

การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตนมาตรา 40 ของ
แรงงานนอกระบบ กรณีศึกษา สำนักงานประกันสังคม
จังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค

อสมภรณ์ กล่อมจิตร

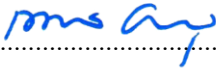
การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ปีการศึกษา 2564

การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตนมาตรา 40 ของ
แรงงานนอกระบบ กรณีศึกษา สำนักงานประกันสังคม
จังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค

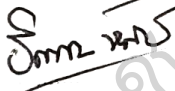
อสมภรณ์ กล่อมจิตร


การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ปีการศึกษา 2564
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี


มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อนุมัติการค้นคว้าอิสระเรื่อง การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษา สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค เสนอโดย นางสาวอสมภรณ์ กล่อมจิตร เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์


.....คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพชรรัตน์ บริสุทธิ์)
วันที่ 25 เดือน เมษายน พ.ศ. 2565

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ


.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติภูมิ หมั่นมี)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วาสิตา เกิดผล ประสพศักดิ์)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มยุรี รัตน์เสริมพงศ์)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ ทรัพย์รวงทอง)

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษา สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วาสิตา เกิดผล ประสพศักดิ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มยุรี รัตนเสริมพงศ์
ชื่อนักศึกษา	อสมภรณ์ กล่อมจิตร
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตร์
ปีการศึกษา	2564

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ ในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ ในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้ประกันตน มาตรา 40 ของอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี จำนวนทั้งสิ้น 369 คน จากประชากรทั้งหมด 4,774 คน จากการคำนวณสูตรของ Taro Yamane โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้สถิติ T- Test และ F-Test ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's test)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31 - 45 ปี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 - 20,000 บาท มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3 - 4 คน เป็นผู้ไม่มีโรคประจำตัว และมีความรู้เกี่ยวกับหลักประกันสังคม มาตรา 40 และมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์หลักประกันตน

2. การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษา สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ในด้านภาพรวม มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก รองลงมาในด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีระดับต่ำสุด ได้แก่ ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

3. การเปรียบเทียบการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษา สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลเมื่อจำแนกตามอายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 2 ด้าน คือ ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน และด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ส่วนด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ ไม่แตกต่างกัน จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว พบว่า ในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 2 ด้าน คือ ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ ไม่แตกต่างกัน จำแนกตามโรคประจำตัว พบว่า ในภาพรวม ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 1 ด้าน คือ ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักประกันสังคม มาตรา 40 พบว่า ในภาพรวมและในรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ประกาศคุณูปการ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาจากผู้ที่เกี่ยวข้องหลายท่านที่จะได้กล่าวถึงไว้ ณ ที่นี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วาสิตา เกิดผล ประสพศักดิ์ ที่ปรึกษาหลัก และขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มยุรี รัตนเสริมพงศ์ ที่ปรึกษาร่วม และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธิติวุฒิ หมั่นมี ประธานสอบ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ ทรัพย์รวงทอง กรรมการสอบ ที่ได้กรุณาแนะนำให้คำปรึกษาและเอาใจใส่แก้ไขข้อบกพร่องด้วยดี ทำให้การค้นคว้าอิสระมีความสมบูรณ์ถูกต้องจึงขอขอบพระคุณอย่างสูง

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ที่ได้กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือและแก้ไขเครื่องมือสำหรับใช้ในการวิจัยตลอดจนได้แนะนำเรื่องที่เป็นประโยชน์กับงานวิจัยหลายประการ คือ ว่าที่ร้อยตรี สุริยะ หาญพิชัย ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี นางกัลยา เหมะนัค ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค นางธัญญา เนตรสังข์ ตำแหน่ง หัวหน้าส่วนงานทะเบียนและประสานการแพทย์ ขอขอบพระคุณบุคลากรในองค์กร และผู้ประกันตน มาตรา 40 ในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี ทุก ๆ ท่านที่เป็นกลุ่มผู้ให้ข้อมูลในงานวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณทุก ๆ คนในครอบครัว และเพื่อนร่วมงานทุก ๆ ท่าน ที่ให้ความกรุณาช่วยเหลือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยและเป็นกำลังใจให้ผู้วิจัยด้วยดีตลอดมา ประโยชน์และคุณค่าอันพึงได้จากงานวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณแต่บิดา มารดา บุรพจารย์ คณาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่อบรมสั่งสอนให้เกิดสติปัญญาความรู้และวิชาชีพ ตลอดจนชี้แนะคุณธรรมในการดำเนินชีวิตแก่ผู้วิจัย

อสมาภรณ์ กล่อมจิตร์

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
คำถามการวิจัย.....	4
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
ประโยชน์ของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับการประกันสังคม.....	8
หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับประโยชน์ทดแทนของบุคคลซึ่งสมัครเป็น ผู้ประกันตน มาตรา 40.....	20
ข้อมูลจำนวนผู้ประกันตน มาตรา 40 ในเขตอำเภอหนองแค จังหวัด สระบุรี.....	22
ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมนุษย์.....	23
แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ.....	24
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ.....	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	32
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	40
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	40
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	42
การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ.....	42
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	43
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	44
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	61
สรุปผลการวิจัย.....	61
อภิปรายผล.....	62
ข้อเสนอแนะ.....	65
ข้อเสนอแนะทั่วไป.....	65
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	65
บรรณานุกรม.....	66
ภาคผนวก.....	71
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา.....	72
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพ เครื่องมือวิจัย.....	74
ภาคผนวก ค ตารางสรุปค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC)...	78
ภาคผนวก ง ค่าความเชื่อมั่น (relibility) ของแบบสอบถาม.....	84
ภาคผนวก จ แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	87
ประวัติผู้ทำการค้นคว้าอิสระ.....	92

สารบัญตาราง

		หน้า
ตาราง 1	จำนวนผู้ประกันตนของกองทุนประกันสังคมของไทย ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 – 2563.....	2
ตาราง 2	จำนวนผู้ประกันตนมาตรา 40 ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2559 – 2563.....	3
ตาราง 3	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	41
ตาราง 4	แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	42
ตาราง 5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	46
ตาราง 6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ด้านภาพรวม.....	49
ตาราง 7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน.....	49
ตาราง 8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ.....	50
ตาราง 9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ.....	51
ตาราง 10	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตนมาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแคจำแนกตามอายุ.....	52
ตาราง 11	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามอายุ ในด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน ด้วยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ้ (Scheff's test).....	53

ตาราง 12	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็น ผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงาน ประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามอายุ ในด้าน ความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ ด้วยวิธีการทดสอบของ เชฟเฟ่ (Scheffe's test).....	53
ตาราง 13	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็น ผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงาน ประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามอายุ ในด้าน ภาพรวม ด้วยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ่ (Scheffe's test).....	54
ตาราง 14	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็น ผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงาน ประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	54
ตาราง 15	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็น ผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงาน ประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ในด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน ด้วยวิธีการ ทดสอบของเชฟเฟ่ (Scheffe's test).....	55
ตาราง 16	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็น ผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงาน ประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อ เดือน ในด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ ด้วยวิธีการทดสอบของ เชฟเฟ่ (Scheffe's test).....	56
ตาราง 17	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็น ผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงาน ประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ในด้านภาพรวม ด้วยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ่ (Scheffe's test).....	56
ตาราง 18	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็น ผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงาน ประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามจำนวนสมาชิกใน ครอบครัว.....	57
ตาราง 19	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็น ผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงาน ประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามจำนวนสมาชิกใน ครอบครัว ในด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน ด้วยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ่ (Scheffe's test).....	58

ตาราง 20	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว ในด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ ด้วยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ่ (Scheffe's test).....	58
ตาราง 21	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว ในด้านภาพรวม ด้วยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ่ (Scheffe's test).....	59
ตาราง 22	เปรียบเทียบการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามโรคประจำตัว.....	59
ตาราง 23	เปรียบเทียบการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักประกันสังคม มาตรา 40.....	60

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ปัจจุบันประเทศไทยมีประชากรที่อยู่ในวัยกำลังแรงงานประมาณ 37.9 ล้านคน ซึ่งเป็นผู้ที่อยู่นอกระบบสวัสดิการประกันสังคมตามมาตรา 33 และมาตรา 39 ประมาณ 17.5 ล้านคน ส่วนใหญ่เป็นแรงงานนอกระบบที่ประกอบอาชีพอิสระ เช่น เกษตรกรรม ค้าขาย เป็นต้น จำนวนคนในกลุ่มนี้มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในช่วงวิกฤตเศรษฐกิจ วิกฤตทางการเมือง และวิกฤตปัญหาการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 2019 ในปัจจุบัน แม้ว่าคนในกลุ่มนี้จำนวนหนึ่งจะได้ทำประกันชีวิตชนิดต่าง ๆ ไว้กับบริษัทเอกชนแล้วก็ตาม แต่ก็ยังขาดแนวทางในการประกันตนอย่างชัดเจน (สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, 2564)

สำนักงานประกันสังคมซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดทำแผนประกันสังคมให้มีความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและแผนพัฒนาแรงงานและสวัสดิการสังคม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมความยุติธรรมทางสังคม สนับสนุนให้เกิดความเป็นธรรมในการใช้แรงงาน และยกระดับมาตรฐานความเป็นอยู่ของผู้ใช้แรงงานให้สูงขึ้น โดยกระทรวงแรงงานได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์กระทรวงเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงาน คือ การขยายการประกันสังคมไปยังแรงงานนอกระบบ ตามแผนปฏิบัติการด้านการบริหารจัดการแรงงานนอกระบบ พ.ศ. 2560 - 2564 ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างหลักประกันทางสังคม และขยายความคุ้มครองให้ทั่วถึง ทั้งนี้สำนักงานประกันสังคมได้ตระหนักและให้ความสำคัญต่อประชาชน จึงได้มีการขยายหลักประกันทางสังคมตาม มาตรา 40 ขึ้นเพื่อเสริมสร้างหลักประกันทางสังคมและขยายความคุ้มครองให้ทั่วถึง (กระทรวงแรงงาน, 2564) หากสามารถทำให้ครอบคลุมทั้งประเทศได้ จะสามารถช่วยเหลือประชาชนจำนวนมากที่ต้องรับภาระความเสี่ยงจากเหตุการณ์ที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้า เช่น การเสียชีวิต ทูพพลภาพ และการเจ็บป่วยที่ต้องนอนโรงพยาบาล และต้องได้รับการพักผ่อนที่บ้าน นำไปสู่การช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ของประชาชน

สำหรับรูปแบบของประกันสังคมนั้นมีอยู่ 2 รูปแบบใหญ่ๆ คือ 1) ผู้ที่มีนายจ้าง โดยนายจ้างจะต้องจ่ายค่าประกันสังคมให้กับลูกจ้าง นำส่งเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมในอัตราฝ่ายละร้อยละ 5 ของค่าจ้างเพื่อเป็นหลักประกันของลูกจ้างในการทำงาน โดยเป็นการลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น อย่างน้อยก็มีหลักประกันชีวิต ได้แก่ การประกันสังคมตามมาตรา 33, ตามมาตรา 39 และ 2) ผู้ประกันตนที่ไม่มีนายจ้าง ได้แก่ การประกันสังคมตามมาตรา 40

ตาราง 1 จำนวนผู้ประกันตนของกองทุนประกันสังคมของไทย ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 – 2563

ปี พ.ศ.	จำนวนผู้ประกันตนของกองทุนประกันสังคม			
	มาตรา 33	มาตรา 39	มาตรา 40	รวม
2555	9,425,478	984,758	1,301,780	11,712,016
2556	9,781,101	1,074,223	1,578,088	12,433,412
2557	10,029,777	1,124,765	2,471,116	13,625,658
2558	10,391,761	1,196,762	2,200,667	13,789,190
2559	10,511,821	1,286,133	2,243,727	14,041,681
2560	10,840,579	1,373,595	2,432,927	14,647,101
2561	11,599,338	1,561,293	2,833,960	15,994,591
2562	11,686,393	1,648,118	3,242,579	16,577,090
2563	11,124,209	1,799,786	3,508,970	16,432,965
การเปลี่ยนแปลง(%)	18.02%	82.76%	169.55%	40.31%

ที่มา: (กองวิจัยและพัฒนา, 2564)

มาตรา 33 ผู้ประกันตนภาคบังคับ ซึ่งทำงานเป็นลูกจ้างในสถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 1 คนขึ้นไป มีอายุตั้งแต่ 15 ปีบริบูรณ์ และอายุไม่เกิน 60 ปีบริบูรณ์ ให้ความคุ้มครอง 7 กรณี ได้แก่ เจ็บป่วย ตาย ว่างาน คลอดบุตร สงเคราะห์บุตร ทูพพลภาพ และชราภาพ

มาตรา 39 ผู้ประกันตนโดยสมัครใจ ซึ่งเคยเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 33 นำส่งเงินสมทบไม่น้อยกว่า 12 เดือน และออกจากงานไม่เกิน 6 เดือน นับตั้งแต่วันที่ลาออกจากงาน ให้ความคุ้มครอง 6 กรณี ได้แก่ เจ็บป่วย ตาย คลอดบุตร สงเคราะห์บุตร ทูพพลภาพ และชราภาพ

มาตรา 40 ผู้ประกันตนโดยสมัครใจ ซึ่งเป็นบุคคลทั่วไปที่มีอายุไม่ต่ำกว่า 15 ปี แต่ไม่เกิน 65 ปีบริบูรณ์ ต้องเป็นผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ โดยแบ่งออกเป็น 3 ทางเลือก ดังนี้

ทางเลือกที่ 1: ผู้ประกันตนจ่าย 70 บาท/เดือน ให้ความคุ้มครอง 3 กรณี ได้แก่ ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย ทูพพลภาพ ตาย

ทางเลือกที่ 2: ผู้ประกันตนจ่าย 100 บาท/เดือน ให้ความคุ้มครอง 4 กรณี ได้แก่ ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย ทูพพลภาพ ตาย ชราภาพ

ทางเลือกที่ 3: ผู้ประกันตนจ่าย 300 บาท/เดือน ให้ความคุ้มครอง 5 กรณี ได้แก่ ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย ทูพพลภาพ ตาย ชราภาพ และสงเคราะห์บุตร

จากตารางข้างต้น พบว่า จำนวนประชาชนที่ให้ความสนใจในการเข้าร่วมในระบบประกันสังคม ทั้งตามมาตรา 33, มาตรา 39 และมาตรา 40 มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี โดยผู้ประกันตนตามมาตรา 33 ในปี พ.ศ.2563 มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้น จากปี พ.ศ. 2555 คิดเป็นร้อยละ 18.02 ขณะที่ผู้ประกันตนตามมาตรา 39 ในปี พ.ศ. 2563 มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้น จากปี พ.ศ. 2555 คิดเป็นร้อยละ 82.76 ส่วนผู้ประกันตนตาม มาตรา 40 ในปี พ.ศ. 2563 มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้น

จากปี พ.ศ. 2555 คิดเป็นร้อยละ 169.55 ซึ่งถือได้ว่าเป็นอัตราของการเติบโตที่สูงมาก แสดงให้เห็นว่าประชาชนให้ความสนใจต่อการเข้าร่วมในระบบประกันสังคมในมาตรา 40 เป็นอย่างมาก

หนองแค เป็นอำเภอหนึ่งในจังหวัดสระบุรี ตั้งอยู่ทางทิศใต้ของจังหวัด สภาพภูมิศาสตร์โดยทั่วไปเป็นที่ราบลุ่ม ที่ดินส่วนใหญ่ถูกใช้ประโยชน์ในการทำเกษตรกรรมและกสิกรรม แต่เนื่องจากการมีสภาพภูมิศาสตร์ที่เอื้ออำนวย รวมทั้งมีระยะทางห่างจากจังหวัดปริมณฑลอื่น ๆ ที่ไม่ไกลนัก มีระยะทางห่างจากกรุงเทพมหานครประมาณ 87 กิโลเมตร ทั้งยังมีพื้นที่ติดต่อกับจังหวัดปทุมธานี และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา อันเป็นที่ตั้งของนิคมอุตสาหกรรมสำคัญ จึงมีการสร้างโรงงานอุตสาหกรรมและนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ด้วย ถือได้ว่าเป็นศูนย์กลางการพาณิชย์อุตสาหกรรม และการคมนาคมของภาคกลางที่มีการเจริญเติบโตและขยายตัวของเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ภาคประชาชนมีการเคลื่อนย้ายเข้ามาเป็นแรงงานภายในอำเภอหนองแคมากยิ่งขึ้น รวมถึงแรงงานนอกระบบ เช่น เกษตรกร ค้าขาย หาบเร่ รับจ้าง เป็นต้น (จังหวัดสระบุรี, 2564)

ในปัจจุบัน อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี มีประชากรรวมทั้งสิ้น 91,993 คน แยกเป็นเพศชายทั้งหมด 46,109 คน และเพศหญิงทั้งหมด 45,884 คน (สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสระบุรี, 2563) อีกทั้งยังพบว่า ปัจจุบันมีผู้ให้ความสนใจในการสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 40 จำนวนทั้งสิ้น 4,774 คน (สำนักเสริมสร้างความมั่นคงแรงงานนอกระบบ สำนักงานประกันสังคม, 2564) และยังมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นการสะท้อนให้เห็นว่ายังมีแรงงานอีกเป็นจำนวนมากที่ยังเป็นแรงงานนอกระบบและไม่มีสิทธิได้รับสิทธิประโยชน์ตามหลักประกันสังคม จึงนำไปสู่การเข้าร่วมการประกันสังคมแบบสมัครใจ ตามมาตรา 40

ตาราง 2 จำนวนผู้ประกันตนมาตรา 40 ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2559 – 2563

ปี พ.ศ.	จำนวนผู้ประกันตนมาตรา 40	
	อำเภอหนองแค	อำเภอวิหารแดง
2559	2,534	832
2560	3,131	996
2561	3,611	1,187
2562	4,329	1,238
2563	4,608	1,393
การเปลี่ยนแปลง (%)	29.04%	25.22%

ที่มา: (สำนักงานประกันสังคม, 2564ก)

จากตาราง พบว่า จำนวนประชาชนที่ให้ความสนใจในการเข้าร่วมประกันสังคม มาตรา 40 ของอำเภอหนองแคมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี โดยในปี พ.ศ. 2563 มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2559 คิดเป็นร้อยละ 29.04 ขณะที่ผู้ประกันตนของอำเภอวิหารแดง ในปี พ.ศ. 2563 มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2559 คิดเป็นร้อยละ 25.22

จากที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยต้องการศึกษาการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ ในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี จากข้อมูลของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค พบว่า ในเขตความรับผิดชอบของสำนักงานประกันสังคม จังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค นั้น อำเภอหนองแคมีจำนวนผู้ประกันตนตามมาตรา 40 มากที่สุด ดังนั้น ผู้วิจัยต้องการทราบว่าเหตุผลใดที่ทำให้มีผู้สนใจสมัครเข้าร่วมประกันตนตามมาตรา 40 ซึ่งหากพบข้อสรุปแล้วคงจะเป็นประโยชน์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานขยายความคุ้มครองให้แรงงานนอกระบบมีการประกันสังคมได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

คำถามการวิจัย

1. ปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ ในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี
2. การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ ในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล มีความแตกต่างกันหรือไม่

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

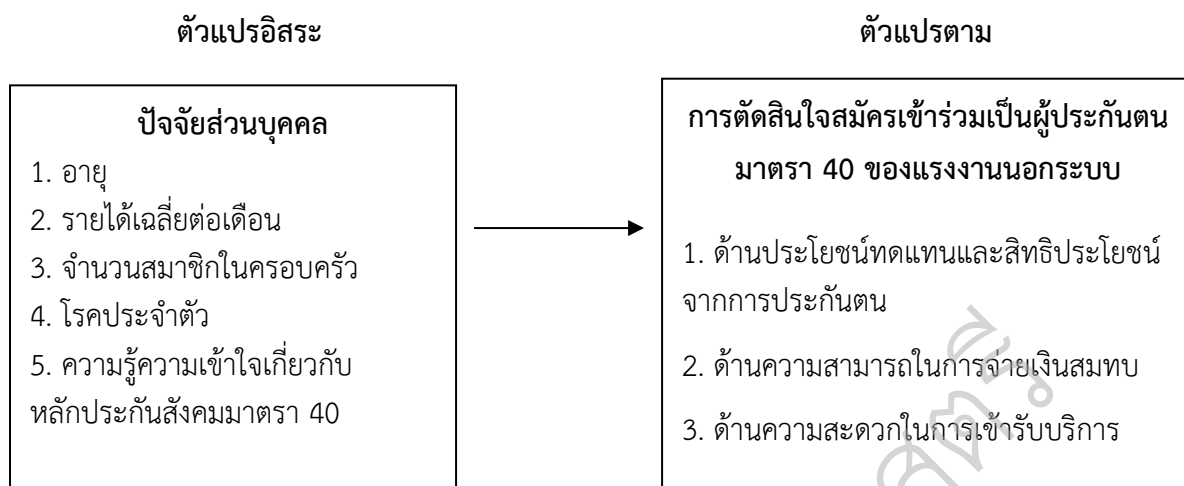
1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ ในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ ในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

สมมติฐานการวิจัย

อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน จำนวนสมาชิกในครอบครัว โรคประจำตัว และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักประกันสังคมมาตรา 40 ของผู้ประกันตนที่แตกต่างกันทำให้การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ ในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรีแตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษา การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษา สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของ บาร์รี่ (Barry, 1986) และสุนันทา ทวีผล (2550) และหลักเกณฑ์ เงื่อนไขในการรับประโยชน์ทดแทนผู้ประกันตนมาตรา 40 ของสำนักงานประกันสังคม (สำนักงานประกันสังคม, 2563) และทำการสังเคราะห์จึงได้กรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษา สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตในการวิจัย ดังนี้

1. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ประกอบด้วย

1.1.1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่

- อายุ
- รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
- จำนวนสมาชิกในครอบครัว
- โรคประจำตัว
- ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักประกันสังคมมาตรา 40

1.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ ประกอบด้วย

- 1.2.1 ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน
- 1.2.2 ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ
- 1.2.3 ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ กลุ่มผู้ประกันตน มาตรา 40 ของอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี มีประชากรทั้งสิ้น 4,774 คน (ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2564) (สำนักเสริมสร้างควมมั่นคงแรงงานนอกระบบ สำนักงานประกันสังคม, 2564)

2.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี จำนวนทั้งสิ้น 369 คน โดยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane และกำหนดระดับความคลาดเคลื่อนเท่ากับ .05

3. ขอบเขตด้านพื้นที่

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาในพื้นที่อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี ซึ่งอยู่ในการดูแลของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค

4. ขอบเขตด้านเวลา

ทำการศึกษาวินิจฉัยตั้งแต่เดือนตุลาคม 2564 ถึง เมษายน 2565

ประโยชน์ของการวิจัย

1. ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมประกันสังคม มาตรา 40
2. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานขยายความคุ้มครองให้แรงงานนอกระบบมีการประกันสังคมได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

นิยามศัพท์เฉพาะ

ผู้ประกันตน มาตรา 40 หมายถึง แรงงานนอกระบบผู้ซึ่งจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม ในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี ซึ่งมีลูกจ้างตามมาตรา 33 และมาตรา 39 และมีอายุตั้งแต่ 15 - 65 ปีบริบูรณ์

แรงงานนอกระบบ หมายถึง ผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ โดยไม่มีสัญญาการว่าจ้างงาน

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักประกันสังคม หมายถึง ความรู้ของผู้ประกันตนมาตรา 40 เกี่ยวกับการประกันสังคม

1. หลักการประกันสังคม หมายถึง การเฉลี่ยทุกข์เฉลี่ยสุขร่วมกัน ระหว่างลูกจ้างที่มีรายได้สูง สุขภาพดีกับลูกจ้างที่มีรายได้ต่ำ โดยอัตราการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมมีความสัมพันธ์กับรายได้ของผู้ประกันตน

2. สิทธิประโยชน์ทดแทน หมายถึง การจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนมาตรา 40 เข้ากองทุนประกันสังคมเพื่อก่อให้เกิดสิทธิประโยชน์ทดแทนพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2558 และพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์อัตราการจ่ายเงินสมทบประเภทของประโยชน์ทดแทนตลอดจนหลักเกณฑ์และเงื่อนไขแห่งสิทธิการรับผลประโยชน์ทดแทนของบุคคลซึ่งสมัครเป็นผู้ประกันตน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2564

3. ระยะเวลาการจ่ายเงินสมทบ หมายถึง ผู้ประกันตนจ่ายเงินสมทบตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2558 และพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์อัตราการจ่ายเงินสมทบ ประเภทของประโยชน์ทดแทนตลอดจนหลักเกณฑ์และเงื่อนไขแห่งสิทธิการรับผลประโยชน์ทดแทนของบุคคลซึ่งสมัครเป็นผู้ประกันตน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2564 ได้กำหนดไว้ เพื่อให้เกิดสิทธิประโยชน์เมื่อประสบความเดือดร้อน

4. ประโยชน์ทดแทนที่ได้รับ หมายถึง ประโยชน์ทดแทนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2558 และพระราชกฤษฎีกากำหนด มาตรา 40 ประกอบด้วย กรณีเจ็บป่วย ทูพพลภาพ เสียชีวิต และบำเหน็จชราภาพ

การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ หมายถึง ระดับการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 จากเหตุผลด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ และด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ ดังนี้

1. ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน หมายถึง ระดับความคิดเห็นของผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ ในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี จากการได้รับประโยชน์ทดแทนกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย กรณีทุพพลภาพ กรณีตาย กรณีชราภาพ ตามสิทธิประโยชน์ทดแทนต่าง ๆ ที่ปรากฏใน พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และอัตราการจ่ายเงินสมทบประเภทของประโยชน์ทดแทน ตลอดจนหลักเกณฑ์และเงื่อนไขแห่งสิทธิในการรับประโยชน์ทดแทนของบุคคลซึ่งสมัครเป็นผู้ประกันตน พ.ศ. 2554

2. ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ หมายถึง ระดับความคิดเห็นของผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ ในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี จากความสามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตราการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนหลักประกันสังคม และตามลักษณะการจ่ายเงินสมทบ

3. ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ หมายถึง ระดับการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี จากสถานที่ด้านความสะดวกในการสมัคร ด้านการจ่ายเงินสมทบ และด้านการขอรับสิทธิประโยชน์จากสำนักงานประกันสังคม

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษางานวิจัย การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษา สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค โดยผู้วิจัยได้ศึกษาและรวบรวมข้อมูลแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาในประเด็นดังต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการประกันสังคม
2. หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับประโยชน์ทดแทนของบุคคลซึ่งสมัครเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40
3. ข้อมูลจำนวนผู้ประกันตน มาตรา 40 ในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี
4. ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมนุษย์
5. แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ
6. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับการประกันสังคม

1. ระบบประกันสังคมในประเทศไทย

แนวคิดเกี่ยวกับการจัดตั้งระบบประกันสังคมเริ่มมีขึ้นในประเทศไทยตั้งแต่ พ.ศ. 2495 จากการที่รัฐบาลจอมพล ป.พิบูลสงคราม มีนโยบายต้องการให้หลักประกันความมั่นคงทางสังคมแก่ประชาชน ได้มีการตราพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2497 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2497 ได้มีการจัดตั้งกรมประกันสังคมขึ้นในสังกัดกระทรวงการคลังเพื่อเอื้ออำนวยในการบริหารระบบประกันสังคมด้วย จนกระทั่งในปี พ.ศ. 2533 สภาผู้แทนราษฎรได้มีมติรับรองและยืนยันผ่านร่างพระราชบัญญัติประกันสังคม ทำให้มีผลบังคับใช้เป็นกฎหมาย เรียกว่า “พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533” โดยกำหนดให้มียกเว้นประกันสังคมเพื่อความคุ้มครองลูกจ้าง กรณีเจ็บป่วย ทุพพลภาพ และตาย ที่ไม่เนื่องจากการทำงาน รวมถึงกรณีคลอดบุตร สงเคราะห์บุตร ชราภาพ และว่างงาน ปัจจุบันพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ใช้บังคับแก่กิจการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 1 คนขึ้นไป และใช้บังคับตลอดรวมถึงลูกจ้างชั่วคราวของส่วนราชการเนื่องจากลูกจ้างดังกล่าวไม่ได้รับสิทธิการคุ้มครองจึงควรได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายประกันสังคม

2. ความหมายของประกันสังคม

อ่าพล สิงห์โกวินท์ (2537, หน้า 5) เลขาธิการสำนักงานประกันสังคมคนแรกของประเทศไทย ได้ให้ความหมายของการประกันสังคมว่า การที่ประชาชนผู้มีรายได้แต่ละคนได้มีส่วนร่วมช่วยตนเองหรือครอบครัว โดยร่วมกันเสี่ยงภัยหรือช่วยเหลือกันบำบัดทุกข์ยากเดือดร้อนซึ่งกันและกันระหว่างผู้มีรายได้ในสังคม ด้วยการร่วมกันออกเงินสมทบเข้ากองทุนกลางที่ เรียกว่า “กองทุนประกันสังคม” โดยมีนายจ้าง ลูกจ้าง และในบางโครงการมีรัฐบาลร่วมออกเงินสมทบเข้ากองทุนนี้ด้วย กองทุนนี้จะจ่ายประโยชน์ทดแทนให้แก่ผู้ส่งเงินสมทบเมื่อเกิดเคราะห์กรรม หรือ

ความเดือดร้อน เช่น เจ็บป่วย คลอดบุตร ว่างงาน ชราภาพ เป็นต้น โดยมีความมุ่งหมายที่จะให้หลักประกันและคุ้มครองความเป็นอยู่ของประชาชนให้มีความมั่นคงในการดำรงชีวิต ทั้งนี้รัฐเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ

บลองชาร์ด (Blanchard, 1993) ให้ความหมายว่า การประกันสังคม คือ การประกันในรูปแบบต่าง ๆ ที่รัฐบาลได้จัดขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะวางหลักประกันให้ประชาชนมีความมั่นคงทางสังคม ซึ่งอาจจะเป็นวิธีบังคับการประกันตน โดยเป็นการ บริหารงานของรัฐ หรือการให้ความสนับสนุนองค์การสาธารณะที่เป็นเอกเทศ ใต้งานการด้วยวิธีสมัครใจ เพื่อความคุ้มครองทางสุขภาพ การชดเชยลูกจ้างในยามว่างงาน หรือการชราภาพ และผู้อยู่ในความอุปการะ ตลอดจนการขยายขอบเขตของความคุ้มครอง ด้วยวิธีการบังคับการประกันตนในภัยพิบัติอันอาจเกิดขึ้นจากยวดยานพาหนะ การสงคราม การประกันพืชผล

วิลเลียมสัน (Williamson, 1975) ให้ความหมายว่า การประกันสังคม คือ การจัดงบประมาณใหม่ทางสังคม

โมวเบรย์ (Mowbray, 1901) ให้ความหมายว่า การประกันสังคม คือ ความพยายามของรัฐบาลในอันที่จะใช้หลักประกันภัยให้บังเกิดผลในทางป้องกันเพื่อมิให้ความยากจนในบ้านเมืองต้องเพิ่มขึ้นและหาทางที่จะบรรเทาความยากจนที่มีอยู่ให้ลดน้อยลงเป็นลำดับ

อุตร ชัยวารกรณ์ (2543, หน้า 8) ได้ให้ความหมายว่า การประกันสังคม คือ โครงการบริหารทางสังคมในระยะยาวที่รัฐดำเนินการเพื่อมุ่งหมายที่จะให้ความคุ้มครองป้องกันประชาชน มิให้ได้รับความเดือดร้อนในความเป็นอยู่ของชีวิตอันเป็นส่วนรวม และส่งเสริมให้ได้รับความสุข สมบูรณ์ ควรแก่อัตภาพ มีหลักประกันร่วมกันโดยยึดหลักที่จะจัดให้ประชาชนแต่ละคนสามารถช่วยเหลือตัวเอง ช่วยเหลือครอบครัว และช่วยเหลือซึ่งกันและกันระหว่างบุคคลในสังคม ด้วยการออกมรายได้ประจำตามความสามารถของแต่ละบุคคลสะสมไว้ในกองทุนประกันสังคม โดยมีนายจ้างและรัฐบาลช่วยสมทบทุนเพื่อจ่ายให้สมาชิกที่ได้รับความเดือดร้อนในสังคม

ปราณี สุขศรี (2548, หน้า 1) ประกันสังคม คือ โครงการบริหารทางสังคมในระยะยาวที่รัฐดำเนินการโดยให้ประชาชนผู้มีรายได้แต่ละคนได้มีส่วนช่วยเหลือตนเองหรือครอบครัว โดยช่วยเหลือซึ่งกันและกันระหว่างผู้มีรายได้ทางสังคมด้วยการออกเงินสมทบกองทุนโดยมีนายจ้าง ลูกจ้าง และในบางประเทศมีรัฐบาลร่วมออกเงินสมทบด้วย กองทุนนี้จะจ่ายประโยชน์ทดแทนให้กับผู้ส่งเงินสมทบเข้ากองทุน กองทุนนี้จะจ่ายประโยชน์ทดแทนให้กับผู้ส่งเงินสมทบเมื่อเกิดเคราะห์กรรมหรือความเดือดร้อน

สลิต แก้วละมุล (2549, หน้า 38) กล่าวว่า การประกันสังคม คือ การสร้างหลักประกันในการดำเนินชีวิตให้กับประชาชนที่มีรายได้ให้มีความมั่นคงทางสังคม สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุขในยามที่จะต้องประสบกับปัญหาเดือดร้อน โดยการดำเนินงานของรัฐในการที่จะจัดระบบความคุ้มครองทางสังคมให้ประชาชนและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามาร่วมรับผิดชอบในการจัดสวัสดิการอย่างเป็นระบบ ภายใต้หลักการเฉลี่ยทุกข์เฉลี่ยสุขร่วมกันของสมาชิก

สุภาภรณ์ กิ่งคำ (2550, หน้า 14) ให้ความหมายของการประกันสังคมว่า หมายถึงโครงการที่รัฐจัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ที่จะให้หลักประกันทางสังคมแก่ผู้ประกันตน ให้ได้รับการช่วยเหลือ การดำรงชีวิตขั้นพื้นฐานในการรักษาพยาบาลและเงินทดแทนการขาดรายได้ ในเวลาที่

ประสบอันตราย เจ็บป่วย ทุพพลภาพ หรือ ตาย ที่ไม่ใช่เนื่องมาจากการทำงาน รวมทั้งกรณีคลอดบุตร สงเคราะห์บุตร ชราภาพ และว่างงาน การเข้าร่วมโครงการเป็นลักษณะบังคับตามกฎหมาย โดยการหักเงินจากรายได้ของผู้ประกันตนแต่ละบุคคลเข้าสมทบกองทุนโดยมีนายจ้างและรัฐบาลร่วมสมทบด้วยส่วนหนึ่งเข้ากองทุนกลาง เรียกว่า กองทุนประกันสังคม

พิรารวรรณ วิษาศรี (2552, หน้า 12) การประกันสังคม คือ โครงการที่รัฐจัดให้แก่สังคม เพื่อทำให้เกิดความมั่นคงขึ้นแก่สังคมหรือประชาชนในยามที่คนเหล่านั้นต้องประสบกับความเดือนร้อนทางการเงิน หรือเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ทำให้เกิดความเดือนร้อนกับการดำเนินชีวิต โดยมีรัฐ นายจ้าง และลูกจ้างเป็นผู้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุน โดยกองทุนจะเป็นผู้จ่ายเงินคุ้มครองตามสิทธิประโยชน์ที่กำหนดขึ้นไว้แล้วนั้น ในช่วงเวลาที่ผู้จ่ายเงินสมทบได้รับความเดือนร้อนตามขอบข่ายที่กฎหมายได้กำหนดไว้

กล่าวสรุปความหมายของประกันสังคม หมายถึง โครงการที่รัฐจัดให้แก่ประชาชนเป็นการบริการทางสังคม เพื่อให้ประชาชนได้มีหลักประกันในยามที่ประสบภัยอันเนื่องมาจากการทำงาน และเนื่องจากเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ทำให้เกิดความเดือนร้อนในการดำเนินชีวิตด้วยการออกเงินสมทบเข้ากองทุนโดยรัฐ นายจ้าง และลูกจ้างเป็นผู้จ่ายเงินสมทบ ในยามที่ประสบเหตุหรือเดือดร้อนกองทุนจะจ่ายประโยชน์ทดแทนให้กับผู้ส่งเงินสมทบเข้ากองทุน

3. หลักการประกันสังคม

เป็นวิธีการที่รัฐให้ประชาชนทำการประกันรายได้ของตนไว้เพื่อประโยชน์ของตนเอง ครอบครัว และเป็นการช่วยเหลือซึ่งกันและกันในอันที่จะคุ้มครองมิให้ได้รับความเดือดร้อนในความเป็นอยู่ของชีวิต โดยจัดให้มีกองทุนกลางที่นายจ้างและรัฐช่วยออกเงินสมทบ ดังนั้น การประกันสังคมจึงเป็นวิธีการหนึ่งที่ยึดหลักการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะเป็นหลักประกันและคุ้มครองให้ประชาชนมีความมั่นคงในการดำรงชีวิต ทั้งนี้องค์การแรงงานระหว่างประเทศ หรือ ILO (International Labour Organization, 1989) ได้กำหนดหลักการสำคัญของการประกันสังคมไว้ดังนี้

1. โดยทั่วไปการประกันสังคมจะเป็นวิธีการออกเงินสมทบโดยฝ่ายนายจ้างและลูกจ้าง และ ในบางครั้งรัฐบาลอาจเข้าไปมีส่วนร่วมในลักษณะช่วยเหลือ หรืออุดหนุนโดยใช้เงินของรัฐ
2. การเข้ามามีส่วนร่วมในการประกันสังคมนั้นถือลักษณะของการบังคับโดยมีข้อยกเว้นไว้น้อยมาก
3. เงินสมทบที่จ่ายมานั้นจะจัดตั้งเป็นกองทุนพิเศษนำไปช่วยประโยชน์ทดแทนตามที่กำหนด
4. ส่วนเกินของเงินสมทบจะนำไปลงทุนเพื่อให้กองทุนมีทรัพย์สินเพิ่มขึ้น
5. สิทธิในการรับประโยชน์ทดแทนเกินจากการได้จ่ายเงินสมทบที่เป็นไปตามเงื่อนไข
6. อัตราเงินสมทบและอัตราประโยชน์ทดแทนมักจะสัมพันธ์กับรายได้ของบุคคล
7. การประกันสังคมประเภทการเจ็บป่วยในงานปกติ นายจ้างจะรับผิดชอบแต่ฝ่ายเดียวหรือบางกรณีรัฐให้ความช่วยเหลือเงินอุดหนุน

ดังนั้น จึงกล่าวได้ว่า หลักการสำคัญของโครงการประกันสังคม คือ การให้ประชาชนในแต่ละสังคมหรือแต่ละประเภทมีส่วนช่วยตนเอง โดยการร่วมกันเสี่ยง (sharing of the risk) ด้วยการ

ออกเงินสมทบ (contribution) เข้ากองทุนกลางเป็นลักษณะภาษีพิเศษ (ear mark tax) คือ กำหนดให้สมาชิกจ่ายเงินสมทบเป็นการเฉพาะเพื่อประโยชน์ทดแทนที่จะได้รับ ส่วนใหญ่จะเป็นระบบ บังคับ (อำพล สิงห์โกวิท, 2537, หน้า 4) อย่างไรก็ตามประโยชน์ของการประกันสังคมไม่เพียงแต่ ลูกจ้างเท่านั้นที่ได้รับประโยชน์ แต่นายจ้างและสังคมก็ได้รับประโยชน์จากการประกันสังคมด้วย สมิต (Smith, 1992, p.22) กล่าวคือ

1. ลูกจ้างจะได้รับความมั่นคงเมื่อระบบได้พัฒนาอย่างสมบูรณ์แล้ว ลูกจ้างรู้ว่าพ่อแม่จะมี รายได้เมื่อเกษียณอายุหรือเป็นผู้ทุพพลภาพ ลูกจ้างไม่ต้องมีภาระในการเลี้ยงดู ดังนั้น ต่อไปนี้ ไม่จำเป็นต้องมีครอบครัวขนาดใหญ่หรือครอบครัวขยาย (extended family) เพื่อเอาไว้ช่วยกัน รับภาระเมื่อลูกจ้างชราภาพหรือเผชิญกับสภาวะการณที่ครอบครัวจะต้องนำเอาเงินออกมาใช้ หรือขาย หรือจำหน่ายทรัพย์สินที่มีอยู่เพียงเล็กน้อย หรือแม้กระทั่งขายที่ดินของครอบครัว เพื่อนำมา เป็นค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลเมื่อสมาชิกของครอบครัวเจ็บป่วย

2. นายจ้างจะได้รับประโยชน์จากลูกจ้างที่มีสุขภาพดีและมีฐานะทางการเงินที่มั่นคง ซึ่ง จะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานสูงขึ้น และสถานประกอบการก็มีกำไรมากขึ้น

3. สังคมจะได้รับประโยชน์จากการประกันสังคม ในรูปของความมั่นคงทางสังคม (social security) โดยการประกันสังคมเป็นรากฐานทางสังคมที่จำเป็นต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งจะนำไปสู่คุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนและความเหนียวแน่น (cohesion) ของสังคมโดยรวม

4. หน้าที่ของสำนักงานประกันสังคม

สำนักงานประกันสังคมเป็นส่วนราชการระดับกรมตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 3 กันยายน 2533 ตาม พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 เดิมสังกัดกระทรวงมหาดไทยปัจจุบันสังกัดกระทรวง แรงงาน มีหน้าที่รับผิดชอบตามกฎหมาย 2 ฉบับ คือ พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 และ ตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินทดแทน พ.ศ. 2537 การประกันสังคมเป็นสวัสดิการขั้นพื้นฐานใน การสร้างหลักประกันการดำรงชีวิตแต่ลูกจ้าง ผู้ประกันตน ในการบริหารกองทุนประกันสังคม และ กองทุนเงินทดแทน จะอยู่ในรูปของคณะกรรมการซึ่งตามกฎหมายได้กำหนดให้มีคณะกรรมการ ต่าง ๆ ดังนี้

1. **กองทุนประกันสังคม** ให้ความคุ้มครองผู้ประกันตน 7 กรณี คือ เจ็บป่วย คลอดบุตร ทุพพลภาพ เสียชีวิต สงเคราะห์บุตร ชราภาพ และว่างงาน ซึ่งในปัจจุบันได้มีผลบังคับใช้กับ สถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 1 คนขึ้นไป สำหรับผู้มีหน้าที่จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุน ประกันสังคมนั้น ได้แก่ นายจ้างและลูกจ้างจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมในอัตราร้อยละ 5 ของค่าจ้าง และรัฐบาลจ่ายเงินสมทบอีกส่วนหนึ่งการบริหารกองทุน

1.1 คณะกรรมการประกันสังคมเป็นกรรมการไตรภาคีประกอบด้วยผู้แทนภาครัฐ นายจ้าง และลูกจ้าง มีเลขาธิการสำนักงานประกันสังคมเป็นกรรมการ และเลขานุการ มีหน้าที่ให้ คำแนะนำ เสนอนโยบายและมาตรการในการประกันสังคมต่อรัฐมนตรีและพิจารณาให้ความเห็น ในการตราพระราชกฤษฎีกากฎกระทรวงและระเบียบต่าง ๆ ตลอดจนร่างระเบียบที่เกี่ยวกับการ บริหารกองทุนประกันสังคม

1.2 คณะกรรมการแพทย์ มีอำนาจหน้าที่เสนอความเห็นต่อคณะกรรมการ ประกันสังคมเกี่ยวกับการดำเนินงานในการให้บริการทางการแพทย์และกำหนดหลักเกณฑ์ อัตรา

ประโยชน์ทดแทน การรับบริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตน เสนอความเห็นต่อคณะกรรมการประกันสังคมเกี่ยวกับการออกกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้องกับการบริการทางการแพทย์รวมถึงให้คำปรึกษาแนะนำต่าง ๆ แก่คณะกรรมการอุทธรณ์และสำนักงานประกันสังคม

1.3 คณะกรรมการอุทธรณ์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิทางกฎหมาย ทางการแพทย์ ทางระบบการประกันสังคม และทางด้านแรงงาน โดยมีอำนาจหน้าที่ในการวินิจฉัยคำอุทธรณ์ กรณีนายจ้างและผู้ประกันตนไม่พอใจในคำสั่งเลขานุการ หรือเจ้าหน้าที่ที่สั่งตามพระราชบัญญัติประกันสังคม

2. กองทุนเงินทดแทน เป็นกองทุนที่รัฐบาลตั้งขึ้นเพื่อเป็นทุนในการจ่ายเงินทดแทนแก่ลูกจ้างแทนนายจ้างเมื่อลูกจ้างเจ็บป่วย ประสบอันตราย ทูพพลภาพ เสียชีวิต หรือสูญหาย อันเนื่องมาจากการทำงาน สำหรับการจัดเก็บเงินสมทบจะเก็บจากนายจ้างฝ่ายเดียวตามประเภทกิจการในอัตราร้อยละ 0.20 ถึงร้อยละ 1.00 ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเสี่ยงในการปฏิบัติงานสำหรับการบริหารกองทุนเงินทดแทนก็จะอยู่ในรูปของคณะกรรมการเช่นเดียวกัน ได้แก่

2.1 คณะกรรมการกองทุนเงินทดแทน เป็นกรรมการไตรภาคี กรรมการแต่ละท่านจะเป็นผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านทางการแพทย์ เศรษฐศาสตร์การเงิน ระบบการประกันสังคมหรือการประกันภัยผู้แทนฝ่ายนายจ้างและลูกจ้าง มีผู้แทนสำนักงานประกันสังคมเป็นกรรมการและเลขานุการ คณะกรรมการชุดนี้ มีอำนาจหน้าที่ในการเสนอความเห็นด้านนโยบายบริหารกองทุน และการจ่ายเงินทดแทน ให้ความเห็นในการออกกฎกระทรวงและออกระเบียบต่าง ๆ พิจารณาวินิจฉัยคำอุทธรณ์ของนายจ้าง ลูกจ้าง ให้คำแนะนำในการดำเนินงานของกองทุนเงินทดแทนและปฏิบัติงานด้านอื่นตามกฎหมายกำหนด

2.2 คณะกรรมการแพทย์มีอำนาจหน้าที่ในการเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการฯ เกี่ยวกับการดำเนินงานในการให้บริการทางการแพทย์ให้คำปรึกษาแนะนำในทางการแพทย์ออกกฎกระทรวงเรื่องคำรักษาพยาบาล การกำหนดชนิดของโรคที่เกิดขึ้นตามลักษณะหรือสภาพการทำงาน

วิสัยทัศน์ (Vision) ของสำนักงานประกันสังคม (ปี พ.ศ. 2563 – 2567) คือ “ร่วมสร้างสรรค์สังคมแรงงาน ที่มีหลักประกันถ้วนหน้าอย่างยั่งยืน” (สำนักงานประกันสังคม, 2564ก)

พันธกิจ (Mission) ของสำนักงานประกันสังคม คือ ภารกิจหลัก ปรากฏตามกฎกระทรวง “การบริหารการประกันสังคมและเงินทดแทน โดยการจัดการที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้แรงงานมีหลักประกันการดำรงชีวิตที่มั่นคง” (สำนักงานประกันสังคม, 2564ข)

เป้าหมาย (Goal)

1. แรงงานที่อยู่ในข่ายพระราชบัญญัติประกันสังคม ซึ่งต้องได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายเข้าสู่ระบบได้ครบถ้วน

2. ผู้ประกันตนได้รับสิทธิประโยชน์มากขึ้น

3. แรงงานนอกระบบเข้าสู่ระบบประกันสังคมอย่างทั่วหน้า เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของแรงงานให้ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย และสมแก่ฐานะการเงินของกองทุน

4. สร้างความพึงพอใจและความประทับใจในงานบริการประกันสังคมให้แก่ผู้ใช้บริการประกันสังคมทุกฝ่าย

5. กองทุนมีเสถียรภาพพร้อมเป็นหลักประกันของผู้ประกันตนปัจจุบันและรองรับการขยายความความคุ้มครอง

6. มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และเป็นองค์การที่ยอมรับของสังคม

7. บุคลากรของสำนักงานประกันสังคมมีความรู้และทักษะ และขวัญกำลังใจพร้อมปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์การดำเนินงานประกันสังคม ตลอดระยะเวลาการดำเนินงานที่ผ่านมา สำนักงานประกันสังคมได้ใช้ความพยายามในการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านการประกันสังคมให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ดังนั้นจึงได้มีการจัดทำยุทธศาสตร์การดำเนินงานประกันสังคมระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ขึ้นเพื่อเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานประกันสังคมในอนาคต โดยมีความสอดคล้องกับบทบัญญัติของกฎหมาย นโยบายของรัฐบาล ตลอดจนสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองที่เปลี่ยนแปลงไป และเพื่อเป็นแนวทางสำหรับสำนักงานประกันสังคมในการจัดทำแผนเพื่อรองรับแผนบริหารราชการของรัฐบาล โดยมีลักษณะแผนกลยุทธ์ประกอบด้วยเรื่องเด่นและสำคัญ ในแต่ละปีเป้าหมายการดำเนินงาน ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ รายละเอียดขั้นตอนระยะเวลาการดำเนินงาน และทรัพยากรทางการเงินที่จะต้องใช้โดยประกอบด้วยยุทธศาสตร์ 6 ด้าน ดังนี้ (สำนักงานประกันสังคม, 2564ค)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน

กลยุทธ์ที่ 1.1 พัฒนานวัตกรรมบริการที่มีความหลากหลาย ในรูปแบบและช่องทาง โดยมีการบริการขั้นพื้นฐานที่เป็นหนึ่งเดียวกัน และสามารถให้บริการได้ถึงระดับรายบุคคลเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการหรือการเข้าถึงข้อมูลของผู้มีสิทธิ (ผู้ประกันตน/ลูกจ้าง/นายจ้าง/สถานประกอบการ) ที่มีพฤติกรรมการความต้องการที่แตกต่างกัน

กลยุทธ์ที่ 1.2 สร้างเครือข่ายพลเมือง/พลเมืองอาสาสมัคร หรือเครือข่ายภาคประชาชนร่วมให้บริการเพื่อร่วมให้บริการและดูแลวัยแรงงานในระดับพื้นที่ได้อย่างใกล้ชิด พร้อมสร้างความครอบคลุมในการให้บริการอย่างทั่วถึง โดยมีการวางระบบการตอบสนองคืนกลับให้เกิดความเหมาะสมเหมาะสมผลของการสร้างประโยชน์เกื้อกูลระหว่างกันอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์ที่ 1.3 ปรับปรุงรูปแบบข้อตกลงการบริการด้านการแพทย์และสร้างอิสระการบริหาร จัดการบริการบนเงื่อนไขข้อตกลงที่เป็นธรรมควบคู่กับกลไกกำกับติดตามร่วมกับภาคประชาชน ควบคุมการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 1.4 พัฒนารูปแบบและวิธีการใช้สิทธิการรักษาพยาบาล ที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกันตนทุกกลุ่ม และทุกคนอย่างเปิดกว้าง โดยสร้างความยืดหยุ่นของการใช้บริการทางการแพทย์ที่สอดคล้องกับความต้องการในการรักษาพยาบาลของผู้ประกันตนแต่ละราย

กลยุทธ์ที่ 1.5 ขยายรูปแบบการบริการและการบริหารการเงินรองรับนวัตกรรมทางการเงินในอนาคต โดยอาศัยความร่วมมือจากสถาบันการเงิน และเครือข่ายพันธมิตรที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน

กลยุทธ์ที่ 1.6 ปรับปรุง เพิ่ม ลด หรือ ขยาย ทั้งรูปแบบหรือจำนวนของสาขาเพื่อให้บริการที่เหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการแต่ละพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 1.7 ปรับปรุงและพัฒนาสิทธิประโยชน์/ประโยชน์ทดแทน ที่รองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และเป็นส่วนหนึ่งของการประกันสังคมในระดับสากล ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการและคุ้มครองวัยแรงงานทุกกลุ่มได้อย่างครอบคลุมเงินสมทบจากกลุ่มเป้าหมายของสำนักงานประกันสังคม (ผู้ประกันตน/นายจ้าง/สถานประกอบการ) ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสถานการณ์ รวมถึงความสามารถในการจ่ายพร้อมสร้างกลไกการสร้างเสถียรภาพให้แก่กองทุนประกันสังคมและสร้างความตระหนักให้ทุกคนในสังคมแรงงานถึงความสำคัญของส่งเงินสมทบ

กลยุทธ์ที่ 1.8 ทบทวน และพัฒนารูปแบบระบบ และกระบวนการจัดเก็บและตรวจสอบการส่งเงินสมทบจากกลุ่มเป้าหมายของสำนักงานประกันสังคม (ผู้ประกันตน/นายจ้าง/สถานประกอบการ) ให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสถานการณ์รวมถึงความสามารถในการจ่ายพร้อมสร้างกลไกการสร้างเสถียรภาพให้แก่กองทุนประกันสังคมและสร้างความตระหนักให้ทุกคนในสังคมแรงงานถึงความสำคัญของส่งเงินสมทบ

กลยุทธ์ที่ 1.9 พัฒนากลไกการจ่ายสิทธิประโยชน์ และระบบการตรวจสอบการจ่ายสิทธิที่รองรับการจ่ายที่หลากหลายและรวดเร็ว โดยมี Platform ในรูปแบบใหม่ที่รองรับอนาคต ไม่ว่าจะ เป็นรูปแบบดิจิทัล โครงข่ายพลเมือง อาสาสมัคร หรือช่องทางอื่น ๆ เพื่อร่วมตรวจสอบอย่างรัดกุม รอบคอบ สมเหตุสมผล และเป็นธรรม

กลยุทธ์ที่ 1.10 พัฒนารูปแบบการบริหารกองทุนรูปแบบใหม่ รองรับทิศทางการพัฒนาสิทธิประโยชน์ การสร้างความครอบคลุมของการดูแลวัยแรงงานและบริบทการลงทุนที่เปลี่ยนแปลงไปพร้อมกับการสร้างความเข้าใจและการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้องและสาธารณชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการลงทุนให้มีผลตอบแทน เหมาะสมต่อภาระการจ่ายในอนาคต

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนานวัตกรรมทำให้บริการและการเข้าถึงกลุ่มแรงงานที่มีความต้องการเฉพาะ

กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนารูปแบบการดูแล ผู้ประกันตนที่เจ็บป่วยเรื้อรัง/ทุพพลภาพซึ่งต้องการ ได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิด หรือไม่สามารถดูแลตนเองได้ให้สามารถกลับมาใช้ชีวิต หรือกลับเข้าสู่ระบบแรงงานผ่านหน่วยงานในพื้นที่ซึ่งผู้ประกันตนรายนั้น ๆ สามารถใช้สิทธิได้

กลยุทธ์ที่ 2.2 สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการประกันสังคมและเตรียมความพร้อมให้กลุ่มแรงงานรุ่นใหม่ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของแรงงานที่มีคุณภาพ และมีวุฒิภาวะของระบบประกันสังคม

กลยุทธ์ที่ 2.3 พัฒนาและบริหารสิทธิประโยชน์/ประโยชน์ทดแทน รวมถึงการบริการตามลักษณะและพฤติกรรมของผู้ประกันตนในแต่ละกลุ่มที่มีความต้องการเฉพาะ รวมไปถึงการเชื่อมโยงกับการประกันสังคมนานาชาติเพื่อรองรับการเคลื่อนย้ายแรงงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ออกแบบและพัฒนาบริการพร้อมกับสิทธิประโยชน์เพื่อเตรียมความพร้อมและยกระดับคุณภาพชีวิตของกลุ่มผู้สูงอายุ

กลยุทธ์ที่ 3.1 เตรียมความพร้อมผู้ประกันตนให้ก้าวเข้าสู่วัยเกษียณอายุอย่างมีสุขภาวะที่ดีและมีเศรษฐกิจที่มั่นคง เพียงพอในการดูแลตนเองได้ในระยะยาว

กลยุทธ์ที่ 3.2 ร่วมยกระดับคุณค่าของผู้ประกันตนสูงอายุในการเป็นส่วนหนึ่งสังคมผ่านการแลกเปลี่ยน แบ่งปัน และเปิดโอกาสในการใช้ศักยภาพของผู้ประกันตนสูงอายุ เพื่อต่อยอดและสร้างคุณค่าให้กับสังคม โดยดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

กลยุทธ์ที่ 3.3 ร่วมวางระบบการดูแลผู้ประกันตนสูงอายุระยะยาว เพื่อดูแลสุขภาพและความเป็นอยู่ของผู้ประกันตนสูงอายุผ่านระบบเครือข่ายต่าง ๆ ในพื้นที่ (Network Engagement)

กลยุทธ์ที่ 3.4 ขยายความต่อเนื่องของสิทธิและการดูแลผู้ประกันตนที่ก้าวสู่อายุผู้สูงอายุทั้งในด้านสุขภาพ ความเป็นอยู่ และการเงินตลอดช่วงชีวิต พร้อมรองรับสถานการณ์ การส่งเงินสมทบที่มีความยืดหยุ่น

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัลและเครือข่ายการสื่อสาร เพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน

กลยุทธ์ที่ 4.1 อำนวยความสะดวกในการบริการผ่านการพัฒนากระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลการให้บริการเป็นหนึ่งเดียวกันในลักษณะ Omni Channel สำหรับการให้บริการ ทั้งรูปแบบ Online และ Offline ให้เป็นบริการแบบไร้รอยต่อเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้รับบริการ โดยบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานพันธมิตรร่วมบริการ และระบบต่าง ๆ เพื่อให้ผู้รับบริการไม่รู้สึกถึงความแตกต่างในการรับบริการในแต่ละแห่ง

กลยุทธ์ที่ 4.2 สนับสนุนการให้บริการที่หลากหลายด้วยการพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการให้บริการที่มีความคล่องตัว มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ Digital lifestyle

กลยุทธ์ที่ 4.3 เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กรให้มีความทันสมัย ปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา

กลยุทธ์ที่ 4.4 เปลี่ยนรูปแบบการนำเสนอข้อมูลและข่าวสารของสำนักงานประกันสังคม โดยพัฒนารูปแบบช่องทาง และออกแบบเนื้อหาข่าวสารในการสื่อสารกับสาธารณะที่เข้าใจง่าย มีประสิทธิภาพ เช่น การสื่อสารผ่านสื่อของสำนักงานประกันสังคม และเครือข่ายสื่อภายนอก / ช่องทาง Digital - Human touch / รูปแบบ Formal - Informal / กำหนดกลุ่มเป้าหมายในระดับบุคคล - รายกลุ่ม - ประเภท - ภาพรวม เป็นต้น

กลยุทธ์ที่ 4.5 ปรับทิศทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ของสำนักงานประกันสังคม ให้เป็นเชิงรุกและสร้างสรรค์ (Proactive and Creative) โดยยึดผู้รับบริการและสาธารณชนเป็นศูนย์กลางผ่านการทำความเข้าใจในรูปแบบพฤติกรรมสื่อสารของกลุ่มเป้าหมายเพื่อเพิ่มการรับรู้ถึงข้อมูลสำนักงานประกันสังคมในสังคมแรงงานได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 4.6 สร้างช่องทางการรับฟังและเปิดรับข้อมูลจากทุกภาคส่วน เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสำนักงานประกันสังคมในทุกมิติ

กลยุทธ์ที่ 4.7 สร้างความสัมพันธ์และพัฒนากระบวนการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พันธมิตรร่วมบริการอื่น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพ สามารถสื่อข้อมูลสำคัญต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว สืบค้นได้

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ปฏิรูปองค์กรให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้บริการได้เต็มศักยภาพ

กลยุทธ์ที่ 5.1 ทบทวน ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร รูปแบบการดำเนินงานในส่วนต่าง ๆ ขององค์กรให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพ รองรับการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านการบริการสิทธิประโยชน์ และการบริหารจัดการองค์กรโดยรวม

กลยุทธ์ที่ 5.2 พัฒนาระบบงานที่มีประสิทธิภาพ และธรรมาภิบาล ที่เน้นรูปแบบการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อสร้างองค์กรเปิดกว้าง ยอมรับความแตกต่าง และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง โดยยึดค่านิยมองค์กรเป็นพื้นฐานสำคัญ

กลยุทธ์ที่ 5.3 ทบทวน ออกแบบ และปรับปรุงกฎหมาย และระเบียบ ในการดำเนินงานที่มีความยืดหยุ่น รองรับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้น

กลยุทธ์ที่ 5.4 สร้างสมดุลและความเป็นธรรมในระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล พร้อมรองรับตำแหน่งงานใหม่ ทั้งเนื้องาน ตำแหน่งงาน รูปแบบและวิธีการจ่ายค่าตอบแทน รวมถึงกลไกการสร้างความก้าวหน้าในงานที่สามารถดึงดูดบุคลากรที่มีศักยภาพให้เข้ามาร่วมงานกับสำนักงานประกันสังคม ได้ในระยะยาวโดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มวิชาชีพหรือกลุ่มที่มีความสามารถเฉพาะ

กลยุทธ์ที่ 5.5 ปรับรูปแบบ แนวทางการพัฒนาบุคลากรที่รองรับความแตกต่างและหลากหลาย (ทั้งวัย วิธีคิด ศักยภาพ เชื้อชาติหรือภาษา) เพื่อให้เกิดการพัฒนาขึ้นและกัน โดยเสริมให้แต่ละคน เกิดการพัฒนาตนเอง และสอดคล้องกับการพัฒนาองค์กร

กลยุทธ์ที่ 5.6 ปลุกฝังค่านิยมขององค์กรให้กับบุคลากรจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่เด่นชัดสามารถสะท้อนถึงภาพลักษณ์ของสำนักงานประกันสังคม และถ่ายทอดไปสู่การให้บริการแก่สังคมแรงงาน การทำงานร่วมกับพันธมิตร เครือข่าย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

5. ประเภทของผู้ประกันตน

ประเภทของการประกันและการจ่ายประโยชน์ทดแทนตามพระราชบัญญัติ ประกันสังคม พ.ศ. 2533

1. มาตรา 33 (การเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 33) คือ การที่ลูกจ้างมีอายุไม่ต่ำกว่า 15 ปีบริบูรณ์และไม่เกิน 60 ปีบริบูรณ์เป็นผู้ประกันตน

2. มาตรา 39 (การเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 39) เคยเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 33 และจ่ายเงินเข้ากองทุนมาไม่น้อยกว่า 12 เดือน

กองทุนประกันสังคม เป็นกองทุนที่ลูกจ้าง นายจ้าง และรัฐร่วมกันออกเงินสมทบเพื่อใช้เงินจากกองทุนดังกล่าวจ่ายเป็นประโยชน์ทดแทนให้แก่ลูกจ้าง นายจ้างมีหน้าที่หักค่าจ้างของลูกจ้าง ทุกครั้งที่มีการจ่ายค่าจ้าง ร้อยละ 5 ของค่าจ้างที่ไม่เกิน 15,000 บาทต่อเดือน เป็นเงินสมทบของลูกจ้าง และออกเงินสมทบของนายจ้างในจำนวนเดียวกันกับเงินสมทบของลูกจ้างแล้วนำเงินสมทบทั้งสองจำนวนให้แก่สำนักงานประกันสังคมภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดจากเดือนที่หักค่าจ้างไว้

ประโยชน์ทดแทน

ลูกจ้างได้จ่ายเงินสมทบจนครบระยะเวลาตามกฎหมายแล้ว ลูกจ้างในฐานะผู้ประกันตน จะได้รับประโยชน์ทดแทน ดังนี้

1. กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยอันมิใช่เนื่องจากการทำงาน การประกันการเจ็บป่วยประเภทนี้ มาจากหลักการที่ถือว่ามนุษย์ที่เกิดมามีการเจ็บป่วย คงมีความต้องการที่จะช่วยเหลือในเวลาเจ็บป่วยที่ครอบคลุมค่าใช้จ่าย และในบางส่วนหนึ่งได้คำนึงถึงในขณะที่เจ็บป่วยต้องขาดรายได้ หลักการในการช่วยเหลือได้แยกออกเป็น 2 ด้าน คือ การตรวจ วินิจฉัยโรค ค่าบำบัดทางการแพทย์ค่ารักษาในโรงพยาบาล ผู้ประกันตนจะได้รับการรักษาพยาบาล โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เมื่อเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลอีกด้าน คือ ผู้ประกันตนจะได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ เพราะต้องหยุดงานตามคำสั่งแพทย์เท่ากับ 50% ของค่าจ้าง ครั้งหนึ่งไม่เกิน 90 วัน เว้นแต่เจ็บป่วยเรื้อรัง จะได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ไม่เกิน 365 วัน

2. กรณีทุพพลภาพอันมิใช่เนื่องจากการทำงาน การประกันประเภทนี้มุ่งหวังที่จะให้การช่วยเหลือบุคคลที่ได้รับความพิการ ทุพพลภาพ ให้ผู้ประกันตนที่ประสบภาวะนี้มีรายได้พอที่จะช่วยเหลือตนเองและครอบครัวได้อย่างต่อเนื่อง หลักในการช่วยเหลือได้แบ่งออกเป็นค่าบริการทางการแพทย์เหมือนกับกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยอันมิใช่เนื่องจากการทำงาน ด้านเงินทดแทนการขาดรายได้ในอัตรา 50% ของค่าจ้างเป็นรายเดือน จนตลอดชีวิตผู้ประกันตนจะได้รับค่าบริการทางการแพทย์เท่าที่จ่ายจริงตามความจำเป็นไม่เกินเดือนละ 2,000 บาท นอกจากนั้นยังได้รับค่าใช้จ่ายในการฟื้นฟูสมรรถภาพทางร่างกาย จิตใจ และอาชีพ เท่าที่จ่ายจริงตามความจำเป็นไม่เกิน 40,000 บาท ด้วยผู้ประกันตนที่ทุพพลภาพ หากเสียชีวิตจะได้รับค่าทำศพและเงินสงเคราะห์เช่นเดียวกับกรณีตายอันมิใช่เนื่องจากการทำงานอีกด้วย

3. กรณีตายอันมิใช่เนื่องจากการทำงาน การประกันประเภทนี้คุ้มครองเกี่ยวกับค่าทำศพในกรณีผู้ประกันตนถึงแก่ความตาย เป็นการช่วยเหลือด้านครอบครัวที่อยู่หลังการจากไปของผู้ประกันตน ผู้แทนของผู้ประกันตนจะได้รับค่าทำศพ 50,000 บาท บุคคลที่ผู้ประกันตนทำหนังสือระบุไว้ว่าเป็นทายาทจะได้รับเงินสงเคราะห์เท่ากับ 50% ของค่าจ้างรายเดือนคูณ 3 กรณีได้ส่งเงินสมทบมาแล้ว 36 เดือนขึ้นไป และได้รับเงินสงเคราะห์เท่ากับ 50% ของค่าจ้างรายเดือนคูณ 10 กรณีได้ส่งเงินสมทบมาแล้ว 10 ปีขึ้นไป

4. กรณีคลอดบุตร การประกันนี้มุ่งหวังในการช่วยเหลือด้านมารดาและบุตรให้ได้รับการดูแลรักษาในด้านการแพทย์และดูแลในด้านของเงินสงเคราะห์การหยุดงานภายหลังการคลอดบุตรโดยผู้ประกันตนหรือภริยาผู้ประกันตนจะได้รับบริการทางการแพทย์ที่สถานพยาบาลที่สำนักงานประกันสังคมกำหนดให้ผู้ประกันตน โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ หากเข้ารับบริการทางการแพทย์ที่สถานพยาบาลอื่นจะได้รับค่าบริการทางการแพทย์ครั้งละ 15,000 บาท ไม่เกิน 2 ครั้ง และผู้ประกันตนหญิงจะได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้เพื่อการคลอดบุตรเท่ากับ 50% ของค่าจ้างเป็น เวลา 90 วัน

5. กรณีสงเคราะห์บุตร การประกันด้านนี้มุ่งหวังในการช่วยเหลือในการเสริมด้านรายได้ให้กับผู้ประกันตนที่มีบุตรเป็นสำคัญโดยผู้ประกันตนจะได้รับเงินสงเคราะห์บุตรรายเดือน เดือนละ 800 บาท ต่อบุตร 1 คน (บุตรอายุไม่เกิน 6 ปีบริบูรณ์) คราวละไม่เกิน 3 คน

6. กรณีชราภาพ การประกันกรณีนี้มุ่งหวังในการช่วยเหลือผู้ประกันตน ภายหลังจากการที่ไม่สามารถทำงานหารรายได้ได้อย่างพอเพียง โดยผู้ประกันตนจะได้รับเงินบำนาญชราภาพ เป็นรายเดือนจนตลอดชีวิตในอัตราร้อยละ 20 ของค่าจ้างเฉลี่ย 60 เดือนสุดท้าย ที่ใช้เป็นฐานในการคำนวณเงินสมทบก่อนความเป็นผู้ประกันตนจะสิ้นสุดลง ผู้ประกันตนส่งเงินสมทบเกิน 180 เดือน ให้ปรับเพิ่ม

อัตราบำนาญชราภาพขึ้นอีกในอัตราร้อยละ 1.5 ต่อระยะเวลาการจ่ายเงินสมทบทุก 12 เดือน สำหรับระยะเวลาที่จ่ายเงินสมทบเกินกว่า 180 เดือน

7. กรณีว่างงาน การประกันกรณีนี้มุ่งหวังในการช่วยเหลือผู้ประกันตนกรณีที่ต้อง ออก จากงานเพราะสถานที่ทำงานปิดกิจการลง เพราะนายจ้างยุบตำแหน่ง หรือการออกจากงานโดยไม่ใช้ ความผิด การช่วยเหลือในด้านนี้ช่วยให้ผู้ประกันตนมีรายได้ในส่วนหนึ่งพอที่จะช่วยเหลือตนเอง ได้บ้างในขณะที่ยังไม่มีงานทำโดยที่ผู้ประกันตนจะได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ 50% ของค่าจ้าง ครั้งละไม่เกิน 180 วัน กรณีถูกเลิกจ้างโดยไม่มี ความผิดร้ายแรงตามกฎหมายกำหนด และได้รับ เงินทดแทนการขาดรายได้ 30% ของค่าจ้าง ครั้งละไม่เกิน 90 วัน กรณีลาออกหรือสิ้นสุดสัญญาจ้าง ไม่มีกำหนดระยะเวลาการจ้างไว้แน่นอน

มาตรา 40 ผู้ประกันตนภาคสมัครใจ เป็นแรงงานนอกระบบ

(1) เป็นบุคคลที่ไม่ใช่ลูกจ้างมาตรา 33 ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533

(2) ไม่เป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 39 พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533

(3) การสมัคร อายุไม่ต่ำกว่า 15 ปีบริบูรณ์และไม่เกิน 65 ปีบริบูรณ์

เงินสมทบ

อัตราการจ่ายเงินสมทบ ประเภทของประโยชน์ทดแทน ตลอดจน หลักเกณฑ์และเงื่อนไข แห่งสิทธิการรับประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนที่มีลูกจ้าง พ.ศ.2537 ได้วางหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมสำหรับผู้ประกันตนตามมาตรา 40 และพระราชกฤษฎีกา กำหนดหลักเกณฑ์อัตราการจ่ายเงินสมทบ ประเภทของประโยชน์ทดแทน ตลอดจนหลักเกณฑ์และเงื่อนไขแห่งสิทธิการรับผลประโยชน์ทดแทนของบุคคลซึ่งสมัครเป็นผู้ประกันตน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2564 ไว้ดังนี้ คือ

เลือกทางในการจ่ายเงินสมทบได้ 3 ทางเลือก คือ

- ชุดที่ 1 จ่ายเงินสมทบ 100 บาทต่อเดือน (ผู้ประกันตนจ่ายเอง 70 บาท รัฐสนับสนุน 30 บาท)

- ชุดที่ 2 จ่ายเงินสมทบ 150 บาทต่อเดือน (ผู้ประกันตนจ่ายเอง 100 บาท รัฐสนับสนุน 50 บาท)

- ชุดที่ 3 จ่ายเงินสมทบ 450 บาทต่อเดือน (ผู้ประกันตนจ่ายเอง 300 บาท รัฐสนับสนุน 150 บาท)

สิทธิประโยชน์

1. เงินทดแทนการขาดรายได้เมื่อเจ็บป่วย เมื่อนอนโรงพยาบาลเป็นผู้ป่วยในตั้งแต่ 1 วันขึ้นไป จะได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้จำนวน 300 บาทต่อวัน แพทย์ให้หยุดพักรักษาตัว 3 วันขึ้นไป จะได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้จำนวน 200 บาทต่อวัน รวมไม่เกิน 30 วันต่อปี สำหรับชุด ทางเลือกที่ 1 และ 2 ส่วนชุดทางเลือกที่ 3 รวมไม่เกิน 90 วันต่อปี ผู้ประกันตนต้องจ่ายเงินสมทบ ครบ 3 เดือน ภายในระยะเวลา 4 เดือน

2. เงินทดแทนการขาดรายได้เมื่อทุพพลภาพ รับเงินทดแทนการขาดรายได้จำนวน 500 - 1,000 บาทต่อเดือน เป็นเวลานาน 15 ปี การรับเงินทดแทนการขาดรายได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลา การจ่ายเงินสมทบ ดังนี้

2.1 จ่ายเงินสมทบอย่างน้อย 6 เดือน ภายในระยะเวลา 10 เดือนก่อนทุพพลภาพ
รับ 500 บาท

2.2 จ่ายเงินสมทบอย่างน้อย 12 เดือน ภายในระยะเวลา 20 เดือนก่อนทุพพลภาพ
รับ 650 บาท

2.3 จ่ายเงินสมทบอย่างน้อย 24 เดือน ภายในระยะเวลา 40 เดือนก่อนทุพพลภาพ
รับ 800 บาท

2.4 จ่ายเงินสมทบอย่างน้อย 36 เดือน ภายในระยะเวลา 60 เดือนก่อนทุพพลภาพ
รับ 1,000 บาท

3. เงินค่าทำศพ จะได้รับค่าทำศพจำนวน 25,000 บาท ในชุดทางเลือกที่ 1 และ 2 และได้รับค่าทำศพจำนวน 50,000 บาท ในชุดทางเลือกที่ 3 เมื่อจ่ายเงินสมทบครบ 6 เดือนภายในระยะเวลา 12 เดือน ก่อนการเสียชีวิต

4. เงินบำนาญชราภาพ ผู้ประกันตนสามารถรับเงินเมื่ออายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ ต้องเป็นผู้ประกันตนที่เลือกการจ่ายเงินสมทบชุดสิทธิประโยชน์ชุดที่ 2 ชุดที่ 3 ทั้งนี้ผู้ประกันตนที่ประสงค์รับเงินบำนาญเพิ่มขึ้น สามารถจ่ายเงินสมทบเพิ่มเติมได้ไม่เกินเดือนละ 1,000 บาทต่อเดือน กรณีผู้ประกันตนเลือกทางเลือกชุดที่ 3 ส่งเงินสมทบครบ 420 เดือน หรือได้จ่ายเงินสมทบจนครบที่จะได้รับเงินบำนาญชราภาพรายเดือน หากไม่ครบตามเงื่อนไขรับเงินบำนาญ กรณีรับเงินบำนาญแล้วเสียชีวิตภายใน 60 เดือน ทายาทได้รับเงินบำนาญจำนวน 10 เท่า ของเงินบำนาญรายเดือน หากทุพพลภาพก่อนได้รับเงินชราภาพ ได้รับเงินคืนพร้อมดอกผล

ในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนมาตรา 40 จ่ายเป็นรายเดือน ๆ ละ 1 ครั้ง และจ่ายเงินสมทบล่วงหน้าได้ครั้งละไม่เกิน 12 เดือน แต่ไม่สามารถจ่ายเงินสมทบย้อนหลังได้

สรุป การประกันสังคมเป็นหลักประกันแก่ประชาชนว่าได้รับความช่วยเหลือทางเศรษฐกิจในระดับหนึ่งเพื่อสร้างความมั่นคงทางรายได้ การให้สมาชิกในสังคมร่วมมือกับรัฐสร้างหลักประกันให้แก่สังคม โดยการสละเงินจำนวนเล็กน้อยในขณะที่ยังทำงานได้เฉลี่ยรวบรวมสะสมร่วมกัน ในลักษณะกองทุนให้รัฐเป็นผู้จัดการเพื่อนำมาใช้ช่วยเหลือบรรเทาความเดือนร้อน เป็นวิธีการเฉลี่ยรับผิดชอบต่อสังคม เสริมสร้างความเป็นอยู่ที่ดีสมควรแก่อัตภาพโดยทั่วถึงกัน การประกันสังคมใช้หลักการเฉลี่ยทุกข์เฉลี่ยสุขของบุคคลในสังคมทุกหมู่เหล่า เพราะทุกคนมีหน้าที่ในการเสียภาษี ส่วนหนึ่งของภาษีจะถูกนำไปใช้สำหรับการจัดสรรสิทธิประโยชน์ให้กับผู้อยู่ในโครงการประกันสังคม โดยทั่วไปรัฐเป็นผู้ดำเนินการให้ประชาชนผู้มีรายได้น้อยได้มีส่วนช่วยตนเอง ครอบครัว และช่วยเหลือซึ่งกันและกันระหว่างบุคคลที่มีรายได้ในสังคม ให้มีรายได้อย่างต่อเนื่องตลอดไปด้วยการจัดตั้งกองทุนประกันสังคมเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายให้ผู้ประกันตนที่มีสิทธิรับประโยชน์ทดแทน และเป็นค่าใช้จ่ายการให้บริการ มีฝ่ายที่เกี่ยวข้อง 3 ฝ่าย คือ นายจ้าง ผู้ประกันตน และรัฐบาลร่วมออกเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมตามความสามารถและความรับผิดชอบ

หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับประโยชน์ทดแทนของบุคคลซึ่งสมัครเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40

ตามพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และอัตราการจ่ายเงินสมทบประเภทของประโยชน์ทดแทน ตลอดจนหลักเกณฑ์และเงื่อนไขแห่งสิทธิในการรับประโยชน์ทดแทนของบุคคลซึ่งสมัครเป็นผู้ประกันตน สำหรับผู้ประกันตนตามมาตรา 40

ผู้ประกันมาตรา 40 ได้สิทธิคุ้มครอง ดังนี้

ทางเลือก 1 : เจ็บป่วย ทูพพลภาพ เสียชีวิต

ทางเลือก 2 : เจ็บป่วย ทูพพลภาพ เสียชีวิต ชราภาพ

ทางเลือก 3 : เจ็บป่วย ทูพพลภาพ เสียชีวิต ชราภาพ สงเคราะห์บุตร

กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย

เงื่อนไขการเกิดสิทธิ

จ่ายเงินสมทบไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 เดือน ก่อนเดือนที่ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย

ทางเลือกที่ 1 และ 2 ได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้

(1) นอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาลตั้งแต่ 1 วันขึ้นไป วันละ 300 บาท

(2) ไม่นอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล แต่มีใบรับรองแพทย์ให้หยุดพักรักษาตัวตั้งแต่ 3 วันขึ้นไป วันละ 200 บาท

(3) ไปพบแพทย์ (ผู้ป่วยนอก) และแพทย์ไม่มีความเห็นให้หยุดพักรักษาตัว หรือ ให้หยุดพักรักษาตัวไม่เกิน 2 วัน (มีใบรับรองแพทย์มาแสดง) ครั้งละ 50 บาท ไม่เกิน 3 ครั้ง ต่อปี

*ภายใน 1 ปี ได้รับสิทธิตาม (1) และ (2) รวมกันไม่เกิน 30 วันต่อปี

ทางเลือกที่ 3 ได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้

(1) นอนพักรักษาในโรงพยาบาลตั้งแต่ 1 วันขึ้นไป ได้รับวันละ 300 บาท

(2) ไม่นอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล แต่มีใบรับรองแพทย์ให้หยุดพักรักษาตัวตั้งแต่ 3 วันขึ้นไป วันละ 200 บาท

*ภายใน 1 ปี รับสิทธิตาม (1) และ (2) รวมกันไม่เกิน 90 วัน

หมายเหตุ: สิทธิการรักษาใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ/บัตรทอง (สปสช.) หรือสิทธิเดิมที่มีอยู่

กรณีทุพพลภาพ

เงื่อนไขการเกิดสิทธิ

- จ่ายเงินสมทบมาแล้ว 6 เดือนใน 10 เดือน ก่อนเดือนทุพพลภาพ ได้รับ 500 บาท

- จ่ายเงินสมทบมาแล้ว 12 เดือนใน 20 เดือน ก่อนเดือนทุพพลภาพ ได้รับ 650 บาท

- จ่ายเงินสมทบมาแล้ว 24 เดือนใน 40 เดือน ก่อนเดือนทุพพลภาพ ได้รับ 800 บาท

- จ่ายเงินสมทบมาแล้ว 36 เดือนใน 60 เดือน ก่อนเดือนทุพพลภาพ ได้รับ 1,000 บาท

ทางเลือกที่ 1 และทางเลือกที่ 2 ได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ต่อเดือน เป็นระยะเวลา

15 ปี

*เสียชีวิตระหว่างรับเงินทดแทนการขาดรายได้กรณีทุพพลภาพ ได้รับเงินค่าทำศพ 25,000

บาท

ทางเลือกที่ 3 ได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ต่อเดือน **ตลอดชีวิต**

*เสียชีวิตระหว่างรับเงินทดแทนการขาดรายได้กรณีทุพพลภาพ ได้รับเงินค่าทำศพ 50,000

บาท

กรณีตาย**เงื่อนไขการเกิดสิทธิ**

- จ่ายเงินสมทบไม่น้อยกว่า 6 ใน 12 เดือน ก่อนเดือนที่ตาย ยกเว้น กรณีตายเพราะอุบัติเหตุ
- หากจ่ายเงินสมทบไม่ครบ 6 ใน 12 เดือน แต่มีการจ่ายเงินสมทบ 1 ใน 6 เดือน ก่อนเดือน

ที่ตาย

ทางเลือกที่ 1 และทางเลือกที่ 2

- ได้รับเงินค่าทำศพ 25,000 บาท จ่ายให้กับผู้จัดการศพ
- ได้รับเงินสงเคราะห์กรณีตาย 8,000 บาท หากจ่ายเงินสมทบไม่น้อยกว่า 60 เดือน

ก่อนเดือนที่ตาย

ทางเลือกที่ 3

ได้รับเงินค่าทำศพ 50,000 บาท ก่อนเดือนที่ตาย จ่ายให้กับผู้จัดการศพ

กรณีชราภาพ**เงื่อนไขการเกิดสิทธิ**

เมื่ออายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ และสิ้นสุดความเป็นผู้ประกันตน

ทางเลือกที่ 1

-ไม่คุ้มครอง-

ทางเลือกที่ 2

ได้รับเงินบำเหน็จชราภาพ (เงินสมทบ 50 บาท **คูณ** จำนวนเดือนที่จ่ายเงินสมทบ **บวก** เงินออมเพิ่ม) พร้อมผลประโยชน์ตอบแทนรายปีตามที่สำนักงานประกันสังคมกำหนด

ทางเลือกที่ 3

ได้รับเงินบำเหน็จชราภาพ (เงินสมทบ 150 บาท **คูณ** จำนวนเดือนที่จ่ายเงินสมทบ **บวก** เงินออมเพิ่ม) พร้อมผลประโยชน์ตอบแทนรายปีตามที่สำนักงานประกันสังคมกำหนด

*ผู้ประกันตนทางเลือกที่ 2 และทางเลือกที่ 3 สามารถจ่ายเงินสมทบเพิ่มเติม (ออมเพิ่ม) ได้ไม่เกิน 1,000 บาท ต่อเดือน

กรณีสงเคราะห์บุตร**เงื่อนไขการเกิดสิทธิ**

จ่ายเงินสมทบไม่น้อยกว่า 24 ใน 36 เดือน ก่อนเดือนที่มีสิทธิได้รับประโยชน์ทดแทน

*ขณะรับเงินสงเคราะห์บุตร ต้องจ่ายเงินสมทบทุกเดือน

ทางเลือกที่ 1 และทางเลือกที่ 2

-ไม่คุ้มครอง-

ทางเลือกที่ 3

ได้รับเงินสงเคราะห์บุตรรายเดือน คนละ 200 บาท คราวละไม่เกิน 2 คน บุตรอายุตั้งแต่แรกเกิด แต่ไม่เกิน 6 ปีบริบูรณ์

ข้อมูลจำนวนผู้ประกันตน มาตรา 40 ในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี จัดตั้งครั้งแรกเมื่อวันที่ 3 กันยายน 2533 รับผิดชอบการให้บริการ 11 อำเภอ คือ 1) อำเภอแก่งคอย 2) อำเภอเฉลิมพระเกียรติ 3) อำเภอดอนพุด 4) อำเภอบ้านหมอ 5) อำเภอพระพุทธบาท 6) อำเภอมวกเหล็ก 7) อำเภอเมืองสระบุรี 8) อำเภอวังม่วง 9) อำเภอเสาไห้ 10) อำเภอหนองแซง 11) อำเภอหนองโดน มีผู้ประกันตนมาตรา 40 จำนวน 30,091 คน และมีสำนักงานสาขา 1 แห่ง คือ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค รับผิดชอบการให้บริการ 2 อำเภอ คือ อำเภอหนองแค และอำเภอวิหารแดง โดยผู้วิจัยต้องการจะศึกษากลุ่มผู้ประกันตนมาตรา 40 ของอำเภอหนองแค มีผู้ประกันตน จำนวน 4,774 คน (ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2564) (สำนักเสริมสร้างความมั่นคงแรงงานนอกระบบ สำนักงานประกันสังคม, 2564) จำแนกตามตำบลได้ดังนี้

1. ตำบลหนองแค	มีจำนวน	1,050	คน
2. ตำบลโคกแย้	มีจำนวน	642	คน
3. ตำบลห้วยขมิ้น	มีจำนวน	405	คน
4. ตำบลห้วยทราย	มีจำนวน	364	คน
5. ตำบลหนองปลาหมอ	มีจำนวน	312	คน
6. ตำบลกุ่มหัก	มีจำนวน	304	คน
7. ตำบลหนองจรเข้	มีจำนวน	248	คน
8. ตำบลไผ่ต่า	มีจำนวน	216	คน
9. ตำบลหนองไช้	มีจำนวน	216	คน
10. ตำบลคชสิทธิ์	มีจำนวน	210	คน
11. ตำบลหนองปลิง	มีจำนวน	200	คน
12. ตำบลหนองโรง	มีจำนวน	170	คน
13. ตำบลหนองแรม	มีจำนวน	98	คน
14. ตำบลบัวลอย	มีจำนวน	95	คน
15. ตำบลหนองนาก	มีจำนวน	70	คน
16. ตำบลโพนทอง	มีจำนวน	67	คน
17. ตำบลโคกตูม	มีจำนวน	59	คน
18. ตำบลหนองจิก	มีจำนวน	48	คน

(สำนักเสริมสร้างความมั่นคงแรงงานนอกระบบ สำนักงานประกันสังคม, 2564)

ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมนุษย์

สุชาติ เปรมสุริยา (2544, หน้า 33 - 35) นักจิตวิทยาชาวอังกฤษได้ศึกษาความต้องการของมนุษย์และเสนอทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นขึ้นมา ซึ่งความต้องการของมนุษย์ แบ่งเป็น 5 ด้าน คือ

ด้านที่ 1 ความต้องการทางกายภาพ (Physiological Needs) หมายถึง ความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ซึ่งขาดไม่ได้ ได้แก่ ความต้องการทางด้านสรีระ เช่น น้ำ อากาศ ความต้องการปัจจัยสี่ คือ อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ที่อยู่อาศัย ซึ่งความต้องการขั้นนี้มีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิตและความเป็นอยู่ของมนุษย์

ด้านที่ 2 ความต้องการความปลอดภัย (Safety Needs) หมายถึง ความมั่นคงปลอดภัยทั้งทางด้านร่างกาย และความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ได้แก่ การได้รับความปลอดภัยจากสิ่งต่าง ๆ รอบด้าน ปลอดภัยจากอุบัติเหตุ โจรผู้ร้าย และมีสิ่งที่จะต้องช่วยปกป้องคุ้มครองให้พ้นจากภัยอันตรายต่าง ๆ หรือต้องการให้มีความมั่นคงในงานหรืออาชีพที่ทำมีหลักประกันต่าง ๆ ในการทำงานหรือประกอบอาชีพเมื่อไม่มีงานหรือไม่สามารถประกอบอาชีพได้รวมถึงมีที่อยู่อาศัยของตนเอง

ด้านที่ 3 ความต้องการทางสังคม (Social Needs) มีลักษณะเป็นความต้องการทางนามธรรม ได้แก่ ความต้องการมีส่วนร่วมในสังคม เป็นส่วนหนึ่งของสังคมหรือกลุ่มของสังคมต้องการเข้าไปมีความผูกพันในสังคมหรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของสังคมและต้องการมีสถานภาพทางสังคมที่สูงขึ้น ความต้องการขั้นนี้จะเกิดขึ้นต่อเมื่อความต้องการขั้นที่สองได้รับการตอบสนองจนเป็นที่พอใจแล้ว

ด้านที่ 4 ความต้องการยอมรับนับถือ (Esteem Needs) เป็นความต้องการความมีชื่อเสียงเกียรติยศ ได้รับความเคารพยกย่องทางสังคม ต้องการให้ผู้อื่นยอมรับนับถือว่าเป็นบุคคลมีค่า ยอมรับในความรู้ความสามารถ ต้องการเป็นผู้มีทักษะหรือความชำนาญด้านต่าง ๆ ถือได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของความรู้สึกส่วนตัวหรือความรู้สึกภายในที่เป็นเครื่องบ่งชี้ถึงความมีชื่อเสียงเกียรติยศ ของบุคคลซึ่งเห็นได้ว่าความต้องการขั้นนี้มีความเข้มข้นสูงกว่าความต้องการทางสังคม

ด้านที่ 5 ความต้องการที่จะประจักษ์ในตนเอง (Self Actualization Needs) คือ ความต้องการประสบความสำเร็จในชีวิตที่อยากเป็นในสิ่งที่ตนหวัง ได้ทำอะไรที่ตนเองต้องการทำมีความสุขกับสิ่งที่ตนเองต้องการทำและหวังที่จะทำความต้องการขั้นนี้เป็นความต้องการขั้นสูงสุดของมนุษย์

จากทฤษฎีดังกล่าว สามารถจะนำมาเป็นแนวทางเพื่อบ่งชี้ถึงความต้องการประกันสังคมของบุคคลเพราะความต้องการทางกายภาพและความมั่นคงปลอดภัยจะเกี่ยวข้องกับประเภทและประโยชน์ทดแทนของการประกันสังคมอย่างเด่นชัดที่สุด กล่าวคือ มนุษย์ต้องการความมั่นคงปลอดภัยทั้งด้านร่างกายคือไม่ต้องการความเจ็บป่วยและประสบอันตรายและต้องการความมั่นคงทางรายได้ซึ่งระบบประกันสังคมสามารถตอบสนองความต้องการของมนุษย์ได้

แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ

มีนักวิชาการให้ความหมาย การตัดสินใจ ไว้ดังนี้

ศศิ อยู่สุขชี (2545, หน้า 13) กล่าวว่า การตัดสินใจ หมายถึง การชั่งใจ ไตร่ตรอง หาเหตุผล และการตัดสินใจเลือกทางปฏิบัติที่เห็นว่าดีที่สุดหลาย ๆ ทาง เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์

บุญธรรม จิตต์อนันต์ (2536, หน้า 119) ให้ความหมายว่า การตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการคิดพิจารณาและตกลงใจอย่างใดอย่างหนึ่งในทางเลือกหลาย ๆ ทางเพื่อการปฏิบัติ สำหรับสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่ง เพื่อวัตถุประสงค์ใดวัตถุประสงค์หนึ่ง โดยเฉพาะการตัดสินใจที่ดีจะต้องอาศัยกระบวนการตัดสินใจที่มีหลักและเหตุผล ซึ่งประกอบด้วย 5 ขั้นตอน คือ

- 1) วิเคราะห์ปัญหา
- 2) หาทางเลือกเพื่อแก้ปัญหา
- 3) วิเคราะห์ทางเลือกต้องดำเนินการ ได้แก่ รวบรวมข้อดีและ ข้อจำกัด และพิจารณาเลือก และคิดว่า จะสนองวัตถุประสงค์ได้ปฏิบัติได้ดีที่สุด
- 4) เลือกทางเลือกที่ดีที่สุด พิจารณาถึงความเป็นไปได้ของทางเลือกที่จะสนองวัตถุประสงค์ เพื่อการแก้ปัญหาและความเหมาะสมในการใช้ทรัพยากร
- 5) ดำเนินการตามที่ตัดสินใจปฏิบัติตามแบบที่เตรียมไว้ในกระบวนการต้องระบบติดตามและ ประเมินผล

ทัศน์ เกยงค์ (2545, หน้า 11) จากความหมายที่กล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า การตัดสินใจเป็นการ คิดวิเคราะห์หาเหตุและผลอย่างมีแบบแผน ละเอียด รอบคอบ เพื่อใช้ในการตัดสินใจเลือกทางปฏิบัติ ที่สนองวัตถุประสงค์ ได้โดยพิจารณาถึงความเป็นไปได้ที่จะนำไปสู่ความสำเร็จได้มาก และดีที่สุด นี้แวล, และ ไชมอน (Newell, & Simon, 1999) ผู้พัฒนาทฤษฎีการแก้ปัญหาอันเป็นประโยชน์ในการ กำหนดขอบเขต และสาระสำคัญของการแก้ปัญหา ได้อธิบายการกระทำการแก้ปัญหาว่าใช้การ ตัดสินใจ การรับรู้และสาระสำคัญของการแก้ปัญหา ได้อธิบายการกระทำการแก้ปัญหาว่าใช้การ ตัดสินใจ การรับรู้และการติดต่อสื่อสารเป็นเครื่องมือสำคัญ ซึ่งการตัดสินใจจะแทรกอยู่ในทุกการ กระทำของมนุษย์เมื่อการกระทำของมนุษย์นั้น เกิดปัญหาจะมีการตัดสินใจเพื่อแก้ไขให้บรรลุ เป้าหมาย โดยมีกระบวนการแก้ปัญหา กำหนดวิธีการแก้ปัญหาให้ได้ผลตามที่ตั้งเป้าหมายไว้และ Griffith ได้ อธิบายว่า ในการวิเคราะห์ปัญหานั้น ใช้กระบวนการตัดสินใจเป็นโครงสร้างทฤษฎีส่วนการตัดสินใจ และการแก้ปัญหาเป็นกระบวนการที่มีลักษณะเป็นกลไกไม่หยุดนิ่ง และต่อเนื่อง ซึ่งต้องการข้อมูลเพื่อ การตัดสินใจหรือหาทางเลือกการปฏิบัติรวมทั้งประเมินการปฏิบัติเพื่อรวบรวมข้อมูลใหม่ในการระบุ ปัญหาและหาแนวทางปฏิบัติอื่นต่อไป

1. กระบวนการตัดสินใจ

ปัจจุบันมีรูปแบบของกระบวนการแก้ปัญหา และการตัดสินใจเกิดขึ้นหลายรูปแบบแล้วแต่ ความสะดวกของผู้ใช้ซึ่งส่วนใหญ่จะสอดคล้องกับกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ เพราะช่วยให้สามารถ ตัดสินใจได้อย่างมีหลักการ และเหตุผล ซึ่งนอกจากจะต้องคำนึงถึงความสำคัญของแต่ละขั้นใน กระบวนการแล้ว ยังต้องอาศัยความมั่นใจในตนเอง และการตัดสินใจอย่างมีคุณภาพของผู้ตัดสินใจ ประกอบกันด้วย ซึ่งพอประมวลรูปแบบของกระบวนการตัดสินใจได้ดังนี้ (ศศิ อยู่สุขชี, 2545, หน้า 16 - 17)

1. Traditional Problem-Solving Process ประกอบด้วย 7 ขั้นตอน คือ

- 1.1 การพิจารณาถึงปัญหา
- 1.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา
- 1.3 การพิจารณาค้นหาทางเลือก
- 1.4 การประเมินทางเลือก
- 1.5 การตัดสินใจเลือกทางเลือก
- 1.6 การปฏิบัติตามทางเลือก
- 1.7 การติดตามประเมินผล

วิธีการแก้ปัญหานี้นิยมใช้กันอย่างแพร่หลาย และเกิดประสิทธิภาพ แต่ยังมีจุดอ่อนที่ไม่มีขั้นตอนของการกำหนดวัตถุประสงค์ทำให้กระบวนการขาดจุดมุ่งหมายหรือเป้าหมายของการแก้ปัญหาไป

2. Harrison' Managerial Decision-Making Process ซึ่งพัฒนาขึ้นมาเพื่อแก้ไขจุดอ่อนของ Tradition Problem-Solving Process ประกอบด้วย 6 ขั้นตอน คือ

- 2.1 การกำหนดวัตถุประสงค์
- 2.2 การค้นหาทางเลือก
- 2.3 การประเมินทางเลือก
- 2.4 การเลือกทางเลือก
- 2.5 การปฏิบัติตามทางเลือก
- 2.6 การติดตามและประเมินผล

อย่างไรก็ตาม แม้ว่ากระบวนการหรือขั้นตอนในการตัดสินใจที่มีผู้กำหนดไว้ จะมีความแตกต่างกันอยู่บ้างในแต่ละขั้นตอน แต่จะมีลักษณะที่เป็นในลักษณะแนวทางเดียวกัน ซึ่งพอจะกล่าวไว้ว่าเป็นแนวทางที่ยอมรับกันทั่วไป (ฉัตรวลัย ลาภคัลโยมา, 2547, หน้า 26)

2. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจนั้นมีผู้ให้ความเห็น ดังนี้

ศศิ อยู่สุขชี (2545, หน้า 20) ว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจนั้น ประกอบด้วย 2 ปัจจัย คือ

1. ปัจจัยภายใน ซึ่งประกอบด้วยส่วนประกอบของร่างกายอารมณ์บุคลิกลักษณะวัฒนธรรม สังคม ปรัชญาพื้นฐาน ความสนใจความรู้และทัศนคติ
2. ปัจจัยภายนอก คือ สิ่งแวดล้อม เวลา ภาวะเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง และธรรมเนียมประเพณี เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม การที่ประชาชนจะตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนมาตรา 40 และเลือกชุดสิทธิประโยชน์ตามความต้องการของตนนั้น ผู้ประกันตนต้องมีเหตุและผลในการตัดสินใจ เลือกชุดสิทธิประโยชน์ว่าแต่ละชุดสิทธิประโยชน์ที่เลือกแต่ละทางมีความแตกต่างกัน ทางเลือกแต่ละทางอาจช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสมในระดับที่ต่างกัน มีจุดเด่น จุดด้อยที่แตกต่างกัน ดังนั้น ผู้ประกันตนควรทราบได้ว่า การตัดสินใจเลือกแล้วนั้นถูกต้องเหมาะสมกับความต้องการของตนเพียงใด

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ

1. ความหมายของคุณภาพการบริการ (Service Quality)

โกลซ์, และ เดวิส (Goetsch, & Davis, 1997) ได้ให้ความหมายว่า เป็นกรอบการมองเรื่องคุณภาพกรอบหนึ่ง อธิบายว่า คุณภาพการให้บริการ เป็นการควบคุมเพื่อให้เกิดคุณภาพการให้บริการ อันมีความแตกต่างจากคุณภาพในการผลิตสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ ทั้งนี้เพราะวิธีการควบคุมคุณภาพการให้บริการเป็นเรื่องที่ทำได้ยาก ขณะเดียวกันคุณภาพการให้บริการก็เป็นสิ่งสำคัญที่ส่งผลไปยังภาพลักษณ์ขององค์กร ผู้รับบริการจะเป็นผู้ทำการตรวจสอบตั้งแต่กระบวนการการเริ่มให้บริการจนถึงสิ้นสุดการให้บริการ โดยการให้บริการจะยิ่งดียิ่งขึ้นถ้าหากผู้รับบริการทำการประเมินการให้บริการในขณะนั้น

เลวิส, และ บลูม (Lewis, & Bloom, 1983) ได้ให้ความหมายคุณภาพการให้บริการว่าเป็นสิ่งที่ชี้วัดถึงระดับของการบริการที่ส่งมอบโดยผู้ให้บริการต่อลูกค้าหรือผู้รับบริการว่าสอดคล้องกับความต้องการของเขาได้ดีเพียงใด การส่งมอบบริการที่มีคุณภาพ (Delivering Service Quality) หมายถึง การตอบสนองต่อผู้รับบริการบนพื้นฐานความคาดหวังของผู้รับบริการ

ชเมนเนอร์ (Schmenner, 1995) ได้ให้ความหมาย คุณภาพการให้บริการว่า คุณภาพการให้บริการได้มาจากการรับรู้ที่ได้รับจริงลบด้วยความคาดหวังที่คาดว่าจะได้รับจากบริการนั้น หากการรับรู้ในบริการที่ได้รับมีน้อยกว่าความคาดหวังทำให้ผู้รับบริการมองคุณภาพการให้บริการนั้นติดลบ หรือรับรู้ว่าการบริการนั้นไม่มีคุณภาพเท่าที่ควรตรงกันข้ามหากผู้รับบริการรับรู้ว่าการบริการที่ได้รับจริงนั้นมากกว่าสิ่งที่เขาคาดหวัง คุณภาพการให้บริการก็จะเป็นบวก หรือมีคุณภาพในการบริการนั่นเอง เลฟล็อก (Lovelock, 1996) ได้ให้ความหมายคุณภาพการให้บริการว่า มีความหมายอย่างกว้าง ๆ เป็นแนวความคิดเกี่ยวกับเรื่องของสินค้าหรือบริการที่ลูกค้าที่มีศักยภาพในการซื้อหาสามารถและอาจจะทำการประเมินก่อนที่จะเลือกบริโภคสินค้าหรือบริการนั้น

เจนจิรา ภาคบุบผา (2561) ได้ให้ความหมายคุณภาพการให้บริการว่า ความต้องการของลูกค้าและสิ่งที่ชี้วัดระดับการบริการที่ผู้บริโภคนั้นคาดหวังขณะที่ส่งมอบบริการ

เบญชภา แฉ่งเวชฉาย (2561) ได้ให้ความหมาย การส่งมอบบริการที่มีคุณภาพเป็นหนทางหนึ่งที่ทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จท่ามกลางการแข่งขัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อธุรกิจที่ให้บริการมีรูปแบบการให้บริการที่คล้ายคลึงกันและตั้งอยู่ในบริเวณเดียวกัน ดังนั้น การเน้นคุณภาพการบริการจึงเป็นวิธีที่จะสร้างความแตกต่างให้องค์กรได้และความแตกต่างนี้จะนำมาซึ่งการเพิ่มพูนของผู้บริโภค

พนิดา เพชรรัตน์ (2556) คุณภาพการให้บริการ หมายถึง ความสามารถในการตอบสนองความต้องการของธุรกิจให้บริการคุณภาพของบริการเป็นสิ่งสำคัญที่สุดที่จะสร้างความแตกต่างของธุรกิจให้เหนือกว่าคู่แข่งได้

ศิริวรรณ เสรีรัตน์, และคนอื่น ๆ (2539, หน้า 291) ให้ความหมายว่า ในธุรกิจการให้บริการคุณภาพการบริการเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างความแตกต่างของธุรกิจ การเสนอคุณภาพการให้บริการตามความคาดหวังของผู้รับบริการเป็นการรักษาระดับการบริการที่เหนือคู่แข่ง ข้อมูลคุณภาพการบริการที่ผู้รับบริการได้จากประสบการณ์ในอดีตจากการพูดปากต่อปากจากเพื่อน จากกรณีโฆษณา ผู้รับบริการ จะพอใจที่ได้รับในสิ่งที่ต้องการและเมื่อมีความต้องการ ณ สถานที่ต้องการ ในรูปแบบที่ต้องการ

พลสุข สังขรุง, และคนอื่น ๆ (2544, หน้า 178) ให้ความหมายว่า คุณภาพ หมายถึง ลักษณะทุกประการของผลิตภัณฑ์ (สินค้า) และบริการที่สามารถตอบสนองความต้องการ และสนองความพึงพอใจให้กับผู้ใช้ได้อย่างเหมาะสมตรงตามความต้องการ

2. ทฤษฎีของคุณภาพการให้บริการ

แบร์รี่ (Barry, 1986) กล่าวไว้ว่า บริการที่ประสบผลสำเร็จจะต้องประกอบด้วยคุณสมบัติต่าง ๆ เหล่านี้ คือ

- (1) ความเชื่อถือได้ (Reliability) ได้แก่ ความสม่ำเสมอและความพึงพาได้
- (2) การตอบสนอง (Responsiveness) ได้แก่ ความเต็มใจที่จะให้บริการ ความพร้อมที่จะให้บริการและอุทิศเวลา มีการติดต่ออย่างต่อเนื่อง และการปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี
- (3) ความสามารถ (Competence) ได้แก่ ความสามารถในการให้บริการความสามารถในการสื่อสาร และความสามารถในความรู้ที่จะให้บริการ
- (4) การเข้าถึงบริการ (Access) ให้ผู้ใช้บริการเข้าหรือรับบริการได้สะดวก ระเบียบขั้นตอนไม่ซับซ้อน ผู้ใช้บริการใช้เวลารอคอยน้อย เวลาที่ให้บริการสะดวกสำหรับผู้รับบริการ และอยู่ในสถานที่ผู้ใช้บริการติดต่อได้
- (5) ความสุภาพอ่อนโยน (Courtesy) ได้แก่ การแสดงความสุภาพต่อผู้ใช้บริการให้การต้อนรับที่เหมาะสม
- (6) การสื่อสาร (Communication) ได้แก่ มีการสื่อสารชี้แจงขอบเขตงานบริการและการอธิบายขั้นตอนการใช้บริการ รวมถึงการประชาสัมพันธ์
- (7) ความซื่อสัตย์ (Credibility) มีความเที่ยงตรง น่าเชื่อถือ
- (8) ความมั่นคง (Security) ได้แก่ ความปลอดภัยทางกายภาพ เช่น เครื่องมืออุปกรณ์
- (9) ความเข้าใจ (Understanding) ได้แก่ การเรียนรู้ ผู้ใช้บริการการให้คำแนะนำและเอาใจใส่ผู้รับบริการ และการให้ความสนใจต่อผู้รับบริการ
- (10) การสร้างสิ่งจับต้องได้ (Tangibility) ได้แก่ การเตรียมวัสดุอุปกรณ์ให้พร้อมสำหรับให้บริการ การเตรียมอุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการและการจัดสถานที่ให้บริการสวยงาม สะอาด

อากาภรณ์ นิยมธรรม (2559) กล่าวว่า คุณภาพการบริการ เป็นมโนทัศน์และปฏิบัติการในการประเมินของผู้รับบริการโดยทำการเปรียบเทียบระหว่างการบริการที่คาดหวัง (Expectation Service) กับการบริการที่รับรู้จริง (Perception Service) จากผู้ให้บริการ ซึ่งหากผู้ให้บริการสามารถให้บริการที่สอดคล้องตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ หรือสร้างการบริการที่มีระดับสูงกว่าที่ผู้รับบริการได้คาดหวัง ส่งผลให้การบริการดังกล่าวเกิดคุณภาพทำให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจเป็นอย่างมาก ซึ่งให้เห็นด้วยว่าคุณภาพการให้บริการเป็นการให้บริการที่มากกว่าหรือตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ ซึ่งเป็นเรื่องของการประเมินหรือการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความเป็นเลิศของการบริการในลักษณะของภาพรวมในมิติของการรับรู้

ข้อสรุปที่น่าสนใจ คือ การให้บริการที่มีคุณภาพนั้น หมายถึง การให้บริการที่สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้น ความพึงพอใจต่อการรับบริการจึงมีความสัมพันธ์โดยตรงกับการทำให้เป็นไปตามความคาดหวังหรือการไม่เป็นไปตามความคาดหวัง

(Confirm or Disconfirm Expectation) หลักการสำคัญของการพัฒนาคุณภาพ คือ การมุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้า การปรับกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบต่อเนื่องโดยการใช้ข้อมูลและความคิดสร้างสรรค์ การทำงานเป็นทีม และการที่ผู้นำมีบทบาทในการชี้แนะและสนับสนุนอย่างเหมาะสม คุณภาพจะต้องเกิดจากความมุ่งมั่นของผู้ปฏิบัติงานแต่ละคนทางานในหน้าที่ของตนให้ดีที่สุดในระบบงานที่ซับซ้อน เช่น โรงพยาบาลต้องอาศัยความรู้ความเชี่ยวชาญของผู้ปฏิบัติงานจำนวนมากและหลากหลายวิชาชีพ ความร่วมมือและการประสานงานระหว่างผู้ให้บริการจึงมีความจำเป็นต่อการให้บริการที่มีคุณภาพ การพัฒนาคุณภาพเป็นการจัดระบบงานของแต่ละหน่วยงาน และระบบงานที่เชื่อมต่อกันระหว่าง หน่วยงานต่าง ๆ การจัดระบบงานดังกล่าวจะต้องอาศัยการทำงานเป็นทีม ทั้งทีมภายในหน่วยงาน ทีมระหว่างหน่วยงาน ทีมระหว่างวิชาชีพ ทีมระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหาร

ชัยสมพล ชาวประเสริฐ (2552) ได้กล่าวว่า บริการที่สอดคล้องตรงกับความต้องการ หมายถึง สิ่งที่ถูกคาดหวังหรือหวังไว้ได้รับการตอบสนอง ส่วนบริการที่เกินความต้องการของลูกค้า หมายถึง บริการที่ลูกค้าได้รับดีกว่าที่หวังไว้ ทำให้เกิดความรู้สึกประทับใจ

สรุปได้ว่าคุณภาพบริการ คือ ความสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และระดับของความสามารถของบริการตามความต้องการของผู้บริโภค และระดับความพึงพอใจของผู้บริโภค หลังจากได้รับบริการแล้ว และองค์ประกอบของคุณภาพการบริการ มี 9 ปัจจัย คือ

1. ความเชื่อถือได้ในมาตรฐานคุณภาพการบริการเกี่ยวข้องกับผลงานและความพร้อมให้บริการอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ คือ องค์กรจะต้องให้บริการอย่างถูกต้องเหมาะสมตั้งแต่เริ่มต้น และองค์กรยังต้องรักษาสัญญาที่รับปากกับลูกค้าไว้ เช่น การออกบิลเรียกเก็บเงินถูกต้อง การเก็บข้อมูลถูกต้อง และการให้บริการตามเวลาที่กำหนด เป็นต้น

2. การตอบสนอง เกี่ยวข้องกับความเต็มใจหรือความพร้อมในการบริการของพนักงาน และยังเกี่ยวข้องกับการให้บริการอย่างรวดเร็ว เช่น การส่งสำเนาใบโอนทันที โทรศัพท์ทักหาลูกค้าอย่างรวดเร็วให้บริการรวดเร็วทันใจ เป็นต้น

3. บริการอย่างมีความสามารถ หมายถึง มีทักษะและความรู้ที่จะทำงานบริการนั้น ๆ อย่างที่ควรจะเป็น เช่น ความรู้และความชำนาญของคนที่ต้องติดต่อกับลูกค้า ความรู้ความชำนาญของคนที่จะสนับสนุนงานบริการ เป็นต้น

4. การเข้าถึง เกี่ยวข้องกับการติดต่อต่าง ๆ ที่สามารถทำได้ง่ายและมีความคล่องตัว เช่น ช่วงเวลารอรับบริการไม่นานเกินไป มีเวลาเปิด/ ปิดให้บริการที่อำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า สถานที่ติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก เป็นต้น

5. อภัยภัยไม่ตรี เกี่ยวข้องกับความสุภาพ การให้เกียรติ การคำนึงถึงความรู้สึกของลูกค้า มิตรภาพที่ได้จากการติดต่อกับพนักงานให้บริการ เช่น การดูแลและคำนึงถึงทรัพย์สินของลูกค้า ความเป็นมิตรของพนักงานให้บริการ ความเอาใจใส่ และความเกรงใจ เป็นต้น

6. การติดต่อสื่อสาร หมายถึง การหมั่นให้ข้อมูลแก่ลูกค้าด้วยภาษาที่ลูกค้าเข้าใจได้ พร้อมทั้งยินดีรับฟังความคิดเห็นของลูกค้า และอาจหมายถึงองค์กรจำเป็นต้องปรับภาษาที่ใช้กับผู้บริโภคต่างกลุ่ม เช่น เพิ่มระดับความรู้ที่ลึกซึ้งและซับซ้อนมากขึ้น เมื่อติดต่อกับลูกค้าที่รอบรู้ในบริการนั้นอย่างดี และใช้ภาษาที่ง่ายต่อความเข้าใจ เป็นต้น นอกจากนี้ก็ยังเกี่ยวข้องกับการอธิบาย

รายละเอียด วิธีการใช้บริการ การชี้แจงค่าใช้จ่ายสำหรับงานบริการนั้น การให้ความมั่นใจกับผู้บริโภค ว่าความต้องการของเขาต้องได้รับการตอบสนอง เป็นต้น

7. ความปลอดภัย คือ ปลอดภัยจากอันตราย ความเสี่ยง โดยมีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยด้านร่างกาย ความมั่นคงด้านการเงิน และการเก็บรักษาเป็นความลับ เป็นต้น

8. ความเข้าใจ เกี่ยวข้องกับความพยายามเข้าใจความต้องการของลูกค้า เช่น ศึกษาความคาดหวังและความต้องการของลูกค้า เอาใจใส่และให้ความสนใจลูกค้าเป็นรายบุคคล และการจดจำลูกค้าประจำได้ เป็นต้น

9. บริการที่เป็นรูปธรรม เป็นปัจจัยเดียวที่ลูกค้าสามารถจับต้องได้ในปัจจัยทั้งหมดที่ลูกค้าใช้ประเมินคุณภาพการบริการ เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก การตกแต่งภายในภายนอก การแต่งตัวของบุคลากรผู้ให้บริการ เครื่องมือเครื่องใช้หรืออุปกรณ์ที่ต้องใช้ประกอบเพื่อให้บริการตัวแทนบริการในเชิงภาพลักษณ์และพฤติกรรมของลูกค้าคนอื่นที่เข้ามาใช้บริการพร้อมกันในสถานบริการ

สุนันทา ทวีผล (2550, หน้า 18) ให้ความหมายคำว่าบริการตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า “Service” ซึ่งเป็นคำที่เราคุ้นเคยและคนส่วนมากจะเรียกร่องขอรับบริการเพื่อความพึงพอใจของตน โดยกล่าวว่า การบริการเป็นการปฏิบัติงานที่กระทำหรือติดต่อและเกี่ยวข้องกับการใช้บริการ การให้บุคคลต่าง ๆ ได้ใช้ประโยชน์ในทางใดทางหนึ่ง ทั้งด้วยความพยายามใด ๆ ก็ตามด้วยวิธีการหลากหลายในการทำให้คนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้รับความช่วยเหลือจัดได้ว่าเป็นการให้บริการทั้งสิ้น

การจัดอำนวยความสะดวกก็เป็นการให้บริการ การสนองความต้องการของผู้ใช้บริการก็เป็นการให้บริการ การให้บริการจึงสามารถดำเนินการได้หลากหลายวิธี จุดสำคัญ คือ เป็นการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ

การบริการเป็นสิ่งสำคัญยิ่งในงานด้านต่าง ๆ เพราะบริการ คือ การให้ความช่วยเหลือหรือการดำเนินการที่เป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น ไม่มีการดำเนินงานใด ๆ ที่ปราศจากบริการทั้งในภาครัฐราชการและภาคธุรกิจเอกชน การขายสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ก็ต้องมีการบริการรวมอยู่ด้วยเสมอเป็นธุรกิจบริการตัวบริการนั่นเองคือ สินค้า การขายจะประสบความสำเร็จได้ต้องมีบริการที่ดี กิจกรรมค้าจะอยู่ได้ต้องทำให้เกิดการ “ขายซ้ำ” คือ ต้องรักษาลูกค้าเดิมและเพิ่มลูกค้าใหม่ การบริการที่ดีจะช่วยรักษาลูกค้าเดิมไว้ ทำให้เกิดการขายซ้ำแล้วซ้ำอีก และชักนำให้มีลูกค้าใหม่ ๆ ตามมาเป็นความจริงว่า “เราสามารถพัฒนาคุณภาพสินค้าที่ละตัวได้ แต่การพัฒนาคุณภาพบริการต้องทำพร้อมกันทั้งองค์กร” การพัฒนาคุณภาพของการบริการเป็นสิ่งจำเป็น อย่างยิ่งที่ทุกคนในองค์กรจะต้องถือเป็นการรับผิดชอบร่วมกัน มิฉะนั้นจะเสียโอกาสแก่คู่แข่งหรือสูญเสียลูกค้าไป

สุนันทา ทวีผล (2550, หน้า 19 - 20) กล่าวไว้ว่า ในการพิจารณาความสำคัญของบริการอาจพิจารณาได้ใน 2 ด้าน ได้แก่

1. ถ้ามีบริการที่ดีจะเกิดผลอย่างไร
2. ถ้าบริการไม่ดีจะมีผลเสียอย่างไร

บริการที่ดีจะส่งผลให้ผู้รับบริการมีทัศนคติ อันได้แก่ ความคิด และความรู้สึก ทั้งต่อตัวผู้ให้บริการและหน่วยงานที่ให้บริการเป็นไปในทางบวก คือ ความชอบ ความพึงพอใจ ดังนี้

1. มีความชื่นชมในตัวผู้ให้บริการ
2. มีความนิยมในหน่วยงานที่ให้บริการ

3. มีความระลึกถึงและยินดีมาขอรับบริการอีก
 4. มีความประทับใจที่ดีไปอีกนานแสนนาน
 5. มีการบอกกล่าวไปยังผู้อื่นแนะนำให้มาใช้บริการเพิ่มขึ้น
 6. มีความรักดีต่อหน่วยงานที่ให้บริการ
 7. มีการพูดถึงผู้ให้บริการและหน่วยงานในทางที่ดี
- บริการที่ไม่ดีจะส่งผลให้ผู้บริการมีทัศนคติทั้งต่อตัวผู้ให้บริการและหน่วยงานที่ให้บริการ

เป็นไปในทางลบ มีความไม่ชอบและความไม่พึงพอใจ ดังนี้

1. มีความรังเกียจตัวผู้ให้บริการ
 2. มีความเสื่อมศรัทธาในหน่วยงานที่ให้บริการ
 3. มีความผิดหวัง และไม่ยินดีมาใช้บริการอีก
 4. มีความประทับใจที่ไม่ดีไปอีกนานแสนนาน
 5. มีการบอกกล่าวไปยังผู้อื่น ไม่แนะนำให้มาใช้บริการอีก
 6. มีการพูดถึงผู้ให้บริการและหน่วยงานในทางที่ไม่ดี
- พฤติกรรมของผู้ที่จะทำงานบริการได้ดี มีดังต่อไปนี้

อธยาศัยดี

ผู้ให้บริการล้วนมีความคาดหวังว่าผู้ให้บริการจะให้การต้อนรับด้วยอธยาศัยอันดี ทั้งด้วยสีหน้า แววตา ท่าทาง และคำพูดการต้อนรับผู้ใช้บริการด้วยใบหน้ายิ้มแย้มเป็นเสน่ห์ที่สำคัญ มีภาชิตจินกล่าวไว้ว่า “ยิ้มไม่เป็น อย่าค้าขายตีกว่า” การมองด้วยแววตาที่เป็นมิตร ฉายแสงของความเต็มใจให้การต้อนรับอย่างอบอุ่นเป็นลักษณะที่แสดงออกทางความคิดและความรู้สึกที่ดี ท่าทางที่กระตือรือร้น เป็นการสร้างความรู้สึกประทับใจเมื่อแรกพบกัน เมื่อรวมเข้ากับคำพูดที่ดี มีน้ำเสียงไพเราะก็จะเป็นคุณสมบัติที่ดีในด้านพฤติกรรมของผู้บริการ

มีมิตรไมตรี

พนักงานผู้ให้บริการที่มีการแสดงออกให้ผู้ใช้บริการเห็นว่า มีมิตรไมตรีก็เป็นการชนะใจตั้งแต่ต้น ความมีมิตรไมตรีจะนำไปสู่ความสำเร็จในการให้บริการไม่ว่าจะเป็นงานประเภทใด การบริการที่ดีบวกกับการให้ความช่วยเหลือ เล็ก ๆ น้อย ๆ ก่อให้เกิดความพอใจและความชื่นชอบของผู้ใช้บริการ ถ้าพนักงานผู้ให้บริการแสดงมิตรไมตรีและพร้อมจะให้ความช่วยเหลือแก่ผู้บริการก็จะเกิดมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการอย่างมั่นคงและเกิดมิตรภาพที่ยืนนานเอาใจใส่สนใจงาน

ความมุ่งมั่นในการให้บริการ

มีความสัมพันธ์กับความเอาใจใส่งานเป็นอย่างมาก เพราะหากขาดความเอาใจใส่สนใจงานแล้วก็จะเพิกเฉยละเลยในการปฏิบัติงาน หรือทำงานไปเรื่อย ๆ เอาดีไม่ได้การพิจารณาถึงพฤติกรรมของผู้ให้บริการว่ามีความเอาใจใส่สนใจงานหรือไม่จะต้องดูว่ามีความจริงจังในการทำงานมากน้อยเพียงใด บางคนอาจแสดงออกอย่างกระตือรือร้นต่อหน้าผู้บังคับบัญชา แต่พอลับตาผู้บังคับบัญชาแล้วก็เลิกสนใจงาน หันหลังให้งานไม่คิดที่จะปรับปรุงพัฒนาให้เกิดความสะดวกในการบริการผู้ใช้บริการ ไม่ดูแลในเรื่องความสะอาดของสถานที่และผลิตภัณฑ์อยู่ในวิสัยที่จะทำได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายมาก แต่ให้ผลเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่หน่วยงาน

แต่งกายสุภาพและสะอาดเรียบร้อย

พนักงานผู้ให้บริการจะต้องมีบุคลิกภาพดีเพื่อให้เป็นที่น่าเชื่อถือไว้วางใจของผู้รับบริการ การแต่งกายที่ถูกกาลเทศะเหมาะสมทั้งต่อสถานที่ทำงานและสถานภาพของหน่วยงานจะช่วยให้เกิดความรู้สึกที่ดีจากผู้ติดต่อเกี่ยวข้องด้วย หากพนักงานผู้ให้บริการแต่งกายสกปรกมีกลิ่นเหม็นคงไม่เป็นที่น่าพอใจของประชาชนผู้รับบริการและในการคัดเลือกผู้เข้าทำงานจึงต้องให้ความสำคัญกับการแต่งกายเป็นพิเศษ หากแต่งกายไม่สุภาพก็จะส่งผลกระทบต่อความไม่ใส่ใจในความถูกต้องเหมาะสม

กิริยาสุภาพ มารยาทงดงาม

ประชาชนผู้ให้บริการทุกคนต้องการติดต่อขอรับบริการจากผู้ซึ่งมีกิริยาสุภาพ และรังเกียจผู้ซึ่งมีกิริยาหยาบ การที่พนักงานผู้ให้บริการมีกิริยาสุภาพอ่อนน้อมจะเป็นเครื่องเชิดหน้าชูตา หรือเป็นภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงาน นอกจากนี้มีกิริยาสุภาพแล้วการแสดงออกถึงความมีมารยาท นับเป็นสิ่งสำคัญที่พนักงานผู้ให้บริการจะต้องตระหนักรู้และประพฤติปฏิบัติอย่างระมัดระวัง หากมีข้อผิดพลาดใด ๆ เกิดขึ้นจะนำความเสียหายมาสู่หน่วยงานมาก

วาจาสุภาพ

ไม่มีประชาชนผู้รับบริการคนใดชอบการพูดกระโชกโฮกฮากพูดหยาบคายก้าวร้าว ทุกคนล้วนต้องการคำพูดที่สุภาพฟังแล้วรื่นหู โดยทั่วไปการทำงานที่ต้องมีการบริการเป็นการให้ความช่วยเหลือผู้อื่นให้เกิดความพึงพอใจจึงต้องเป็นผู้มีวาจาสุภาพ เพื่อให้ประชาชนผู้ให้บริการมีความสบายใจที่จะติดต่อขอรับบริการ การคัดเลือกผู้เข้าทำงานจึงควรจะสัมภาษณ์เพื่อจะได้สนทนาป้อนคำถามและฟังคำตอบว่าบุคคลใดมีการใช้ถ้อยคำอย่างไร วาจาสุภาพหรือไม่เพียงใด

น้ำเสียงไพเราะ

การแสดงออกทางน้ำเสียงของแต่ละคนจะแตกต่างกันออกไป บางคนพูดมีน้ำเสียงชวนฟัง น้ำเสียงแสดงถึงความเต็มใจในการให้ความเอื้อเฟื้อช่วยเหลือ ในขณะที่บางคนมีน้ำเสียงห้วนหรือที่เรียกกันว่าพูดไม่มีหางเสียง หรือพูดเสียงดุดัน พูดตวัดเสียง ไม่ว่าผู้ใดจะมีธรรมชาติของเสียงที่เปล่งออกมาเป็นคำพูดอย่างไร การที่จะทำงานบริการได้ดีก็จะต้องเป็นผู้มีน้ำเสียงไพเราะ ชัดเจน และชวนฟัง จึงจะมีความเหมาะสมในการทำหน้าที่บริการ

ควบคุมอารมณ์ได้ดี

พนักงานผู้ให้บริการจะต้องมีอารมณ์มั่นคง เพราะอยู่ในสถานการณ์ที่จะต้องพบปะผู้คนมากหน้าหลายตา ซึ่งมีภูมิหลังต่าง ๆ กัน ผู้รับบริการบางคนมีกิริยาดี มีความสุภาพ และมีความเป็นผู้ดี แต่บางคนอาจจะมีกิริยามารยาทไม่ดี แสดงท่าทางหยิ่งยโส พูดจาโอหัง ก้าวร้าว หรือมีอุปนิสัยใจร้อน ต้องการบริการที่รวดเร็วทันใจ เมื่อไม่ได้ดังใจอาจพูดตำหนิหรืออาจถึงขั้นชู้ตะคอกด้วยกิริยาหยาบคาย ในงานที่ต้องมีการบริการไม่อาจจะแสดงอารมณ์ตอบโต้ได้พนักงานผู้ให้บริการจะต้องควบคุมอารมณ์ด้วยความอดทนอดกลั้น

รับฟังและเต็มใจแก้ไขปัญหา

พฤติกรรมที่แสดงออกของพนักงานที่ต้องให้บริการจะต้องสนองตอบความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ ดังนั้น เมื่อประชาชนผู้รับบริการมีปัญหาหรือข้อร้องเรียนใด ๆ พนักงานผู้ให้บริการจะต้องแสดงความสนใจรับฟังปัญหาเป็นเบื้องต้นจะด่วนบอกปิดหรือแสดงท่าที่ไม่สนใจรับรู้ปัญหาอย่าอ้อมไม่ได้ นอกจากแสดงความเอาใจใส่อย่างจริงจังแล้วจะต้องมีความรู้สึกเต็มใจที่จะให้ความ

ช่วยเหลือแก้ปัญหาต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนผู้รับบริการด้วยเพราะการที่พนักงานผู้ให้บริการเพียงแต่รับฟังปัญหาอย่างเดียวย่อมไม่เป็นการเพียงพอ ทั้งจะทำให้ประชาชนผู้ใช้บริการรู้สึกว่าเป็นการรับฟังอย่างขอไปที แต่ถ้าเมื่อใดที่มีความกระตือรือร้นดำเนินการแก้ปัญหาจะทำให้ประชาชนผู้ใช้บริการเกิดความประทับใจ

กระตือรือร้น

อุปนิสัยที่แสดงออกถึงความกระตือรือร้นเป็นพฤติกรรมที่ตื้ออย่างยิ่งในงานบริการ อุปนิสัยที่แสดงออกถึงความกระตือรือร้นเป็นพฤติกรรมที่ตื้ออย่างยิ่งในงานบริการ หากพนักงานผู้ให้บริการเป็นคนเนิบนาบเฉื่อยฉะแล้ย่อมมีลักษณะที่ทำให้ประชาชนผู้ใช้บริการหมดศรัทธา และไม่คาดหวังที่จะได้รับบริการของงานบริการเสียไปแล้ว ยังจะเป็นผลให้การบริการล่าช้าและผิดพลาดหรือไม่ทันกำหนดที่ควรจะเป็น

มีวินัย

พนักงานผู้ให้บริการที่มีระเบียบวินัยจะทำงานเป็นระบบมีความคงเส้นคงวาและมีนิสัยยึดมั่นในคำสัญญาเมื่อหน่วยงานมีนโยบายกำหนดไว้เป็นหลักการว่าจะให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างไรแล้วก็จะปฏิบัติตามกรอบหรือแนวทางที่กำหนดไว้โดยเคร่งครัด ดังนั้น ในการคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติในการเป็นผู้ทำงานบริการ จึงควรพิจารณาทดสอบความมีวินัยเป็นเรื่องสำคัญ

ซื่อสัตย์

การให้บริการจะต้องให้ความช่วยเหลืออย่างถูกต้องตรงไปตรงมา ผู้รับบริการทุกคนต้องการติดต่อสัมพันธ์กับคนที่ซื่อสัตย์และรักษาคำพูด ดังนั้น พฤติกรรมที่แสดงออกถึงความซื่อสัตย์รักษาคำพูดจึงเป็นสุดยอดปรารถนาของผู้ใช้บริการ

กล่าวโดยสรุปได้ว่า นอกจากลักษณะเฉพาะตัวข้างต้นแล้ว คุณลักษณะอื่น ๆ ที่ดีเยี่ยมช่วยให้การทำงานบริการดีขึ้นอีก หากได้ปฏิบัติอย่างจริงจังจะเป็นนิสัยก็จะเป็นพื้นฐานให้งานบริการสำเร็จด้วยดี และการให้บริการที่ดีและมีคุณภาพจากตัวบุคคล ซึ่งต้องอาศัยเทคนิคกลยุทธ์ ทักษะต่าง ๆ ที่จะทำให้ชนะใจลูกค้า หรือผู้มาใช้บริการถือว่าได้มีความสำคัญยิ่งในปัจจุบันนี้ ในการที่จะสร้างความพึงพอใจและการกลับมาใช้บริการซ้ำอีกจากผู้ที่มาใช้บริการ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาและรวบรวมงานวิจัยที่มีความเกี่ยวข้องและใกล้เคียงกับการวิจัย ดังนี้

สุภาภรณ์ กิ่งคำ (2550, หน้า 75 - 77) ได้ทำการศึกษาเรื่องการตัดสินใจเข้าสู่ระบบประกันสังคมของแรงงานนอกระบบประเภทของผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างในเขตจตุจักร พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อปัจจัยจูงใจที่มีอิทธิพลสำหรับการตัดสินใจเข้าสู่ระบบประกันสังคมของแรงงานนอกระบบโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาด้านประโยชน์ทดแทน พบว่า ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม พบว่า ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้ ได้ศึกษาการตัดสินใจเข้าสู่ระบบประกันสังคมของแรงงานนอกระบบ พบว่าโดยภาพรวมผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างในบริเวณเขตจตุจักรมีการตัดสินใจเข้าสู่ระบบประกันสังคมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าระดับการตัดสินใจใน

เหตุผลที่มีการตัดสินใจมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ กรณีเสียชีวิตได้รับเงินช่วยเหลือค่าจัดการศพ ยินดีส่งเงินสมทบเข้ากองทุนตามอัตราที่สำนักงานประกันสังคมกำหนดไว้ระหว่าง 200 - 500 บาทต่อเดือน และการชำระเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมที่สำนักงานประกันสังคม และสาขาที่มีอัตราที่เท่ากัน ส่วนการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของแรงงานนอกระบบต่อปัจจัยจูงใจเกี่ยวกับการประกันสังคมที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าสู่ระบบประกันสังคมของแรงงานนอกระบบ ทำให้ทราบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ สถานภาพสมรส จำนวนบุตร รายได้ อายุ การออมเงิน ลักษณะที่พักอาศัย และกลุ่มตัวอย่างที่มีการเข้ารับการรักษาสุขภาพในรอบปีต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยจูงใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนปัจจัยจูงใจด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนประกันและปัจจัยด้านประโยชน์ทดแทนที่ได้รับจากกองทุนมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

สุมามาศ โคมลสิงห์ (2550) ได้ทำการศึกษาแนวทางการจ่ายเงินประกันสังคม สำหรับแรงงานนอกระบบ กลุ่มหาบเร่แผงลอยในกรุงเทพมหานคร การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบชุดสิทธิประโยชน์ ลักษณะการจัดเก็บเงินสมทบที่แรงงานนอกระบบกลุ่มหาบเร่แผงลอยต้องการ และจำนวนเงินสมทบที่เต็มใจจ่ายเมื่อได้รับสิทธิประโยชน์และประเมินค่าความเต็มใจที่จะจ่ายจำนวนเงินค่าเบี้ยประกันสังคม ผลการศึกษา พบว่า เมื่อมีการจัดเก็บเงินสมทบเข้าสู่กองทุน ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เต็มใจจ่ายเกือบทั้งหมด ด้านรูปแบบสิทธิประโยชน์ที่ทางสำนักงานประกันสังคมกำลังเริ่มจัดทำมีดังนี้ รูปแบบที่ 1 สิทธิประโยชน์ 3 กรณี ได้แก่ ชราภาพ ทูพพลภาพ และเสียชีวิต กลุ่มหาบเร่แผงลอย เต็มใจจ่ายเพียง 101-150 บาท รูปแบบที่ 2 สิทธิประโยชน์ 4 กรณี ได้แก่ เจ็บป่วย คลอดบุตร ทูพพลภาพ และเสียชีวิต กลุ่มหาบเร่แผงลอยเต็มใจจ่ายเพียง 151 - 200 บาท รูปแบบที่ 3 สิทธิประโยชน์ 5 กรณี ได้แก่ เจ็บป่วย คลอดบุตร ทูพพลภาพ ชราภาพ และเสียชีวิต กลุ่มหาบเร่แผงลอยเต็มใจจ่าย 201 - 250 บาท รูปแบบที่กลุ่มหาบเร่แผงลอยต้องการมากที่สุด คือ รูปแบบที่ 3 เหตุผลที่เลือกชุดนี้ มากที่สุด เพราะต้องการใช้บริการทางการแพทย์ของโครงการประกันสังคม มีการออมเงินไว้ใช้จ่ายยามชรา และมีหลักประกันความเสี่ยงของรายได้ไว้ใช้จ่ายยามเจ็บป่วย ทูพพลภาพ และการมีบุตร ตลอดจนมีเงิน เป็นค่าทำศพเมื่อเสียชีวิต และด้านรูปแบบการซื้อชุดสิทธิประโยชน์นั้น กลุ่มหาบเร่ แผงลอยต้องการจ่ายเงินสมทบรายเดือนด้วยตนเอง ณ สถานที่ที่ทางสำนักงานประกันสังคมกำหนด และได้รับสิทธิประโยชน์ตามที่สำนักงานประกันสังคมกำหนด สถานที่สำหรับกลุ่มหาบเร่แผงลอยสะดวกมากที่สุดในการจ่ายเงินสมทบ ได้แก่ ร้านค้าสะดวกซื้อ รองลงมา คือ ธนาคาร และระยะเวลา ที่กลุ่มหาบเร่แผงลอยสะดวกในการจ่ายเงินสมทบเป็นรายปียังรองลงมาเป็นรายเดือน

ฐิติมา พลหาร (2554) ได้ศึกษาเรื่องการเลือกประกันสังคมตามมาตรา 40 แห่งพระราชบัญญัติ ประกันสังคม พ.ศ.2533 สำหรับแรงงานนอกระบบในจังหวัดเชียงใหม่ การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาถึงความรู้ความเข้าใจของแรงงานนอกระบบในเรื่องการประกันสังคมตามมาตรา 40 แห่งพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 2) ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกประกันสังคมสำหรับ แรงงานนอกระบบในเรื่องการประกันสังคมตามมาตรา 40 แห่งพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533 ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำประกันสังคมมาตรา 40 ได้รับสวัสดิการความคุ้มครองน้อยกว่ากลุ่มที่ไม่ทำประกันสังคมมาตรา 40 คิดเป็นร้อยละ 73.50 โดยส่วนใหญ่ได้รับสวัสดิการจากโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค ในการตัดสินใจเลือกทำประกันสังคมมาตรา 40 สาเหตุ

หลัก คือ ทราบข้อมูลข่าวสารจากเพื่อน หรือคนรู้จักชักชวน แนะนำให้ทำ มีความสามารถจ่ายเพราะไม่แพง ทราบสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ โดยทราบจากแหล่งข้อมูลข่าวสารประกันสังคม มาตรา 40 ทุกคนโดยทราบจากครอบครัว ญาติ พี่น้อง เพื่อน จากผู้นำชุมชน จากองค์การบริหารส่วนตำบลมีการกระจายข่าว และส่วนใหญ่ตัดสินใจเลือกในทางเลือกที่ 2 เพราะได้รับสิทธิประโยชน์มากกว่าหนึ่งสิทธิประโยชน์

สุชาดา ฤทธิ์ธโนโสภณ (2555) ความรู้ ทักษะ และ การเข้าเป็นผู้ประกันตน ตามมาตรา 40 แห่งพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ของแรงงานนอกระบบกลุ่มหาบเร่แผงลอยในเขตดินแดง การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ ทักษะเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ในการเข้าร่วมประกันตน ตามมาตรา 40 และความคิดเห็นต่อการเข้าร่วมประกันตน ในมาตรา 40 แห่งพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ของแรงงานนอกระบบกลุ่มหาบเร่แผงลอยในเขตดินแดง ใช้การศึกษาวิจัยเชิงพรรณนา เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ กลุ่มหาบเร่แผงลอยในเขตดินแดง จำนวน 260 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรม (SPSS) เพื่อคำนวณค่าทางสถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบด้วยค่า T-Test และค่า F-Test และการใช้ไคสแควร์ (Chi-square) โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 การศึกษาพบว่า กลุ่มหาบเร่แผงลอยในเขตดินแดง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 10 - 30 ปี มีสถานภาพโสด การศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย และมัธยมศึกษาตอนต้น สิ้นค้าที่ขายคือขายอาหาร มีระยะเวลาการขายต่อเดือน ตั้งแต่ 25 วันขึ้นไป มีรายได้เดือนละ 10,001 - 15,000 บาท มีความรู้เกี่ยวกับการประกันสังคมที่เกี่ยวกับความหมายของการประกันสังคม ความหมายของแรงงานนอกระบบ การจ่ายเงินสมทบ และเงื่อนไขการเกิดสิทธิในระดับสูง โดยมีผลการศึกษามากที่สุดในด้านความหมายของแรงงานนอกระบบ รองลงมาความรู้ด้านความหมายของการประกันสังคม ส่วนความรู้ด้านการจ่ายเงินสมทบและความรู้ด้านเงื่อนไขการเกิดสิทธิมีผลการศึกษาในระดับต่ำ มีทัศนคติเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ในการเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่มีทัศนคติเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ในการเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่มีทัศนคติเกี่ยวกับการจ่ายเงินบำเหน็จชราภาพอยู่ในระดับสูงสุด สำหรับการตัดสินใจเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน พบว่า ส่วนมากมีความสนใจเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน และพอใจสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ อาทิเช่น เงินช่วยงานศพ เงินทดแทนการขาดรายได้กรณีประสบอันตราย พุพพลภาพ เจ็บป่วย และบำเหน็จชราภาพ ในด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความสามารถจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม โดยไม่ต้องมีภาครัฐร่วมจ่ายด้วยได้ แต่จ่ายได้เพียงเดือนละ 100 บาท ส่วนผลกระทบด้านรายได้ที่จะเกิดขึ้นจากการเข้าสู่ระบบประกันสังคม มีผลกระทบน้อย

ธมนวรรณ บุญรักษา (2556) ได้ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครปฐม การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครปฐม และเพื่อเปรียบเทียบการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพ การสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และขนาดครอบครัว โดยการวิจัยนี้เป็นการวิจัย เชิงปริมาณและเชิง

คุณภาพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นแรงงานนอกระบบที่ประกันตนตามมาตรา 40 ของพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม จำนวน 314 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า T-Test และค่า F-Test โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) และจากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกเป็นรายบุคคล (In-depth interview) จากตำบลที่มีผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 มากที่สุดนั่นคือ ตำบลนครปฐม จำนวน 5 คน ผลการวิจัย พบว่า ระดับการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยแต่ละด้านเรียงลำดับจากมากที่สุด ไปหาน้อยสุด ดังนี้ ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตราด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ และด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตนตามลำดับจากการศึกษา เปรียบเทียบการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของแรงงานนอกระบบด้านอายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และขนาดครอบครัวที่ต่างกัน มีการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 ที่แตกต่างกันในด้านของอายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน ส่วนด้านสถานภาพการสมรส และขนาดครอบครัวมีการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 ไม่แตกต่างกันจากการสัมภาษณ์ภาคสนาม ผู้ให้ข้อมูลหลักทั้ง 5 คน ซึ่งได้เข้าร่วมกองทุนประกันสังคมตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554 โดยผู้ให้ข้อมูลทุกท่านรู้สึกดีกับการที่ได้สมัครเป็นส่วนหนึ่งของกองทุนประกันสังคมตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 นี้เพราะถือเป็นความมั่นคงให้กับชีวิตแก่ผู้มีรายได้น้อย และไม่ได้มีหลักประกันอื่น ๆ ซึ่งสามารถจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเพื่อรับสิทธิประโยชน์ทดแทนกรณีเสียชีวิต เจ็บป่วย ทูพพลภาพ และชราภาพได้อย่างไม่เดือดร้อน สอดคล้องกับรายได้และมีความสะดวกในการเข้ารับบริการรวมทั้งการชำระเงินสมทบในแต่ละเดือน

พิชญ์สินี ศรีเดช (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจสมัครประกันสังคม มาตรา 40 ของผู้ทำงานที่บ้านในจังหวัดเชียงใหม่ การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะทางเศรษฐกิจ สังคม สภาพการทำงาน ปัญหาในการทำงานของผู้ทำงานที่บ้าน รวมทั้งศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจสมัครประกันสังคมมาตรา 40 ของผู้ทำงานที่บ้านในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งจะทำการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้ทำงานที่บ้านในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 400 คน ด้วยวิธีการเลือกตัวอย่างแบบลูกโซ่ (Snowball Sampling) และวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (purposive sampling) แล้ววิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้แบบจำลอง Ordered Logit และ Ordered Probit ด้วยวิธีประมาณค่าภาวะน่าจะเป็นสูงสุด โดยตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ปัจจัยทางสังคมและประชากร ปัจจัยด้านปัญหาในการทำงาน และปัจจัยด้านความคาดหวังต่อสวัสดิการที่จะได้รับจากการสมัครประกันสังคม มาตรา 40 จากการศึกษาลักษณะทางประชากรพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง และมีอายุตั้งแต่ 40 - 59 ปี โดยที่ประมาณร้อยละ 60 มีรายได้อยู่ระหว่าง 3,000 - 6,000 บาท และเป็นผู้มีหนี้สินในระดับปานกลาง โดยมักเป็นหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับค่าวัสดุในการดำเนินงาน สำหรับลักษณะการทำงานนั้นพบว่า ส่วนใหญ่เป็นผู้ทำงานที่บ้านที่รับงาน

ผ่านทางกลุ่มด้วยลักษณะของการรวมตัวกันนี้ผู้ทำงานที่บ้านจึงค่อนข้างมีอำนาจต่อรองได้มากกว่าผู้ที่รับงานผ่านผู้รับเหมาช่วงหรือรับงานเองจากเจ้าของกิจการ ทำให้ไม่มีปัญหาเรื่องการขาดช่วงของงาน และไม่มีปัญหาการทำงานหนัก แต่ประสบปัญหาความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสมในการทำงาน อีกทั้งยังมีปัญหาการขาดสวัสดิการในการทำงาน นอกจากนี้ในด้านความคาดหวังต่อสวัสดิการที่จะได้รับการประกันสังคม มาตรา 40 พบว่ามีสวัสดิการที่ยังไม่มีในประกันสังคม มาตรา 40 ในปัจจุบันที่ผู้ตอบแบบสอบถามคาดหวังว่าจะได้รับในระดับมาก ได้แก่ ความคาดหวังที่จะได้รับเงินช่วยเหลือกรณีมีบุตร ความคาดหวังที่จะได้รับเงินสงเคราะห์กรณีเสียชีวิต ความคาดหวังที่จะได้รับเงินช่วยเหลือค่าเดินทางไปรักษาพยาบาล และความคาดหวังที่จะได้รับเงินช่วยเหลือค่ายานอกบัญชีหลักแห่งชาติ สำหรับผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจสมัครประกันสังคม มาตรา 40 นั้น พบว่าเกณฑ์การเลือกตัวแบบในแบบจำลอง Ordered logit มีค่าต่ำกว่าในแบบจำลอง Ordered probit แสดงว่าแบบจำลอง Ordered logit มีความเหมาะสมที่สุดในการประมาณค่าเพื่อวิเคราะห์ผลการศึกษาในครั้งนี้ โดยพบว่าที่ระดับนัยสำคัญ .05 ปัจจัยที่มีนัยสำคัญต่อการตัดสินใจสมัครประกันสังคม มาตรา 40 คือจำนวนผู้ที่อยู่ในอุปการะ ระดับภาระหนี้สิน การประสบปัญหาด้านความมั่นคงในการทำงาน ความคาดหวังที่จะให้ผู้มีอายุมากกว่า 60 ปี สามารถสมัครประกันสังคม มาตรา 40 ได้ ความคาดหวังที่จะได้รับความรู้และการประชาสัมพันธ์จากเจ้าหน้าที่ ความคาดหวังที่จะได้รับเงินสงเคราะห์กรณีเสียชีวิต และความคาดหวังที่จะได้รับเงินช่วยเหลือค่ายานอกบัญชีหลักแห่งชาติซึ่งเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์พบว่า ปัจจัยเหล่านี้ล้วนแต่เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกับระดับการตัดสินใจสมัครประกันสังคม มาตรา 40 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

รัมภา นวลปาน (2557) ได้ศึกษาเรื่อง ความต้องการของผู้ประกอบอาชีพขับรถมอเตอร์ไซด์รับจ้างในเขตจตุจักรต่อการเป็นผู้ประกันตนของประกันสังคม ตามมาตรา 40 การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ของกลุ่มมอเตอร์ไซด์รับจ้าง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ กลุ่มผู้ประกอบอาชีพขับรถมอเตอร์ไซด์รับจ้างในเขตจตุจักร จำนวน 60 คน การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อคำนวณหาค่าทางสถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากการศึกษาพบว่า กลุ่มผู้ขับรถมอเตอร์ไซด์รับจ้างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 25 - 34 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. สถานภาพสมรสแล้ว มีบุคคลที่ต้องรับภาระเลี้ยงดู 1 คน ทำงานวันละ 8 - 10 ชั่วโมง มีรายได้ 301 - 500 บาท/วัน กลุ่มตัวอย่างคิดว่าอาชีพขับรถมอเตอร์ไซด์รับจ้างมีความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในการทำงาน เช่น อุบัติเหตุจากการทำงาน อาชญากรรม ชิงทรัพย์ กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ในเรื่องทั่วไปเกี่ยวกับประกันสังคมอยู่ในระดับสูง ความรู้ในเรื่องประกันสังคมตามมาตรา 40 อยู่ในระดับสูง ความรู้ในเรื่องเงื่อนไขและการได้รับสิทธิประโยชน์ทดแทนอยู่ในระดับปานกลาง ในเรื่องความสนใจกลุ่มตัวอย่างสนใจสิทธิประโยชน์เจ็บป่วย ทุพพลภาพ เสียชีวิต และเงินบำนาญชราภาพ จ่ายเงินสมทบเดือนละ 100 บาท มากที่สุด และสามารถจ่ายได้ทุก ๆ 1 เดือน โดยการจ่ายผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส ในด้านความต้องการกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการสิทธิประโยชน์ทดแทนในกรณีเสียชีวิตมากที่สุด โดยต้องการให้ประกันสังคมคุ้มครองกรณีของการเสียชีวิตมากที่สุด

และสำหรับสาเหตุที่กลุ่มตัวอย่างไม่เข้าร่วมเป็นผู้ประกันตนมาตรา 40 เป็นเพราะสิทธิประโยชน์นั้นไม่สามารถตอบสนองความต้องการที่แท้จริงได้

ปัญญากร วงศ์ฉายา (2558) ได้ศึกษาเรื่อง การรับรู้และการตัดสินใจเป็นผู้ประกันตนตาม มาตรา 40 ของผู้ประกอบการอาชีพอิสระสำนักงานประกันสังคมจังหวัดแพร่ การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาการรับรู้ของผู้ประกันตนเกี่ยวกับหลักการประกันสังคม สิทธิประโยชน์ เงื่อนไขการเกิดสิทธิ ประโยชน์ทดแทนที่ได้รับศึกษาเหตุการณ์ตัดสินใจเข้าเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 40 และเพื่อศึกษา ปัญหาอุปสรรคของผู้ประกันตนมาตรา 40 ต่อการสมัครเป็นผู้ประกันตน เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ เก็บข้อมูลจากเอกสารและข้อมูลภาคสนาม จากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นกลุ่มผู้ประกันตนมาตรา 40 ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดแพร่ จำนวน 314 คน จากกลุ่มผู้ประกอบการอาชีพอิสระ โดยใช้ แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ความแตกต่างของตัวแปรด้วยค่า t-test และ F-test ผลการศึกษาพบว่า ผู้ประกันตนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 55 ปีขึ้นไป สถานภาพสมรส การศึกษาระดับประถมศึกษา ประกอบอาชีพรับจ้าง รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท สมัคร เป็นผู้ประกันตนมาตรา 40 เมื่อปี พ.ศ. 2557 การรับรู้เกี่ยวกับประกันสังคมมาตรา 40 พบว่า มีการ รับรู้มากที่สุดในด้านรู้เกี่ยวกับหลักประกันสังคมมาตรา 40 และมีการรับรู้น้อยที่สุดด้านความรู้ เกี่ยวกับประโยชน์ทดแทนที่ได้รับ เหตุผลที่สมัครเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 จากญาติ/บุคคล ในครอบครัวเป็นผู้สมัครให้เพื่อเป็นหลักประกันต่อตนเองและครอบครัวเมื่อประสบเหตุเดือดร้อน เลือกลงสมัครทางเลือกที่ 2 (150 บาท) มากที่สุด เพราะไม่กระทบต่อรายได้ของตนเองและครอบครัว สามารถจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนแบบรายเดือน สะดวกที่จะจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนที่หน่วยบริการ เคลื่อนที่/สาขาต่าง ๆ ของสำนักงานประกันสังคม สถานที่/ช่องทางการชำระเงินสมทบมีจำนวน เพียงพอต่อการให้บริการโดยมีปัญหาอุปสรรคด้านความรู้ต่อเงื่อนไขสิทธิมากที่สุด รองลงมาเป็น ปัญหาอุปสรรคด้านการจ่ายเงินสมทบ การทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรกับการรับรู้เกี่ยวกับ การประกันสังคมมาตรา 40 พบว่า เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับ อาชีพ ปัจจุบัน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และสมัครเป็นผู้ประกันตนมาตรา 40 เมื่อปีที่แตกต่างกัน มีการรับรู้ เกี่ยวกับการประกันสังคมมาตรา 40 ที่แตกต่างกัน และยังพบว่า อายุ สถานภาพสมรส ระดับ การศึกษาสูงสุดที่ได้รับ อาชีพปัจจุบัน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และสมัครเป็นผู้ประกันตนมาตรา 40 เมื่อปีที่แตกต่างกัน มีปัญหาอุปสรรคการเป็นผู้ประกันตนมาตรา 40 ที่แตกต่างกัน ความสัมพันธ์ ระหว่างเหตุผลที่สมัครเป็นผู้ประกันตนมาตรา 40 กับระดับปัญหาอุปสรรคต่อการเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 พบว่า เหตุผลที่สมัครเป็นผู้ประกันตนมาตรา 40 เหตุผลที่เลือกเป็นผู้ประกันตนมาตรา 40 การสมัครเป็นผู้ประกันตนทางเลือก และความสามารถจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนได้กับปัญหาอุปสรรค ต่อการเป็นผู้ประกันตนมาตรา 40 ของผู้ประกอบการอาชีพอิสระ พบว่า อายุ สถานภาพสมรส ระดับ การศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ปีที่สมัครเป็นผู้ประกันตนมาตรา 40 และเหตุการณ์ตัดสินใจ เป็นผู้ประกันตนมาตรา 40 แตกต่างกัน มีปัญหาอุปสรรคต่อการเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของผู้ประกอบการอาชีพอิสระที่แตกต่างกัน

ธัญภรณ์ เรือนดี (2558) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การรับรู้และการเข้าร่วมในระบบหลักประกัน สังคมแบบสมัครใจ (มาตรา 40) มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อศึกษาระดับการรับรู้ของประชาชน

เกี่ยวกับหลักประกันสังคมแบบสมัครใจ (มาตรา 40) และปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมตามหลักประกันสังคมแบบสมัครใจ (มาตรา 40) เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยทำการศึกษาจากผู้ประกันตนที่เข้าร่วมในระบบหลักประกันสังคมแบบสมัครใจ (มาตรา 40) ที่เข้ามาจ่ายเงินสมทบตามเงื่อนไขประจำเดือน มีนาคม 2559 จำนวน 150 คน ณ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31 - 45 ปี และสถานภาพสมรส โดยส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท และเป็นผู้มีสิทธิในการรักษาพยาบาลตามหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ส่วนใหญ่เข้าร่วมเป็นผู้ประกันตนในระบบหลักประกันสังคมแบบสมัครใจ (มาตรา 40) มาแล้ว 4 - 6 เดือน เลือกใช้ประกันสังคม ทางเลือกที่ 2 จ่ายเงินสมทบ 150 บาท/เดือน และมีความสนใจด้วยตนเองในการเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตนในระบบหลักประกันสังคมแบบสมัครใจ (มาตรา 40) ผลการศึกษากการรับรู้เกี่ยวกับหลักประกันสังคมแบบสมัครใจ (มาตรา 40) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง โดยในด้านคุณสมบัติของผู้สมัครและด้านสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมตามหลักประกันสังคมแบบสมัครใจ (มาตรา 40) พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นอันดับ 1 คือ ด้านการจ่ายเงินสมทบรองลงมา คือ ด้านสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ ด้านข้อมูลข่าวสาร และด้านช่องทางการติดต่อ เมื่อทำการเปรียบเทียบหาความแตกต่างของค่าเฉลี่ย พบว่า อายุและระดับการรับรู้ที่ต่างกัน ให้ความสำคัญกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมตามหลักประกันสังคมแบบสมัครใจ (มาตรา 40) ด้านช่องทางการติดต่อแตกต่างกัน ขณะที่อาชีพหลักที่ต่างกัน ให้ความสำคัญกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมตามหลักประกันสังคมแบบสมัครใจ (มาตรา 40) ด้านสิทธิประโยชน์ที่ได้รับแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จุฬารัตน์ วัฒนะ, และ สุชาติ เปรมสุริยะ (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาช่องทางการให้บริการผู้ประกันตนตามมาตรา 40 ผ่านองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาช่องทางการให้บริการผู้ประกันตนผ่านผ่าน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวกับการให้บริการแก่ประชาชน รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเอกสารและวิจัยสนาม รวมถึงการจัดทำประชุมกลุ่ม (Focus Group) กลุ่มที่ศึกษาคือ ผู้ประกันตนตามมาตรา 40 อาสาสมัครแรงงาน แกนนำเครือข่ายประกันสังคม และผู้นำชุมชน จำนวน 180 คน รวมถึงการสัมภาษณ์ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกี่ยวกับช่องทางการให้บริการผู้ประกันตนตามมาตรา 40 ผู้บริหารสำนักงานประกันสังคมเกี่ยวกับช่องทางการให้บริการของสำนักงานประกันสังคมผ่านองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการผู้ประกันตน และผู้ประกันตนตามมาตรา 40 รวมจำนวน 58 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสำรวจความคิดเห็น แนวทางการให้บริการผู้ประกันตนตามมาตรา 40 ผ่านช่องทางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ผลการวิจัย พบว่า ช่องทางการให้บริการผู้ประกันตนผ่านองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานประกันสังคมต้องพิจารณาในองค์ประกอบ 3 ประการ คือ ประการที่ 1 ด้านกฎหมายในการออกประกาศตามพระราชบัญญัติ กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 เพื่อให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการให้บริการแก่ผู้ประกันตนตามมาตรา 40 ของสำนักงานประกันสังคม ประการที่ 2 ด้านระบบสารสนเทศในการบูรณาการร่วม

ให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ที่สำนักงานประกันสังคมต้องออกแบบระบบสารสนเทศให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลในการให้บริการผู้ประกันตนตามมาตรา 40 สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ ประการที่ 3 ด้านการส่งเสริม ประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการ สำนักงานประกันสังคมต้องจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้และอบรมให้แก่บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เข้าใจเกี่ยวกับการให้บริการผู้ประกันตนตามมาตรา 40 ของสำนักงานประกันสังคม ทั้งนี้การให้บริการผู้ประกันตนมาตรา 40 ควรครอบคลุมใน 4 ด้าน คือ(1) ด้านการขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน (2) ด้านการให้บริการรับชำระเงินสมทบ (3) ด้านการรับฝากเอกสารในการยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนประกันสังคมมาตรา 40 (4) ด้านการรณรงค์ ส่งเสริม ประชาสัมพันธ์ ความรู้เกี่ยวกับความคุ้มครองประกันสังคมมาตรา 40 ในระดับพื้นที่

สุพิศาล แพล็ตตี (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความต้องการเพิ่มสิทธิประโยชน์ทดแทนตาม มาตรา 40 กรณีศึกษา เฉพาะกลุ่มอาชีพหาบเร่แผงลอยหน้ามหาวิทยาลัยมหิดล ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการเพิ่มสิทธิประโยชน์ทดแทน ด้านการรักษาพยาบาล และปรับปรุงผลตอบแทนด้านสิทธิประโยชน์ตามมาตรา 40 พร้อมทั้งกระตุ้น ให้แรงงานนอกระบบ กลุ่มอาชีพหาบเร่แผงลอยหน้ามหาวิทยาลัยมหิดล ตำบลศาลายา อำเภอ พุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม สมัครเข้าเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 40 มากขึ้น ใช้การศึกษาวิจัยเชิง พรรณนา เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม กลุ่มหาบเร่แผงลอยหน้ามหาวิทยาลัยมหิดล ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม จำนวน 100 คน เป็นการวิจัยเชิงปริมาณและเชิง คุณภาพ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้แบบวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และจากการศึกษาเอกสาร ข้อมูล งานวิชาการที่ เกี่ยวข้อง การศึกษาพบว่า กลุ่มอาชีพหาบเร่แผงลอยหน้ามหาวิทยาลัยมหิดล ตำบลศาลายา อำเภอ พุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุในช่วง 31 - 40 ปี มีอายุเฉลี่ยประมาณ 31 ปี ภูมิลำเนาจากภาคตะวันออกเฉียงเหนือ การศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาที่ 1 - 6 หรือเทียบเท่า สถานภาพสมรสแต่แยกกันอยู่ รายได้โดยเฉลี่ยต่อวัน 300-500 บาท เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 - 15,000 บาท ส่วนใหญ่มีบุตร 3 คน และคนในครอบครัว 4 คน ยังไม่สมัครเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 40 ถึง ร้อยละ 65 ผู้ที่สมัครแล้วเลือกการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุน 100 บาทต่อเดือน และไม่มีสวัสดิการ แหล่งอื่น (ไม่รวมบัตรทอง) การตัดสินใจด้านสิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนตาม พระราชบัญญัติ ประกันสังคม พ.ศ. 2533 มาตรา 40 พบว่า เงินทดแทนการขาดรายได้เมื่อเจ็บป่วย และนอนโรงพยาบาล เป็นเหตุผลที่ทำให้ผู้สมัครตัดสินใจสมัครเข้าเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 40 มากที่สุด และเงินทดแทนการรับเงินบำเหน็จชราภาพเป็นสิทธิประโยชน์ที่ให้ความสนใจน้อยที่สุด ส่วนความต้องการสิทธิประโยชน์ ด้านการรักษาพยาบาลเพิ่มเติมอยู่ในระดับมาก โดยต้องการด้าน รักษาพยาบาล กรณีเจ็บป่วยทั่วไป รองลงมา คือ กรณีเจ็บป่วยโรคร้ายแรง (ระบุชนิดโรค) และกรณี รักษาฟันมีผลต่อการตัดสินใจน้อยที่สุด โดยมีความเห็นปานกลางว่า หากได้รับสิทธิประโยชน์ด้านการ รักษาพยาบาลเพิ่มเติมต้องมีการสมทบเงินเพิ่มขึ้น และส่วนใหญ่เห็นว่า หากมีการเพิ่มเติม ค่ารักษาพยาบาล กรณีเจ็บป่วยให้แก่ผู้ประกันตน ตามมาตรา 40 จะทำให้มีผู้สนใจสมัครเป็น ผู้ประกันตนตามมาตรา 40 เพิ่มขึ้น และอยากให้มีการเพิ่มค่ารักษาพยาบาล

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้การวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อศึกษาการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษา สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค โดยได้กำหนดระเบียบวิธีวิจัย รายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population)

ผู้วิจัยได้กำหนดประชากรกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ กลุ่มผู้ประกันตน มาตรา 40 ของอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี มีประชากรทั้งสิ้น 4,774 คน (ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2564) (สำนักเสริมสร้างความมั่นคงแรงงานนอกระบบ สำนักงานประกันสังคม, 2564)

2. การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างคำนวณจากสูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยใช้ความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม 5% ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + (Ne)^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่เกิดขึ้นจากการสุ่มตัวอย่างโดยกำหนดเป็น 0.05 สามารถคำนวณกลุ่มตัวอย่างได้ ดังนี้

$$n = \frac{4,774}{1 + 4,774 * (0.05)^2}$$

$$n = 369$$

ผู้วิจัยได้ใช้การคำนวณโดยใช้สูตร Taro Yamane กำหนดให้ระดับความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 369 คน

3. การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage sampling) เป็นการสุ่มตัวอย่างประชากรโดยแบ่งประชากรออกเป็นลำดับชั้นต่าง ๆ แบบลดหลั่น ในระดับตำบล ผู้วิจัยจะกำหนดขนาดตัวอย่างโดยคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้เกณฑ์ร้อยละ 15 ของประชากร

กลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตน มาตรา 40 ของอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี จำนวน 18 ตำบล โดยทำการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage sampling) และสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple sampling) ได้จำนวน 3 ตำบล ได้แก่ ตำบลหนองแค ตำบลชสิทธิ์ และตำบลหนองแขม

ตาราง 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ลำดับที่	ตำบลในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี	จำนวนประชากร (คน)	
1	ตำบลหนองแค	1,050	→ ตำบลหนองแค
2	ตำบลโคกแย้	642	
3	ตำบลห้วยขมิ้น	405	
4	ตำบลห้วยทราย	364	
5	ตำบลหนองปลาหมอ	312	
6	ตำบลกุ่มหัก	304	
7	ตำบลหนองจรเข้	248	→ ตำบลชสิทธิ์
8	ตำบลไผ่ต่ำ	216	
9	ตำบลหนองไข่น้ำ	216	
10	ตำบลชสิทธิ์	210	
11	ตำบลหนองปลิง	200	
12	ตำบลหนองโรง	170	
13	ตำบลหนองแขม	98	→ ตำบลหนองแขม
14	ตำบลบัวลอย	95	
15	ตำบลหนองนาก	70	
16	ตำบลโพนทอง	67	
17	ตำบลโคกตูม	59	
18	ตำบลหนองจิก	48	
รวมทั้งสิ้น		4,774	

ตาราง 4 แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ลำดับ ที่	ตำบล	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนที่ต้องสำรวจ (คน)
1	ตำบลหนองแค	1,050	285
2	ตำบลชสิทธิ์	210	57
3	ตำบลหนองแวม	98	27
รวมทั้งสิ้น		1,358	369

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการศึกษาวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ดังรายละเอียด ต่อไปนี้

1. แบบสอบถาม (Questionnaire)

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นโดยการศึกษาค้นคว้า ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งได้ครอบคลุมเนื้อหาและวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อนำมาสร้างแบบสอบถามที่ประกอบด้วยคำถามปลายเปิดและคำถามปลายปิด ลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน จำนวนสมาชิกในครอบครัว โรคประจำตัว และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักประกันสังคม มาตรา 40

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ ในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี ประกอบด้วย 1) ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน 2) ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ 3) ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ ในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

แบ่งตามประเภทของเครื่องมือ มีรายละเอียด ดังนี้

แบบสอบถาม (Questionnaire) ขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ ในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

2. นำข้อมูลที่ได้สร้างแบบสอบถาม

3. ร่างแบบสอบถามและตรวจทานความถูกต้อง

4. ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) เพื่อพิจารณาความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์และตัวแปร โดยให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย

4.1 ว่าที่ร้อยตรี สุริยะ หาญพิชัย ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

4.2 นางกัลยา เหมะนัค ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค

4.3 นางธัญญา เนตรสังข์ ตำแหน่ง หัวหน้าส่วนงานทะเบียนและประสานการแพทย์ ให้คะแนน ให้คะแนนโดยมีเกณฑ์ให้คะแนน ดังนี้

+1	คือ	ข้อความนั้นมีความสอดคล้อง
0	คือ	ไม่แน่ใจว่าข้อความนั้นมีความสอดคล้อง
-1	คือ	ข้อความนั้นไม่มีความสอดคล้อง

แล้วนำค่าคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน มาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item – Objective Congruence = IOC) โดยค่าดัชนีความสอดคล้องที่ยอมรับได้มีค่า 0.968

5. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน จากอำเภอวิหารแดง และนำข้อมูลมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ 0.826

6. นำแบบสอบถามที่ได้มาจัดพิมพ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

โดยมีรายละเอียดของการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบปฐมภูมิ ดังนี้

แบบสอบถาม (Questionnaire)

1. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามประชาชนในอำเภอหนองแค ได้แก่ ตำบลหนองแค จำนวน 285 คน ตำบลชลสิทธิ์ จำนวน 57 คน ตำบลหนองแรม จำนวน 27 คน รวมทั้งสิ้น 369 ชุด เพื่อศึกษาปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตนมาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ ในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

2. รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา แล้ววิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ (SPSS) ตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลจากแบบสอบถามเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จากนั้นจึงนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป โดยดำเนินการตาม ขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับ
 - ระดับ 5 หมายถึง มากที่สุด
 - ระดับ 4 หมายถึง มาก
 - ระดับ 3 หมายถึง ปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง น้อย

ระดับ 1 หมายถึง น้อยที่สุด

4. กำหนดการแปลความหมายเกี่ยวกับระดับการตัดสินใจเข้าร่วมประกันสังคมมาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ ในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี โดยผู้วิจัยแบ่งตามมาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert Scale) มีค่าคะแนน 5, 4, 3, 2 และ 1 แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ มีระดับการตัดสินใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด และแปลความหมายพิจารณาจากค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ตามเกณฑ์ของเบสท์ (Best, 1970, pp.204 - 208) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	หมายถึง	มีระดับการตัดสินใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	หมายถึง	มีระดับการตัดสินใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	หมายถึง	มีระดับการตัดสินใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	หมายถึง	มีระดับการตัดสินใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49	หมายถึง	มีระดับการตัดสินใจน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ระดับการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การเปรียบเทียบเหตุผลในการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ ในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน จำนวนสมาชิกในครอบครัว โรคประจำตัว และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักประกันสังคมมาตรา 40 โดยใช้สถิติ T-Test และ F-Test ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's test)

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ
กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค โดยผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์
ข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยขอกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการ
วิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน ค่าสถิติทดสอบที (t-test)
F	แทน ค่าสถิติทดสอบเอฟ (F-test)
df	แทน ชั้นแห่งความอิสระ (degrees of freedom)
SS	แทน ผลรวมกำลังสอง (sum of squares)
MS	แทน ค่าเฉลี่ยผลรวมกำลังสอง (mean squares)
$p \geq .05$	แทน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
$*p \leq .05$	แทน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
$**p \leq .01$	แทน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
$***p \leq .001$	แทน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ออกเป็น 4 ตอน ตามความ
มุ่งหมายและสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ รายได้
เฉลี่ยต่อเดือน จำนวนสมาชิกในครอบครัว โรคประจำตัว และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ
หลักประกันสังคม มาตรา 40 วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ (frequency) และหาค่าร้อยละ
(percent)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของ
แรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค โดยแบ่งเป็น
3 ด้าน คือ ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน ด้านความสามารถในการ

จ่ายเงินสมทบ และ ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่าที่ได้ไปแปลความหมายของช่วงระดับคะแนน

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค โดยจำแนก อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน จำนวนสมาชิกในครอบครัว โรคประจำตัว และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักประกันสังคม มาตรา 40 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่โดยใช้สถิติการทดสอบที (t-test) วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) โดยการทดสอบเอฟ (F-test) และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's test)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงาน นอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน (n = 369)	ร้อยละ
อายุ		
1. 15 - 30 ปี	59	16.00
2. 31 - 45 ปี	176	47.70
3. 46 - 60 ปี	101	27.40
4. มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป	33	8.90
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
1. ไม่เกิน 5,000 บาท	79	21.40
2. 5,001 - 20,000 บาท	228	61.80
3. มากกว่า 20,000 บาท ขึ้นไป	62	16.80
จำนวนสมาชิกในครอบครัว		
1. 1 - 2 คน	65	17.60
2. 3 - 4 คน	222	60.20
3. 5 - 6 คน	72	19.50
4. 7 คนขึ้นไป	10	2.70
โรคประจำตัว		
1. มี (ระบุ) ไขมัน, ความดัน, เบาหวาน, ไต, หัวใจ, หอบ	104	28.20
2. ไม่มี	265	71.80

ตาราง 5 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (n = 369)	ร้อยละ
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักประกันสังคม มาตรา 40		
1. ความรู้เกี่ยวกับหลักประกันสังคม มาตรา 40		
1.1 การประกันสังคม มาตรา 40 เปิดโอกาสให้สำหรับคนที่ประกอบอาชีพอิสระ		
- ทราบ	337	91.30
- ไม่ทราบ	32	8.70
1.2 กฎหมายประกันสังคมมาตรา 40 ให้ความคุ้มครองกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยทุพพลภาพ ตาย ชราภาพ และสงเคราะห์บุตรตามเงื่อนไขการเกิดสิทธิ		
- ทราบ	331	89.70
- ไม่ทราบ	38	10.30
1.3 ผู้สมัครประกันสังคมมาตรา 40 ต้องอายุ 15-65 ปีบริบูรณ์ ไม่เป็นผู้ประกันตนมาตรา 33 และมาตรา 39		
- ทราบ	305	82.70
- ไม่ทราบ	64	17.30
2. ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์หลักประกันตน		
2.1 ผู้ป่วยใน นอนโรงพยาบาลตั้งแต่ 1 วันขึ้นไป จะได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ 300 บาท/วัน		
- ทราบ	319	86.40
- ไม่ทราบ	50	13.60
2.2 ผู้ป่วยนอก (ไม่นอน ร.พ.) มีใบรับรองแพทย์ให้หยุด 3 วันขึ้นไป จะได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ 200 บาท/วัน		
- ทราบ	306	82.90
- ไม่ทราบ	63	17.10
2.3 ทางเลือกที่ 1 และ 2 กรณีผู้ป่วยใน และผู้ป่วยนอก หักรวมกันได้ไม่เกิน 30 วัน/ปี		
- ทราบ	288	78.00
- ไม่ทราบ	81	22.00

ตาราง 5 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (n = 369)	ร้อยละ
2.4 ทางเลือกที่ 3 กรณีผู้ป่วยใน และผู้ป่วยนอก หยุดรวมกันได้ไม่เกิน 90 วัน/ปี		
- ทราบ	274	74.30
- ไม่ทราบ	95	25.70
2.5 ทางเลือกที่ 3 ได้รับเงินกรณีสงเคราะห์บุตร แรกเกิด ถึง 6 ปีบริบูรณ์ จะต้องจ่ายเงินสมทบมาแล้ว 24 ใน 36 เดือน		
- ทราบ	209	56.60
- ไม่ทราบ	160	43.40
2.6 กรณีทุพพลภาพ ได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ รายเดือน 500 – 1,000 บาท ทางเลือกที่ 1 และ 2 เป็นเวลา 15 ปี ทางเลือกที่ 3 ตลอดชีวิต		
- ทราบ	264	71.50
- ไม่ทราบ	105	28.50
2.7 กรณีตาย ทางเลือกที่ 1 และ 2 ได้รับค่าทำศพ 25,000 บาท ทางเลือกที่ 3 ได้รับค่าทำศพ 50,000 บาท		
- ทราบ	318	86.20
- ไม่ทราบ	51	13.80
2.8 กรณีชราภาพสามารถขอรับเงินได้เมื่ออายุครบ 60 ปีบริบูรณ์		
- ทราบ	303	82.10
- ไม่ทราบ	66	17.90

จากตาราง 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31 - 45 ปี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 – 20,000 บาท มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3 – 4 คน เป็นผู้ไม่มีโรคประจำตัว มีความรู้เกี่ยวกับหลักประกันสังคม มาตรา 40 และมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์หลักประกันตน

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค โดยแบ่งเป็น 3 ด้าน คือ ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ และด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่าที่ได้ไปแปลความหมายของช่วงระดับคะแนน

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ด้านภาพรวม

ด้านภาพรวม	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน	4.48	0.67	มาก
2. ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ	4.45	0.68	มาก
3. ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ	4.32	0.72	มาก
รวม	4.42	0.69	มาก

จากตาราง 6 การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ด้านภาพรวม พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.69) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย อันดับแรก คือ ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.67) รองลงมาในด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.68) ด้านที่มีระดับต่ำสุด ได้แก่ ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.72)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน

ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การได้รับเงินทดแทนกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย	4.61	0.61	มากที่สุด
2. การได้รับเงินทดแทนกรณีเกิดทุพพลภาพ	4.50	0.70	มากที่สุด
3. การที่ทายาทได้รับเงินทดแทนกรณีตาย	4.56	0.65	มากที่สุด
4. การได้รับเงินทดแทนกรณีชราภาพเมื่อเข้าสู่วัยชรา	4.56	0.66	มากที่สุด

ตาราง 7 (ต่อ)

ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
5. ระยะเวลาเหมาะสมกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ	4.46	0.69	มาก
6. เพราะเห็นว่าสิทธิประโยชน์สอดคล้องกับความต้องการ	4.37	0.68	มาก
7. เพราะเห็นว่าสิทธิประโยชน์ที่ระบุไว้มีความชัดเจน ไม่ซับซ้อนต่อการได้รับสิทธิต่าง ๆ	4.32	0.68	มาก
รวม	4.48	0.67	มาก

จากตาราง 7 การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.67) ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ การได้รับเงินทดแทนกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย ($\bar{X} = 4.61$, S.D. = 0.61) รองลงมา การที่ทายาทได้รับเงินทดแทนกรณีตาย ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.65) และการได้รับเงินทดแทนกรณีชราภาพเมื่อเข้าสู่วัยชรา ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.66) รายข้อที่มีระดับต่ำสุด ได้แก่ เพราะเห็นว่าสิทธิประโยชน์ที่ระบุไว้มีความชัดเจน ไม่ซับซ้อนต่อการได้รับสิทธิต่าง ๆ ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.68)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ

ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. เพราะเห็นว่าอัตราการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุน มีความเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ	4.40	0.71	มาก
2. เพราะเห็นว่าจากรายได้ที่ท่านได้รับ สามารถสมัครเป็นผู้ประกันตน และจ่ายเงินสมทบได้โดยไม่เดือนร้อน	4.46	0.67	มาก
3. เพราะเห็นว่าสามารถสะสมเงินสมทบได้ตามระยะเวลาที่กำหนด	4.36	0.70	มาก
4. เพราะเห็นว่าช่องทางการจ่ายเงินสมทบมีความสะดวก	4.57	0.65	มากที่สุด
รวม	4.45	0.68	มาก

จากตาราง 8 การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.68) ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ เพราะเห็นว่าช่องทางการจ่ายเงินสมทบมีความสะดวก ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.65) รองลงมา เพราะเห็นว่าจากรายได้ที่ท่านได้รับสามารถสมัครเป็นผู้ประกันตน และจ่ายเงินสมทบได้โดยไม่เดือนร้อน ($\bar{X} = 4.46$, S.D. = 0.67) และเพราะเห็นว่าอัตราการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนมีความเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.71) รายข้อที่มีระดับต่ำสุด ได้แก่ เพราะเห็นว่าสามารถสะสมเงินสมทบได้ตามระยะเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.70)

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ

ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ความสะดวกของสถานที่ตั้งในการเดินทางมารับบริการ	4.20	0.78	มาก
2. ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ	4.33	0.67	มาก
3. สามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	4.31	0.69	มาก
4. ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	4.29	0.75	มาก
5. มีสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	4.46	0.70	มาก
รวม	4.32	0.72	มาก

จากตาราง 9 การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.72) ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ มีสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ ($\bar{X} = 4.46$, S.D. = 0.70) รองลงมา ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.67) และสามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.69) รายข้อที่มีระดับต่ำสุด ได้แก่ ความสะดวกของสถานที่ตั้งในการเดินทางมารับบริการ ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.78)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค

โดยจำแนก อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน จำนวนสมาชิกในครอบครัว โรคประจำตัว และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักประกันสังคม มาตรา 40 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่โดยใช้สถิติการทดสอบที (t-test) วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) โดยการทดสอบเอฟ (F-test) และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's test)

ตาราง 10 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแคจำแนกตามอายุ

รายการ	แหล่ง	SS	df	MS	F	p
1. ด้านประโยชน์ทดแทน และสิทธิประโยชน์จากการประกันตน	ระหว่างกลุ่ม	4.745	3	1.582	6.972	.000***
	ภายใน	82.811	365	0.227		
	รวม	87.556	368			
2. ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ	ระหว่างกลุ่ม	4.552	3	1.517	5.647	.001***
	ภายใน	98.079	365	0.269		
	รวม	102.631	368			
3. ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ	ระหว่างกลุ่ม	1.154	3	0.385	1.365	0.253
	ภายใน	102.829	365	0.282		
	รวม	103.983	368			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	2.746	3	0.915	5.873	.001***
	ภายใน	56.887	365	0.156		
	รวม	59.634	368			

*** $p \leq .001$

จากตาราง 10 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามอายุ พบว่า การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่าแตกต่างกัน 2 ด้าน คือ ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน และด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ส่วนด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพบนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการทดสอบของเชฟเฟ (Scheffe's test) ได้ผลการทดสอบแสดงดังตาราง 11 – 13

ตาราง 11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามอายุ ในด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน ด้วยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ้ (Scheff's test)

กลุ่มอายุ	15 - 30 ปี 31 - 45 ปี 46 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป				
	\bar{X}	4.262	4.491	4.617	4.450
1. 15 - 30 ปี	4.262	-	-0.22957*	-0.35519*	-0.18872
2. 31 - 45 ปี	4.491		-	-0.12562	0.04085
3. 46 - 60 ปี	4.617			-	0.16647
4. 60 ปี ขึ้นไป	4.450				-

จากตาราง 11 พบว่า การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามอายุ ในด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 จำนวน 2 คู่ ดังนี้ 1) ระหว่างกลุ่มอายุ 15 – 30 ปี กับกลุ่มอายุ 31 – 45 ปี 2) ระหว่างกลุ่มอายุ 15 – 30 ปี กับกลุ่มอายุ 46 - 60 ปี

ตาราง 12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามอายุ ในด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ ด้วยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ้ (Scheffe's test)

กลุ่มอายุ	15 - 30 ปี 31 - 45 ปี 46 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป				
	\bar{X}	4.199	4.496	4.512	4.500
1. 15 - 30 ปี	4.199	-	-0.29659*	-0.31322*	-0.30085
2. 31 - 45 ปี	4.496		-	-0.01664	-0.00426
3. 46 - 60 ปี	4.512			-	0.1238
4. 60 ปี ขึ้นไป	4.500				-

จากตาราง 12 พบว่า การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามอายุ ในด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 จำนวน 2 คู่ ดังนี้ 1) ระหว่างกลุ่มอายุ 15 – 30 ปี กับกลุ่มอายุ 31 – 45 ปี 2) ระหว่างกลุ่มอายุ 15 – 30 ปี กับกลุ่มอายุ 46 - 60 ปี

ตาราง 13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามอายุ ในด้านภาพรวม ด้วยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ (Scheffe's test)

กลุ่มอายุ	15 - 30 ปี 31 - 45 ปี 46 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป				
	\bar{X}	4.242	4.434	4.507	4.468
1. 15 - 30 ปี	4.242	-	-0.19242*	-0.26590*	-0.22628
2. 31 - 45 ปี	4.434		-	-0.07348	-0.03385
3. 46 - 60 ปี	4.507			-	0.03962
4. 60 ปี ขึ้นไป	4.468				-

จากตาราง 13 พบว่า การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามอายุ ในด้านภาพรวม พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 จำนวน 2 คู่ ดังนี้ 1) ระหว่างกลุ่มอายุ 15 – 30 ปี กับกลุ่มอายุ 31 – 45 ปี 2) ระหว่างกลุ่มอายุ 15 – 30 ปี กับกลุ่มอายุ 46 - 60 ปี

ตาราง 14 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายการ	แหล่ง	SS	df	MS	F	p
1. ด้านประโยชน์ทดแทน และสิทธิประโยชน์จากการประกันตน	ระหว่างกลุ่ม	10.211	2	5.105	24.159	.000***
	ภายใน	77.345	366	0.211		
	รวม	87.556	368			
2. ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ	ระหว่างกลุ่ม	10.024	2	5.012	19.809	.000***
	ภายใน	92.607	366	0.253		
	รวม	102.631	368			
3. ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ	ระหว่างกลุ่ม	0.451	2	0.226	0.797	.451
	ภายใน	103.532	366	0.283		
	รวม	103.983	368			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	5.485	2	2.742	18.536	.000***
	ภายใน	54.149	366	0.148		
	รวม	59.634	368			

*** $p \leq .001$

จากตาราง 14 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ในภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 2 ด้าน คือ ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน และด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .001 ส่วนด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพบนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการทดสอบของเชฟเฟ (Scheffe's test) ได้ผลการทดสอบแสดงดังตาราง 15 - 17

ตาราง 15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ในด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน ด้วยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ (Scheffe's test)

กลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	\bar{X}	ไม่เกิน 5,000 บาท	5,001 – 20,000 บาท	มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป
	\bar{X}	4.181	4.539	4.675
1. ไม่เกิน 5,000 บาท	4.181	-	-0.35802*	-0.49428*
2. 5,001 – 20,000 บาท	4.539		-	-0.13627
3. มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป	4.675			-

จากตาราง 15 พบว่า การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ในด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 จำนวน 2 คู่ ดังนี้ 1) ระหว่างกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 5,000 บาท กับกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 – 20,000 บาท 2) ระหว่างกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 5,000 บาท กับกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป

ตาราง 16 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ในด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ ด้วยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ้ (Scheffe's test)

กลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	\bar{X}	ไม่เกิน 5,000	5,001 –	มากกว่า
		บาท	20,000 บาท	20,000 บาทขึ้นไป
	\bar{X}	4.139	4.529	4.577
1. ไม่เกิน 5,000 บาท	4.139	-	-0.38927*	-0.43737*
2. 5,001 – 20,000 บาท	4.529		-	-0.04810
3. มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป	4.577			-

จากตาราง 16 พบว่า การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ในด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 จำนวน 2 คู่ ดังนี้ 1) ระหว่างกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 5,000 บาท กับกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 – 20,000 บาท 2) ระหว่างกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 5,000 บาท กับกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป

ตาราง 17 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ในด้านภาพรวม ด้วยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ้ (Scheffe's test)

กลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	\bar{X}	ไม่เกิน 5,000	5,001 –	มากกว่า
		บาท	20,000 บาท	20,000 บาทขึ้นไป
	\bar{X}	4.196	4.477	4.534
1. ไม่เกิน 5,000 บาท	4.196	-	-0.28050*	-0.33807*
2. 5,001 – 20,000 บาท	4.477		-	-0.05757
3. มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป	4.534			-

จากตาราง 17 พบว่า การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ในด้านภาพรวม พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 จำนวน 2 คู่

ดังนี้ 1) ระหว่างกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 5,000 บาท กับกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 – 20,000 บาท 2) ระหว่างกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 5,000 บาท กับกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป

ตาราง 18 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว

รายการ	แหล่ง	SS	df	MS	F	p
1. ด้านประโยชน์ทดแทน และสิทธิประโยชน์จากการประกันตน	ระหว่างกลุ่ม	4.512	3	1.504	6.610	.000***
	ภายใน	83.044	365	0.228		
	รวม	87.556	368			
2. ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ	ระหว่างกลุ่ม	2.834	3	0.945	3.455	.017*
	ภายใน	99.797	365	0.273		
	รวม	102.631	368			
3. ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ	ระหว่างกลุ่ม	1.008	3	0.336	1.191	.313
	ภายใน	102.976	365	0.282		
	รวม	103.983	368			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	2.058	3	0.686	4.349	.005**
	ภายใน	57.576	365	0.158		
	รวม	59.634	368			

* $p \leq .05$, ** $p \leq .01$, *** $p \leq .001$

จากตาราง 18 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว พบว่า การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 2 ด้าน คือ ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพบนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการทดสอบของเชฟเฟ (Scheffe's test) ได้ผลการทดสอบแสดงดังตาราง 19 – 21

ตาราง 19 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว ในด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน ด้วยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ (Scheffe's test)

กลุ่มจำนวนสมาชิก ในครอบครัว		1 – 2 คน	3 – 4 คน	5 – 6 คน	7 คนขึ้นไป
	\bar{X}	4.259	4.329	4.516	4.548
1. 1 – 2 คน	4.259	-	-0.28892*	-0.25653*	-0.06923
2. 3 – 4 คน	4.329		-	0.03239	0.02969
3. 5 – 6 คน	4.516			-	0.18730
4. 7 คนขึ้นไป	4.548				-

จากตาราง 19 พบว่า การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว ในด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 จำนวน 2 คู่ ดังนี้ 1) ระหว่างกลุ่มจำนวนสมาชิกในครอบครัว 1 – 2 คน กับกลุ่มจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3 – 4 คน 2) ระหว่างกลุ่มจำนวนสมาชิกในครอบครัว 1 – 2 คน กับกลุ่มจำนวนสมาชิกในครอบครัว 5 – 6 คน

ตาราง 20 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว ในด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ ด้วยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ (Scheffe's test)

กลุ่มจำนวนสมาชิก ในครอบครัว		1 – 2 คน	3 – 4 คน	5 – 6 คน	7 คนขึ้นไป
	\bar{X}	4.275	4.285	4.462	4.508
1. 1 – 2 คน	4.275	-	-0.22327*	-0.17719	0.00962
2. 3 – 4 คน	4.285		-	0.04608	0.23288
3. 5 – 6 คน	4.462			-	0.18681
4. 7 คนขึ้นไป	4.508				-

จากตาราง 20 พบว่า การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว ในด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ ดังนี้ 1) ระหว่างกลุ่มจำนวนสมาชิกในครอบครัว 1 – 2 คน กับกลุ่มจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3 – 4 คน

ตาราง 21 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว ในด้านภาพรวม ด้วยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ (Scheffe's test)

กลุ่มจำนวนสมาชิก ในครอบครัว	1 – 2 คน 3 – 4 คน 5 – 6 คน 7 คนขึ้นไป			
	\bar{X}			
1. 1 – 2 คน	4.268	-	-0.19401*	-0.19788*
2. 3 – 4 คน	4.369		-	-0.00387
3. 5 – 6 คน	4.462			-
4. 7 คนขึ้นไป	4.466			-

จากตาราง 21 พบว่า การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว ในด้านภาพรวม พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 2 คู่ ดังนี้ 1) ระหว่างกลุ่มจำนวนสมาชิกในครอบครัว 1 – 2 คน กับกลุ่มจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3 – 4 คน 2) ระหว่างกลุ่มจำนวนสมาชิกในครอบครัว 1 – 2 คน กับกลุ่มจำนวนสมาชิกในครอบครัว 5 – 6 คน

ตาราง 22 เปรียบเทียบการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามโรคประจำตัว

รายการ	มี		ไม่มี		t	p
	(n = 104)		(n = 265)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน	4.618	0.359	4.433	0.521	3.892	.011*
2. ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ	4.594	0.414	4.398	0.558	3.243	.062
3. ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ	4.358	0.516	4.309	0.538	0.796	.517
ภาพรวม	4.531	0.290	4.385	0.433	3.157	.061

*p ≤ .05

จากตาราง 22 ผลการการเปรียบเทียบการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามโรคประจำตัว พบว่า การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงาน

นอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ในภาพรวม ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 1 ด้าน คือ ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 23 เปรียบเทียบการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักประกันสังคม มาตรา 40

รายการ	ทราบ (n = 337)		ไม่ทราบ (n = 32)		t	p
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน	4.574	0.400	4.357	0.101	0.763	.175
2. ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ	4.542	0.389	4.875	0.177	-1.205	.173
3. ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ	4.324	0.561	4.200	0.283	0.310	.469
ภาพรวม	4.488	0.323	4.438	0.000	0.219	.194

* $p \leq .05$

จากตาราง 23 ผลการการเปรียบเทียบการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักประกันสังคม มาตรา 40 พบว่า การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ในภาพรวม และในรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ดังนี้

1. สมัครมาตรา 40 เพราะรัฐบาลให้เงินเยียวยา 5,000 บาท
2. สำนักงานประกันสังคมควรมีการประชาสัมพันธ์การรับสมัครและสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับจากการประกันตนเพิ่มมากขึ้น
3. เป็นเรื่องที่ดีที่ทางสำนักงานประกันสังคมเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบอาชีพอิสระได้รับสิทธิในการสมัครเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40
4. การสมัครมาตรา 40 ทำให้ได้รับสิทธิประโยชน์ในด้านต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้นกว่าแค่การมีสิทธิในการรักษาหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ ในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ ในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน จำนวนสมาชิกในครอบครัว โรคประจำตัว และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักประกันสังคมมาตรา 40 มีกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ เป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี จำนวนทั้งสิ้น 369 คน ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Sampling) และสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Sampling) เพื่อกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของประชากรทั้ง 3 ตำบล ได้แก่ ตำบลหนองแค ตำบลคชสิทธิ์ และตำบลหนองแวม ให้มีความเหมาะสมตามจำนวนของสัดส่วนประชากรในแต่ละตำบล เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยมีการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัย (Index of Objective Congruence: IOC) เท่ากับ 0.968 ตรวจสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้สูตร Cronbach's Alpha ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งหมด เท่ากับ 0.826 สถิติที่ใช้ในการวิจัย สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการทดสอบที (t-test) วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) โดยการทดสอบเอฟ (F-test) และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheff's test)

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษา การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31 - 45 ปี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 - 20,000 บาท มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3 - 4 คน เป็นผู้ไม่มีโรคประจำตัว และมีความรู้เกี่ยวกับหลักประกันสังคม มาตรา 40 และมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์หลักประกันตน

2. การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ในด้านภาพรวม มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก รองลงมาในด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีระดับต่ำสุด ได้แก่ ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

3. การเปรียบเทียบการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ดังนี้

1) จำแนกตามอายุ พบว่า การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 2 ด้าน คือ ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน และด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .001 ส่วนด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ ไม่แตกต่างกัน

2) จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 2 ด้าน คือ ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน และด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .001 ส่วนด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ ไม่แตกต่างกัน

3) จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว พบว่า การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 2 ด้าน คือ ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ ไม่แตกต่างกัน

4) จำแนกตามโรคประจำตัว พบว่า การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ในภาพรวม ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 1 ด้าน คือ ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5) จำแนกตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักประกันสังคม มาตรา 40 พบว่า การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ในภาพรวม และในรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัย เรื่อง การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ผู้ศึกษาได้พบประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

1. การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ในด้านภาพรวม มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตนมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก รองลงมาในด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีระดับต่ำสุด ได้แก่ ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาภรณ์ กิ่งคำ (2550, หน้า 75 - 77) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การตัดสินใจเข้าสู่ระบบประกันสังคมของแรงงานนอกระบบประเภทของผู้ขับรถจักรยานยนต์รับจ้างในเขตจตุจักร พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อปัจจัยจูงใจที่มีอิทธิพลสำหรับการตัดสินใจเข้าสู่ระบบประกันสังคมของแรงงานนอกระบบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาด้านประโยชน์ทดแทน พบว่า ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม พบว่า ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1.1 ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน ผลการศึกษาพบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ การได้รับเงินทดแทนกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย รองลงมา การที่ทายาทได้รับเงินทดแทนกรณีตาย และการได้รับเงินทดแทนกรณีชราภาพเมื่อเข้าสู่วัยชรา รายข้อที่มีระดับต่ำสุด ได้แก่ เพราะเห็นว่าสิทธิประโยชน์ที่ระบุไว้มีความชัดเจน ไม่ซับซ้อนต่อการได้รับสิทธิต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพิศาล แพลือดี (2563) ได้ศึกษาเรื่อง ความต้องการเพิ่มสิทธิประโยชน์ทดแทนตามมาตรา 40 กรณีศึกษา เฉพาะกลุ่มอาชีพหาบเร่แผงลอยหน้ามหาวิทยาลัยมหิดล ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม พบว่า การได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้เมื่อเจ็บป่วยและนอนโรงพยาบาล เป็นเหตุผลที่ทำให้ผู้สมัครตัดสินใจสมัครเข้าเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 40 มากที่สุด เนื่องจากเมื่อผู้ประกันตนเจ็บป่วยหรือนอนโรงพยาบาลจะไม่สามารถออกไปทำงานได้ทำให้ผู้ประกันตนขาดรายได้ในช่วงนั้น ส่วนเงินทดแทนการรับเงินบำเหน็จชราภาพเป็นสิทธิประโยชน์ที่ให้ความสนใจน้อยที่สุด

1.2 ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ ผลการศึกษาพบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ เพราะเห็นว่าช่องทางการจ่ายเงินสมทบมีความสะดวก รองลงมา เพราะเห็นว่าจากรายได้ที่ท่านได้รับสามารถสมัครเป็นผู้ประกันตน และจ่ายเงินสมทบได้โดยไม่ต้องเดือร้อน และเพราะเห็นว่าอัตราการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนมีความเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ รายข้อที่มีระดับต่ำสุด ได้แก่ เพราะเห็นว่าสามารถสะสมเงินสมทบได้ตามระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธมนวรรณ บุญรักษา (2556) ได้ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม พบว่า ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบตามอัตรา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เหตุผลทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ เพราะเห็นว่าวิธีในการจ่ายเงินสมทบมีความสะดวก เพราะเห็นว่าจากรายได้ที่ท่านได้รับสามารถสมัครเป็นผู้ประกันตนและจ่ายเงินสมทบได้โดยไม่ต้อง

เดือดร้อน เพราะเห็นว่าสามารถสะสมเงินสมทบได้ตามระยะเวลาที่กำหนด และเพราะเห็นว่าอัตรา การจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนมีความเหมาะสมเมื่อเทียบกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ

1.3 ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ ผลการศึกษาพบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ใน ระดับมาก ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ มีสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ รองลงมา ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ และสามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย ขึ้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน รายชื่อที่มีระดับต่ำสุด ได้แก่ ความสะดวก ของสถานที่ตั้งในการเดินทางมารับบริการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจุฬารัตน์ วัฒนะ, และ สุชาติ เปรมสุริยะ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาช่องทางบริการให้บริการผู้ประกันตนตามมาตรา 40 ผ่าน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการวิจัยพบว่า สำนักงานประกันสังคมมีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างการรับรู้และอบรมให้แก่บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เข้าใจเกี่ยวกับการ ให้บริการผู้ประกันตนมาตรา 40 เช่น คู่มือ เอกสารให้ความรู้ และวีดิทัศน์ เป็นต้น ครอบคลุมใน 4 ด้าน คือ 1) ด้านการขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน 2) ด้านการให้บริการชำระเงินสมทบ 3) ด้านการรับ ผากเอกสารในการยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนประกันสังคมมาตรา 40 4) ด้านการรณรงค์ ส่งเสริม ประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับความคุ้มครองประกันสังคมมาตรา 40 ซึ่งช่องทางในการรับบริการผ่าน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย และมีความสะดวกในการ เข้ารับบริการมากขึ้น

2. ผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค จำแนกตาม อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน จำนวนสมาชิกในครอบครัว พบว่า ในภาพรวม มีความแตกต่างกัน และเมื่อ พิจารณาในรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 2 ด้าน คือ ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการ ประกันตน และด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ ส่วนด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ ไม่แตกต่างกัน ด้านโรคประจำตัว พบว่า ในภาพรวม ไม่พบความแตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 1 ด้าน คือ ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักประกันสังคม มาตรา 40 พบว่า ในภาพรวมและในรายด้าน ไม่พบ ความแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาภรณ์ กิ่งคำ (2550, หน้า 75 - 77) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การตัดสินใจเข้าสู่ระบบประกันสังคมของแรงงานนอกระบบประเภทของ ผู้ชั้บรลจักรยานยนต์รับจ้างในเขตจตุจักร ผลการวิจัยพบว่า การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็น ของแรงงานนอกระบบต่อปัจจัยจูงใจเกี่ยวกับการประกันสังคมที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าสู่ระบบ ประกันสังคมของแรงงานนอกระบบ ทำให้ทราบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ สถานภาพสมรส จำนวนบุตร รายได้ อายุ การออมเงิน ลักษณะที่พักอาศัย และกลุ่มตัวอย่างที่มีการเข้ารับการรักษาสุขภาพใน รอบปีต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยจูงใจที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธมนวรรณ บุญรักษา (2556) ได้ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจสมัครเป็น ผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขต อำเภอมือง จังหวัดนครปฐม ผลการวิจัยพบว่า เปรียบเทียบการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตาม พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของแรงงาน นอกระบบด้านอายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และขนาดครอบครัวที่

ต่างกัน มีการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 ที่แตกต่างกัน ในด้านของอายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน ส่วนด้านสถานภาพการสมรส และขนาดครอบครัว มีการตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธัญภรณ์ เรือนดี (2558) ได้ทำการศึกษา เรื่อง “การรับรู้และการเข้าร่วมในระบบหลักประกันสังคมแบบสมัครใจ (มาตรา 40)” ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมตามหลักประกันสังคมแบบสมัครใจ (มาตรา 40) พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นอันดับ 1 คือ ด้านการจ่ายเงินสมทบ รองลงมาคือ ด้านสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ ด้านข้อมูลข่าวสาร และด้านช่องทางการติดต่อ เมื่อทำการเปรียบเทียบหาความแตกต่างของค่าเฉลี่ย พบว่า อายุ และระดับการรับรู้ที่ต่างกัน ให้ความสำคัญกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมตามหลักประกันสังคมแบบสมัครใจ (มาตรา 40) ด้านช่องทางการติดต่อแตกต่างกัน ขณะที่อาชีพหลักที่ต่างกันให้ความสำคัญกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมตามหลักประกันสังคมแบบสมัครใจ (มาตรา 40) ด้านสิทธิประโยชน์ที่ได้รับแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาวิจัยเรื่อง การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ผู้ศึกษาวิจัย มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 สำหรับด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน รายด้านที่มีระดับต่ำที่สุด คือ เพราะเห็นว่าสิทธิประโยชน์ที่ระบุไว้มีความชัดเจน ไม่ซับซ้อนต่อการได้รับสิทธิต่าง ๆ สำนักงานประกันสังคมควรต้องมีการประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์ที่จะได้รับจากการประกันตน โดยการจัดเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เพื่อประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้และตอบข้อซักถามต่าง ๆ ให้ความรู้ชัดเจนมากขึ้น

1.2 สำหรับด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ รายด้านที่มีระดับต่ำที่สุด คือ เพราะเห็นว่าสามารถสะสมเงินสมทบได้ตามระยะเวลาที่กำหนด สำนักงานประกันสังคมควรเพิ่มแรงจูงใจในการจ่ายเงินสมทบล่วงหน้า เช่น มีของที่ระลึกให้ผู้ประกันตนในการจ่ายเงินสมทบล่วงหน้า 3 เดือน 6 เดือน และ 1 ปี เป็นต้น เพื่อรักษาอัตราการคงอยู่ของผู้ประกันตน ซึ่งทำให้ผู้ประกันตนสามารถสะสมเงินสมทบได้ตามระยะเวลาที่กำหนด

1.3 สำหรับด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ รายด้านที่มีระดับต่ำที่สุด คือ ด้านความสะดวกของสถานที่ตั้งในการเดินทางมารับบริการ เนื่องจากบางตำบลในอำเภอหนองแคมีพื้นที่ห่างไกลจากสถานที่ตั้ง ทำให้ไม่สะดวกในการเดินทางมารับบริการ สำนักงานประกันสังคมควรมีการออกหน่วยรับบริการเคลื่อนที่ในพื้นที่ห่างไกลเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการอย่างทั่วถึง

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

งานวิจัยครั้งต่อไปควรทำการศึกษาว่าอะไรคือปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจไม่เข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ เพื่อทราบถึงเหตุผลที่แท้จริงที่ส่งผลต่อการตัดสินใจไม่สมัครเป็นผู้ประกันตน เพื่อให้สำนักงานประกันสังคมนำไปใช้เป็นข้อมูลพิจารณาประกอบการกำหนดรูปแบบและเตรียมการขยายความคุ้มครองสู่แรงงานนอกระบบให้ครอบคลุมและทั่วถึงต่อไป

บรรณานุกรม

- กระทรวงแรงงาน. (2564). แผนปฏิบัติการด้านการบริหารจัดการแรงงานนอกระบบ พ.ศ. 2560 - 2564. สืบค้น กันยายน 15, 2564, จาก <http://www.oic.go.th/FILEWEB/CABINFOCENTER3/ DRAWER003/GENERAL/DATA0000/00000641.PDF>
- กระทรวงแรงงาน สำนักงานแรงงานจังหวัดสระบุรี. (2560). แผนยุทธศาสตร์การบริหารจัดการแรงงานนอกระบบจังหวัดสระบุรี พ.ศ. 2560 - 2564. สืบค้น กันยายน 15, 2564, จาก <https://www.saraburi.mol.go.th/wp-content/uploads/sites/53/2020/03/เล่มแผนยุทธศาสตร์การบริหารจัดการแรงงานนอกระบบจังหวัดสระบุรี พ.ศ.2560 - 2564.pdf>
- กลุ่มงานกฎหมาย กองกฎหมาย สำนักงานประกันสังคม. (2560). พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่4) พ.ศ.2558 และกฎหมายลำดับรองที่ออกตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (มกราคม 2559 - เมษายน 2560). นนทบุรี: สำนักงานประกันสังคม.
- กองวิจัยและพัฒนา สำนักงานประกันสังคม. (2564). จำนวนผู้ประกันตนของกองทุนประกันสังคมของไทย. สืบค้น กันยายน 15, 2564, จาก <http://www.sso.go.th>.
- จังหวัดสระบุรี. (2564). ข้อมูลอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี. สืบค้น กันยายน 15, 2564, จาก <https://th.wikipedia.org/wiki/%E0%B8%AD%E0%B8%B3%E0%B9%80%E0%B8%A0%E0%B8%AD%E0%B8%AB%E0%B8%99%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B9%81%E0%B8%84>.
- จุฬารัตน์ วัฒนนะ, และ สุชาติ เปรมสุริยะ. (2563). การศึกษาช่องทางการให้บริการผู้ประกันตนตามมาตรา 40 ผ่านองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เจนจิรา ภาคบุบผา. (2561). การวิเคราะห์คุณภาพการบริการ การรับรู้คุณค่าตราสินค้าและค่านิยมทางสังคมที่ส่งผลต่อการยอมรับในตัวสินค้าและการตัดสินใจซื้อรถยนต์ไฟฟ้า ในเขตกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ฉัตรวัลย์ ลาภกล้อยมา. (2547). ปัจจัยที่ทำให้บุคลากรตัดสินใจถ่ายโอนไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น: ศึกษาเฉพาะกรณี จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. (2552). การตลาดบริการ (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ฐิติมา พลหาร. (2554). การเลือกประกันสังคมตามมาตรา 40 แห่งพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 สำหรับแรงงานนอกระบบในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทัศน์ เกยงค์. (2545). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษตรทฤษฎีใหม่ของเกษตรกรอำเภอสอง จังหวัดแพร่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- ธมนวรรณ บุณย์รักษา. (2556). การตัดสินใจสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2542 มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ธัญภรณ์ เรือนดี. (2558). การรับรู้และการเข้าร่วมในระบบหลักประกันสังคมแบบสมัครใจ (มาตรา 40). สารนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- บุญธรรม จิตต์อนันต์. (2536). การวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เบญจภา แจ้งเวชฉาย. (2561). คุณภาพการให้บริการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้โดยสารรถไฟฟ้า BTS ในกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ปราณี สุขศรี. (2548). สิทธิของผู้ประกันตนในกองทุนประกันสังคม. กรุงเทพฯ: ธรรมนิติ เพรส.
- ปัญญากร วงศ์ฉายา. (2558). การรับรู้และการตัดสินใจเป็นผู้ประกันตนตาม มาตรา 40 ของผู้ประกอบอาชีพอิสระ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดแพร่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พนิดา เพชรรัตน์. (2556). คุณภาพการให้บริการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้เสียภาษีอากรสำนักงานสรรพากรพื้นที่นครราชสีมา 2. การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน.
- พิชญ์สินี ศรีเดช. (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจสมัครประกันสังคมมาตรา 40 ของผู้ทำงานที่บ้านในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิราวรรณ วิชาศรี. (2552). ความพร้อมของผู้ประกอบอาชีพหาบเร่แผงลอยในตลาดวังหลังศิริราชในการเข้าร่วมประกันสังคม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พลสุข สังข์รุ่ง, และคนอื่น ๆ. (2544). การบริหารการผลิต (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: วีเจพริ้นติ้ง.
- มนัสนันท์ มีครุฑ. (2542). ความรู้ความเข้าใจของผู้ประกันตนเกี่ยวกับประโยชน์ทดแทนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533: ศึกษากรณีลูกจ้างชั่วคราวที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลบาราคนราดูร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- รัมภา นวลปาน. (2557). ความต้องการของผู้ประกอบอาชีพขับรถมอเตอร์ไซค์รับจ้างในเขตจตุจักรต่อการเป็นผู้ประกันตนของประกันสังคมตามมาตรา 40. สารนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2564). พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และอัตราการจ่ายเงินสมทบประเภทของประโยชน์ทดแทน ตลอดจนหลักเกณฑ์และเงื่อนไขแห่งสิทธิในการรับประโยชน์ทดแทนของบุคคลซึ่งสมัครเป็นผู้ประกันตน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2564. สืบค้น กันยายน 15, 2564, จาก http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2564/A/042/T_0001.PDF
- วุฒิชัย จำนง. (2523). พฤติกรรมการตัดสินใจ. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์, อ้างถึงใน ฉัตรวลัย ลากค้อยมา. (2547). ปัจจัยที่ทำให้บุคลากรตัดสินใจถ่ายโอนไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น: ศึกษาเฉพาะกรณี จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- ศศิ อยู่สุขชี. (2545). ผลการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนเรื่องการตัดสินใจต่อความสามารถในการตัดสินใจด้านการบริหารงานของพยาบาลวิชาชีพ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, และคนอื่น ๆ. (2539). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.
- สมิต สัจฉกร. (2542). การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ: วิทยุชน, อ้างถึงใน สุนันทา ทวีผล. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านให้คำปรึกษาแนะนำ ปัญหาด้านกฎหมายของสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายช่วยเหลือทางกฎหมาย3 (สคช.). การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สลิต แก้วละมุล. (2549). ความต้องการการคุ้มครองตามโครงการขยายประกันสังคมสู่แรงงานนอกระบบกรณีกักกลุ่มผู้ประกอบการอาชีพอิสระระดับจังหวัดจรรยาณนตรีรับจ้างในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักงานประกันสังคม. (2563). หลักเกณฑ์ เงื่อนไขในการรับประโยชน์ทดแทนผู้ประกันตนมาตรา 40 ของสำนักงานประกันสังคม. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- _____. (2564ก). วิสัยทัศน์ของสำนักงานประกันสังคม (ปี พ.ศ. 2563 – 2567). สืบค้น กันยายน 15, 2564, จาก <http://www.sso.go.th>.
- _____. (2564ข). พันธกิจของสำนักงานประกันสังคม. สืบค้น กันยายน 15, 2564, จาก <http://www.sso.go.th>.
- _____. (2564ค). ยุทธศาสตร์การดำเนินงานประกันสังคม. สืบค้น กันยายน 15, 2564, จาก <http://www.sso.go.th>.
- สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน. (2564). แผนปฏิบัติการด้านการบริหารจัดการแรงงานนอกระบบ พ.ศ. 2560 - 2564. กันยายน 15, 2564, จาก <http://www.mol.go.th/>
- สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสระบุรี. (2563). รายงานสถานการณ์ทางสังคมจังหวัดสระบุรี ปี 2563. สระบุรี: ผู้แต่ง.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. (2564). สรุปข้อมูลสถิติที่สำคัญ พ.ศ. 2564: ผลสำรวจ/สำมะโนของสำนักงานสถิติแห่งชาติ. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สำนักเสริมสร้างความมั่นคงแรงงานนอกระบบ สำนักงานประกันสังคม. (2564). ข้อมูลจำนวนผู้ประกันตน มาตรา 40. สืบค้น กันยายน 15, 2564, จาก <http://www.m40.sso.go.th>.
- สุชาติ ฤทธิธโนโสภณ. (2555). ความรู้ ทศนคติ และการเข้าเป็นผู้ประกันตน ตามมาตรา 40 แห่งพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533 ของแรงงานนอกระบบกลุ่มหาบเร่แผงลอยในเขตดินแดง. สารนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุชาติ เปรมสุริยา. (2544). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจประกันตนของผู้ประกอบอาชีพขับรถแท็กซี่ในการสมัครเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 มาตรา 40. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุนันทา ทวีผล. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านให้คำปรึกษาแนะนำ ปัญหาด้านกฎหมายของสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายช่วยเหลือทางกฎหมาย3 (สคช.). การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

- สุพิศาล แผลื้อ. (2563). **ความต้องการเพิ่มสิทธิประโยชน์ทดแทนตามมาตรา 40 กรณีศึกษาเฉพาะกลุ่มอาชีพหาบเร่แผงลอยหน้ามหาวิทยาลัยมหิดล ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุภาภรณ์ กิ่งคำ. (2550). **การตัดสินใจเข้าสู่ระบบประกันสังคมของแรงงานนอกระบบประเภทของผู้ขับรถจักรยานยนต์รับจ้างในเขตจตุจักร**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- สุมาตศ โกลลสิงห์. (2550). **แนวทางการจ่ายเงินประกันสังคม สำหรับแรงงานนอกระบบกลุ่มหาบเร่แผงลอยในกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อภาภรณ์ นิยมธรรม. (2559). **คุณภาพการบริการที่มีผลต่อความภักดีของลูกค้าธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขาโอเชียนพุมพร**. การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อำพล สิงห์โกวินท์. (2537). **บทความการประกันสังคมในประเทศไทย**. กรุงเทพฯ: กองวิชาการและแผนงานสำนักงานประกันสังคม.
- อุดร ชัยวารกรณ์. (2543). **ความรู้ ความเข้าใจและทัศนคติของผู้ประกันตนต่อระบบประกันสังคม: กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดปัตตานี**. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- Barry. (1986). **Moral issues in business**. Belmont, California: Wadsworth.
- Best, W. John. (1970). **Research in Education** (3rd ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Blanchard, K. H. (1993). **Management of Organizational Behavior: Utilizing Human Resources** (6th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall, อ้างถึงใน มนัสนันท์ มีครุฑ. (2542). **ความรู้ความเข้าใจของผู้ประกันตนเกี่ยวกับประโยชน์ทดแทนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533: ศึกษากรณีลูกจ้างชั่วคราวที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลบาราคนราดูร**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- Goetsch, D. L., & Davis, S. B. (1997). **Introduction to total quality: Quality management for production, processing, and services**. OH: Prentice Hall.
- International Labour Organization. (1989). **Convention 102 Concerning Minimum Standards of Social Security**. Geneva, Switzerland: Author.
- Lewis Mark, & Parooj Bloom. (1983). **Organization Behavior**. New York: Mc Graw Hill.
- Lovelock, C. H. (1996). **Services Marketing** (3rd ed.). New Jersey: Prentice Hall.
- Mowbray, D. (1901). **Code of conduct for ethical leadership a discussion document**. Retrieved September 15, 2021, from <http://derekmowbray.co.uk>, อ้างถึงใน มนัสนันท์ มีครุฑ. (2542). **ความรู้ความเข้าใจของผู้ประกันตนเกี่ยวกับประโยชน์ทดแทนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533: ศึกษากรณีลูกจ้างชั่วคราวที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลบาราคนราดูร**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- Newell, A., & Simon, H. A. (1999). **Human problem solving**. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall, อ้างถึงใน ศศี อยู่สุขชี. (2545). ผลการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนเรื่องการตัดสินใจต่อความสามารถในการตัดสินใจด้านการบริหารงานของพยาบาลวิชาชีพ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Schmenner, R. W. (1995). Escaping the black holes of cost accounting. **Business Horizons**, 66 - 72.
- Smith, A. B. (1992). "Thailand Social Security Implement and Development" in, **Social Security Health Insurance Assignment Report, (26 March – 25 April.)**
- Williamson, O. E. (1975). **Markets and Hierarchies: Analysis and Antitrust Implications**. New York: Free Press, อ้างถึงใน มนัสนันท์ มีครุฑ. (2542). ความรู้ความเข้าใจของผู้ประกันตนเกี่ยวกับประโยชน์ทดแทนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533: ศึกษากรณีลูกจ้างชั่วคราวที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลบาราศนราดรุร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- Yamane, T. (1967). **Statistics an introductory analysis** (2nd ed.). New York: Harper & Row.

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1) ว่าที่ร้อยตรี สุริยะ หาญพิชัย | ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และ
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี |
| 2) นางกัลยา เหมะนัค | ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี
สาขาหนองแค |
| 3) นางธัญญา เนตรสังข์ | ตำแหน่ง หัวหน้าส่วนงานทะเบียนและประสาน
การแพทย์ |

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ข
หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพ
เครื่องมือวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
 ที่ มนส. ๗๕๗/๒๕๖๔ วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๔
 เรื่อง ขออนุมัติคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยตรี ดร.สุริยะ หาญพิชัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด
 ๒. โครงร่างการค้นคว้าอิสระ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวอสมภรณ์ กล่อมจิตร นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ กำลังดำเนินการค้นคว้าอิสระ เรื่อง การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา ๔๐ ของแรงงานนอกระบบ: กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วาสิตา เกิดผล ประสพศักดิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ในการนี้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี พิจารณาเห็นว่า ท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือ วิจัยในครั้งนี้ เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไข และดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

msay

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพชรรัตน์ บริสุทธิ์)
 คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ที่ อว ๐๖๒๘.๐๕/๔๙๘



มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย

เรียน นางกัลยา เหมะนัค

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. เครื่องมือในการวิจัย	จำนวน ๑ ชุด
	๒. โครงร่างการค้นคว้าอิสระ	จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวอสมภรณ์ กล่อมจิตร นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ กำลังดำเนินการค้นคว้าอิสระ เรื่อง การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา ๔๐ ของแรงงานนอกระบบ: กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วาสิตา เกิดผล ประสพศักดิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ในการนี้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี พิจารณาเห็นว่า ท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบ เครื่องมือวิจัยในครั้งนี้ เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไข และดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพชรรัตน์ บริสุทธิ์)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๗๔๘๕ - ๙๓ ต่อ ๔๐๐๑๒, ๐ ๓๖๔๑ ๑๑๕๐

โทรสาร ๐ ๓๖๔๑ ๑๑๕๐

Email : human_Tru@hotmail.com



ที่ อว ๐๖๒๘.๐๕/๔๔๙

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย

เรียน นางธัญญา เนตรสังข์

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. เครื่องมือในการวิจัย	จำนวน ๑ ชุด
	๒. โครงร่างการค้นคว้าอิสระ	จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวอสมภรณ์ กล่อมจิตร นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ กำลังดำเนินการค้นคว้าอิสระ เรื่อง การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา ๔๐ ของแรงงานนอกระบบ: กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วาสิตา เกิดผล ประสพศักดิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ในการนี้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี พิจารณาเห็นว่า ท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบ เครื่องมือวิจัยในครั้งนี้ เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไข และดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพชรรัตน์ บริสุทธิ์)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๗๔๘๕ - ๙๓ ต่อ ๔๐๐๑๒, ๐ ๓๖๔๑ ๑๑๕๐

โทรสาร ๐ ๓๖๔๑ ๑๑๕๐

Email : human_Tru@hotmail.com

ภาคผนวก ค
ตารางสรุปค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ผลการวิเคราะห์ผลหาค่าดัชนีความสอดคล้อง
(Index of item objective congruence: IOC) ของแบบสอบถาม

แบบสอบถามงานวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมของประชาชนกับการจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชนบ้านมะนาวหวาน อำเภอพัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี โดยผู้วิจัยได้พัฒนาแบบสอบถามแล้วนำเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามในด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) เพื่อวัดความสอดคล้องของข้อคำถามและวัตถุประสงค์ของงานวิจัย ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่านมีรายชื่อดังต่อไปนี้

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

- 1) ว่าที่ร้อยตรี สุริยะ หาญพิชัย ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
- 2) นางกัลยา เหมะนัค ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค
- 3) นางธัญญา เนตรสังข์ ตำแหน่ง หัวหน้าส่วนงานทะเบียนและประสานการแพทย์

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจงของผู้ตอบแบบสอบถาม : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หรือเติมข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ : โปรดพิจารณาว่าข้อความเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบเหมาะสมหรือไม่อย่างไร

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			IOC	ผลการประเมิน
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1.	อายุ () 1. 15-30 ปี () 2. 31-45 ปี () 3. 46-60 ปี () 4. 60 ปีขึ้นไป	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			IOC	ผลการประเมิน
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
2.	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน () 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท () 2. 5,001 -10,000 บาท () 3. 10,001-15,000 บาท () 4. มากกว่า 15,000 บาทขึ้นไป	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
3.	จำนวนคนในครอบครัว.....คน	0	+1	+1	0.67	สอดคล้อง
4.	โรคประจำตัว () 1. มี () 2. ไม่มี	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักประกันสังคม มาตรา 40

คำชี้แจงของผู้ตอบแบบสอบถาม : กรุณาทำเครื่องหมาย ลงใน () หรือเติมข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ : โปรดพิจารณาว่าข้อความเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักประกันสังคม มาตรา 40 เหมาะสมหรือไม่อย่างไร

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			IOC	ผลการประเมิน
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
5.ความรู้เกี่ยวกับหลักประกันสังคม มาตรา 40						
5.1	การประกันสังคม มาตรา 40 เปิดโอกาสให้สำหรับคนที่ประกอบอาชีพอิสระ	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
5.2	ประกันสังคมมาตรา 40 มีทั้งหมด 3 ทางเลือก *	-1	+1	+1	0.33	ไม่สอดคล้อง
5.3	กฎหมายประกันสังคมมาตรา 40 ให้ความคุ้มครองเมื่อเจ็บป่วย ทุพพลภาพ เสื่อมชีวิต และบำเหน็จชราภาพ	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
5.4	ผู้สมัครประกันสังคมมาตรา 40 ต้องอายุไม่ต่ำกว่า 15-65 ปีบริบูรณ์	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			IOC	ผลการประเมิน
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
6.ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์หลักประกันตน มาตรา 40						
6.1	ผู้ป่วยใน นอนโรงพยาบาลตั้งแต่ 1 วันขึ้นไป จะได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ 300 บาท/วัน	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
6.2	ผู้ป่วยนอก มีใบรับรองแพทย์ให้หยุด 3 วันขึ้นไป จะได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ 200 บาท/วัน	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
6.3	ทางเลือกที่ 1 และ 2 กรณีผู้ป่วยใน และผู้ป่วยนอก หยุดรวมกันได้ไม่เกิน 30 วัน/ปี	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
6.4	ทางเลือกที่ 3 กรณีผู้ป่วยใน และผู้ป่วยนอก หยุดรวมกันได้ไม่เกิน 90วัน/ปี	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
6.5	ทางเลือกที่ 3 ได้รับเงินสงเคราะห์บุตร แรกเกิด ถึง 6 ปีบริบูรณ์ จะต้องจ่ายเงินสมทบ 24 ใน 36 เดือน	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
6.6	กรณีทุพพลภาพ ได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้รายเดือน 500-1,000บาท ทางเลือกที่ 1 และ 2 เป็นเวลา 15 ปี ทางเลือกที่ 3 ตลอดชีวิต	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
6.7	กรณีเสียชีวิต ทางเลือกที่ 1 และ 2 ได้รับค่าทำศพ 25,000 บาท ทางเลือกที่ 3 ได้รับค่าทำศพ 50,000 บาท	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
6.8	กรณีชราภาพสามารถขอรับเงินได้เมื่ออายุครบ 60 ปีบริบูรณ์	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง

ตอนที่ 2 การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ ในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

แบบสอบถามนี้ มีความต้องการสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ ในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี โดยใช้ทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ของ Barry (1986) และสุนันทา ทวีผล (2550) และหลักเกณฑ์เงื่อนไขในการรับประโยชน์ทดแทนผู้ประกันตนมาตรา 40 ของสำนักงานประกันสังคม

โปรดอ่านและพิจารณาตอบคำถาม โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียง 1 ข้อ

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ : โปรดพิจารณาว่าข้อความเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ ในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่จะวัดหรือไม่

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็นผู้ผู้เชี่ยวชาญ			IOC	ผลการประเมิน
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1. ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน						
1.1	การได้รับเงินทดแทนกรณีเจ็บป่วย	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
1.2	การได้รับเงินทดแทนกรณีเกิดทุพพลภาพ	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
1.3	การที่ทายาทได้รับเงินทดแทนกรณีเสียชีวิต	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
1.4	การได้รับเงินทดแทนกรณีชราภาพเมื่อเข้าสู่วัยชรา	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
1.5	เพราะเห็นว่าระยะเวลาเหมาะสมกับสิทธิประโยชน์จากการได้รับ	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
1.6	เพราะเห็นว่าสิทธิประโยชน์สอดคล้องกับความต้องการ	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
1.7	เพราะเห็นว่าสิทธิประโยชน์ที่ระบุไว้มีความชัดเจน ไม่ซับซ้อนต่อการได้รับสิทธิต่าง ๆ	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
2. ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ						
2.1	เพราะเห็นว่าอัตราการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนมีความเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
2.2	เพราะเห็นว่าจากรายได้ที่ท่านได้รับสามารถสมัครเป็นผู้ประกันตน และจ่ายเงินสมทบได้โดยไม่เดือดร้อน	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
2.3	เพราะเห็นว่าสามารถสะสมเงินสมทบได้ตามระยะเวลาที่กำหนด	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
2.4	เพราะเห็นว่าวิธีในการจ่ายเงินสมทบมีความสะดวก	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			IOC	ผลการประเมิน
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
3.ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ						
3.1	ความสะดวกของสถานที่ตั้งในการเดินทางมารับบริการ	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
3.2	ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
3.3	สามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
3.4	ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็วทันตามกำหนดเวลา	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง
3.5	มีสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	+1	+1	+1	1	สอดคล้อง

หมายเหตุ *ข้อความที่ถูกตัดออก

ภาคผนวก ง
ค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถาม

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.826	16

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
แทน1	68.4333	24.116	.464	.815
แทน2	68.5000	22.741	.531	.810
แทน3	68.4667	24.464	.456	.816
แทน4	68.3333	24.368	.452	.816
แทน5	68.2667	25.375	.277	.824
แทน6	68.3667	25.344	.247	.826
แทน7	68.4667	25.844	.172	.830
จ่าย1	68.4667	25.016	.340	.822
จ่าย2	68.4667	23.085	.584	.807
จ่าย3	68.5000	21.983	.710	.797
จ่าย4	68.4667	22.740	.535	.810
บริการ1	68.8333	23.661	.331	.826
บริการ2	68.6333	22.861	.619	.805

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
บริการ3	68.7333	23.030	.551	.809
บริการ4	68.6333	24.309	.296	.827
บริการ5	68.4333	24.599	.372	.820

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก จ
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ
กรณีศึกษา สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ ในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ ในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี จำนวน 16 ข้อ โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

1. ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน
2. ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ
3. ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ ในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

2. ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสอบถามตามความจริงทุกประการ อย่างครบถ้วน สมบูรณ์ และขอขอบคุณท่านผู้ตอบแบบสอบถามเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

นางสาวสมภารณ์ กล่อมจิตร
 นักศึกษาปริญญาโท (รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต)
 มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

แบบสอบถาม

เรื่อง การตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ
 กรณีศึกษา สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. อายุ

- () 15-30 ปี () 31-45 ปี
 () 46-60 ปี () 60 ปีขึ้นไป

2. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- () ไม่เกิน 5,000 บาท () 5,001 – 20,000 บาท () มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป

3. จำนวนสมาชิกในครอบครัว

- () 1-2 คน () 3-4 คน
 () 5-6 คน () 7 คนขึ้นไป

4. โรคประจำตัว

- () มี (ระบุ).....
 () ไม่มี

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักประกันสังคม มาตรา 40

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

คำถาม	ทราบ	ไม่ทราบ
ความรู้เกี่ยวกับหลักประกันสังคม มาตรา 40		
1. การประกันสังคม มาตรา 40 เปิดโอกาสให้สำหรับคนที่ประกอบอาชีพอิสระ		
2. กฎหมายประกันสังคมมาตรา 40 ให้ความคุ้มครองกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย ทูพพลภาพ ตาย ชราภาพ และสงเคราะห์บุตร ตามเงื่อนไขการเกิดสิทธิ		
3. ผู้สมัครประกันสังคมมาตรา 40 ต้องอายุ 15-65 ปีบริบูรณ์ ไม่เป็นผู้ประกันตนมาตรา 33 และมาตรา 39		

คำถาม	ทราบ	ไม่ทราบ
ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์หลักประกันตน		
1. ผู้ป่วยใน นอนโรงพยาบาลตั้งแต่ 1 วันขึ้นไป จะได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ 300 บาท/วัน		
2. ผู้ป่วยนอก (ไม่นอน ร.พ.) มีใบรับรองแพทย์ให้หยุด 3 วันขึ้นไป จะได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ 200 บาท/วัน		
3. ทางเลือกที่ 1 และ 2 กรณีผู้ป่วยใน และผู้ป่วยนอก หยุดรวมกันได้ไม่เกิน 30 วัน/ปี		
4. ทางเลือกที่ 3 กรณีผู้ป่วยใน และผู้ป่วยนอก หยุดรวมกันได้ไม่เกิน 90 วัน/ปี		
5. ทางเลือกที่ 3 ได้รับเงินกรณีสงเคราะห์บุตร แรกเกิด ถึง 6 ปี บริบูรณ์ จะต้องจ่ายเงินสมทบมาแล้ว 24 ใน 36 เดือน		
6. กรณีทุพพลภาพ ได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้รายเดือน 500-1,000 บาท ทางเลือกที่ 1 และ 2 เป็นเวลา 15 ปี ทางเลือกที่ 3 ตลอดชีวิต		
7. กรณีตาย ทางเลือกที่ 1 และ 2 ได้รับค่าทำศพ 25,000 บาท ทางเลือกที่ 3 ได้รับค่าทำศพ 50,000 บาท		
8. กรณีชราภาพสามารถขอรับเงินได้เมื่ออายุครบ 60 ปีบริบูรณ์		

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ ในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยพิจารณาตามเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------------|
| 5 | หมายถึง | การตัดสินใจมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | การตัดสินใจมาก |
| 3 | หมายถึง | การตัดสินใจปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | การตัดสินใจน้อย |
| 1 | หมายถึง | การตัดสินใจน้อยที่สุด |

ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านประโยชน์ทดแทนและสิทธิประโยชน์จากการประกันตน					
1. การได้รับเงินทดแทนกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย					
2. การได้รับเงินทดแทนกรณีเกิดทุพพลภาพ					
3. การที่ทายาทได้รับเงินทดแทนกรณีตาย					
4. การได้รับเงินทดแทนกรณีชราภาพเมื่อเข้าสู่วัยชรา					
5. ระยะเวลาเหมาะสมกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ					
6. เพราะเห็นว่าสิทธิประโยชน์สอดคล้องกับความต้องการ					
7. เพราะเห็นว่าสิทธิประโยชน์ที่ระบุไว้มีความชัดเจน ไม่ซับซ้อน ต่อการได้รับสิทธิต่าง ๆ					
ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบ					
1. เพราะเห็นว่าอัตราการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุน มีความเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ					
2. เพราะเห็นว่าจากรายได้ที่ท่านได้รับ สามารถสมัคร เป็นผู้ประกันตน และจ่ายเงินสมทบได้โดยไม่ต้องรื้อถอน					
3. เพราะเห็นว่าสามารถสะสมเงินสมทบได้ตามระยะเวลาที่กำหนด					
4. เพราะเห็นว่าช่องทางการจ่ายเงินสมทบมีความสะดวก					
ด้านความสะดวกในการเข้ารับบริการ					
1. ความสะดวกของสถานที่ตั้งในการเดินทางมารับบริการ					
2. ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ					
3. สามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย ขั้นตอนในการให้บริการ มีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน					
4. ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา					
5. มีสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับการตัดสินใจสมัครเข้าร่วมเป็นผู้ประกันตน มาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ ในเขตอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี

.....

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้ทำการค้นคว้าอิสระ

ชื่อ ชื่อสกุล	นางสาวสมภรณ์ กล่อมจิตรี
วัน เดือน ปีเกิด	วันที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2530
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	15 หมู่ 4 ตำบลนายาว อำเภอพระพุทธบาท จังหวัดสระบุรี 18120
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค
ตำแหน่ง	นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2557 ศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) สาขาการจัดการชุมชน มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี พ.ศ. 2565 รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.) สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี