2. แนวคิดในประเมินผลประสิทธิภาพ

ธงชัย สันติวงษ์ (2556, หน้า 15-16) ได้ให้แนวคิดในประเมินผลประสิทธิภาพการงาน การปฏิบัติงานของบุคลากร ออกเป็น 7 ด้าน ดังนี้คือ

1. ปริมาณงาน (Quantity of Work) คือการกำหนดความมากน้อยเกี่ยวกับจำนวน เป็น มาตรฐานในการมอบหมายงานให้การทำงานแก่พนักงานเป็นรายบุคคล โดยมีตัวชี้วัดปริมาณงาน ที่ประสบ ผลสำเร็จตลอดระยะเวลาที่แน่นอนได้ อาจวัดผลสำเร็จเกี่ยวกับงานตรงเวลา ความมี ประสิทธิภาพต่าง ๆ การ ตรวจสอบผลงานเกี่ยวกับพนักงาน จะช่วยให้ผู้บังคับบัญชาทราบว่าเขาบรรลุ วัตถุประสงค์ได้ดีเพียงใด

2. คุณภาพงาน (Quality of Work) เป็นคุณภาพเกี่ยวกับผลงาน กล่าวคือ มีความถูกต้อง ความครบถ้วน ประณีต ทันเวลาและเป็นที่พึงพอใจจากผลงานที่สำเร็จจากผู้ที่เกี่ยวข้อง

3. ความรู้เกี่ยวกับงาน (Job Knowledge) คือผู้ทำงานมีความรู้ ความเข้าใจชัดเจนใน คู่มือวิธี ปฏิบัติงาน รวมถึงการนำทักษะ และเทคนิคต่าง ๆ ที่จำเป็นมาประยุกต์ใช้กับงานเกี่ยวกับ ตนเองและงานที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี

4. คุณภาพเกี่ยวกับลักษณะส่วนตัว (Quality of Personal) คือพฤติกรรมเกี่ยวกับ บุคคลที่แสดงออกทางบุคลิกภาพการแต่งกาย กิริยาท่าทาง การใช้วาจาที่เหมาะสม การให้ความ ช่วยเหลืองานสังคม และความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงานทั้งต่อตนเอง ต่อเพื่อนร่วมงานและต่อ องค์กร

5. ความร่วมมือกับผู้อื่น (Cooperativeness) คือการที่ผู้ทำงานมีความสามารถและเต็ม ใจทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือระหว่างกัน มีความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน มี ความสามัคคีทั้งกับผู้บังคับบัญชาและลูกน้อง เพื่อการมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน

6. มีความน่าไว้วางใจ (Dependability) คือการที่ผู้ได้บังคับบัญชาได้รับความไว้วางใจ จากผู้บังคับบัญชาและเกี่ยวกับองค์กร โดยมีความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ ละเอียดถี่ถ้วน ความแม่นยำ ไว้วางใจ ได้ในเรื่อง เวลา และเรื่องอื่น ๆ

7. มีความคิดริเริ่ม (Creativity) คือการที่ผู้ทำงานมีความกระตือรือร้นในการใฝ่หา ความรู้ทั้งในงานที่ทำอยู่และงานอื่นที่เกี่ยวข้อง กล้าที่จะเริ่มต้นงานและแก้ไขปัญหาด้วยเหตุและผล ด้วยตนเอง

อนันท์ งามสะอาด (2566) กล่าวว่า ประสิทธิภาพ ที่มีลักษณะดังต่อไปนี้

1. ประหยัด (Economy) ได้แก่ ประหยัดต้นทุน (Cost) ประหยัดทรัพยากร (Resources) และประหยัดเวลา (Time)
2. เร็วทันตามเวลาที่กำหนด (Speed)
3. คุณภาพ (Quality) โดยแบ่งเป็นปัจจัยนำเข้า (Input) หรือ วัตถุดิบมีการคัดสรรอย่างดีมีกระบวนการดำเนินงานที่กระบวนการผลิตที่ดี (Process) และมีผลผลิต (Output) ที่ดี

ปีเตอร์สัน, และพลาวแมน (Peteson, & Plowman, 1989, pp. 433-434) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไว้ 5 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านคุณภาพของงาน (Quality) งานจะต้องมีคุณภาพสูงคือผู้ผลิตและผู้ใช้ได้ประโยชน์ คุ่มค่า และมีความพึงพอใจผลการดำเนินงานมีความถูกต้องได้มาตรฐาน รวดเร็ว นอกจากนี้ผลงานที่มีคุณภาพ ควรก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและสร้างความพึงพอใจของลูกค้าหรือผู้มารับบริการ

2. ด้านปริมาณงาน (Quantity) งานที่เกิดขึ้นจะต้องเป็นไปตามความคาดหวังของหน่วยงาน โดยผลงานที่ปฏิบัติได้มีปริมาณที่เหมาะสมตามที่กำหนดในแผนงาน หรือเป้าหมายที่บริษัทวางไว้ และควรมีการวางแผนบริหารเวลาเพื่อให้ได้ปริมาณงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

3. ด้านเวลา (Time) คือ เวลาที่ใช้ในการดำเนินงานจะต้องอยู่ในลักษณะที่ถูกต้องตามหลักการ เหมาะสมกับงานและทันสมัยมีการพัฒนาเทคนิคการทำงานให้สะดวกรวดเร็วขึ้น

4. ด้านวิธีการ คือ แนวทางการดำเนินงานเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่วางไว้อย่างเป็นลำดับตั้งแต่ต้นจนจบแล้วเสร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ทั้งในด้านการวางแผนกำหนดกรอบในการทำงาน ใช้เทคโนโลยีและวิธีการใหม่มาใช้ในกระบวนการทำงานเพื่อลดขั้นตอนการทำงานซ้ำซ้อน ซึ่งจะทำให้การดำเนินการมีประสิทธิภาพนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย

5. ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (Costs) ในการดำเนินงานทั้งหมดจะต้องเหมาะสมกับงาน และวิธีการคือจะต้องลงทุนน้อยและให้ได้ผลกำไรมากที่สุด ประสิทธิภาพในมิติของค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนการผลิต ได้แก่ การใช้ทรัพยากรด้านการเงิน คน วัสดุ เทคโนโลยี ที่มีอยู่อย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดการสูญเสียน้อยที่สุด

สรุปได้ว่า ประสิทธิภาพในการทำงาน เป็นหัวใจสำคัญในการนำองค์กรไปสู่การบรรลุผล ความสำเร็จของการดำเนินงาน องค์กรจะมีผลผลิตเป็นที่น่าพอใจทั้งในด้านการผลิต การบริการ มีความเจริญก้าวหน้า ประกอบด้วย คุณภาพของงาน ปริมาณงาน ระยะเวลาที่กำหนด วิธีการหรือขั้นตอนการทำงาน ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

3. ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี

จักรพันธ์ ซาเก็ม (2557, หน้า 6-7) กล่าวว่า ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี คือ ความสามารถในการทำให้เกิดผลในการทำงานหรือความสามารถในการผลิตให้ได้ผลผลิตที่กำหนดไว้ โดยใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานน้อยที่สุด ประหยัด ประกอบด้วย

1. ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษี หมายถึง การบริหารงานจัดเก็บภาษีต้องคำนึงถึง ค่าใช้จ่ายด้านบุคคล วัสดุ ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ประกอบด้วย เงินภาษีที่จัดเก็บได้ร้อยละ 5 เพื่อเป็น ค่าใช้จ่ายอำเภอ จังหวัด เป็นอัตราเหมาะสม ค่าวัสดุการจัดเก็บภาษีปัจจุบันประหยัดค่าใช้จ่ายเพียงใด ค่าใช้จ่ายบุคลากรด้านการจัดเก็บภาษีคุ้มค่าเพียงใด เงินภาษีที่จัดเก็บได้ร้อยละ 6 เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้านเป็นอัตราเหมาะสม และใบเสร็จรับเงินภาษีที่ใช้ในปัจจุบันไม่เหมาะสม

2. สถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี หมายถึง จะต้องมีความสะอาดมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย มีสถานที่อำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการ ประกอบด้วย ความพึงพอใจในการ ให้บริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ทำการ อบต. เพียงใด รู้สึกพึงพอใจองค์การบริหารส่วนตำบลในการ จัดสถานที่พักสำหรับผู้มาติดต่อเรื่องเกี่ยวกับภาษี อบต. จัดเก็บเอกสารเป็นระเบียบและการสืบค้น ข้อมูลภาษีรวดเร็วเพียงใด การจัดสถานที่รับชำระภาษีเป็นระเบียบและสะอาด และการจัดทำป้าย ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการชำระภาษีทำให้รับทราบข่าวสารได้อย่างดี

3. ระเบียบ/กฎหมายเกี่ยวกับภาษี หมายถึง การจัดเก็บจะต้องยึดระเบียบกฎหมาย อย่างเคร่งครัด ประกอบด้วย อัตราการจัดเก็บภาษีปัจจุบันเหมาะสม พึงพอใจที่ได้รับการประเมินภาษี ของ อบต. เพียงใด ทราบเพียงใดว่าให้ผู้ที่มิหน้าที่เสียภาษีชำระภาษีภายในเดือนเมษายนของทุกปี ทราบเพียงใด ถ้าไม่ชำระภาษีภายในกำหนดเวลาจะต้องเสียเงินเพิ่มอีกร้อยละยี่สิบสี่ต่อปีของจำนวน เงินที่ต้องเสีย บทลงโทษผู้หลีกเลี่ยงการเสียภาษีปัจจุบันเหมาะสม และเห็นด้วยควรที่จะเพิ่มบทลงโทษ ผู้หลีกเลี่ยงการเสียภาษี

4. วิธีการจัดเก็บภาษี หมายถึง การจัดเก็บภาษีจะต้องมีระบบ หลักเกณฑ์ และขั้นตอน ประกอบด้วย การได้รับแจ้งข้อมูลข่าวสารให้ชำระภาษีตามกำหนดเวลาเพียงใด ต้องการให้ อบต.เปิด บริการรับชำระภาษีในวันเสาร์เพียงใด พนักงานส่วนตำบลทุกคนปฏิบัติงานด้วยความขยันขันแข็งและ ตรงเวลา ข้อมูลที่ใช้จัดเก็บภาษีสอดคล้องกับความเป็นจริงเพียงใด และมีความพึงพอใจเพียงใดถ้า อบต.นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดเก็บภาษี

มัทนา เทียมเทศ (2560, หน้า 4- 5) กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี คือ ความสามารถในการจัดเก็บภาษีขององค์กรให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย ให้เกิดผลรวดเร็วทันเวลา และบรรลุเป้าหมาย เกิดความคุ้มกับค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ รวมถึงมีการตรวจสอบติดตาม เปรียบเทียบ ภาษีที่ค้างชำระ โดยวัดจาก

1. ความถูกต้องครบถ้วน หมายถึง สามารถจัดเก็บได้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนดตามประมาณการที่ตั้งไว้ ครบถ้วนตามทะเบียนทรัพย์สินหรือตามรายละเอียดของทะเบียนคุมชำระภาษี

2. การจัดเก็บได้ตามกำหนดเวลา หมายถึง สามารถจัดเก็บภาษีได้ทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด และจัดเก็บได้ตามงบประมาณที่ตั้งไว้

3. การตรวจสอบและติดตาม หมายถึง มีการตรวจสอบเร่งรัดติดตามผู้ที่ค้างชำระภาษี และมีการปรับปรุงข้อมูลผู้เสียภาษีให้เป็นปัจจุบัน และมีการรายงานให้ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารทราบ

4. บุคลากร หมายถึง พนักงานหรือเจ้าหน้าที่กองคลัง ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บภาษีโดยตรงหรือเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรายได้ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีและการจัดเก็บรายได้รวมถึงมีการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องตามระเบียบที่กฎหมายกำหนด

อรอุมา กลางทอง (2562, หน้า 6) กล่าวว่า ประสิทธิภาพการบริการการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ เป็นความสามารถในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์กรจากประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่ที่ครบตามจำนวนเป้าหมายที่ได้ประมาณการไว้ ประกอบด้วย

1. ด้านระบบการให้บริการ หมายถึง องค์ประกอบและโครงข่ายที่สัมพันธ์กันของกิจกรรมบริการต่าง ๆ ในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนยาง ประกอบด้วย ความสะดวกในเงื่อนไขการขอรับบริการ ความทั่วถึงของการบริการที่ให้ การมีคุณค่าใช้สอยของการบริการที่ได้รับ ความคุ้มค่ายุติธรรม และความก้าวหน้าและพัฒนาของระบบบริการ

2. ด้านกระบวนการให้บริการ หมายถึง ขั้นตอนต่าง ๆ ของการบริการที่ต่อเนื่องตั้งแต่เริ่มต้นของทางเดินของงานจนถึงขั้นสุดท้ายของทางเดินของงานของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนยาง ประกอบด้วย ความสะดวกในการขอรับบริการ ความรวดเร็วในขั้นตอนของการให้บริการ ความสม่ำเสมอต่อเนื่องของการบริการและความปลอดภัยของการบริการ

3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หมายถึง เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนยาง ประกอบด้วย ความเอาใจใส่ในงานของเจ้าหน้าที่ ความเสมอภาคของบริการการมีบุคลิกท่าทีและมารยาทในการบริการ การแสดงออกทางสีหน้าท่าทาง และคำพูดต่อผู้รับบริการ และความซื่อสัตย์สุจริตของผู้ให้บริการ

ณัฐชา พลมณี (2564, หน้า 6-7) กล่าวว่า ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ คือ ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ที่ทำให้เกิดผลดีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยต้องใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด ได้แก่ ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย ดังนี้

1. ด้านคุณภาพงาน (Quality) หมายถึง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีให้มีประสิทธิภาพโดยการจัดทำหรือปรับข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินการจัดทำฐานข้อมูลการรวบรวมข้อมูล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับรายได้ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงข้อมูลให้มีความถูกต้องให้เป็นไปตามความคาดหวังของหน่วยงาน โดยใช้ความรู้ความสามารถ ทักษะ เทคนิคและทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและประหยัด เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน แม่นยำ เกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อหน่วยงานเป็นไปตามเป้าหมายที่หน่วยงานวางไว้ และสามารถทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจได้

2. ด้านปริมาณงาน (Quantity) หมายถึง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีการจัดทำแผนที่ภาษี เพื่อแสดงตำแหน่ง ลักษณะ ขนาดของแปลงที่ดิน อาคารต่าง ๆ การจัดทำทะเบียนทรัพย์สิน เพื่อแสดงรายการทรัพย์สินและการใช้ประโยชน์ในทรัพย์สิน การจัดทำทะเบียนคุมผู้ชำระภาษี เพื่อแสดงรายการชำระภาษีของเจ้าของทรัพย์สินผู้อยู่ในข่ายต้องชำระภาษี การจัดทำแผนที่ภาษีซึ่งเป็นแผนที่จัดทำขึ้นจากระวางที่ดิน เพื่อใช้ในการนำเดินสำรวจข้อมูลภาคสนาม รวมถึงปริมาณของการประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ เว็บไซต์ หอกระจายข่าวหรือมีการจัดประชุมชี้แจง เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการเสียภาษีให้ประชาชนได้รับทราบและเข้าใจ

3. ด้านเวลา (Time) หมายถึง ความสามารถในการวางแผนและจัดสรรเวลาเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน โดยกำหนดระยะเวลาให้เหมาะสมกับงาน และงานต้องมีความถูกต้องครบถ้วน ฉับไวทันตามเวลาที่กำหนด เพื่อให้เป็นไปตามแผนการปฏิบัติงาน กระบวนการหรือขั้นตอน เพื่อให้งานที่ได้นั้นสำเร็จลุล่วงโดยจะต้องมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อผู้ปฏิบัติงานและองค์กร รวมถึงการจัดสรรเวลาที่ใช้ในการจัดเก็บภาษี ค่าธรรมเนียม และรายได้ต่าง ๆ การจัดทำระบบฐานข้อมูล และการบันทึกข้อมูลทะเบียนทรัพย์สินส่งผลให้การจัดเก็บภาษีเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง รวดเร็วทันตามระยะเวลา

4. ด้านค่าใช้จ่าย (Cost) หมายถึง ค่าบริการหรือสินค้าที่ต้องจ่ายเมื่อทำกิจกรรมใด ๆ รายจ่ายที่ใช้ในการปฏิบัติงาน รายจ่ายที่ใช้ในการดำเนินการจัดเก็บภาษี โดยจะต้องใช้ต้นทุนในการดำเนินงานจัดเก็บภาษีน้อยที่สุด แต่ต้องได้ผลกำไรในการจัดเก็บภาษีมากที่สุดรวมถึงค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาชำระภาษีค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์หรือเป็นรายจ่ายที่มีผลสืบเนื่องจากการปฏิบัติงานตามที่องค์กรกำหนดไว้ในงบประมาณรายจ่าย โดยรายจ่ายนั้นจะต้องเหมาะสมกับงานวิธีการและเงินที่ได้จากการจัดเก็บภาษีเพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณ ไม่ว่าจะเป็นด้านวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์โดยใช้อย่างคุ้มค่า

รุ่งกมล สุวรรณนิมิต (2557, หน้า 8) กล่าวว่า การวัดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสามารถวัดจาก 4 องค์ประกอบ คือ

1. ความถูกต้อง ครบถ้วน หมายถึง สามารถจัดเก็บได้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนดตามประมาณการที่ตั้งไว้ ครบถ้วนตามทะเบียนทรัพย์สินหรือตามรายละเอียดของทะเบียนผู้ชำระภาษี

2. การจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย หมายถึง สามารถจัดเก็บภาษีได้ทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด และจัดเก็บได้ตามงบประมาณที่ตั้งไว้

3. ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บไม่มากกว่าจำนวนเงินที่จัดเก็บได้ หรือมีความคุ้มค่าเกี่ยวกับงบประมาณในการจัดเก็บ ทั้งในเรื่องของวัสดุอุปกรณ์ คน หรือเวลาที่ใช้ในการจัดเก็บ

4. การตรวจสอบติดตาม หมายถึง มีการตรวจสอบเร่งรัดติดตามผู้ที่ค้างชำระภาษีและมีการปรับปรุงข้อมูลผู้เสียภาษีให้เป็นปัจจุบัน และมีการรายงานให้ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารทราบ

รัฐพลิน บุญหล้า (2564, หน้า 8) กล่าวว่า ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี คือ ผลการปฏิบัติงานที่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่องค์กรกำหนดไว้ โดยจัดสรรทรัพยากรเพื่อให้เกิดความสิ้นเปลืองน้อยที่สุดในด้านความถูกต้องครบถ้วน ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย/ต้นทุน ด้านการจัดเก็บตามเป้าหมายและด้านการตรวจสอบและติดตาม

สรุปได้ว่า ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี หมายถึง ความสามารถในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความถูกต้องครบถ้วน 2) ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย/ต้นทุน 3) ด้านการจัดเก็บภาษีตามเป้าหมาย และ 4) ด้านการเก็บได้ตามกำหนดเวลา โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ด้านความถูกต้องครบถ้วน หมายถึง การจัดเก็บภาษีมีความถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด กระบวนการและขั้นตอนในการจัดเก็บภาษีมีความถูกต้องและครบถ้วน เจ้าหน้าที่มีการประเมินภาษีที่ถูกต้องตามเกณฑ์มาตรฐาน การจัดเก็บภาษีครบถ้วนตามทะเบียนผู้ชำระภาษี และมีการรวบรวมข้อมูลของผู้ชำระภาษีเพื่อนำมาเป็นฐานภาษีอย่างครบถ้วน

2. ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย/ต้นทุน หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ การประชาสัมพันธ์ การจ้างพนักงาน มีความคุ้มค่ากับรายได้ที่จัดเก็บ ตลอดจนการส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีช่วยให้เจ้าหน้าที่พัฒนางานจัดเก็บภาษีได้ดียิ่งขึ้น มีความคุ้มค่ากับงบประมาณ

3. ด้านการจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย หมายถึง จำนวนรายได้ที่จัดเก็บภาษีมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา รายได้ที่จัดเก็บภาษีที่ได้รับมากกว่าค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ สามารถจัดเก็บภาษีได้ตามงบประมาณการที่ตั้งไว้ มีการติดตามสอบถามผู้มีประวัติชำระภาษีล่าช้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีลูกหนี้ที่ค้างชำระลดน้อยลง และการจัดเก็บภาษีเป็นไปตามเป้าหมายและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี

4. ด้านการเก็บได้ตามกำหนดเวลา หมายถึง การปฏิบัติงานนอกสถานที่ นอกเวลาราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถชำระภาษีได้ทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด การกำหนดระยะเวลาการจัดเก็บภาษีที่ชัดเจนและทำตามที่กำหนด การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด การติดตามและทวงถามเพื่อให้ผู้ค้างชำระภาษีมาชำระภาษีได้ทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด และความสามารถในการบริหารเวลาที่ใช้ไปในการจัดเก็บภาษีได้อย่างเหมาะสม

บริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง

1. ที่ตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง (2565, หน้า 2-3) ระบุว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง ตั้งอยู่ห่างจากที่ว่าการอำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัด สระบุรี ไปทางทิศตะวันออก ระยะทางประมาณ 16 กิโลเมตร มีพื้นที่ทั้งหมด 30 ตารางกิโลเมตร หรือ ประมาณ 18,750 ไร่

ตำบลบ้านแก้ง เป็น 1 ใน 6 ตำบล ในเขตอำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี พื้นที่ส่วนมากเป็นที่ราบเชิงเขา มีถนนอดิเรกสารเป็นทางหลวงชนบท ผ่านกลางตำบลและมีถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ถนนลาดยาง ถนนลูกรังเข้าถึงทุกหมู่บ้าน แหล่งน้ำที่สำคัญ ได้แก่ แม่น้ำป่าสัก ซึ่งเป็นแม่น้ำสายหลัก และมีลำน้ำ ลำห้วยต่างๆ ได้แก่ ห้วยหินขาว, ห้วยแร้ง นอกจากนี้ยังมีบึงบ้านไ้ง ซึ่งเป็นหนองน้ำสาธารณะ ขนาดค่อนข้างใหญ่

ตำบลบ้านแก้ง แบ่งการปกครองออกเป็น 8 หมู่บ้าน มีอาณาเขตพื้นที่อยู่ติดกันท้องถิ่นใกล้เคียง ดังนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อกับ	ตำบลเขาดินพัฒนา อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี
ทิศใต้	ติดต่อกับ	ตำบลปากเพรียว อำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับ	ตำบลเตาปูน อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับ	ตำบลผึ่งรวง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี

ตาราง 4 แสดงจำนวนครัวเรือนและประชากรของตำบลบ้านแก้ง

หมู่ที่	บ้าน	จำนวนประชากร			จำนวนครัวเรือน
		ชาย	หญิง	รวม	
1	บ้านซุง	92	84	176	64
2	บ้านโง้ง	673	744	1,417	683
3	บ้านแก้ง	203	247	450	143
4	บ้านสูงยาง	241	238	479	180
5	บ้านลาดเขาปูน	96	98	194	59
6	บ้านกอก	287	311	598	302
7	บ้านลาดเขาปูน	110	130	240	96
8	บ้านลาดเขาปูน	200	203	403	154
รวมทั้งสิ้น		1,902	2,055	3,957	1,681

3. การคมนาคมขนส่ง

การคมนาคมของตำบลบ้านแก้ง มีทางหลวงชนบทหมายเลข สป.3004 (ถนนอดิเรกสาร) เป็นถนนหลักที่ให้ประชาชนสัญจรไปยังอำเภอแก้งค้อยและอำเภอเมืองสระบุรี โดยมีทาง หลวงชนบท หมายเลข สป.1014 แยกห้วยบัง-พระบาทน้อย ถนนทางหลวงชนบท ทล.1ชลประทาน และ ถนนลาดยาง หมายเลข สป.ถ.68001 สายบ้านลาดเขาปูน-บ้านกอก เป็นถนนสายหลักของตำบลบ้านแก้ง ทำให้ประชาชนในพื้นที่สามารถเดินทางติดต่อได้สะดวกมากยิ่งขึ้น (องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง, 2565, หน้า 14)

4. ระบบเศรษฐกิจ

ประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ร้อยละ 70 ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ผลผลิตทางการเกษตรที่สำคัญ ได้แก่ ข้าว พืชไร่ มีประชาชนที่ประกอบอาชีพด้านการประมงจำนวน 4 ราย โดยการเลี้ยงปลาในกระชัง บริเวณหมู่ที่ 3 บ้านแก้ง

ตำบลบ้านแก้ง มีโรงงานอุตสาหกรรมในพื้นที่ จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ บริษัททีพีโอ โพลีน จำกัด (มหาชน) (โรงกระเบื้อง), ห้างหุ้นส่วนจำกัด โรงน้ำแข็งเอ็ม พี สระบุรี, โรงสีข้าวท็อปไทย ไรซ์ มิลล์, โรงกลึง และลานตากข้าวโพด/มันสำปะหลัง (องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง, 2565, หน้า 16)

5. ทรัพยากรธรรมชาติ

5.1 น้ำ ที่ใช้ในการอุปโภค-บริโภค เป็นน้ำที่ได้จากน้ำฝน และน้ำดิบจากแม่น้ำป่าสัก ซึ่งจะต้องนำมาผ่านกระบวนการของระบบประปา สำหรับน้ำใต้ดินมีปริมาณพอสมควร บางหมู่บ้านก็มาก บางหมู่บ้านก็น้อย ขึ้นอยู่กับสภาพน้ำและดินของแต่ละหมู่บ้าน ในช่วงหน้าแล้งมีปัญหาเรื่องน้ำไม่พอเพียงพอ การอุปโภค-บริโภค บ้างในบางหมู่บ้าน เช่น หมู่ที่ 8 แต่ก็มียุทธศาสตร์ไม่มากนักจึงไม่เป็นปัญหาเท่าไรนัก (องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง, 2565, หน้า 19)

5.2 ป่าไม้ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีป่าไม้

5.3 ภูเขา ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมีภูเขาหินปูน

5.4 คุณภาพของทรัพยากรธรรมชาติ ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ส่วนมากเป็นพื้นที่สำหรับเพาะปลูก ที่อยู่ อาศัย ร้านค้า สถานประกอบการ ตามลำดับ และมีพื้นที่อีกส่วนหนึ่งที่เป็นพื้นที่สาธารณะ ทรัพยากรธรรมชาติ ในพื้นที่ ก็ได้แก่ ดิน น้ำ ต้นไม้ อากาศที่ไม่มีมลพิษ น้ำในการเกษตรต้องรอฤดูฝน นอกจากนี้ยังมีแหล่งน้ำ ใช้ในการเกษตรอีก 1 แห่ง คือ ชลประทานแก่งคอย-บ้านหม้อ ปัญหาด้านขยะเมื่อมีประชากรและ บ้านที่ขยายตัวมากขึ้น ขยะก็มากขึ้น การแก้ไขปัญหาองค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดทำโครงการเพื่อแก้ปัญหา ให้กับประชาชนและเป็นไปตามความต้องการของประชาชน เช่น โครงการจัดหาถังขยะรองรับขยะให้ ครอบคลุมทั้งพื้นที่ โครงการปลูกต้นไม้ในวันสำคัญต่างๆ ในพื้นที่ของตนเองและที่สาธารณะรวมทั้งปรับปรุง สภาพภูมิทัศน์ของเมืองให้ร่มรื่นสวยงาม ให้เป็นเมืองน่าอยู่ เป็นที่พักผ่อนหย่อนใจของประชาชน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

รุ่งกมล สุวรรณมิตร (2557, บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ประกอบด้วย ด้านความถูกต้องครบถ้วน ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย ด้านการจัดเก็บได้ทันตามเป้าหมาย และด้านการตรวจสอบและติดตาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีประสิทธิภาพด้านการตรวจสอบ และติดตามมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านความถูกต้องครบถ้วน ด้านการจัดเก็บได้ทัน ตามกำหนดเวลา และด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย ตามลำดับ 2) ปัจจัยทางเศรษฐกิจ และสังคม ประกอบด้วย อาชีพของประชาชนรายได้ของประชาชน ความร่วมมือของประชาชน และความรู้ความเข้าใจของประชาชนผู้เสียภาษี โดยรวมไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อาชีพของประชาชน และความร่วมมือของประชาชน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ด้านการตรวจสอบ

และติดตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนปัจจัยการบริหารงาน ประกอบด้วย ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี ด้านนโยบาย การจัดเก็บภาษี ด้านการกำกับดูแลจากผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชา ด้านสถานที่วัสดุอุปกรณ์ ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านการจัดทำสารสนเทศ โดยรวมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพ การจัดเก็บภาษีมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ประภาศิริ ศิริบำรุง (2558, หน้า 97) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ด้านระบบการปฏิบัติงาน และด้านรูปแบบการบริหารจัดการ ตัวแปรอิสระทั้งหมด สามารถอธิบายความผันแปรของตัวแปรอิสระได้ร้อยละ 83.20 และ 3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีผู้เสนอแนะสูงสุด ปรากฏดังนี้ องค์กรควรมีแนวทางในการจัดระบบและบริหารที่ดีในด้านการจัดเก็บรายได้อย่างเป็นสัดส่วน เจ้าหน้าที่ควรมีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับระเบียบการจัดเก็บรายได้และหน่วยงานควรจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยต่อการปฏิบัติงาน

ศิริพร สีสว่าง (2558, บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยายาง จังหวัดเพชรบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี 2) ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยายาง จังหวัดเพชรบุรี กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่มีหน้าที่ในการชำระภาษีในเขตอำเภอยายาง จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 384 คน และบุคลากรที่ทำหน้าที่จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยายาง จังหวัดเพชรบุรี ได้แก่ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล 9 คน หัวหน้าส่วนการคลัง 9 คน และเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ 9 คน รวม 27 คน เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ผลการศึกษาพบว่า 1) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยดังนี้ ลำดับแรกคือ ด้านสถานที่ วัสดุและอุปกรณ์ รองลงมาคือ ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างภาษีและการบริหารจัดการ และด้านงบประมาณ ตามลำดับ 2) ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับตาม ค่าเฉลี่ยดังนี้ ลำดับแรกคือ ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีต่ำ รองลงมาคือ ด้านประชาชนผู้เสียภาษีได้รับความสะดวก และด้านการ

จัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมาย ตามลำดับ 3) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีมีความสัมพันธ์ทางบวกในทิศทางเดียวกันกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรีโดยรวมอยู่ในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ปาริฉัตร ภูตองลม (2559, บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ 2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยในการจัดเก็บภาษีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อวิเคราะห์รายละเอียดเป็นรายด้านพบว่ามีความคิดเห็น อยู่ในระดับมากทุกด้านโดยให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านชำระภาษีเป็นอันดับแรก รองลงมา คือ ด้านบุคลากร ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษี ด้านมาตรการในการดำเนินงานและด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ตามลำดับ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ การจัดเก็บภาษีโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยให้ความสำคัญต่อการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ได้ครบถ้วน ตามทะเบียนคุม ผู้มีหน้าที่ชำระภาษีป้ายความคุ้มค่าทางด้านวัสดุ อุปกรณ์และค่าใช้จ่าย ในการจัดเก็บภาษีและการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินได้ครบถ้วนตามทะเบียนคุมผู้มีหน้าที่ชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และด้านบุคลากรมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ในทิศทางเดียวกัน

พิชญา แก้วคอน (2559, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอสอง จังหวัดแพร่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอสอง จังหวัดแพร่ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ด้านโครงสร้างและวิธีการปฏิบัติงานด้านบุคลากร ด้านสถานที่ และด้านงบประมาณ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านพบว่า ปัจจัยด้านโครงสร้างภาษีและวิธีการปฏิบัติงาน ในภาพรวม โดยเห็นว่าการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดินภาษีบำรุงท้องที่ อบต. ได้ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องเหมาะสม รองลงมา คือ อบต. มีการจัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้โดยการออกพื้นที่เพื่อรับยื่นแบบประเมินภาษีและรับชำระภาษีนอกสถานที่เป็นประจำทุกปี และโครงสร้างภาษีมีการปรับปรุงให้เป็นระบบ สามารถจัดเก็บได้อย่างถูกต้อง เป็นธรรมอย่างถูกต้องเหมาะสม ตามลำดับ

อรอุมา กลางทอง (2562, บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาง อำเภอบะพือ จังหวัดชุมพร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการบริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาง อำเภอบะพือ จังหวัดชุมพร เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ดอนยางอำเภอบะพือ จังหวัดชุมพรและเพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการบริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาง อำเภอบะพือ จังหวัดชุมพร ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ผู้เสียภาษีในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาง อำเภอบะพือ จังหวัดชุมพร จำนวน 310 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Regression Analysis) โดยวิธี Enter มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และข้อเสนอแนะผู้วิจัยใช้วิธีการแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และพรรณนาความผลการวิจัยพบว่า (1) ประสิทธิภาพการบริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาง อำเภอบะพือ จังหวัดชุมพร โดยรวมอยู่ในระดับมาก (2) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาง อำเภอบะพือ จังหวัดชุมพร โดยภาพรวมสามารถอธิบายได้ร้อยละ 74.80 มีค่า $R^2 = 0.748$ และมีค่า $F = 128.036$ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) แนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการบริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาง อำเภอบะพือ จังหวัดชุมพร เรียงลำดับตามความถี่จากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ควรมีป้ายแสดงขั้นตอนในการเสียภาษีแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน ในสถานที่ที่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน ควรมีป้ายบอกระยะเวลาและขั้นตอนในการเสียภาษีอย่างชัดเจน และเข้าใจง่าย และควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการแก่ผู้เสียภาษีในช่วงพักกลางวันหรือในวันหยุดเสาร์-อาทิตย์

รุ่งไพลิน บุญหล้า (2564, บทคัดย่อ) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ปัจจัยการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 2) ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ 3) ปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หัวหน้าหน่วยการคลัง เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมาชิกสภาเทศบาล และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 280 คน ซึ่งได้มาด้วยวิธีการเลือกสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นด้านปัจจัยการจัดเก็บภาษีเท่ากับ 0.97 และมีค่าความเชื่อมั่นด้านประสิทธิภาพขององค์กร เท่ากับ 0.96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว การทดสอบแอลเอสดี และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยการจัดเก็บ

ภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการให้บริการ รองลงมา คือ ด้านบุคคล และด้านมาตรการในการดำเนินงาน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษี 2) ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการตรวจสอบและติดตาม รองลงมา คือ ด้านความถูกต้องครบถ้วน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย/ต้นทุน และ 3) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี ประกอบด้วย ด้านการให้บริการ ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษี ด้านการชำระภาษี ด้านสถานที่วัสดุอุปกรณ์ ด้านแผนที่ภาษี และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

อังคณา ทัพโพ (2563, บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่จังหวัดราชบุรี มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่จังหวัดราชบุรี 2) เพื่อศึกษาปัจจัยกระบวนการจัดเก็บภาษีอากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่จังหวัดราชบุรี 3) เพื่อเสนอแนวทางในการเสริมสร้างประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่จังหวัดราชบุรี ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่จังหวัดราชบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านสถานที่และวัสดุอุปกรณ์อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านงบประมาณและด้านโครงสร้างของภาษีอากร 2) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่จังหวัดราชบุรี ประกอบด้วย 2.1) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จ ประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่แตกต่างกัน 2.2) ปัจจัยกระบวนการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่จังหวัดราชบุรี อยู่ในระดับมาก ประกอบด้วย การวางแผนดำเนินงานจัดเก็บภาษีและการดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.06 การติดตามควบคุมผลการดำเนินงานจัดเก็บภาษีมีค่าเฉลี่ย 4.02 และร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่จังหวัดราชบุรี ได้ร้อยละ 31.5 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) แนวทางในการเสริมสร้างประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่จังหวัดราชบุรี พบว่า ด้านโครงสร้างภาษีควรปรับปรุงอัตราการจัดเก็บภาษีให้เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน มีมาตรการบังคับการจัดเก็บภาษีสำหรับผู้หลีกเลี่ยงการเสียภาษี ปรับปรุงโครงสร้างภาษีให้เป็นระบบ สามารถจัดเก็บได้ถูกต้องและเป็นธรรม ด้านเจ้าหน้าที่จัดเก็บควรจัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง สร้างจิตสำนึกในการให้บริการทุกคนอย่างเสมอภาค สร้างขวัญและกำลังใจ แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และด้าน

บรรยากาศที่เอื้อให้ปฏิบัติตามกฎหมายภาษี ควรมีการจูงใจให้ประชาชนเต็มใจมาชำระภาษี องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นต้องให้ความรู้แก่ประชาชนในการนำเงินภาษีมาใช้จ่ายพัฒนาท้องถิ่น สร้างค่านิยมรักท้องถิ่นของตนเอง และควรเพิ่มช่องทางการให้บริการชำระภาษีผ่านทางธนาคาร ไปรษณีย์ หรือระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อความสะดวก รวดเร็ว

ณัฐชา พลมณี (2564, บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ และเพื่อศึกษาปัจจัยการจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ จำนวน 139 คน จากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการควบคุม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านภาวะการเป็นผู้นำและด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการจัดการองค์กร 2) ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านโดยด้านคุณภาพงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านปริมาณงาน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านเวลา 3) ปัจจัยด้านการควบคุมเป็นเพียงปัจจัยเดียวที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิสามารถทำนายประสิทธิภาพ การจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิได้ร้อยละ 4.10

ณัฐชา มาหิละ (2566, บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครราชสีมา เพื่อเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามข้อมูลพื้นฐานขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครราชสีมา เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยกลุ่มตัวอย่างจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 72 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบน

มาตรฐาน การทดสอบค่าที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และ การวิเคราะห์การถดถอยของพหุคูณ ผลการศึกษาพบว่า ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและ สิ่งปลูกสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนราธิวาส อยู่ในระดับมาก ผลการศึกษา เปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดนราธิวาส จำแนกตามข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า ประเภท งบประมาณ รายจ่าย และจำนวนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด นราธิวาสแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการศึกษายังพบว่า ปัจจัยช่องทางการ สื่อสารกับประชาชน ปัจจัยความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่งผลต่อประสิทธิภาพการ จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้น แนวทางการเพิ่ม ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง คือ เพิ่มช่องทางการสื่อสารกับประชาชน หลากหลายช่องทาง โดยเฉพาะการรับชำระภาษีผ่านระบบออนไลน์และส่งเสริมพัฒนาทักษะการใช้ โปรแกรมระบบปฏิบัติการแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่เพื่อความพร้อมสำหรับการ จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไป

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้เสียภาษีในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำนวน 258 คน ผู้วิจัยจึงกำหนดให้ประชากรทุกคนเป็นประชากรการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และหมู่บ้านที่อาศัย เป็นแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการให้บริการ 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ และ 4) ด้านการประชาสัมพันธ์ แบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า (rating scale) เป็นการวัดเพื่อแสดงระดับ 5 ระดับคะแนน ดังนี้ (Likert, 1932, pp.1 - 55)

5 คะแนน หมายถึง มีความคิดเห็นระดับมากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง มีความคิดเห็นระดับมาก

3 คะแนน หมายถึง มีความคิดเห็นระดับปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง มีความคิดเห็นระดับน้อย

1 คะแนน หมายถึง มีความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความถูกต้องครบถ้วน 2) ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย/ต้นทุน 3) ด้านการจัดเก็บภาษีตามเป้าหมาย และ 4) ด้านการเก็บได้ตามกำหนดเวลา แบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า (rating scale) เป็นการวัดเพื่อแสดงระดับ 5 ระดับคะแนน ดังนี้ (Likert, 1932, pp.1 - 55)

5 คะแนน หมายถึง การจัดเก็บภาษีมีประสิทธิภาพในระดับมากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง การจัดเก็บภาษีมีประสิทธิภาพในระดับมาก

3 คะแนน หมายถึง การจัดเก็บภาษีมีประสิทธิภาพในระดับปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง การจัดเก็บภาษีมีประสิทธิภาพในระดับน้อย

1 คะแนน หมายถึง การจัดเก็บภาษีมีประสิทธิภาพในระดับน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการสร้างแบบสอบถาม

2. กำหนดขอบเขตของคำถาม และโครงสร้างของแบบสอบถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดการวิจัย นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบปรับปรุง แก้ไขแบบสอบถามให้สมบูรณ์

3. นำแบบสอบถามฉบับร่างที่แก้ไขปรับปรุงแล้ว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและหาความเที่ยงตรงของเนื้อหา โดยพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item - Objective Congruence: IOC) ซึ่งแปลความหมายของคะแนน ดังนี้

+1 เมื่อแน่ใจข้อความนั้นวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

0 เมื่อไม่แน่ใจข้อความนั้นวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1 เมื่อแน่ใจว่าข้อความนั้นวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ประกอบด้วย

1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยตรี ดร.สุริยะ หาญพิชัย

ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชาสังคมศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

2) นายกมลพันธ์ คงสมพงษ์

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี

3) นางสาวรสสุคนธ์ เสวตวงศ์

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี

ได้ค่าความสอดคล้องระหว่าง 0.67 - 1.00 ถ้าต่ำกว่า 0.67 ควรตัดออกหรือปรับปรุงข้อคำถามใหม่ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการวัด ซึ่งแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้ค่า IOC เท่ากับ 0.97

4. การตรวจสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่แก้ไข และผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงแล้วไปทำการทดสอบใช้ (Try out) กับผู้เสียภาษีในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลผึ่งรวง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี จำนวน 30 คน แล้วนำมาทดสอบความเชื่อมั่น โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้สูตรของ Cronbach's Alpha (Cronbach, 1990) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .977 ถือได้ว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือ และสามารถนำไปศึกษากับกลุ่มตัวอย่างจริงได้

5. จากนั้นนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงสมบูรณ์แล้วไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลดังนี้

1. การแจกแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 258 คน ด้วยตนเอง
2. จากการเก็บข้อมูลผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 258 ชุด หรือคิดเป็นร้อยละ 100 นำแบบสอบถามมาตรวจให้คะแนน แล้วนำไปดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์และถูกต้องของแบบสอบถาม และนำข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 258 ชุด มาลงรหัสใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งมีขั้นตอนการวิเคราะห์ ดังนี้

1. การวิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และหมู่บ้านที่อาศัย วิเคราะห์โดยสถิติการแจกแจงความถี่ (frequency) และหาค่าร้อยละ (percentage) และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง

3. การวิเคราะห์เกี่ยวกับระดับปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติ คือ ค่าเฉลี่ย

(μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) โดยใช้เกณฑ์การแปลผลในการแบ่งระดับคะแนนเฉลี่ยตามแนวทางของเบสท์ (Best, 1981, pp. 179-187) ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด

3. การวิเคราะห์เกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติ คือ ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) โดยใช้เกณฑ์การแปลผลในการแบ่งระดับคะแนนเฉลี่ยตามแนวทางของเบสท์ (Best, 1981, pp. 179-187) ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด

4. การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้สถิติ ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ

1.1 การตรวจเพื่อหาค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ดังนี้ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540, หน้า 117)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	IOC	แทน	ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Congruence)
	$\sum R$	แทน	ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิแต่ละคน
	N	แทน	จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือ

2.2 ค่าความเชื่อมั่นของครอนบาค (Cronbach) (กาลั๊ก เต๊ะชั้นหมาก, 2553, หน้า 144)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right\}$$

เมื่อ	α	แทน	สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น
	n	แทน	จำนวนข้อ
	S_i^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนรายข้อ
	S_t^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนรวมทั้งฉบับ

2. สถิติพรรณนา (descriptive statistics)

2.1 ค่าร้อยละ (percentage) มีสูตรดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2544, หน้า 35)

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ	P	แทน	ร้อยละ
	f	แทน	ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
	N	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด

2.2 ค่าเฉลี่ย (mean) (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2544, หน้า 35)

$$\mu = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ	μ	แทน	คะแนนเฉลี่ย
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	n	แทน	จำนวนข้อมูลทั้งหมด

2.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2544, หน้า 35)

$$\sigma = \sqrt{\frac{N \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ	σ	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$\sum x^2$	แทน	ผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
	$(\sum x)^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
	n	แทน	จำนวนหน่วยในกลุ่มตัวอย่าง

3. การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) เพื่อใช้เป็นค่าพยากรณ์ โดยมีรูปแบบของสมการ ดังนี้ (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2552, หน้า 409)

$$Y = C + B_1X_1 + B_2X_2 + B_3X_3$$

โดยสามารถแทนค่าสมการได้ ดังนี้

Y	หมายถึง	ตัวแปรตาม
C	หมายถึง	ค่าคงที่
B	หมายถึง	ค่าเบต้า
X	หมายถึง	ตัวแปรอิสระ

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยขอกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทน	จำนวนประชากร
μ	แทน	ค่าเฉลี่ย (mean)
σ	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)
***	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยขอนำเสนอผลการวิเคราะห์ออกเป็น 4 ตอน ตามความมุ่งหมายและสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage)

ตอนที่ 2 ปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี วิเคราะห์โดยใช้สถิติพื้นฐาน คือ การหาค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี วิเคราะห์โดยใช้สถิติพื้นฐาน คือ การหาค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

ตอนที่ 4 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และหมู่บ้านที่อาศัย ดังแสดงในตาราง 5

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน (N = 258 คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1) ชาย	65	25.19
2) หญิง	193	74.81
2. อายุ		
1) ไม่เกิน 30 ปี	99	38.37
2) 31-40 ปี	63	24.43
3) 41-50 ปี	44	17.05
4) 51-60 ปี	28	10.85
5) 60 ปีขึ้นไป	24	9.30
3. ระดับการศึกษา		
1) ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	20	7.75
2) ปวช. หรือ มัธยมศึกษาตอนปลาย	30	11.63
3) ปวส. หรืออนุปริญญา	18	6.98
4) ปริญญาตรี	161	62.40
5) สูงกว่าปริญญาตรี	29	11.24

ตาราง 5 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (N = 258 คน)	ร้อยละ
4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
1) ต่ำกว่า 15,000 บาท	122	47.29
2) 15,001-25,000 บาท	46	17.83
3) 25,001 – 35,000 บาท	57	22.09
4) สูงกว่า 35,000 บาท	33	12.79
5. หมู่บ้านที่อาศัย		
1) หมู่ที่ 1 บ้านซึ้ง	15	5.81
2) หมู่ที่ 2 บ้านโง้ง	49	18.99
3) หมู่ที่ 3 บ้านแก้ง	79	30.62
4) หมู่ที่ 4 บ้านสูงยาง	22	8.53
5) หมู่ที่ 5 บ้านลาดเขาปูน	30	11.63
6) หมู่ที่ 6 บ้านกอก	20	7.75
7) หมู่ที่ 7 บ้านลาดเขาปูน	14	5.43
8) หมู่ที่ 8 บ้านลาดเขาปูน	29	11.24

จากตาราง 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 74.81 อายุไม่เกิน 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.37 การศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 62.40 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 47.29 และอาศัยอยู่หมู่ที่ 3 บ้านแก้ง คิดเป็นร้อยละ 30.62

ตอนที่ 2 ปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ระดับปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการให้บริการ 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ และ 4) ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยหาค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และแปลผลตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดังตาราง 6-10

ตาราง 6 ระดับปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านการให้บริการ

ด้านการให้บริการ	ระดับปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง		
	μ	σ	การแปลผล
1. การจัดทำป้ายแสดงขั้นตอนการชำระภาษีไว้ให้เห็นชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.178	0.758	มาก
2. การให้บริการตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบและรวดเร็ว	4.500	0.573	มากที่สุด
3. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลังอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	4.709	0.455	มากที่สุด
4. ให้บริการอย่างต่อเนื่องจนแล้วเสร็จ	4.787	0.410	มากที่สุด
5. มีบริการรับชำระภาษีนอกสถานที่	4.264	0.809	มาก
ภาพรวม	4.488	0.422	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.488$, $\sigma = 0.422$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 4. ให้บริการอย่างต่อเนื่องจนแล้วเสร็จ ($\mu = 4.787$, $\sigma = 0.410$) การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลังอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ($\mu = 4.709$, $\sigma = 0.455$) และการให้บริการตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบและรวดเร็ว ($\mu = 4.500$, $\sigma = 0.573$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ การจัดทำป้ายแสดงขั้นตอนการชำระภาษีไว้ให้เห็นชัดเจนและเข้าใจง่าย ($\mu = 4.178$, $\sigma = 0.758$)

ตาราง 7 ระดับปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง
อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านบุคลากร

ด้านบุคลากร	ระดับปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง		
	μ	σ	การแปลผล
1. เจ้าหน้าที่มีความรู้ สามารถอธิบายให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้เสียภาษีได้	4.543	0.605	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเองและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.787	0.410	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและพร้อมที่จะให้บริการ	4.767	0.467	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพและมีกิริยามารยาทที่เหมาะสม	4.748	0.478	มากที่สุด
5. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษี	4.267	0.673	มาก
ภาพรวม	4.622	0.419	มากที่สุด

จากตาราง 7 พบว่า ปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านบุคลากร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.622$, $\sigma = 0.419$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ เจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเองและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ($\mu = 4.787$, $\sigma = 0.410$) เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและพร้อมที่จะให้บริการ ($\mu = 4.767$, $\sigma = 0.467$) และเจ้าหน้าที่มีความสุภาพและมีกิริยามารยาทที่เหมาะสม ($\mu = 4.748$, $\sigma = 0.478$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษี ($\mu = 4.267$, $\sigma = 0.673$)

ตาราง 8 ระดับปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง
อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์

ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์	ระดับปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง		
	μ	σ	การแปลผล
1. อาคารหรือห้องรับชำระภาษีมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.143	0.597	มาก
2. สถานที่จอดรถกว้างขวางเพียงพอแก่ผู้มาติดต่อชำระภาษี	4.310	0.692	มาก
3. มีวัสดุอุปกรณ์ เช่น ปากกา แท่นประทับตรา เอกสารตัวอย่าง ฯลฯ เตรียมไว้ให้	4.364	0.753	มาก
4. ที่นั่งรับรองประชาชนมีความสะดวกสบายและเพียงพอ	4.322	0.775	มาก
5. มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ หอน้ำ เป็นต้น	3.880	0.840	มาก
ภาพรวม	4.204	0.571	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.204$, $\sigma = 0.571$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีวัสดุอุปกรณ์ เช่น ปากกา แท่นประทับตรา เอกสารตัวอย่าง ฯลฯ เตรียมไว้ให้ ($\mu = 4.364$, $\sigma = 0.753$) ที่นั่งรับรองประชาชนมีความสะดวกสบายและเพียงพอ ($\mu = 4.322$, $\sigma = 0.775$) และสถานที่จอดรถกว้างขวางเพียงพอแก่ผู้มาติดต่อชำระภาษี ($\mu = 4.310$, $\sigma = 0.692$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ หอน้ำ เป็นต้น ($\mu = 3.880$, $\sigma = 0.840$)

ตาราง 9 ระดับปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านการประชาสัมพันธ์

ด้านการประชาสัมพันธ์	ระดับปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง		
	μ	σ	การแปลผล
1. มีการจัดทำเอกสาร แผ่นพับ วารสาร เพื่อเผยแพร่ ชี้แจง ให้ความรู้กับประชาชนในเรื่องการเสียภาษีเป็นประจำ	3.996	0.772	มาก
2. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภาษีหลายช่องทาง เช่น ติดตั้งป้ายในชุมชน ใช้อีเมลล์ที่ ประกาศเสียงตามสาย เป็นต้น	3.922	0.852	มาก
3. มีการส่งเอกสารเตือนให้ประชาชนมาชำระภาษีล่วงหน้า	4.527	0.606	มากที่สุด
4. มีการติดตามของเจ้าหน้าที่เมื่อไม่ยื่นแบบในเวลาที่กำหนด	4.415	0.734	มาก
5. สื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.329	0.708	มาก
ภาพรวม	4.238	0.599	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ด้านการประชาสัมพันธ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.238$, $\sigma = 0.599$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการส่งเอกสารเตือนให้ประชาชนมาชำระภาษีล่วงหน้า ($\mu = 4.527$, $\sigma = 0.606$) มีการติดตามของเจ้าหน้าที่เมื่อไม่ยื่นแบบในเวลาที่กำหนด ($\mu = 4.415$, $\sigma = 0.734$) และสื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ($\mu = 4.329$, $\sigma = 0.708$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภาษีหลายช่องทาง เช่น ติดตั้งป้ายในชุมชน ใช้อีเมลล์ที่ ประกาศเสียงตามสาย เป็นต้น ($\mu = 3.922$, $\sigma = 0.852$)

ตาราง 10 ระดับปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง
อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ภาพรวม

ปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	ระดับปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง		
	μ	σ	การแปลผล
1. ด้านการให้บริการ	4.488	0.422	มาก
2. ด้านบุคลากร	4.622	0.419	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์	4.204	0.571	มาก
4. ด้านการประชาสัมพันธ์	4.223	0.599	มาก
ภาพรวม	4.388	0.429	มาก

จากตาราง 10 พบว่า ปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.388$, $\sigma = 0.429$) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านบุคลากร ($\mu = 4.622$, $\sigma = 0.419$) ด้านการให้บริการ ($\mu = 4.488$, $\sigma = 0.422$) ด้านการประชาสัมพันธ์ ($\mu = 4.223$, $\sigma = 0.599$) และด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ ($\mu = 4.204$, $\sigma = 0.571$)

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอนเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอนเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความถูกต้องครบถ้วน 2) ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย/ต้นทุน 3) ด้านการจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย และ 4) ด้านการเก็บได้ตามกำหนดเวลา โดยหาค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และแปลผลตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดังตาราง 6-10

ตาราง 11 ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอนเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านความถูกต้องครบถ้วน

ด้านความถูกต้องครบถ้วน	ระดับประสิทธิภาพ		
	μ	σ	การแปลผล
1. การจัดเก็บภาษีมีความถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด	4.698	0.460	มากที่สุด
2. กระบวนการและขั้นตอนในการจัดเก็บภาษีมีความถูกต้องและครบถ้วน	4.702	0.499	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่มีการประเมินภาษีที่ถูกต้องตามเกณฑ์มาตรฐาน	4.690	0.504	มากที่สุด
4. การจัดเก็บภาษีครบถ้วนตามทะเบียนคุมผู้ชำระภาษี	4.636	0.521	มากที่สุด
5. มีการรวบรวมข้อมูลของผู้ชำระภาษีเพื่อนำมาเป็นฐานภาษีอย่างครบถ้วน	4.578	0.533	มากที่สุด
ภาพรวม	4.660	0.445	มากที่สุด

จากตาราง 11 พบว่า ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอนเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านความถูกต้องครบถ้วน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.660$, $\sigma = 0.445$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ กระบวนการและขั้นตอนในการจัดเก็บภาษีมีความถูกต้องและครบถ้วน ($\mu = 4.702$, $\sigma = 0.499$) การจัดเก็บภาษีมีความถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด ($\mu = 4.698$, $\sigma = 0.460$) และเจ้าหน้าที่มีการประเมินภาษีที่ถูกต้องตามเกณฑ์มาตรฐาน ($\mu = 4.690$, σ

= 0.504) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ มีการรวบรวมข้อมูลของผู้ชำระภาษีเพื่อนำมาเป็นฐานภาษีอย่างครบถ้วน ($\mu = 4.578$, $\sigma = 0.533$)

ตาราง 12 ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย/ต้นทุน

ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย/ต้นทุน	ระดับประสิทธิภาพ		
	μ	σ	การแปลผล
1. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดเก็บภาษีมีความคุ้มค่า	4.484	0.606	มาก
2. ค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานจัดเก็บภาษีมีความคุ้มค่ากับรายได้ที่จัดเก็บ	4.446	0.571	มาก
3. สามารถบริหารเวลาที่ใช้ไปในการจัดเก็บภาษีได้อย่างเหมาะสม	4.531	0.538	มากที่สุด
4. ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภาษีมีความคุ้มค่ากับรายได้ที่จัดเก็บ	4.484	0.538	มาก
ภาพรวม	4.486	0.506	มาก

จากตาราง 12 พบว่า ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย/ต้นทุน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.486$, $\sigma = 0.506$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สามารถบริหารเวลาที่ใช้ไปในการจัดเก็บภาษีได้อย่างเหมาะสม ($\mu = 4.531$, $\sigma = 0.538$) ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภาษีมีความคุ้มค่ากับรายได้ที่จัดเก็บ ($\mu = 4.484$, $\sigma = 0.538$) และค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดเก็บภาษีมีความคุ้มค่า ($\mu = 4.484$, $\sigma = 0.606$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานจัดเก็บภาษีมีความคุ้มค่ากับรายได้ที่จัดเก็บ ($\mu = 4.446$, $\sigma = 0.571$)

ตาราง 13 ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอนเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านการจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย

ด้านการจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย	ระดับประสิทธิภาพ		
	μ	σ	การแปลผล
1. จำนวนรายได้ที่จัดเก็บภาษีมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	4.399	0.529	มาก
2. รายได้ที่จัดเก็บภาษีที่ได้รับมากกว่าค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ	4.403	0.565	มาก
3. จัดเก็บภาษีได้ตามงบประมาณการที่ตั้งไว้	4.388	0.628	มาก
4. มีการติดตามสอบถามผู้มีประวัติชำระภาษีล่าช้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีลูกหนี้ที่ค้างชำระลดน้อยลง	4.682	0.507	มากที่สุด
5. การจัดเก็บภาษีเป็นไปตามเป้าหมายและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี	4.496	0.538	มากที่สุด
ภาพรวม	4.474	0.461	มาก

จากตาราง 13 พบว่า ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอนเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านการจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.474$, $\sigma = 0.461$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการติดตามสอบถามผู้มีประวัติชำระภาษีล่าช้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีลูกหนี้ที่ค้างชำระลดน้อยลง ($\mu = 4.682$, $\sigma = 0.507$) การจัดเก็บภาษีเป็นไปตามเป้าหมายและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี ($\mu = 4.496$, $\sigma = 0.538$) และรายได้ที่จัดเก็บภาษีที่ได้รับมากกว่าค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ ($\mu = 4.403$, $\sigma = 0.565$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ จัดเก็บภาษีได้ตามงบประมาณการที่ตั้งไว้ ($\mu = 4.388$, $\sigma = 0.628$)

ตาราง 14 ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านการเก็บได้ตามกำหนดเวลา

ด้านการเก็บได้ตามกำหนดเวลา	ระดับประสิทธิภาพ		
	μ	σ	การแปลผล
1. มีการปฏิบัติงานนอกสถานที่ นอกเวลาราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถชำระภาษีได้ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	4.376	0.656	มาก
2. มีการกำหนดระยะเวลาการจัดเก็บภาษีที่ชัดเจนและทำตามที่กำหนด	4.581	0.532	มากที่สุด
3. การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	4.628	0.559	มากที่สุด
4. มีการติดตามและทวงถามเพื่อให้ผู้ค้างชำระภาษีมาชำระภาษีได้ทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	4.694	0.540	มากที่สุด
5. สามารถบริหารเวลาที่ใช้ไปในการจัดเก็บภาษีได้อย่างเหมาะสม	4.585	0.532	มากที่สุด
ภาพรวม	4.573	0.467	มากที่สุด

จากตาราง 14 พบว่า ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านการเก็บได้ตามกำหนดเวลา ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.573$, $\sigma = 0.467$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการติดตามและทวงถามเพื่อให้ผู้ค้างชำระภาษีมาชำระภาษีได้ทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ($\mu = 4.694$, $\sigma = 0.540$) การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ($\mu = 4.628$, $\sigma = 0.559$) และสามารถบริหารเวลาที่ใช้ไปในการจัดเก็บภาษีได้อย่างเหมาะสม ($\mu = 4.585$, $\sigma = 0.532$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ มีการปฏิบัติงานนอกสถานที่ นอกเวลาราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถชำระภาษีได้ทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ($\mu = 4.376$, $\sigma = 0.656$)

ตาราง 15 ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอนเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ภาพรวม

ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	ระดับประสิทธิภาพ		
	μ	σ	การแปลผล
1. ด้านความถูกต้องครบถ้วน	4.660	0.445	มากที่สุด
2. ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย/ต้นทุน	4.486	0.506	มาก
3. ด้านการจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย	4.474	0.461	มาก
4. ด้านการเก็บได้ตามกำหนดเวลา	4.573	0.467	มากที่สุด
ภาพรวม	4.548	0.409	มากที่สุด

จากตาราง 15 พบว่า ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอนเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.548$, $\sigma = 0.409$) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านความถูกต้องครบถ้วน ($\mu = 4.660$, $\sigma = 0.445$) ด้านการเก็บได้ตามกำหนดเวลา ($\mu = 4.573$, $\sigma = 0.467$) ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย/ต้นทุน ($\mu = 4.486$, $\sigma = 0.506$) และด้านการจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย ($\mu = 4.474$, $\sigma = 0.461$)

ตอนที่ 4 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี

การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis)

สมมติฐานการวิจัย คือ ปัจจัยการจัดเก็บภาษีมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง สามารถเขียนสมมติฐานได้ดังนี้

H_0 : ปัจจัยการจัดเก็บภาษี ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

H_1 : ปัจจัยการจัดเก็บภาษี มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ตาราง 16 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี

ปัจจัยการจัดเก็บภาษี	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
ค่าคงที่ (Constant)	.696	.145		4.806	.000
1. ด้านการให้บริการ (X_1)	.234	.064	.242	3.635	.000
2. ด้านบุคลากร (X_2)	.318	.052	.326	6.086	.000
3. ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ (X_3)	.124	.035	.173	3.570	.000
4. ด้านการประชาสัมพันธ์ (X_4)	.191	.031	.279	6.113	.000
R = .874 ^a R ² = .764 Adj. = .760 F = 204.961 Sig. = .000***					
a. Dependent Variable: ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี					

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

จากตาราง 16 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี พบว่า $F = 204.961$, $Sig. = .000$ แสดงว่า ปัจจัยการจัดเก็บภาษีสามารถทำนายประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างได้มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) โดย

อธิบายได้ร้อยละ 76.4 ($R^2 = .764$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีค่า Sig. น้อยกว่าค่า
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยสามารถกำหนดรูปแบบการถดถอยได้ ดังนี้

รูปแบบการถดถอย

$$\hat{Y} = .696 + .234X_1 + .318X_2 + .124X_3 + .191X_4$$

เมื่อ $\hat{Y}$ = ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี

X_1 = ด้านการให้บริการ

X_2 = ด้านบุคลากร

X_3 = ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์

X_4 = ด้านการประชาสัมพันธ์

สรุปได้ว่า ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล
บ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ควรคำนึงถึงปัจจัยการจัดเก็บภาษีด้านการให้บริการ
ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ และด้านการประชาสัมพันธ์ ดังรูปแบบการถดถอยที่คำนวณได้

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาระดับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี 2) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี และ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ผู้เสียภาษีในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี จำนวน 258 คน ผู้วิจัยจึงกำหนดให้ประชากรทุกคนเป็นกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัย (Index of Objective Congruence : IOC) เท่ากับ 0.97 และนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) โดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.977 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis)

สรุปผล

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 74.81 อายุไม่เกิน 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.37 การศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 62.40 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 47.29 และอาศัยอยู่หมู่ที่ 3 บ้านแก่ง คิดเป็นร้อยละ 30.62

2. ปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านบุคลากร ด้านการให้บริการ ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ แต่ละด้าน มีรายละเอียด ดังนี้

2.1 ด้านการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ให้บริการอย่างต่อเนื่องจนแล้วเสร็จ การให้บริการเป็นไป

ตามลำดับก่อนหลังอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน และการให้บริการตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบ และรวดเร็ว ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ การจัดทำป้ายแสดงขั้นตอนการชำระภาษีไว้ให้เห็นชัดเจนและเข้าใจง่าย

2.2 ด้านบุคลากร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ เจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเองและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและพร้อมที่จะให้บริการ และเจ้าหน้าที่มีความสุภาพและมีกิจกรรมรยาที่เหมาะสม ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษี

2.3 ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีวัสดุอุปกรณ์ เช่น ปากกา แท่นประทับตรา เอกสาร ตัวอย่าง ฯลฯ เตรียมไว้ให้ ที่นั่งรับรองประชาชนมีความสะดวกสบายและเพียงพอ และสถานที่จอดรถกว้างขวางเพียงพอแก่ผู้มาติดต่อชำระภาษี ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ ห้องน้ำ เป็นต้น

2.4 ด้านการประชาสัมพันธ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการส่งเอกสารเตือนให้ประชาชนมาชำระภาษีก่อนหน้า มีการติดตามของเจ้าหน้าที่เมื่อไม่ยื่นแบบในเวลาที่กำหนด และสื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภาษีหลายช่องทาง เช่น ติดตั้งป้ายในชุมชน ใช้รถเคลื่อนที่ ประกาศเสียงตามสาย เป็นต้น

3. ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านความถูกต้องครบถ้วน ด้านการเก็บได้ตามกำหนดเวลา ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย/ต้นทุน และด้านการจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย แต่ละด้าน มีรายละเอียด ดังนี้

3.1 ด้านความถูกต้องครบถ้วน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ กระบวนการและขั้นตอนในการจัดเก็บภาษีมีความถูกต้องและครบถ้วน การจัดเก็บภาษีมีความถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด และเจ้าหน้าที่มีการประเมินภาษีที่ถูกต้องตามเกณฑ์มาตรฐาน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ มีการรวบรวมข้อมูลของผู้ชำระภาษีเพื่อนำมาเป็นฐานภาษีอย่างครบถ้วน

3.2 ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย/ต้นทุน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สามารถบริหารเวลาที่ใช้ไปในการจัดเก็บภาษีได้อย่างเหมาะสม ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภาษีมีความคุ้มค่ากับรายได้ที่จัดเก็บ

และค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดเก็บภาษีมีความคุ้มค่า ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานจัดเก็บภาษีมีความคุ้มค่ากับรายได้ที่จัดเก็บ

3.3 ด้านการจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการติดตามสอบถามผู้มีประวัติชำระภาษีล่าช้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีลูกหนี้ที่ค้างชำระลดน้อยลง การจัดเก็บภาษีเป็นไปตามเป้าหมายและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี และรายได้ที่จัดเก็บภาษีที่ได้รับมากกว่าค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ จัดเก็บภาษีได้ตามงบประมาณการที่ตั้งไว้

3.4 ด้านการเก็บได้ตามกำหนดเวลา ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการติดตามและทวงถามเพื่อให้ผู้ค้างชำระภาษีมาชำระภาษีได้ทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด และสามารถบริหารเวลาที่ใช้ไปในการจัดเก็บภาษีได้อย่างเหมาะสม ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ มีการปฏิบัติงานนอกสถานที่ นอกเวลาราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถชำระภาษีได้ทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

4. ปัจจัยการจัดเก็บภาษี ด้านการให้บริการ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ และด้านการประชาสัมพันธ์ มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างได้มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ผู้วิจัยอภิปรายผลตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

1. ปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี 1) ด้านการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้เพราะ เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง ให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลังอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน และการให้บริการตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบและรวดเร็วต่อเนื่องจนแล้วเสร็จ การ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของรุ่งไพลิน บุญหล้า (2564, บทคัดย่อ) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี ด้านการให้บริการ อยู่ในระดับมาก 2) ด้านบุคลากร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้เพราะเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่งมีความเป็นกันเอง สุภาพแลกริยามารยาทและมนุษยสัมพันธ์ดี มีความกระตือรือร้นและพร้อมที่จะให้บริการ ซึ่ง

สอดคล้องกับผลการวิจัยของพิชญา แก้วคอน (2559) ได้ศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอสอง จังหวัดแพร่ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ด้านโครงสร้างและวิธีการปฏิบัติงาน ด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก 3) ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้เพราะ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ เช่น ปากกา แทนประทับตรา เอกสารตัวอย่าง ฯลฯ ไว้ให้ประชาชนอย่างครบถ้วน ตลอดจนจัดเตรียมที่นั่งรับรองประชาชนให้ประชาชนได้รับความสะดวกสบาย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของศิริพร สีสว่าง (2558, บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยาง จังหวัดเพชรบุรี ผลการศึกษพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ด้านสถานที่ วัสดุและอุปกรณ์ อยู่ในระดับมาก และ 4) ด้านการประชาสัมพันธ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้เพราะ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง จัดทำเอกสารเตือนให้ประชาชนมาชำระภาษีล่วงหน้า อีกทั้งยังมีเจ้าหน้าที่แจ้งเตือน การติดตามสอบถามในกรณีที่ประชาชนบางคนยังไม่ยื่นแบบในเวลาที่กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของปาริฉัตร ภูตองลม (2559, บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก

2. ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี 1) ด้านความถูกต้องครบถ้วน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้เพราะ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง มีความถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด กระบวนการและขั้นตอนในการจัดเก็บภาษีมีความครบถ้วน และเจ้าหน้าที่มีการประเมินภาษีประเมินภาษีตามเกณฑ์มาตรฐาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของอรอุมา กลางทอง (2562, บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาง อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการบริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยางอำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย/ต้นทุน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้งมีการวางแผนการดำเนินการในการจัดเก็บภาษีให้อยู่ในกรอบของเวลาที่กำหนด ทำให้ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์นโยบายการจัดเก็บภาษีและการดำเนินการจัดเก็บภาษีมีความคุ้มค่ามากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของศิริพร สีสว่าง (2558, บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยาง จังหวัดเพชรบุรี ผลการศึกษพบว่า ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับตาม ค่าเฉลี่ยดังนี้ ลำดับแรกคือ

ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีต่ำ รองลงมาคือ ด้านประชาชนผู้เสียภาษีได้รับความสะดวก และด้านการจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมาย ตามลำดับ 3) ด้านการจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง จัดเจ้าหน้าที่คอยติดตามสอบถามผู้มีประวัติชำระภาษีล่าช้าอย่างต่อเนื่อง จนสามารถจัดเก็บภาษีเป็นไปตามเป้าหมายและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของประภาศิริ ศิริบำรุง (2558, หน้า 97) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก และ 4) ด้านการเก็บได้ตามกำหนดเวลา ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง มีนโยบายติดตามและทวงถามเพื่อให้ผู้ค้างชำระภาษีมาชำระภาษีได้ทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ยังมีการปฏิบัติงานนอกสถานที่ นอกเวลาราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถชำระภาษีได้ทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของณัฐชา พลมณี (2564, บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษพบว่า ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

3. ปัจจัยการจัดเก็บภาษี ด้านการให้บริการ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ และด้านการประชาสัมพันธ์ มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างได้มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ซึ่งการผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ควรคำนึงถึงปัจจัยการจัดเก็บภาษีด้านการให้บริการ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ และด้านการประชาสัมพันธ์ เพราะปัจจัยที่กล่าวมานั้นมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของรุ่งไพลิน บุญหล้า (2564, บทคัดย่อ) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน จังหวัดลพบุรี ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลพบุรี ประกอบด้วย ด้านการให้บริการ ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษีด้านการชำระภาษีด้านสถานที่วัสดุอุปกรณ์ ด้านแผนที่ภาษีและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 สอดคล้องกับผลการวิจัยของอรอุมา กลางทอง (2562, บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาง อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนยางอำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยภาพรวมสามารถอธิบายได้ร้อยละ 74.80 มีค่า $R^2 = 0.748$ และมีค่า $F = 128.036$ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ

รุ่งกมล สุวรรณมิตร (2557, บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการบริหารงาน ประกอบด้วย ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษี ด้านนโยบาย การ จัดเก็บภาษี ด้านการกำกับดูแลจากผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชา ด้านสถานที่วัสดุอุปกรณ์ ด้านการ ประชาสัมพันธ์ และด้านการจัดทำสารสนเทศ โดยรวมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพ การจัดเก็บ ภาษีมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการ วิจัยดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ด้านความถูกต้องครบถ้วน พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำ ที่สุด คือ มีการรวบรวมข้อมูลของผู้ชำระภาษีเพื่อนำมาเป็นฐานภาษีอย่างครบถ้วน ดังนั้น องค์การ บริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง ควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรที่มีหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีเข้ารับการอบรม เพิ่มพูนความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถเฉพาะด้าน และความรู้อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บภาษีและการปฏิบัติงาน

1.2 ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย/ต้นทุน พบว่า ข้อที่มี ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานจัดเก็บภาษีมีความคุ้มค่ากับรายได้ที่จัดเก็บ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง ควรมีการวางแผนการจัดจ้างพนักงานให้เหมาะสมกับปริมาณงาน โดยวางแผนงานไว้ล่วงหน้าก่อนรับพนักงาน และกำหนดขอบข่ายหน้าที่การปฏิบัติงานของพนักงาน ทุกคนให้ชัดเจน

1.3 ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ด้านการจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย พบว่า ข้อที่มี ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ จัดเก็บภาษีได้ตามงบประมาณการที่ตั้งไว้ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้าน แก่ง ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงวิธีการและบทกำหนดโทษทางกฎหมายเกี่ยวกับการ หลีกเลี่ยงไม่ชำระภาษี เช่น การมีหนังสือแจ้งเตือนประชาชนผู้เสียภาษีเมื่อใกล้ถึงกำหนดการยื่น แบบและชำระภาษี เพื่อให้การเก็บภาษีได้ตรงตามเป้าหมายที่ประมาณการไว้ในแต่ละปีงบประมาณ

1.4 ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ด้านการเก็บได้ตามกำหนดเวลา พบว่า ข้อที่มี ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ มีการปฏิบัติงานนอกสถานที่ นอกเวลาราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ ประชาชนสามารถชำระภาษีได้ทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบล บ้านแก่ง ควรจัดให้มีการรับชำระภาษีนอกเวลาราชการ และให้สามารถชำระภาษีได้หลายๆ ช่องทาง

เช่น ทางไปรษณีย์ การโอนเงินผ่านธนาคาร ตลอดจนจัดให้มีป้ายประกาศวิธีคิดคำนวณภาษีเผยแพร่ให้ประชาชนทราบอย่างชัดเจน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาเรื่อง ปัญหาการบริหารงานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2.2 ควรมีการศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2560). การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้. กรุงเทพฯ : กระทรวงมหาดไทย.
- _____. (2562). คู่มือปฏิบัติงาน ตามพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- กรมสรรพากร. (2555). คู่มือแนะนำการชำระภาษีอากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.
- กาสัก เต๊ะซันหมาก. (2553). หลักการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- จักรพันธ์ ชาภิรม. (2557). ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเบรือ จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2544). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ : เทพเนรมิตการพิมพ์.
- ณัฐรวี วรรณมาตร. (2559). การกำหนดเป้าหมายสัดส่วนรายได้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อรายได้สุทธิของรัฐบาล. การคลังปริทัศน์. ฉบับที่ 6/2559 เดือน มีนาคม 2559.
- ณัฐกาญจน์ แสนภูมิ. (2558). ประสิทธิภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใหญ่ อำเภอเวียงชัยบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์. การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ณัฐชา พลมณี. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- ดิน ปรัชญพฤทธิ. (2555). ศัพทรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2556). การบริหารงานบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2552). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: ปิสนิเนสอาร์แอนด์ดี.
- นุรีชา มาหิละ. (2566). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครราชสีมา. สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ประพาฬ วงศ์สุบิน. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : การศึกษาเปรียบเทียบระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแกลง จังหวัดระยอง. ภาคนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

- ประภาศิริ ศิริบำรุง. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ปาริฉัตร ภูตองลม. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์. การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 8).
กรุงเทพฯ : เจริญผล.
- พิชญา แก้วคอน. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอสอง จังหวัดแพร่. การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
ราชภัฏอุตรดิตถ์.
- มัทนา เทียมเทศ. (2560). ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. ภาคนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด.
- ยุพดี โสโตโยม. (2559). ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลวัดประดู่ อำเภอเมือง
จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- รสสุคนธ์ เศวตวงศ์. (2566, พฤศจิกายน 3). ผู้อำนวยการกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง
อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี. สัมภาษณ์.
- รุ่งกมล สุวรรณมิตร. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วน
ตำบลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
วลัยลักษณ์.
- รุ่งไพลิน บุญหล้า. (2564). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่นใน จังหวัดลพบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พระนครศรีอยุธยา.
- วีรยา ปารมีศรีจรรยา. (2564). การนำพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 ไป
ปฏิบัติกรณีศึกษาอำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี. การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศิริพร สีสว่าง. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในเขตอำเภอยาง่าง จังหวัดเพชรบุรี. การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
นานาชาติแสตมฟอร์ด.
- สมคิด บางโม. (2557). ภาษีอากรธุรกิจ (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์.

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. (2564). รายงานวิเคราะห์รายได้ขององค์กรปกครองส่วน

ท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง. (2565). แผนงานพัฒนาท้องถิ่น (2566 – 2570). สระบุรี : ผู้แต่ง.

องค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน. (2558). การจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล
ลาดตะเคียน. สืบค้น มกราคม 14, 2567, จาก [http://www.ladtakhean.go.th/
contact.php?content_id=24](http://www.ladtakhean.go.th/contact.php?content_id=24)

อนันท์ งามสะอาด. (2566). ประสิทธิภาพ (Efficiency) และ ประสิทธิผล (Effective) ต่างกัน
อย่างไร. สืบค้น มกราคม 14, 2567, จาก [http://www.sisat.ac.th/main/index.php?
option=com_content&view=article&id=187%](http://www.sisat.ac.th/main/index.php?option=com_content&view=article&id=187%).

อภิธนู ภูมิ กังแฮ. (2560). ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ในเขตเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอ
ปะเหลียน จังหวัดตรัง. การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ
วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.

อรรถพล แสนเรือง. (2559). การพัฒนาการบริหารการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น สำนักงานเขตราชบุรี
บูรณะกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

อรอุมา กลางทอง. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลคอนยาง อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

อัศววัฒน์ นิธิจิรวงศ์. (2559). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจ ตามแผน
ปฏิบัติงานฝ่าย เทศกิจ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อังคณา ทัพโพ. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่นในเขตพื้นที่จังหวัดราชบุรี. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี, 10(3),
150.

Best, J.W. (1981). *Research in Education*. New Jersey : Prentice - Hall.

Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing* (5th ed.). New York :
Harper Collins.

Likert, R. (1932). A technique for the measurement of attitude. *Archives of
Psychology*, 22(140), 1-55.

Peterson, E., & Plowman, E.G. (1989). **Business organization and management.**
Illinois: Irwin.

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ก
รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยตรี ดร.สุริยะ หาญพิชัย ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชาสังคมศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
2. นายกมลพันธ์ คงสมพงษ์ ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี
3. นางสาวรสสุคนธ์ เศวตวงศ์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ข
หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพ
เครื่องมือวิจัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ที่ มนส. วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยตรี ดร.สุริยะ หาญพิชัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด
๒. โครงร่างการค้นคว้าอิสระ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางธนิดา จิตรปลื้ม นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ กำลังดำเนินการค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ การจัดเก็บภาษีที่ดิน
และสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี โดยมี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มยุรี รัตนเสริมพงศ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ในการนี้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี พิจารณาเห็นว่า
ท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือ
วิจัยในครั้งนี้ เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไข และดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพชรรัตน์ บริสุทธิ์)
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์



ที่ อว ๐๖๒๘.๐๕/๐๐๙๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย

เรียน นายกมลพันธ์ คงสมพงษ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. เครื่องมือในการวิจัย	จำนวน ๑ ชุด
	๒. โครงร่างการค้นคว้าอิสระ	จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางธนิศา จิตรปลื้ม นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ กำลังดำเนินการค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ การจัดเก็บภาษีที่ดิน
และสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี โดยมี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มยุรี รัตนเสริมพงศ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ในการนี้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี พิจารณาเห็นว่า
ท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบ
เครื่องมือวิจัยในครั้งนี้ เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไข และดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพชรรัตน์ บริสุทธิ์)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๗๔๘๕ - ๙๓ ต่อ ๔๐๐๑๒, ๐ ๓๖๔๑ ๑๑๕๐

โทรสาร ๐ ๓๖๔๑ ๑๑๕๐

Email : saraban_huso@lawasri.tru.ac.th



ที่ อว ๐๖๒๘.๐๕/๐๐๙๙

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย

เรียน นางสาวรสสุคนธ์ เศวตวงศ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. เครื่องมือในการวิจัย	จำนวน ๑ ชุด
	๒. โครงการการค้นคว้าอิสระ	จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางธนิดา จิตรปลื้ม นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ กำลังดำเนินการค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ การจัดเก็บภาษีที่ดิน
และสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี โดยมี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มยุรี รัตนเสริมพงศ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ในการนี้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี พิจารณาเห็นว่า
ท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบ
เครื่องมือวิจัยในครั้งนี้ เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไข และดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพชรรัตน์ บริสุทธิ์)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๗๔๘๕ - ๙๓ ต่อ ๔๐๐๑๒, ๐ ๓๖๔๑ ๑๑๕๐

โทรสาร ๐ ๓๖๔๑ ๑๑๕๐

Email : saraban_huso@lawasri.tru.ac.th

ภาคผนวก ค

ตารางสรุปค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC)

ผลการวิเคราะห์ผลหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of item objective congruence: IOC) ของแบบสอบถาม

แบบสอบถามงานวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี โดยผู้วิจัยได้พัฒนาแบบสอบถามแล้วนำเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามในด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) เพื่อวัดความสอดคล้องของข้อคำถามและวัตถุประสงค์ของงานวิจัย ผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้ง 3 ท่านมีรายชื่อดังต่อไปนี้

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วาทีร้อยตรี ดร.สุริยะ หาญพิชัย ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชาสังคมศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
2. นายกมลพันธ์ คงสมพงษ์ ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชำผักแพว อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี
3. นางสาวรสสุคนธ์ เศรษฐวงศ์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อ	ข้อความถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล	ข้อความถามปรับปรุง
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3				
1.	เพศ ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	
2.	อายุ ☐ 1. ต่ำกว่า 30 ปี ☐ 2. 31-40 ปี ☐ 3. 41-50 ปี ☐ 4. 51-60 ปี ☐ 5. 60 ปีขึ้นไป	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	☐ 1. ไม่เกิน 30 ปี ☐ 2. 31-40 ปี ☐ 3. 41-50 ปี ☐ 4. 51-60 ปี ☐ 5. 60 ปีขึ้นไป
3.	ระดับการศึกษา ☐ 1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ 2. ปวช. หรือ มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ 2. ปวส. หรืออนุปริญญา ☐ 4. ปริญญาตรี ☐ 5. สูงกว่าปริญญาตรี	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	

ข้อ	ข้อความถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล	ข้อความถามปรับปรุง
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3				
3.	ระดับการศึกษา ☐ 1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ 2. ปวช. หรือ มัธยมศึกษาตอนปลาย ☐ 2. ปวส. หรืออนุปริญญา ☐ 4. ปริญญาตรี ☐ 5. สูงกว่าปริญญาตรี	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	
4.	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ☐ 1. ต่ำกว่า 15,000 บาท ☐ 2. 15,001-25,000 บาท ☐ 3. 25,001 – 35,000 บาท ☐ 4. สูงกว่า 35,000 บาท	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	☐ 1. ไม่เกิน 15,000 บาท ☐ 2. 15,001-25,000 บาท ☐ 3. 25,001 – 35,000 บาท ☐ 4. สูงกว่า 35,000 บาท

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล	ข้อความปรับปรุง
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3				
5.	หมู่บ้านที่อาศัย ☐ 1. หมู่ที่ 1 บ้านซึ้ง ☐ 2. หมู่ที่ 2 บ้านโง้ง ☐ 3. หมู่ที่ 3 บ้านแก้ง ☐ 4. หมู่ที่ 4 บ้านสูงยาง ☐ 5. หมู่ที่ 5 บ้านลาดเขาปูน ☐ 6. หมู่ที่ 6 บ้านกอก ☐ 7. หมู่ที่ 7 บ้านลาดเขาปูน ☐ 8. หมู่ที่ 8 บ้านลาดเขาปูน	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	

ตอนที่ 2 ปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล	ข้อความปรับปรุง
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3				
1.	ด้านการให้บริการ การจัดทำป้ายแสดงขั้นตอนการชำระภาษีไว้ให้เห็นชัดเจนและเข้าใจง่าย	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	
2.	การให้บริการตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบและรวดเร็ว	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	
3.	การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลังอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	
4.	ให้บริการอย่างต่อเนื่องจนแล้วเสร็จโดยไม่มีการพัก	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	ให้บริการอย่างต่อเนื่องจนแล้วเสร็จ
5.	มีบริการรับชำระภาษีนอกสถานที่	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	
1.	ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่มีความรู้ สามารถอธิบายให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้เสียภาษีได้	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	
2.	เจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเองและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	
3.	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและพร้อมที่จะให้บริการ	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล	ข้อความปรับปรุง
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3				
4.	ด้านบุคลากร (ต่อ) เจ้าหน้าที่ที่มีคุณภาพและมีกิริยามารยาทที่เหมาะสม	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	
5.	เจ้าหน้าที่มีจำนวนที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จัดเก็บภาษี	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จัดเก็บภาษี
1.	ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ อาคารหรือห้องรับชำระภาษีมีความสะอาดเป็น ระเบียบเรียบร้อย	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	
2.	สถานที่จอดรถกว้างขวางเพียงพอแก่ผู้มาติดต่อ ชำระภาษี	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	
3.	มีวัสดุอุปกรณ์ เช่น ปากการ แท่นประทับตรา เอก สารตัวอย่าง ฯลฯ เตรียมไว้ให้	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	
4.	ที่นั่งรับรองประชาชนมีความสะอาดสบายและ เพียงพอ	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	
5.	มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ ห้องน้ำ เป็นต้น	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น น้ำ ดื่ม หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ ห้องน้ำ เป็นต้น

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล	ข้อความปรับปรุง
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3				
1.	ด้านการประชาสัมพันธ์ มีการจัดทำเอกสาร แผ่นพับ วารสาร เพื่อเผยแพร่ ชี้แจง ให้ความรู้กับประชาชนในเรื่องการเสียภาษี เป็นประจำ	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	
2.	มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภาษีหลายช่องทาง เช่น ติดตั้งป้ายในชุมชน ใช้รถเคลื่อนที่ ประกาศ เสียงตามสาย เป็นต้น	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	
3.	มีการส่งเอกสารเตือนให้ประชาชนมาชำระภาษี ล่วงหน้า	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	
4.	มีการติดตามของเจ้าหน้าที่เมื่อไม่ยื่นแบบในเวลา ที่กำหนด	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	
5.	สื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้มีความชัดเจนและเข้าใจ ง่าย	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล	ข้อความปรับปรุง
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3				
1.	ด้านความถูกต้องครบถ้วน การจัดเก็บภาษีมีความถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	
2.	กระบวนการและขั้นตอนในการจัดเก็บภาษีมีความถูกต้องและครบถ้วน	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	
3.	เจ้าหน้าที่ที่มีการประเมินภาษีที่ถูกต้องตามเกณฑ์มาตรฐาน	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	
4.	การจัดเก็บภาษีครบถ้วนตามทะเบียนคุมผู้ชำระภาษี	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	
5.	มีการรวบรวมข้อมูลของผู้ชำระภาษีเพื่อนำมาเป็นฐานภาษีอย่างครบถ้วน	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	
1.	ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย/ต้นทุน ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์มีความคุ้มค่ากับรายได้ที่จัดเก็บ	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดเก็บภาษีมี <u>ความคุ้มค่า</u>
2.	ค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานจัดเก็บภาษีมีความคุ้มค่ากับรายได้ที่จัดเก็บ	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล	ข้อความปรับปรุง
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3				
3.	ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย/ต้นทุน (ต่อ) สามารถบริหารเวลาที่ใช้ไปในการจัดเก็บภาษีได้ อย่างเหมาะสม	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	
4.	การส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการจัดเก็บ ภาษีช่วยให้เจ้าหน้าที่พัฒนางานจัดเก็บภาษีได้ดี ยิ่งขึ้น มีความคุ้มค่ากับงบประมาณ	0	0	0	0	0	ไม่ สอดคล้อง	
5.	ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภาษีมีความ คุ้มค่ากับรายได้ที่จัดเก็บ	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	
1.	ด้านการจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย จำนวนรายได้ที่จัดเก็บภาษีมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากปีที่ ผ่านมา	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	
2.	รายได้ที่จัดเก็บภาษีที่ได้รับมากกว่าค่าใช้จ่ายในการ จัดเก็บ	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	
3.	จัดเก็บภาษีได้ตามงบประมาณการที่ตั้งไว้	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	
4.	มีการติดตามสอบถามผู้มีประวัติชำระภาษีล่าช้า อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีลูกหนี้ที่ค้างชำระลดน้อยลง	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล	ข้อความปรับปรุง
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3				
5.	ด้านการจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย (ต่อ) การจัดเก็บภาษีเป็นไปตามเป้าหมายและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	
1.	ด้านการเก็บได้ตามกำหนดเวลา มีการปฏิบัติงานนอกสถานที่ นอกเวลาราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถชำระภาษีได้ทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	
2.	มีการกำหนดระยะเวลาการจัดเก็บภาษีที่ชัดเจน และทำตามที่กำหนด	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	
3.	การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด
4.	มีการติดตามและทวงถามเพื่อให้ผู้ค้างชำระภาษีมาชำระภาษีได้ทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	
5.	สามารถบริหารเวลาที่ใช้ไปในการจัดเก็บภาษีได้อย่างเหมาะสม	1	1	1	3	1	สอดคล้อง	

ภาคผนวก ง
ตรวจสอบความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถาม

ความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถาม

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.977	39

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a11	169.83	292.213	.546	.978
a12	169.63	292.378	.702	.977
a13	169.43	294.185	.709	.977
a14	169.37	295.413	.668	.977
a15	169.63	288.516	.753	.977
a21	169.57	290.323	.728	.977
a22	169.37	295.413	.668	.977
a23	169.43	291.151	.784	.977
a24	169.47	290.809	.792	.977
a25	169.67	292.713	.691	.977
a31	169.90	292.576	.662	.977
a32	169.77	293.909	.462	.978
a33	169.57	293.426	.580	.977
a34	169.53	288.947	.795	.977
a35	170.13	291.499	.475	.978
a41	170.00	289.655	.689	.977
a42	170.03	288.516	.625	.977
a43	169.53	291.775	.730	.977
a44	169.70	291.321	.493	.978
a45	169.57	288.737	.804	.977

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
b11	169.40	293.972	.738	.977
b12	169.40	290.110	.855	.976
b13	169.37	290.447	.856	.976
b14	169.43	290.461	.821	.977
b15	169.47	290.602	.803	.977
b21	169.60	285.490	.885	.976
b22	169.60	290.593	.792	.977
b23	169.57	290.737	.783	.977
b24	169.60	289.834	.832	.977
b31	169.77	293.357	.693	.977
b32	169.73	293.857	.650	.977
b33	169.83	288.764	.808	.977
b34	169.53	290.602	.791	.977
b35	169.67	291.609	.749	.977
b41	169.63	287.068	.818	.977
b42	169.50	289.707	.843	.976
b43	169.43	289.289	.885	.976
b44	169.40	290.179	.852	.976
b45	169.47	289.016	.888	.976

ภาคผนวก จ
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง
ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามเพื่อการวิจัยฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการทำตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

2. คำตอบทุกคำตอบ ข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้ทำวิจัยจะถือเป็นความลับ

3. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ และตามความเป็นจริง

4. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี เป็นแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี เป็นแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ

ผู้วิจัยขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ให้ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

☐ 1. ชาย

☐ 2. หญิง

2. อายุ

☐ 1. ไม่เกิน 30 ปี

☐ 2. 31-40 ปี

☐ 3. 41-50 ปี

☐ 4. 51-60 ปี

☐ 5. 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

☐ 1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย

☐ 2. ปวช. หรือ มัธยมศึกษาตอนปลาย

☐ 3. ปวส. หรืออนุปริญญา

☐ 4. ปริญญาตรี

☐ 5. สูงกว่าปริญญาตรี

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐ 1. ต่ำกว่า 15,000 บาท

☐ 2. 15,001-25,000 บาท

☐ 3. 25,001 – 35,000 บาท

☐ 4. สูงกว่า 35,000 บาท

5. หมู่บ้านที่อาศัย

☐ 1. หมู่ที่ 1 บ้านซึ้ง

☐ 2. หมู่ที่ 2 บ้านโง้ง

☐ 3. หมู่ที่ 3 บ้านแก้ง

☐ 4. หมู่ที่ 4 บ้านสูงยาง

☐ 5. หมู่ที่ 5 บ้านลาดเขาปูน

☐ 6. หมู่ที่ 6 บ้านกอก

☐ 7. หมู่ที่ 7 บ้านลาดเขาปูน

☐ 8. หมู่ที่ 8 บ้านลาดเขาปูน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็น โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

5 คะแนน หมายถึง มีความคิดเห็นระดับมากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง มีความคิดเห็นระดับมาก

3 คะแนน หมายถึง มีความคิดเห็นระดับปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง มีความคิดเห็นระดับน้อย

1 คะแนน หมายถึง มีความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านการให้บริการ					
1. การจัดทำป้ายแสดงขั้นตอนการชำระภาษีไว้ให้เห็นชัดเจนและเข้าใจง่าย					
2. การให้บริการตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบและรวดเร็ว					
3. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลังอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน					
4. ให้บริการอย่างต่อเนื่องจนแล้วเสร็จ					
5. มีบริการรับชำระภาษีนอกสถานที่					
ด้านบุคลากร					
1. เจ้าหน้าที่มีความรู้ สามารถอธิบายให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้เสียภาษีได้					
2. เจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเองและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
3. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและพร้อมที่จะให้บริการ					
4. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพและมีกิริยามารยาทที่เหมาะสม					
5. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษี					

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์					
1. อาคารหรือห้องรับชำระภาษีมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย					
2. สถานที่จอดรถกว้างขวางเพียงพอแก่ผู้มาติดต่อชำระภาษี					
3. มีวัสดุอุปกรณ์ เช่น ปากกา แทนประทับตรา เอกสาร ตัวอย่าง ฯลฯ เตรียมไว้ให้					
4. ที่นั่งรับรองประชาชนมีความสะดวกสบายและเพียงพอ					
5. มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ ห้องน้ำ เป็นต้น					
ด้านการประชาสัมพันธ์					
1. มีการจัดทำเอกสาร แผ่นพับ วารสาร เพื่อเผยแพร่ ชี้แจง ให้ ความรู้กับประชาชนในเรื่องการเสียภาษีเป็นประจำ					
2. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภาษีหลายช่องทาง เช่น ติดตั้ง ป้ายในชุมชน ใช้รถเคลื่อนที่ ประกาศเสียงตามสาย เป็นต้น					
3. มีการส่งเอกสารเตือนให้ประชาชนมาชำระภาษีล่วงหน้า					
4. มีการติดตามของเจ้าหน้าที่เมื่อมีย่นแบบในเวลาที่กำหนด					
5. สื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็น โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

- 5 คะแนน หมายถึง การจัดเก็บภาษีมีประสิทธิภาพในระดับมากที่สุด
 4 คะแนน หมายถึง การจัดเก็บภาษีมีประสิทธิภาพในระดับมาก
 3 คะแนน หมายถึง การจัดเก็บภาษีมีประสิทธิภาพในระดับปานกลาง
 2 คะแนน หมายถึง การจัดเก็บภาษีมีประสิทธิภาพในระดับน้อย
 1 คะแนน หมายถึง การจัดเก็บภาษีมีประสิทธิภาพในระดับน้อยที่สุด

ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านความถูกต้องครบถ้วน					
1. การจัดเก็บภาษีมีความถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด					
2. กระบวนการและขั้นตอนในการจัดเก็บภาษีมีความถูกต้องและครบถ้วน					
3. เจ้าหน้าที่มีการประเมินภาษีที่ถูกต้องตามเกณฑ์มาตรฐาน					
4. การจัดเก็บภาษีครบถ้วนตามทะเบียนคุมผู้ชำระภาษี					
5. มีการรวบรวมข้อมูลของผู้ชำระภาษีเพื่อนำมาเป็นฐานภาษีอย่างครบถ้วน					
ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย/ต้นทุน					
1. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดเก็บภาษีมีความคุ้มค่า					
2. ค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานจัดเก็บภาษีมีความคุ้มค่ากับรายได้ที่จัดเก็บ					
3. สามารถบริหารเวลาที่ใช้ไปในการจัดเก็บภาษีได้อย่างเหมาะสม					
4. ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภาษีมีความคุ้มค่ากับรายได้ที่จัดเก็บ					

ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านการจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย					
1. จำนวนรายได้ที่จัดเก็บภาษีมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา					
2. รายได้ที่จัดเก็บภาษีที่ได้รับมากกว่าค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ					
3. จัดเก็บภาษีได้ตามงบประมาณการที่ตั้งไว้					
4. มีการติดตามสอบถามผู้มีประวัติชำระภาษีล่าช้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีลูกหนี้ที่ค้างชำระลดน้อยลง					
5. การจัดเก็บภาษีเป็นไปตามเป้าหมายและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี					
ด้านการเก็บได้ตามกำหนดเวลา					
1. มีการปฏิบัติงานนอกสถานที่ นอกเวลาราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถชำระภาษีได้ทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด					
2. มีการกำหนดระยะเวลาการจัดเก็บภาษีที่ชัดเจนและทำตามที่กำหนด					
3. การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด					
4. มีการติดตามและทวงถามเพื่อให้ผู้ค้างชำระภาษีมาชำระภาษีได้ทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด					
5. สามารถบริหารเวลาที่ใช้ไปในการจัดเก็บภาษีได้อย่างเหมาะสม					

ประวัติผู้ทำการค้นคว้าอิสระ

ชื่อ สกุล	นางธนิตา จิตรปลื้ม
วัน เดือน ปีเกิด	วันที่ 6 กันยายน 2524
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	99/21 หมู่ 8 หมู่บ้านรสริน เฟส 3 ตำบลบ้านป่า อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี
สถานที่ทำงาน	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี
ประวัติการศึกษา	พ.ศ.2550 บริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ.) สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี พ.ศ.2559 บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บธ.ม.) สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี พ.ศ.2568 รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.) สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี