

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์
เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาให้ จังหวัดสระบุรี

สุรัตดา ตาเสื่อ

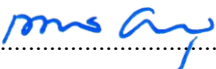
การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ปีการศึกษา 2564

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์
เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาให้ จังหวัดสระบุรี


สุรัตดา ตาเสื่อ


การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ปีการศึกษา 2564
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี


มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อนุมัติการค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาให้ จังหวัดสระบุรี
เสนอโดย นางสาวรัตดา ตาเสื่อ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์



.....คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพชรรัตน์ บริสุทธิ์)
วันที่ 23 เดือน เมษายน พ.ศ. 2565

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ


.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดรณศักดิ์ ตติยะลาภะ)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มยุรี รัตน์เสริมพงศ์)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ ทรัพย์รวงทอง)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วาสิตา เกิดผล ประสพศักดิ์)

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอสายบุรี จังหวัดสงขลา
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มยุรี รัตนเสริมพงศ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ ทรัพย์รวงทอง
ชื่อนักศึกษา	สุรัตดา ตาเสื่อ
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตร์
ปีการศึกษา	2564

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอสายบุรี จังหวัดสงขลา 2) ศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอสายบุรี จังหวัดสงขลา 3) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอสายบุรี จังหวัดสงขลา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต หมู่ที่ 1 - 12 ตำบลหัวปลวก อำเภอสายบุรี จังหวัดสงขลา จำนวน 281 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (multiple regression analysis)

ผลการวิจัยพบว่า

1. การบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอสายบุรี จังหวัดสงขลา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดสรรเงินทุน อยู่ในระดับมาก ด้านการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมาก ด้านการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ด้านผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ
2. ประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอสายบุรี จังหวัดสงขลา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพิจารณาและอนุมัติเงินกู้ อยู่ในระดับมาก ด้านการเร่งรัดติดตามหนี้สิน อยู่ในระดับมาก ด้านการส่งเสริม อยู่ในระดับมาก และด้านการวางแผน อยู่ในระดับมาก
3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอสายบุรี จังหวัดสงขลา ด้านการดำเนินงาน ด้านการจัดสรรเงินทุน ด้านการมีส่วนร่วม และด้านการผลการดำเนินงาน มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ประกาศคุณูปการ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความเมตตาช่วยเหลือจากบุคคลหลายฝ่าย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มยุรี รัตนเสริมพงศ์ ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ ทรัพย์รวงทอง ที่ปรึกษาร่วมการค้นคว้าอิสระ และอาจารย์ทุกท่าน ในโครงการหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ซึ่งกรุณาสละเวลาให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบ ให้ข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ของการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ให้ สมบูรณ์ยิ่งขึ้น จนกระทั่งการค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จเรียบร้อยผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาเป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบคุณคณะกรรมการและสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทุกท่าน ที่ได้สละเวลาตอบแบบสอบถามงานวิจัยและให้ ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณบิดามารดา ครู อาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ต่าง ๆ ให้แก่ผู้ศึกษาวิจัยมาโดยตลอด รวมทั้ง ขอขอบคุณเจ้าของตำรา เอกสารงานวิจัยทุกชิ้นที่ได้อ้างอิงไว้ จนทำให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี นอกจากนี้ขอขอบคุณครอบครัว พี่ ๆ เพื่อน ๆ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตทุกคนที่มีส่วนช่วยให้กำลังใจ และสละเวลาให้คำปรึกษากับ ผู้วิจัยตลอดมา

สุรัตดา ตาเสื่อ

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
คำถามการวิจัย.....	2
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับด้านการบริหารจัดการ.....	6
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงาน.....	14
แนวคิดเกี่ยวกับกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต.....	24
บริบทของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัด สระบุรี.....	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	39
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	42
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	42
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	43
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ.....	44
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	45
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	46
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	61
สรุปผลการวิจัย.....	61
อภิปรายผล.....	62

	หน้า
บทที่ 5 (ต่อ)	
ข้อเสนอแนะ.....	63
ข้อเสนอแนะทั่วไป.....	63
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	64
บรรณานุกรม.....	65
ภาคผนวก.....	70
ภาคผนวก ก แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย.....	71
ภาคผนวก ข การตรวจสอบค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (ค่า IOC)....	80
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย.....	93
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย.....	95
ประวัติผู้ทำการค้นคว้าอิสระ.....	99

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สารบัญตาราง

		หน้า
ตาราง 1	แสดงจำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง.....	43
ตาราง 2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.....	48
ตาราง 3	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์ เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาให้ จังหวัดสระบุรี ในภาพรวม.....	50
ตาราง 4	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานของกลุ่มออม ทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาให้ จังหวัดสระบุรี ด้านการมี ส่วนร่วม.....	50
ตาราง 5	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานของกลุ่มออม ทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาให้ จังหวัดสระบุรี ด้านการ ดำเนินงาน.....	52
ตาราง 6	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานของกลุ่มออม ทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาให้ จังหวัดสระบุรี ด้านการ จัดสรรเงินทุน.....	53
ตาราง 7	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานของกลุ่มออม ทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาให้ จังหวัดสระบุรี ด้านผลการ ดำเนินงาน.....	54
ตาราง 8	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการบริหารงานของ กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาให้ จังหวัดสระบุรี ในภาพรวม.....	55
ตาราง 9	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการบริหารงานของ กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาให้ จังหวัดสระบุรี ด้านการวางแผน.....	55
ตาราง 10	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการบริหารงานของ กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาให้ จังหวัดสระบุรี ด้านการพิจารณาและอนุมัติเงินกู้.....	56
ตาราง 11	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการบริหารงานของ กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาให้ จังหวัดสระบุรี ด้านการเร่งรัดติดตามหนี้สิน.....	57
ตาราง 12	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการบริหารงานของ กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาให้ จังหวัดสระบุรี ด้านการส่งเสริม.....	58
ตาราง 13	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออม ทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาให้ จังหวัดสระบุรี	59

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

บทที่ 1 บทนำ

ภูมิหลัง

ภาครัฐได้มีนโยบายแก้ไขปัญหาความยากจน หลายด้าน เช่น สนับสนุนการดำเนินงานแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบและองค์กรการเงินที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นการให้ความรู้ การวางแผนการใช้จ่าย การออม และการสร้างความแข็งแกร่งให้กับสถาบันการออมในระดับชุมชนเพื่อเป็นเสาหลักทางการเงินให้กับประชาชนในระดับฐานราก ซึ่งการสร้างความเข้มแข็งให้กับสถาบันการออมในระดับชุมชนเป็นเรื่องสำคัญที่จะแก้ไขปัญหาการขาดแคลนเงินทุนและหนี้ในระบบได้ (พรินทร์ เฟ็งสุวรรณ, 2561, หน้า 168) โดยหน่วยงานที่มีภารกิจเรื่องนี้ คือกรมการพัฒนาชุมชน ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ และการมีส่วนร่วมของประชาชน สนับสนุนและพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนฐานรากให้มีความมั่นคงและมีเสถียรภาพ โดยให้ความสำคัญในการบริหารจัดการเงินทุนชุมชน ทำให้เกิดกองทุนในรูปแบบต่าง ๆ ขึ้นในหมู่บ้านและชุมชน และส่งเสริมระบบการจัดการทุนของชุมชนและการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ด้วยวิธีการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้การมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อให้ชุมชนมีศักยภาพในการบริหารจัดการสามารถพึ่งตนเองได้โดยในส่วนของ การส่งเสริมและพัฒนาทุนกรมการพัฒนาชุมชนมุ่งส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนในชนบท รวมตัวกันระดมเงินออมเพื่อจัดตั้งกองทุนของชุมชนในรูปแบบ “กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต” เพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกันในด้านเงินทุนประกอบอาชีพหรือใช้จ่ายยามเดือดร้อน จำเป็นโดยการบริหารจัดการของสมาชิกและช่วยเหลือแบ่งปันกันในชุมชน กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตจัดตั้ง ครั้งแรกเมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2517 ที่ตำบลขัวมุง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ โดย ยุวัฒน์ วุฒิเมธี อดีตอธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน ภายใต้ปรัชญา “ใช้หลักการออมทรัพย์เป็นอุปกรณ์ในการพัฒนาคน” เพื่อให้เกิดการพัฒนา คุณธรรม 5 ประการ คือ ความซื่อสัตย์ ความเสียสละ ความรับผิดชอบ ความเห็นอกเห็นใจ และความไว้วางใจในหมู่สมาชิก และมีคณะกรรมการบริหารกองทุนมาจากคนในหมู่บ้านและชุมชนในการบริหารจัดการและพัฒนากองทุนให้มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการใช้ประโยชน์จากกองทุนชุมชนเป็นเครื่องมือที่จะทำให้ชุมชนเกิดการเปลี่ยนแปลง พัฒนาชุมชนให้เข้มแข็ง ช่วยเหลือคนในชุมชนให้มีโอกาสในการเข้าถึงแหล่งทุนในการประกอบอาชีพ การเพิ่มศักยภาพและโอกาสของคนจน สร้างงาน สร้างรายได้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต พัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็ง เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและส่งผลให้ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม สำหรับการพัฒนาชุมชน “การพึ่งตนเอง ความพอเพียง และความเข้มแข็งของชุมชน: เป็นทางแก้ความยากจน” ซึ่งการลดรายจ่าย โดยการสร้างวินัยทางการเงิน และการออมเงินในชุมชน ในรูปแบบ การจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต เป็นหนทางแก้ไขปัญหาค่าความยากจนของประชาชนในชุมชนอีกทางหนึ่ง (กรมการพัฒนาชุมชน, 2561)

ตำบลหัวปลวก อำเภอเส้าไห้ จังหวัดสระบุรี มีกองทุนในชุมชนที่เกิดขึ้นโดยการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการจัดตั้ง ภายใต้ระเบียบการดำเนินงานของกรมการพัฒนาชุมชน ได้แก่กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเงินทุนช่วยเหลือคนในชุมชนให้มีโอกาสในการเข้าถึงแหล่งทุนในการประกอบอาชีพ การเพิ่มศักยภาพและโอกาสของคนจน สร้างงาน สร้างรายได้ ปัจจุบันมีจำนวน

12 กลุ่ม มีสมาชิกรวม 936 คน มีคณะกรรมการบริหารมาจากคนในชุมชนโดยการคัดเลือกของสมาชิก ปัจจุบันมีเงินสะสมจะสะสมรวม 10,950,874 บาท (สิบล้านเก้าแสนห้าหมื่นแปดร้อยเจ็ดสิบสี่บาทถ้วน) การดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบางกลุ่มพบประเด็นปัญหาในเรื่องของเงินทุนไม่เพียงพอต่อความต้องการของสมาชิก รวมถึงบางกลุ่มฯ สมาชิกไม่เข้าใจการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต (ข้อมูลจากการประชุมใหญ่สามัญประจำปีกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต)

จากประเด็นดังกล่าวผู้วิจัยจึงเกิดความสนใจที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลห้วยปลวก อำเภอสายบุรี จังหวัดสระบุรี เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้รับไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตให้มีประสิทธิภาพและเผยแพร่ความรู้ให้เกิดประโยชน์ต่อไป

คำถามการวิจัย

1. การบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลห้วยปลวก อำเภอสายบุรี จังหวัดสระบุรี อยู่ในระดับใด
2. ประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลห้วยปลวก อำเภอสายบุรี จังหวัดสระบุรี อยู่ในระดับใด
3. ปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลห้วยปลวก อำเภอสายบุรี จังหวัดสระบุรี

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

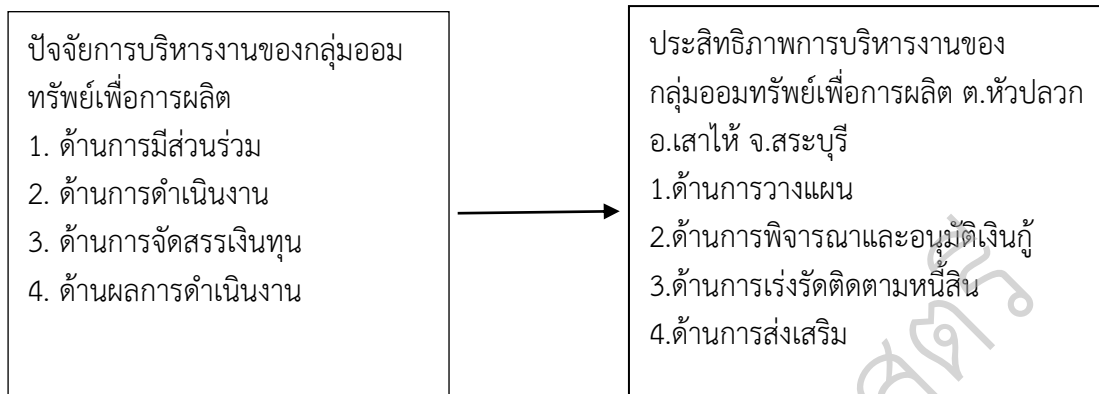
1. เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลห้วยปลวก อำเภอสายบุรี จังหวัดสระบุรี
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลห้วยปลวก อำเภอสายบุรี จังหวัดสระบุรี
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลห้วยปลวก อำเภอสายบุรี จังหวัดสระบุรี

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาจากแนวคิดในการบริหารจัดการ (Principles of Management) ตามแนวคิดของ เฮนรี ฟาโยล (Henri Fayol, 1916) และแนวคิดเกี่ยวกับกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต หลักการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต การบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตรวมไปถึงระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ (กรมการพัฒนาชุมชน, 2557) และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต สรุปได้เป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในงานวิจัยนี้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต แนวคิดหลักในการบริหารจัดการ (Principles of Management) ตามแนวคิดของ เฮนรี ฟาโยล (Henri Fayol, 1916) แนวคิดเกี่ยวกับกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต หลักการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต การบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต และระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ (กรมการพัฒนารัฐวิสาหกิจ, 2557) และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้กำหนดประชากรกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต หมู่ที่ 1 - 12 ตำบลหัวปลวก อำเภอเส้าไห้ จังหวัดสระบุรี จำนวน 12 กลุ่ม จำนวน 936 คน โดยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามาเน่ (Yamane Taro) ที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95 และกำหนดความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ .05 ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 281 คน

3. ขอบเขตด้านพื้นที่

กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต หมู่ที่ 1 - 12 ตำบลหัวปลวก อำเภอเส้าไห้ จังหวัดสระบุรี

4. ขอบเขตด้านเวลา

เริ่มทำการวิจัยตั้งแต่ เดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 ถึง เดือนเมษายน 2565

ประโยชน์ของการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเส้าไห้ จังหวัดสระบุรี

2. ทำให้ทราบถึงประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอสายใต้ จังหวัดสระบุรี

3. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอสายใต้ จังหวัดสระบุรี

นิยามศัพท์เฉพาะ

กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต หมายถึง กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ในพื้นที่ตำบลหัวปลวก อำเภอสายใต้ จังหวัดสระบุรี ที่เกิดขึ้นจากการสนับสนุนให้มีการจัดตั้งจากกรมการพัฒนาชุมชน และมาจากการรวมตัวกันของชาวบ้าน เพื่อช่วยเหลือตนเอง ช่วยเหลือซึ่งกันและกันโดยการประหยัดทรัพย์ แล้วนำมาสะสมรวมกันทีละเล็กละน้อยเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้เป็นทุนให้สมาชิกที่มีความจำเป็นเดือดร้อนกู้ยืมไปใช้ในการ ลงทุนประกอบอาชีพ หรือเพื่อสวัสดิการของตนเองและครอบครัว

การบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต หมายถึง องค์ประกอบที่มีผลต่อการบริหารจัดการของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอสายใต้ จังหวัดสระบุรี ประกอบด้วย

ด้านการมีส่วนร่วม คณะกรรมการบริหาร ตามโครงสร้างของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต 4 คณะ ประกอบด้วย คณะกรรมการอำนวยการ คณะกรรมการพิจารณาเงินกู้ คณะกรรมการส่งเสริม คณะกรรมการตรวจสอบ และสมาชิกของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

ด้านการดำเนินงาน มีการดำเนินงานตรงตามวัตถุประสงค์และแนวทางการจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ของกรมการพัฒนาชุมชน

ด้านการจัดสรรเงินทุน การจัดสรรเงินสัจจะออมทรัพย์เพื่อการผลิต มาให้บริการกู้ยืมแก่สมาชิกเพื่อนำไปใช้ประกอบอาชีพ การลงทุน แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า หรือเพื่อสวัสดิการของสมาชิก

ด้านผลการดำเนินงาน กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีการส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ การมีส่วนร่วมในการพัฒนา คิดและแก้ปัญหาของตนเองด้วยวิธีการทำงานร่วมกัน พัฒนาคนให้มีคุณธรรม 5 ประการ คือ ซื่อสัตย์ เสียสละ รับผิดชอบ เห็นอกเห็นใจ และไว้วางใจซึ่งกันและกัน โดยบริหารเงินทุนเพื่อสนับสนุนการประกอบอาชีพและสวัสดิการของสมาชิกและครอบครัวอย่างเหมาะสม

ประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อผลิต หมายถึง ความสามารถในการบริหารงานให้เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอสายใต้ จังหวัดสระบุรี โดยคำนึงถึงคุณธรรม 5 ประการ ได้แก่ ความซื่อสัตย์ ความเสียสละ ความรับผิดชอบ ความเห็นอกเห็นใจ และความไว้วางใจ และใช้ทรัพยากรทางการบริหารอย่างคุ้มค่า ประหยัด ดังนี้

ด้านการวางแผน เป็นการวางแผนการดำเนินงานให้เสร็จก่อนหรือภายในระยะเวลาที่กำหนด

ด้านการพิจารณาและอนุมัติเงินกู้ เป็นการใช้ความสามารถในการพิจารณาอนุมัติเงินกู้ให้แก่สมาชิก โดยคำนึงถึงการพัฒนาอาชีพและสร้างรายได้ของสมาชิกและเป็นไปตามระเบียบ โดยต้องอนุมัติเงินกู้ให้สมาชิกรวดเร็ว ทันเวลาตามระยะเวลาที่กำหนดในระเบียบ

ด้านการเร่งรัดติดตามหนี้สิน เป็นการติดตามตรวจสอบการใช้เงินของสมาชิกตามวัตถุประสงค์ที่ขอกู้หรือไม่ เร่งรัดการชำระเงินคืนให้เป็นไปตามจำนวนที่ครบถ้วนและระยะเวลาที่กำหนด มีหนี้เสียน้อยลงมีกำไรเพิ่มขึ้น

ด้านการส่งเสริม เป็นการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในหมู่บ้านตำบลหัวปลวกเข้ามาเป็นสมาชิกเพิ่มขึ้น สมาชิกนำเงินที่กู้ยืมไปใช้เพื่อประกอบอาชีพ มีรายได้เพิ่มขึ้นจากเดิม เป็นหนี้จากแหล่งอื่น ๆ ลดลงและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับด้านการบริหารจัดการ
2. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงาน
3. แนวคิดเกี่ยวกับกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต
4. บริบทของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับด้านการบริหารจัดการ

คำว่า “การบริหาร” หรือ “การจัดการ” โดยทั่วไปเป็นคำที่มีความหมายเหมือนกัน และใช้แทนกันได้เสมอ คำภาษาอังกฤษที่มักใช้เรียกในความหมายของ การบริหาร มี 2 คำ คือ Management และ Administration ส่วนมากคำว่า Management มักจะใช้ในทางธุรกิจ ซึ่งหมายถึง การนำเอานโยบายไปปฏิบัติ โดยมีการกำหนดแบบงาน วิธีการทำงาน และการใช้ปัจจัยหรือทรัพยากรต่าง ๆ ซึ่งเรียกว่า การจัดการ ส่วนคำว่า Administration มักเน้นการบริหาร เกี่ยวกับนโยบาย มักนิยมใช้ในทางราชการ เช่น Public Administration

สำหรับคำนิยามของคำว่า “การบริหาร” มีคำนิยามอยู่หลายคำนิยามแต่ที่นิยมกันแพร่หลายกันอยู่ในปัจจุบันมี 2 นิยาม คือ

1. การบริหาร คือ ศิลปะของการทำงานให้สำเร็จโดยอาศัยบุคคลอื่นในความหมายนี้ชี้ให้เห็นว่าผู้บริหารประสบความสำเร็จในเป้าหมายของพวกเขา โดยการเตรียมการให้กับบุคคลอื่น ปฏิบัติงานอะไรก็ได้ที่มีความจำเป็น ผู้บริหารมิได้ปฏิบัติงานดังกล่าวด้วยตัวของพวกเขาเอง
2. การบริหาร คือ กระบวนการของการวางแผน การจัดองค์การ การสั่งการ และการควบคุมกำลังความพยายามของสมาชิกขององค์การ และใช้ทรัพยากรอื่น ๆ เพื่อความสำเร็จในเป้าหมายขององค์การที่กำหนดไว้ ในความหมายนี้ชี้ให้เห็นว่า ผู้บริหารใช้ทรัพยากรทั้งหมดขององค์การ ซึ่งมีเงินทุน อุปกรณ์ ข่าวสาร และคน เพื่อความสำเร็จในเป้าหมายขององค์การ คนเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญที่สุดขององค์การ

จากคำนิยามของการบริหารดังกล่าวแล้ว จะเห็นว่าการบริหารจะกินความครอบคลุมประเด็นที่เป็นสาระสำคัญ ได้ดังนี้

1. จะต้องมียัตถุประสงค์ (Objective) คือ เป้าหมายในการดำเนินงานที่ผู้บริหารต้องดำเนินการให้ประสบความสำเร็จ
2. จะต้องมีประสิทธิภาพ (Effectiveness) คือ ความสำเร็จของผลงานตามที่คาดหวังไว้
3. จะต้องมทรัพยากร (Resource) คือ ปัจจัยต่าง ๆ ของการบริหาร ที่ผู้บริหารเกี่ยวข้องด้วยโดยตรง ซึ่งแต่เดิมโดยทั่วไป ประกอบด้วย คน (Man) เงิน (Money) วัสดุ (Material) และการ

จัดการ (Management) หรือที่เรียกโดยย่อว่า 4 M's แต่ในปัจจุบัน สภาพแวดล้อมต่าง ๆ ทางสังคมและเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไป ทรัพยากรดังกล่าวจึงจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงไปด้วย กล่าวคือ ทรัพยากรที่เป็นส่วนประกอบในการบริหาร ประกอบด้วย ทรัพยากรคน (Human Resource) ทรัพยากรที่เป็นวัสดุและอุปกรณ์ (Physical Resource) และทรัพยากรทางด้านเงินทุน (Financial Resource) และทรัพยากรทางด้านข่าวสารข้อมูล (Information Resource)

4. มีการประสมประสานกัน (Integration and Coordination) คือ กระบวนการในการดำเนินงานด้วยประการทั้งปวง ที่ทำให้กิจกรรมต่าง ๆ สอดคล้องต่อเนื่องกัน

“การบริหาร” ตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า “Administration” คำนี้นิยมใช้กับองค์การทางรัฐกิจ หรือราชการ มีหัวหน้าที่เรียกว่า “ผู้บริหาร” (Administrator) รับผิดชอบ ส่วนอีกด้านหนึ่งมีการใช้คำว่า “การจัดการ” ตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า “Management” คำนี้นิยมใช้กับองค์การทางธุรกิจ มีหัวหน้าที่เรียกว่า “ผู้จัดการ” (Manager) ทั้งสองคำมีความหมายเหมือนกันแต่นิยมใช้ต่างกัน ในที่นี้เรื่องของการบริหารสถานศึกษา ส่วนใหญ่จะเน้นโรงเรียนที่เป็นของรัฐบาล จึงขอใช้คำว่าบริหารตลอดไป คำนี้มีผู้ให้ความหมายไว้หลายทัศนะด้วยกัน ดังนี้

1. ชูบ กาญจนประกร (2520, หน้า 20) กล่าวว่า “การบริหารหมายถึง การทำงานของคณะบุคคลตั้งแต่ 2 คน ขึ้นไป ที่ร่วมกันปฏิบัติการให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน ฉะนั้นคำว่าการบริหารงานนี้ จึงใช้กำกับแสดงให้เห็นลักษณะการบริหารงานแต่ละประเภทได้เสมอแล้วแต่กรณีไป แต่ถ้าเป็นการทำงานโดยบุคคลคนเดียว เราเรียกการทำงานเลย ๆ เท่านั้น”

2. สมพงษ์ เกษมสิน (2514, หน้า 403 - 406) กล่าวว่า “การบริหารคือการใช้ศาสตร์และศิลปะ นำเอาทรัพยากรการบริหารมาประกอบการตามกระบวนการบริหาร ให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ”

3. จุมพล สวัสดิการ (2520, หน้า 32) กล่าวว่า “การบริหารคือการทำงานที่บุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไปร่วมกันทำงานเพื่อจุดประสงค์อย่างเดียวกัน”

4. พันธุ์ หันนาคินทร์ (2529, หน้า 281) กล่าวว่า “การบริหารหมายถึงกระบวนการที่ผู้บริหารให้อำนาจตลอดจนทรัพยากรต่าง ๆ เช่น คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ ที่มีอยู่หรือคาดว่าจะมี จัดการดำเนินงานของสถาบันหรือหน่วยงานนั้น ๆ ให้ดำเนินไปสู่จุดมุ่งหมายที่ต้องการ” (หวน พันธุ์พันธ์, 2528, หน้า 2 - 3)

จากความหมายที่กล่าวแล้ว พอสรุปได้ว่า การบริหารเป็นเรื่องของ (1) คณะบุคคล มิใช่คนใดคนหนึ่ง (2) มีเป้าหมายที่คณะบุคคลกำหนดร่วมกัน เห็นพ้องต้องกัน (3) มีกิจกรรม การงาน หรือการดำเนินงานไปสู่เป้าหมายนั้น ซึ่งทุกคนต้องร่วมกันทำร่วมกันรับผิดชอบ โดยมีผู้บริหารเป็นผู้นำซึ่งต้องอาศัยหลักวิชาความรู้ที่วาดด้วยศาสตร์และศิลป์ จึงจะทำให้การบริหารประสบความสำเร็จ

คำว่า “การบริหาร”(Administration) ใช้ในความหมายกว้าง ๆ เช่น การบริหารราชการ อีกคำหนึ่ง คือ “การจัดการ” (Management) ใช้แทนกันได้กับคำว่า การบริหาร ส่วนมากหมายถึงการจัดการทางธุรกิจมากกว่าโดยมีหลายท่านได้ระบุดังนี้

ปีเตอร์ (Peter, F. Drucker) กล่าวว่า ศิลปะในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมกับผู้อื่น (ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ, 2542, หน้า 2)

เฮอ์เบิร์ต (Herbert, A. Simon) กล่าวว่า กิจกรรมที่บุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ร่วมมือกัน ดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างร่วมกัน (ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ, 2542, หน้า 2)

การบริหาร หมายถึง ศิลปะในการทำให้สิ่งต่าง ๆ ได้รับการกระทำจนเป็นผลสำเร็จ กล่าวคือ ผู้บริหารไม่ใช่เป็นผู้ปฏิบัติ แต่เป็นผู้ใช้ศิลปะทำให้ผู้ปฏิบัติงานจนสำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่ผู้บริหารตัดสินใจเลือกแล้ว (Simon)

การบริหาร คือ กระบวนการทำงานร่วมกับผู้อื่นเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ (Sergiovanni)

การบริหาร คือ การทำงานของคณะบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ที่รวมปฏิบัติการให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน (Barnard)

การบริหาร หมายถึง กิจกรรมต่าง ๆ ที่บุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไปร่วมมือกันดำเนินการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดหรือหลายอย่างทีบุคคลร่วมกันกำหนดโดยใช้กระบวนการอย่างมีระบบและให้ทรัพยากรตลอดจนเทคนิคต่าง ๆ อย่างเหมาะสม (สมศักดิ์ คงเที่ยง, 2542, หน้า 1)

“การบริหาร” (Administration) จะใช้ในการบริหารระดับสูง โดยเน้นที่การกำหนดนโยบายที่สำคัญและการกำหนดแผนของผู้บริหารระดับสูง เป็นคำนิยมใช้ในการบริหารรัฐกิจ (Public Administration) หรือใช้ในหน่วยงานราชการ และคำว่า “ผู้บริหาร” (Administrator) จะหมายถึงผู้บริหารที่ทำงานอยู่ในองค์กรของรัฐ หรือองค์กรที่ไม่มุ่งหวังกำไร เซอร์เมอร์ฮอร์น (Schermerhorn, 1999, pp.G - 2)

การบริหาร คือกลุ่มของกิจกรรม ประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การจัดองค์กร (Organizing) การสั่งการ (Leading/Directing) หรือการอำนวย และการควบคุม (Controlling) ซึ่งจะมีความสัมพันธ์โดยตรงกับทรัพยากรขององค์กร (6 M's) เพื่อนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์และด้วยจุดมุ่งหมายสำคัญในการบรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลครบถ้วน

การบริหาร (administration) มีรากศัพท์มาจากภาษาละติน “administratiae” หมายถึง ช่วยเหลือ (assist) หรืออำนวย (direct) การบริหารมีความสัมพันธ์หรือมีความหมายใกล้เคียงกับคำว่า “minister” ซึ่งหมายถึง การรับใช้หรือผู้รับใช้ หรือผู้รับใช้รัฐ คือ รัฐมนตรี สำหรับความหมายดั้งเดิมของคำว่า administer หมายถึง การติดตามดูแลสิ่งต่าง ๆ

แนวคิดทฤษฎีการบริหารจัดการ

ทฤษฎี POCCC ซึ่งผู้ให้กำเนิดทฤษฎีนี้ก็คือ เฮนรี ฟาโยล (Henri Fayol) วิศวกรเหมืองแร่และนักวิชาการชาวฝรั่งเศสที่มีชื่อเสียง ที่เกิดขึ้นในอดีตและได้รับความนิยมมาจนถึงยุคปัจจุบันนี้ก็คือทฤษฎีที่เรียกว่า โดยเขาได้สรุปหลักทฤษฎีไว้ว่า หากวันหนึ่งคุณต้องอยู่ในสภาวะที่ต้องใช้คนจำนวนมากๆ ในการทำงานแล้วละก็ หัวใจของการบริหารจัดการเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายนั้นมีองค์ประกอบ 5 ปัจจัยด้วยกัน ซึ่งนั่นเป็นที่มาของทฤษฎี POCCC

ทฤษฎี POCCC นั้นมาจากหน้าที่ 5 ประการที่ เฮนรี ฟาโยล (Henri Fayol) กำหนดขึ้นสำหรับการบริหารจัดการองค์กร ในแต่ละหน้าที่นั้นต่างก็มีความสำคัญในตัวเอง ขณะเดียวกันก็มีการ

เชื่อมโยงและส่งผลในกันและกัน เพื่อให้การทำงานสมบูรณ์และประสบความสำเร็จอีกด้วย โดยรายละเอียดของหน้าที่ทั้ง 5 ประการ นั้นมีดังนี้

P – Planning: การวางแผน การกำหนดแผนปฏิบัติการหรือวิธีทางที่จะปฏิบัติงานไว้ตั้งแต่ต้นจนจบ ให้ครอบคลุมทุกกระบวนการ เป็นแนวทางที่วางไว้สำหรับการทำงานในอนาคต ซึ่งการวางแผนนี้จะเกิดขึ้นจากวิสัยทัศน์บวกกับจินตนาการในการบริหารจัดการที่คาดการณ์ล่วงหน้า ซึ่งจะถ่ายทอดออกมาเป็นแผนปฏิบัติการการทำงานและเป้าหมายที่จะต้องบรรลุสู่ความสำเร็จ

O – Organizing: การจัดองค์กร การกำหนดตำแหน่งงาน ภาระ หน้าที่ ความรับผิดชอบ ตลอดจนจำนวนคน ให้ครอบคลุมการทำงานครบทุกกระบวนการ รวมถึงการจัดโครงสร้างตำแหน่งโครงสร้างองค์กร เพื่อจัดลำดับการบริหารและสั่งการด้วย หากองค์กรมีการจัดการองค์กรที่เป็นระบบระเบียบ แบ่งงานชัดเจน ไม่ทับซ้อน มีหน้าที่ครบมีปริมาณคนพอกับที่ต้องการ ก็ย่อมทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ และโอกาสบรรลุผลสำเร็จที่สูง

C – Commanding: การบังคับบัญชาสั่งการ การจัดองค์กรตลอดจนจัดโครงสร้างการทำงานนั้นจะทำให้เราเห็นสายบังคับบัญชาที่ชัดเจน เห็นลำดับความสำคัญ ตลอดจนอำนาจหน้าที่ในการสั่งการ เพราะการทำงานหมู่่มากจำเป็นต้องมีผู้บังคับบัญชาเพื่อให้การทำงานดำเนินไปได้อย่างราบรื่น มีคนคอยควบคุม สั่งการ ดูแลพร้อม ตลอดจนสอดส่องปัญหาเพื่อหาทางแก้ไขให้ไวที่สุด ข้อดีในการมีอำนาจสั่งการอีกอย่างก็คือช่วยให้เกิดการตัดสินใจอย่างทันท่วงที ผู้ที่มีอำนาจการตัดสินใจจะต้องสามารถวิเคราะห์สิ่งต่าง ๆ ได้อย่างรอบคอบ และตัดสินใจได้เฉียบขาด ว่องไว ตลอดจนมีความรับผิดชอบในการตัดสินใจของตนด้วย และผู้บังคับบัญชาที่ดียังสามารถที่จะสร้างแรงจูงใจในการทำงาน เข้าใจและเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชา ให้กำลังใจ รวมถึงอยู่ข้าง ๆ ในยามที่เกิดวิกฤติ

C – Coordination: การประสานงาน หมายถึงภาระหน้าที่ในการเชื่อมโยงงานตลอดจนการปฏิบัติการทุกอย่างรวมไปถึงกำลังคนที่หน่วยให้ทำงานเข้ากันได้ กำกับให้มุ่งไปสู่เป้าหมายเดียวกัน อำนาจให้เกิดการทำงานที่ราบรื่น เพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามที่วางไว้ ทุกอย่างหากขาดการประสานงานที่ดีก็อาจทำให้เกิดความล้มเหลวได้ เมื่อมีการแบ่งโครงสร้างตลอดจนมอบหมายงานให้กับแต่ละส่วนชัดเจนแล้วการประสานงานให้เกิดการทำงานที่ดีที่สุดนั้นมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะแต่ละส่วนต้องทำงานสอดประสานกันเพื่อผลสำเร็จเดียวกันนั่นเอง การประสานงานที่ดีนั้นจำเป็นจะต้องมีในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับบุคคลต่อบุคคล หัวหน้างานต่อลูกน้อง แผนกต่อแผนก ไปจนถึงผู้บริหารต่อทุกหน่วยงานในองค์กรเช่นกัน

C – Controlling: การควบคุม การควบคุมในที่นี้หมายถึงการกำกับตลอดจนบริหารจัดการทุกอย่างให้สำเร็จลุล่วงไปตามแผนที่วางไว้ ประครองการดำเนินงานให้เป็นไปตามกรอบที่กำหนด ทั้งในเรื่องของกรอบเวลา มาตรฐานการปฏิบัติการ ขั้นตอนการทำงาน ไปจนถึงการประสานงานทุกฝ่ายให้เกิดความราบรื่น การควบคุมนี้ยังรวมไปถึงการบริหารที่ไม่ใช่ทรัพยากรบุคคลอีกด้วย แต่รวมถึงทรัพยากรที่เป็นวัตถุดิบ เครื่องจักร ผลผลิตที่ได้ ตลอดจนงบประมาณในการดำเนินงานทั้งหมดด้วย เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพที่สุด

หลักในการบริหารจัดการ (Principles of Management) ตามแนวคิดของ เฮนรี ฟาโยล (Henri Fayol, 1916)

1. การแบ่งหน้าที่และการทำงาน (Division of Work) การวางโครงสร้างองค์กรตลอดจนการทำงานจะทำให้เราเห็นหน้าที่และการทำงานของแต่ละคนในองค์กรได้ชัดเจน นั้นนำมาซึ่งการแบ่งงานให้ส่วนต่าง ๆ ทำได้อย่างครบถ้วนอีกด้วย การแบ่งงานกันทำนั้นควรแบ่งตามทักษะและความชำนาญของแต่ละคน เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด

2. อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ (Authority & Responsibility) การปฏิบัติงานที่ดีเมื่อได้รับอำนาจหน้าที่ในการทำงานแล้วต้องมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ทำได้ด้วยการตัดสินใจออกคำสั่ง บริหารจัดการ จะต้องสามารถรับผิดชอบต่อการกระทำของตนตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

3. ระเบียบวินัย (Discipline) การทำงานหมู่ใหญ่นั้นจำเป็นจะต้องมีระเบียบวินัยในการทำงาน หากทุกคน ทุกตำแหน่ง ทำงานอย่างมีระเบียบวินัย นอกจากจะไม่ก่อให้เกิดปัญหาใด ๆ แล้ว ยังทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ประสพผลสำเร็จได้อย่างง่ายดาย ระเบียบวินัยนั้นเป็นกรอบข้อตกลงในการปฏิบัติร่วมกัน เคารพเชื่อฟัง ให้เกียรติซึ่งกันและกัน และทำงานตามที่ได้รับมอบหมายให้ดีที่สุด ระเบียบวินัยควรบังคับจากบนลงล่าง มีหลักการที่ชัดเจน และมีบทลงโทษไว้รองรับผู้ที่ฝ่าฝืนด้วย แต่ก็ควรลงโทษตามเหตุผลตลอดจนมีความเป็นธรรม ระเบียบวินัยยังหมายถึงการทำงานร่วมกันอย่างตรงไปตรงมา ชัดเจน ไม่ออกนอกกลุ่มนอกทาง ไม่หลบหลีกเพื่อเอื้อประโยชน์ฝ่ายใด ผู้บังคับบัญชาควรปฏิบัติตามระเบียบวินัยให้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาด้วย

4. เอกภาพแห่งการบังคับบัญชา (Unity of Command) การมีหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชาที่มีประสิทธิภาพที่สุดนั้นจำเป็นจะต้องมีเพียงคนเดียว เพื่อมีอำนาจเด็ดขาดในการสั่งการ และส่งผลให้การตัดสินใจสามารถทำให้ปฏิบัติการได้อย่างทันท่วงที การมีผู้บังคับบัญชาหลายคนนั้นจะทำให้เกิดการสับสนใจการสั่งการไปจนถึงการปฏิบัติงาน และอาจทำให้เกิดการตัดสินใจที่ช้าได้เนื่องจากการมีอคติสรุปอีกครั้ง การมีผู้บังคับบัญชาหลายคนยังอาจทำให้เกิดการขัดแย้งได้ง่ายอีกด้วย ทั้งความขัดแย้งในการทำงานและความขัดแย้งระหว่างผู้บังคับบัญชาเอง

5. เอกภาพของทิศทางการดำเนินงาน (Unity of Direction) การทำงานควรมีแผนงานหลักเพียงแผนงานเดียว อาจมีแผนสำรองไว้รองรับแต่ก็ควรยึดตามแผนงานหลักเป็นอันดับแรกก่อน ทั้งนี้เพื่อไม่ให้เกิดความสับสนใจการทำงาน มีทิศทางการทำงานที่ชัดเจน แล้วการทำงานที่เป็นกลุ่มหน่วยงาน หรือแม้แต่องค์กร สิ่งสำคัญคือการมีเป้าหมายร่วมกัน การที่มีจุดมุ่งหมายร่วมกันนั้นจะทำให้ทุกคนเห็นแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน มีหลักยึด มีเส้นทางเดินที่ไปสู่ทิศทางเดียวกัน และมีแรงผลักดันร่วมกันในการก้าวไปสู่จุดหมาย ทำให้แผนงานประสพผลสำเร็จได้ง่ายและมีพลัง

6. ผลประโยชน์ส่วนบุคคลเป็นรองกว่าประโยชน์ส่วนรวม (Subordination of Individual Interest) คุณธรรมเป็นสิ่งสำคัญที่ควรยึดถือในการทำงาน ควรยึดถือประโยชน์ขององค์กร ประโยชน์ของส่วนรวม มาก่อนประโยชน์ส่วนตัว ทั้งนี้ควรอยู่บนบรรทัดฐานแห่งความยุติธรรม ความถูกต้อง ความเหมาะสมด้วย หลักบริหารข้อนี้สอดคล้องกับคำกล่าวของอริสโตเติล ที่ว่า ส่วนรวมคือผลรวมจากส่วนย่อย (the whole is the sum of its parts) บุคคลแต่ละคนจึงควรยอมรับว่าตนเป็นส่วนหนึ่งของสิ่งที่ใหญ่กว่า หากส่วนรวมอยู่ไม่ได้ ตัวเขาก็อยู่ไม่ได้เช่นกัน

7. การให้ผลประโยชน์ตลอดจนค่าตอบแทน (Remuneration) แน่นนอนว่าการทำงานนั้นย่อมมีการจ้างงาน องค์กรควรมีการคำนวณผลตอบแทนที่เหมาะสม ยุติธรรม ไม่เอาเปรียบ ที่สำคัญต้องได้รับความเห็นชอบตลอดจนพึงพอใจด้วยกันทั้งสองฝ่ายระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง การให้ผลประโยชน์ตอบแทนยังควรปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ที่เหมาะสมอีกด้วย อย่างกรณีที่องค์กรสามารถประกอบการได้ผลกำไรที่มากขึ้น ก็ควรปันผลตอบแทนให้ลูกจ้างมากขึ้นตาม เป็นต้น ในส่วนของเรื่องค่าตอบแทนนั้นอาจไม่ใช่การจ่ายในรูปแบบเงินเสมอไป ยังรวมถึงค่าตอบแทนในรูปแบบอื่น ๆ อาทิ ของรางวัล สวัสดิการ ผลประโยชน์รูปแบบอื่น การฝึกอบรม ตลอดจนการยกย่องเชิดชูซึ่งสามารถสร้างความพอใจให้พนักงานได้อีกด้วย

8. สมดุลของการรวมและกระจายอำนาจ (The Degree of Centralization) การรวมอำนาจไว้ศูนย์กลางนั้นจะง่ายต่อการควบคุมสั่งการ และทันทั่วถึง ตัดสินใจได้ฉับไว ศูนย์รวมอำนาจความเป็นจุดเดียวและอาจมีการกระจายอำนาจลดหลั่นไปยังส่วนต่าง ๆ แต่ต้องมีลำดับความสำคัญที่แตกต่างและมีอำนาจที่แตกต่างกันด้วย เพื่อการควบคุมที่เป็นระบบและง่ายต่อการปฏิบัติงาน

9. สายการบังคับบัญชา (Scalar chain) การวางสายงานจะทำให้เราเห็นอำนาจการบังคับบัญชา ตลอดจนระดับชั้นของการบริหารงานอย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดความสิ้นไหลตลอดจนกระบวนการทำงานที่เป็นระบบระเบียบ บริหารจัดการได้ง่าย แก้ไขปัญหาได้รวดเร็วตรงจุด ทั้งยังช่วยให้เกิดระเบียบในการสื่อสาร การส่งต่อข้อมูล รวมถึงการจัดการเนื้อหาของการสื่อสารให้เหมาะสมได้อีกด้วย

10. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความพร้อมในการทำงาน (Order) ทุกอย่างหากอยู่ในความเป็นระเบียบเรียบร้อยก็จะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพบรรลุผลตามเป้าหมายที่วางไว้ได้สะดวกและง่ายตายขึ้น บริหารจัดการได้อย่างไม่ติดขัดและดำเนินตามมาตรฐานได้อย่างราบรื่นทุกคนควรเคารพระเบียบวินัยขององค์กรและปฏิบัติให้เกิดความเรียบร้อยเหมาะสม ความเป็นระเบียบเรียบร้อยนี้ยังสะท้อนถึงความรับผิดชอบอย่างรอบด้าน ไม่สะเพร่า เอาใจใส่ ตลอดจนใส่ใจรายละเอียดในการทำงานอีกด้วย ซึ่งนั่นจะทำให้ผลงานออกมาดี และส่งเสริมให้องค์กรประสบความสำเร็จ ความเป็นระเบียบเรียบร้อยนี้ยังหมายถึงเรื่องสถานที่ทำงาน สิ่งแวดล้อม ตลอดจนการจัดระเบียบทั้งองค์กร ให้มีความพร้อม สะอาด น่าทำงาน และอำนวยความสะดวกให้เหมาะสมด้วย

11. ความเสมอภาค (equity) องค์กรควรให้ความสำคัญกับความเสมอภาค ในที่นี้หมายถึงความเสมอภาคในฐานะที่เป็นมนุษย์เฉกเช่นเดียวกัน ควรได้รับสิทธิและการปฏิบัติที่มีมนุษยธรรม ไม่กดขี่ ช่มแวง รังแก หรือทำร้ายให้เกิดความเสียหายใด ๆ ควรมีความเอื้ออารีย์ต่อกัน เห็นอกเห็นใจ ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีความซื่อสัตย์ ยุติธรรม ไม่เอาเปรียบซึ่งกันและกัน

12. เสถียรภาพในการทำงาน (Stability of Tenure of Personnel) การทำงานที่มีเสถียรภาพจะทำให้พนักงานอุ่นใจในการทำงาน ไม่กังวล และเต็มที่กับการทำงาน หากองค์กรให้อำนาจให้เกิดการย้ายงานที่ง่าย หรือองค์กรไม่มีมาตรฐานในการทำงานที่ชัดเจนที่มีผลทำให้พนักงานต้องออกจากงาน การเปลี่ยนแปลงรูปแบบนี้ย่อมส่งผลเสียต่อการทำงานได้เช่นกัน เมื่อพนักงานขาดเสถียรภาพในการทำงานก็ย่อมทำให้องค์กรไม่มีความเสถียรภาพตามไปด้วย นอกจากจะทำให้การทำงานสะดุดไม่ราบรื่นแล้วยังลดความน่าเชื่อถือขององค์กรได้อีกต่างหาก สิ่งที่องค์กรควรบริหารจัดการก็คือทำให้พนักงานรู้สึกว่ามีความมั่นคงในการทำงาน เกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมกัน และมีความสุขกับ

การทำงาน รวมถึงให้ค่าตอบแทนที่เหมาะสม เพื่อลดอัตราการเข้าออกของพนักงานให้ต่ำลง และสร้างเสถียรภาพให้เกิดขึ้นกับองค์กรได้

13. เสรีภาพในการนำเสนอสิ่งใหม่ (Initiative) พนักงานควรมีเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอสิ่งใหม่ ๆ ซึ่งจะก่อให้เกิดอุปนิสัยคิดริเริ่มอันเป็นพื้นฐานที่ดีของการทำงานไม่ว่าจะลักษณะใดหรือสายอาชีพใดก็ตาม ซึ่งนี่คือจุดแข็งขององค์กรได้โดยทีเดียว องค์กรควรส่งเสริมให้มีการแสดงออก เปิดโอกาสให้พนักงานได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ตลอดจนเสนอแนวความคิดใหม่ ๆ รวมถึงเสนอแนะด้านการทำงาน ปัญหาที่พบ ตลอดจนแนวทางที่ควรแก้ไขปรับปรุง นั้นยังจะทำให้พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรด้วย และการเปิดโอกาสให้พนักงานได้เสนอแนวความคิดใหม่ ๆ อาจทำให้องค์กรได้วิธีการปฏิบัติงานใหม่ ๆ ตลอดจนเป็นแนวทางในการผลิตผลผลิตใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรขึ้นได้เช่นกัน

14. ความเข้าใจและการไว้วางใจซึ่งกันและกัน (Esprit de Corps) หลักการบริหารข้อนี้ นำมาจากหลักการทหารของกองทัพฝรั่งเศสที่แปลความได้ว่า “สามัคคีคือพลัง” นั่นเอง องค์กรควรทำงานอย่างสอดประสานกันด้วยดี เพื่อผลลัพธ์ขององค์กรที่ยอดเยี่ยมที่สุด พนักงานทุกคนต้องทำงานอย่างเป็นส่วนหนึ่งส่วนเดียวกัน และมีความเป็นทีม ร่วมแรงร่วมใจกันทำงาน ตลอดจนรับมือกับปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อให้ก้าวไปสู่จุดที่ประสบความสำเร็จร่วมกัน

ประโยชน์ของทฤษฎี POCCC และหลักการจัดการของ เฮนรี ฟาโยล (Henri Fayol, 1916)

เฮนรี ฟาโยล (Henri Fayol) ได้คิดค้นทฤษฎี POCCC และกำหนดหลักการบริหารจัดการไว้เป็นบรรทัดฐานในการปฏิบัติการซึ่งจะเป็นประโยชน์ฝ่ายบริหารตลอดจนผู้จัดการในการจัดการบริหารองค์กรเป็นอย่างมาก ในขณะเดียวกันหลักการนี้ก็สามารถปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมได้ตามลักษณะองค์กรอีกด้วย ทำให้การบริหารจัดการเป็นระบบ ระเบียบ และปฏิบัติงานได้อย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้องค์กรมีศักยภาพ และประกอบกิจการได้อย่างประสบความสำเร็จได้เป็นอย่างดี

หลักการต่าง ๆ ของเฮนรี ฟาโยล (Henri Fayol) ยังเป็นแกนยึดที่สำคัญที่ครอบคลุมรายละเอียดทุกกระบวนการและภาพรวมทั้งองค์กรเพราะส่งเสริมสนับสนุนให้ใส่ใจตั้งแต่เรื่องของการวางแผน, การปฏิบัติการ, การให้อำนาจ, การจัดสรรกำลังคน, การสร้างความยุติธรรม, การส่งเสริมให้มีความคิดริเริ่ม, ไปจนกระทั่งการดูแลเรื่องอัตราจ้างที่เหมาะสม ซึ่งเป็นการบริหารจัดการที่ครบองค์ครบกระบวนการ และทุกคนทุกฝ่ายได้รับผลประโยชน์อย่างเท่าเทียมกันหมด สิ่งสำคัญอีกอย่างของหลักการต่าง ๆ ของเฮนรี ฟาโยล (Henri Fayol) นั่นก็คือการที่ไม่ได้มุ่งเน้นเฉพาะการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลเพียงอย่างเดียว แต่ยังมีมุ่งเน้นไปยังการบริหารจัดการทรัพยากรอื่น ๆ ที่ไม่ใช่สิ่งไม่มีชีวิตอีกด้วย ตลอดจนการบริหารจัดการสถานที่ และระบบระเบียบการทำงานให้เหมาะสม ซึ่งทำให้การบริหารจัดการองค์กรรวมขององค์กรประสบความสำเร็จอย่างดียิ่ง

ทฤษฎี POCCC ของเฮนรี ฟาโยล (Henri Fayol) เป็นแนวคิดการบริหารจัดการเชิงปฏิบัติการที่คิดค้นขึ้นเพื่อรองรับการทำงานกับคนหมู่มาก แต่ก็สามารถปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับขนาดองค์กร จำนวนคน และประเภทของธุรกิจด้วยเช่นกัน เพราะหลักการนี้มีความเป็นสากลที่ปรับใช้ได้กับทุกสายงานและสาขาอาชีพ ถึงแม้หลักการนี้จะเป็นหลักการที่เกิดขึ้นมานานแล้วแต่หัวใจของ

หลักการบริหารจัดการนี้ยังคงมีประโยชน์และใช้ได้ดีสำหรับในยุคปัจจุบันด้วย ซึ่งหลายองค์กรก็ได้ นำเอา POCCC ไปประยุกต์ใช้เป็นหลักการในการบริหารองค์กรของตนได้อย่างประสบความสำเร็จ ที่เดียว

แนวคิดการบริหารจัดการตามทฤษฎี POSDCoRB

เป็นแนวความคิดของ กุลิก, และ เออร์วิก (Gulick, & Urwick, 1937, p.195) ที่เน้นว่า บทบาทของผู้จัดการของทุกองค์กรต้องคำนึงถึงประเด็นข้างล่างนี้เพื่อทำให้องค์กรของตนก้าวหน้าไปได้อย่างต่อเนื่อง แนวคิดนี้มีองค์ประกอบ ดังนี้

P (Planning) การวางแผนสิ่งที่จะดำเนินการรวมทั้งวิธีการที่จะทำให้สัมฤทธิ์ผล เพื่อบรรลุถึงสิ่งที่ตั้งไว้

O (Organizing) การจัดตั้งโครงสร้างอำนาจการบริหารจัดการขององค์กรเพื่อจะแบ่งย่อย บทบาทหน้าที่ออกไปได้โดยไม่ซ้ำซ้อนกันและสามารถดำเนินการไปได้อย่างคล่องตัว

S (Staffing) เป็นขบวนการสรรหา จัดจ้าง ฝึกอบรมและมอบหมายอำนาจหน้าที่ตาม โครงสร้างที่จัดตั้งขึ้นมาให้กับบุคลากรเพื่อดำเนินงานตามที่กำหนด

D (Directing) เป็นการอำนวยการให้ภารกิจที่ตกลงกันเป็นไปได้อย่างราบรื่น โดยอาจจะมี ออกคำสั่งหรือชี้แนะตามบทบาทของคนที่เป็นหัวหน้าในองค์กร

Co (Coordinating) เป็นการประสานให้หน่วยงานภายในองค์กรร่วมกันทำงานด้วยวิธีการ ต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด

R (Reporting) เป็นการติดตามการดำเนินงานของฝ่ายและองค์กรภายในต่าง ๆ และ ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อให้ทราบผลการดำเนินการภายในองค์กรตลอดเวลาเพื่อจะได้ประสานงานและ ดำเนินงานด้วยกันได้ดียิ่งขึ้น

B (Budgeting) เป็นการจัดตั้งหรือกำหนดงบประมาณรายรับรายจ่ายและการจัดทำ รายงานค่าใช้จ่าย รวมทั้งรายรับที่ได้ เพื่อควบคุมดูแลและใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ

การบริหารกิจการต่าง ๆ จำ เป็นต้องมีทรัพยากรอันเป็นปัจจัยพื้นฐาน เพราะประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการบริหารจัดการขึ้นอยู่กับความสมบูรณ์และคุณภาพของปัจจัยโดยนักทฤษฎี องค์กรคือ โบลด์ดิง (Boulding, 1956) และ เบอร์ทาแลนต์ไฟ (Bertalanffy, 1968, p.213) กล่าว ว่า ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญในการบริหารจัดการ องค์กรให้ประสบความสำเร็จ ต้องคำนึงถึงปัจจัย 6 ประการ หรือเรียกว่า “ปัจจัยพื้นฐานของการบริหารจัดการ แบบ 6M” ซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้ (ศรีสมโภชน์ บุตรดาพันธ์, 2550, หน้า 26 - 27)

1. การบริหารคน (man) เป็นการเตรียมพร้อมบุคลากรให้เพียงพอและเหมาะสมกับงานที่ รับผิดชอบ และมีคุณสมบัติตามตำแหน่งหน้าที่ให้พอดีไม่เกิดปัญหาสภาพคนล้นงาน (overstaffing) หรือสภาพงานล้นคน (understaffing) ที่จะให้บริการกับสมาชิก/ลูกค้า

2. การบริหารเงิน (money) การจัดสรรงบประมาณ หรือเงินทุนที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิด ประโยชน์สูงสุดทั้งด้านรายรับและรายจ่ายมีความเข้มแข็งและคล่องตัวในการบริหารองค์กร

3. การบริหารวัสดุอุปกรณ์ (material) การจัดหาจัดซื้ออุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่และเกิดประโยชน์มากที่สุดตามกระแสการพัฒนาของโลกที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

4. การบริหารวิธีการ (method) การกำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน กฎระเบียบข้อบังคับที่ใช้เป็นแนวปฏิบัติของสมาชิก/พนักงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีความเท่าเทียมกันในการใช้สิทธิ การรับผลประโยชน์และวิธีการระดมเงินทุน เช่น การออม การถือหุ้น การได้รับการสนับสนุน และการจัดเก็บเอกสาร ข้อมูลอย่างมีระบบและปลอดภัย

5. การบริหารงานการให้บริการ (market) การกำกับดูแลให้เป็นไปตามนโยบายของกลุ่มชุมชน องค์กร ประเทศ และการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ประชาชน สมาชิกในด้านต่าง ๆ ตลอดจนส่งเสริมการมีส่วนร่วมที่สอดคล้องกับกิจกรรมองค์กร ชุมชน กลุ่ม

6. การบริหารคุณธรรม และจริยธรรม (morality) การจัดให้มีส่วนรวมในกิจกรรมที่มีอยู่ในองค์กร ชุมชน กลุ่ม ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ มีความชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีจิตสำนึกที่ดีต่อองค์กร ชุมชน กลุ่ม ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาประเทศทั้งทางด้านเศรษฐกิจ และสถาบันทางการเงินภายในประเทศ

แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงาน

งานทุกอย่างบนโลกใบนี้ที่มนุษย์เป็นผู้สรรสร้างขึ้นมา มีระดับความยากง่ายที่แตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับสภาพบริบทของพื้นที่ และความมุ่งหวังขององค์กรว่าต้องการงานแบบไหน งานไหนบ้างที่ต้องใช้กำลังคน งานไหนที่ต้องใช้อุปกรณ์เสริมเช่น เครื่องจักรกล ซึ่งต้องแข่งขันกับปัจจัยหลายอย่างที่ยากจะหลีกเลี่ยงอยู่ข้าง ๆ เช่น ปัจจัยค่าแรงงาน ค่าอุปกรณ์ ค่าครองชีพ ระบบเศรษฐกิจในระดับต่าง ๆ สิ่งเหล่านี้คอยเป็นตัวกระตุ้นให้งานนั้นสำเร็จและมีประสิทธิภาพ ในเมื่อต้องแข่งขันกับปัจจัยภายนอกภายในดังที่กล่าวมา คำว่า ประสิทธิภาพ (Efficiency) จึงมีความจำเป็นและเสมือนเป็นผลสำเร็จที่ทุกคนต้องไปให้ถึงด้วยวิธีการต่าง ๆ

ความหมาย

โดยทั่วไปแล้ว ประสิทธิภาพ (efficiency) ในการปฏิบัติงานมักจะแยกไม่ออกกับประสิทธิผล (effectiveness) ในการปฏิบัติงานเพราะการปฏิบัติงานนั้นจะมีประสิทธิภาพไม่ได้ถ้าหากว่าการปฏิบัติงานนั้นไม่มีประสิทธิผล ซึ่งหมายความว่าการทำงานจะไม่บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ แต่ในขณะเดียวกัน การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิผลก็ไม่จำเป็นว่าการปฏิบัติงานนั้นจะต้องมีประสิทธิภาพเสมอไป เพราะว่า ความหมายโดยตรงของประสิทธิภาพนั้นมีผู้กล่าวไว้หลายท่านด้วยกัน ดังนี้

พีเตอร์สัน, และ พลาวแมน (Peterson, & Plowman, 1953) ได้ให้ความหมายของคำว่า ประสิทธิภาพในการบริหารงานด้านทางธุรกิจในความหมายอย่างแคบว่าหมายถึง การลดต้นทุนในการผลิต และความหมายอย่างกว้าง หมายถึงคุณภาพของการมีประสิทธิผล (quality of effectiveness) และความสามารถในการผลิต (competence and capability) และในการดำเนินงานทางด้านธุรกิจที่จะถือว่ามีประสิทธิภาพสูงสุดก็เพื่อสามารถผลิตสินค้า หรือบริการในปริมาณและคุณภาพที่ต้องการที่เหมาะสมและต้นทุนน้อยที่สุดเพื่อค้ำึงถึงสถานการณ์และขอผูกพัน

ด้านการเงินที่มีอยู่ ดังนั้นแนวความคิดของคำว่าประสิทธิภาพในด้านธุรกิจมีองค์ประกอบ 5 ประการ คือ ต้นทุน (cost) คุณภาพ (quality) ปริมาณ (quantity) และวิธีการ (method) ในการผลิต

มิลเล็ท (Millet, 1954) ได้ให้ทรรศนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพ (efficiency) หมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ มวลมนุษย์ และได้รับผลกำไรจากการปฏิบัติงานนั้น (human satisfaction and benefit produced) ซึ่งความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจในการบริการ ให้กับประชาชน โดย พิจารณาจาก

1. การให้บริการอย่างเท่าเทียม (equitable service)
2. การให้บริการอย่างรวดเร็วและทันเวลา (timely service)
3. การให้บริการอย่างเพียงพอ (ample service)
4. การให้บริการอย่างก้าวหน้า (progression service)

ไซมอน (Simon, 1960, pp.180 - 181) ได้ให้ทรรศนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพไว้ว่า กล่าวคือ ถ้าจะพิจารณาว่างานใดจะมีประสิทธิภาพสูงสุดนั้น ให้ดูความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยนำเข้า (input) กับผลผลิต (output) ที่ได้รับ เพราะฉะนั้นตาม ทรรศนะนี้จึงหมายถึง ผลผลิตลบด้วยปัจจัยนำเข้าและถ้าเป็นการบริหารราชการ องค์กร ของรัฐก็บอกความพึงพอใจของผู้รับบริการ (satisfaction) เข้าไปด้วยซึ่งอาจเขียนเป็น สูตรได้ดังนี้

$$E = (O-I) + S$$

E = Efficiency คือ ประสิทธิภาพของงาน

O = Output คือ ผลผลิตหรืองานที่ได้รับออกมา

I = Input คือ ปัจจัยนำเข้าหรือทรัพยากร

S = Satisfaction คือ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ระพี แก้วเจริญ, และ ชิตยา สุวรรณะชฎ (2510, หน้า 5) ได้อธิบายความหมายของ คำว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง ความคล่องแคล่วในการปฏิบัติงานให้สำเร็จซึ่งไม่ได้กล่าว ถึงปัจจัยนำเข้าหรือความพึงพอใจ

ทิพาวดี เมฆสุวรรณ (2538, หน้า 2) ชี้ให้เห็นว่าประสิทธิภาพในระบบราชการมี ความหมายรวมถึงผลิตภาพ และประสิทธิภาพ โดยประสิทธิภาพเป็นสิ่งที่วัดได้หลายมิติ ตามแต่วัตถุประสงค์ที่ต้องการพิจารณา คือ

1. ประสิทธิภาพในมิติของค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนของการผลิต (input) ได้แก่ การใช้ทรัพยากรการบริหาร คือ คน เงิน วัสดุ เทคโนโลยี ที่มีอย่างประหยัด คุ่มค่า และ เกิดการสูญเสียน้อยที่สุด
2. ประสิทธิภาพในมิติของกระบวนการการบริหาร (process) ได้แก่ การทำงาน ที่ถูกต้อง ได้มาตรฐาน รวดเร็ว และใช้เทคโนโลยีที่สะดวกกว่าเดิม
3. ประสิทธิภาพในมิติของผลผลิตและผลลัพธ์ ได้แก่ การทำงานที่มีคุณภาพเกิด ประโยชน์ ต่อสังคม เกิดผลกำไร ทันเวลา ผู้ปฏิบัติงานมีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงานและ บริการเป็นที่พอใจของ ลูกค้า หรือผู้มารับบริการ

ธานินทร์ สุทธิบุญ (2543, หน้า 10) ได้เสนอ แนวคิดในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐโดยศึกษาการปรับปรุงระบบ ราชการของต่างประเทศที่ได้รับการยอมรับว่าประสบความสำเร็จได้ ดังนี้

1. ต้องกำหนดแนวทางและเป้าหมายของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจน หมายถึง การทำงานที่มีประสิทธิผลยึดถือผลสำเร็จ หรือผลสัมฤทธิ์ของงาน (results) เป็นหลักในการดำเนินงานโดยมุ่งที่ผลลัพธ์ (outcome) โดยมีการประเมินผล และวัดผลสำเร็จของ งานอย่างเป็นทางการสามารถตอบสนองและสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าผู้มารับบริการ ปรับปรุงโครงสร้าง และระบบงานเพื่อยุบเลิกงานที่ซ้ำซ้อน โดยสร้างสรรค์กระบวนการทำงานใหม่ ลดขนาดกำลังคน เพื่อลดค่าใช้จ่ายขององค์กรด้านบุคคลากร มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจจากระดับบนสู่ระดับเจ้าหน้าที่

2. ระบบการบริหารงานที่จะยึดผลสำเร็จของงาน และผลลัพธ์ขององค์กรเป็น หลักสำคัญในการดำเนินการรวมทั้งใช้มาตรการจูงใจและให้รางวัลตอบแทนแก่องค์กรที่ ประสบความสำเร็จ

ธงชัย สันติวงษ์ (2526, หน้า 198) นิยามว่าประสิทธิภาพ หมายถึงกิจกรรมทาง ด้านการบริหารบุคคลที่ได้เกี่ยวข้องกับวิธีการ ซึ่งหน่วยงานพยายามกำหนดให้ทราบแน่ ชัดว่าพนักงานของตนสามารถปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด

สมพงษ์ เกษมสิน (2519, หน้า 271 - 273) ได้กล่าวถึง แนวคิดของ Harring Emerson ที่เสนอแนวความคิดเกี่ยวกับหลักการทำงานให้มี ประสิทธิภาพในหนังสือ "The Twelve Principles of Efficiency" ซึ่งได้รับการยกย่อง และกล่าวขานกันมาก หลัก 12 ประการมีดังนี้

1. ทำความเข้าใจและกำหนดแนวคิดในการทำงานให้กระจ่าง
2. ใช้หลักสามัญสำนึกในการพิจารณาความน่าจะเป็นไปได้ของงาน
3. คำปรึกษาแนะนำต้องสมบูรณ์และถูกต้อง
4. รักษาระเบียบวินัยในการทำงาน
5. ปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม
6. การทำงานต้องเชื่อถือได้มีความฉับพลัน มีสมรรถภาพและมีการลงทะเบียน ไว้เป็น

หลักฐาน

7. งานควรมีลักษณะแจ้งให้ทราบถึงการดำเนินงานอย่างทั่วถึง
8. งานเสร็จทันเวลา
9. ผลงานได้มาตรฐาน
10. การดำเนินงานสามารถยึดเป็นมาตรฐานได้
11. กำหนดมาตรฐานที่สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการแก่งานได้
12. ให้บำเหน็จแก่งานที่ดี

นอกจากนี้ยังมีแนวความคิดที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพหรือปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานนั้น และมีนักทฤษฎีหลายท่านได้ศึกษาและสรุป เป็นปัจจัยสำคัญ ๆ ที่น่าสนใจดังต่อไปนี้

เบคเกอร์, และ นิวเฮาเซอร์ (Becker, & Neuhauser, 1975) ได้เสนอตัวแบบจำลองเกี่ยวกับประสิทธิภาพขององค์กร (model of organization efficiency) โดยกล่าวว่าประสิทธิภาพขององค์กรนอกจากจะพิจารณาถึง ทรัพยากร เช่น คน เงิน วัสดุ ที่เป็นปัจจัยนำเข้า และผลผลิตของ

องค์การ คือ การบรรลุเป้าหมายแล้วองค์การในฐานะที่เป็นองค์กร ในระบบเปิด (open system) ยังมีปัจจัย ประกอบอีกดังแบบจำลองในรูปสมมติฐานซึ่งสามารถสรุปได้ ดังนี้

1. หากสภาพแวดล้อมในการทำงานขององค์กรนั้น มีความซับซ้อนต่ำ (low task environment complexity) หรือมีความแน่นอน (certain) มีการกำหนดระเบียบ ปฏิบัติในการทำงานขององค์กรอย่างละเอียดถี่ถ้วนแล้ว แน่ชัดว่าจะนำไปสู่ความมี ประสิทธิภาพขององค์กรมากกว่า องค์กรที่มีสภาพแวดล้อมในการทำงานยุ่งยาก และ ซับซ้อนสูง (high task environment complexity) หรือมีความไม่แน่นอน (uncertain)

2. การกำหนดระเบียบปฏิบัติชัดเจนเพื่อเพิ่มผลการทำงานที่มองเห็นได้มีผลทำให้ ประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย

3. ผลการทำงานที่มองเห็นได้สัมพันธ์ในทางบวกกับประสิทธิภาพ

4. หากพิจารณาควบคู่กันไปจะปรากฏว่าการกำหนดระเบียบปฏิบัติอย่างชัดเจน และผลการทำงานที่สามารถมองเห็นได้จะมีความสัมพันธ์มากขึ้นต่อประสิทธิภาพมาก กว่าตัวแปรแต่ละตัวตามลำพัง

เบ็คเกอร์, และ นิวเฮาเซอร์ (Becker, & Neuhauser, 1975) ยังเชื่ออีกว่าการสามารถมองเห็นผลการทำงานของ องค์กรได้ (visibility consequences) และมีความสัมพันธ์ของ ประสิทธิภาพขององค์กร เพราะองค์กรสามารถทดลองและเลือกระเบียบการปฏิบัติได้ซึ่งระเบียบการปฏิบัติและผลการปฏิบัติงานจะมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

แคทซ์, และ คาร์สัน (Katz, & Kahn, 1978, pp.232 - 240) ซึ่งเป็นนักทฤษฎีที่ศึกษา องค์กรระบบเปิด (open system) เช่นกันก็ได้ศึกษาในเรื่องปัจจัยที่สำคัญต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งเขากล่าวว่าประสิทธิภาพ คือ ส่วนประกอบที่สำคัญของ ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพของ องค์กร ถ้าจะวัดจากปัจจัยนำเข้าเปรียบเทียบกับผลผลิต ที่ได้ จะทำให้การวัดประสิทธิภาพ คลาดเคลื่อน จากความเป็นจริงขององค์กร หมายถึง การบรรลุเป้าหมาย (goal-attainment) ของ องค์กรในการบรรลุเป้าหมายขององค์กร ปัจจัยต่าง ๆ คือ การฝึกอบรม ประสบการณ์ความผูกพัน ยัง มีความสำคัญต่อประสิทธิภาพในองค์กรด้วย

นฤมล กิตตะยานนท์ (2531) ได้เสนอว่า การปฏิบัติงานของแต่ละคนจะถูกกำหนด โดย 3 ส่วน ดังนี้

1. คุณลักษณะเฉพาะส่วนบุคคล (individual attributes) แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มดังนี้

1.1 demographic characteristics เป็นลักษณะที่เกี่ยวกับ เพศ อายุ เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์

1.2 competence characteristics เป็นลักษณะที่เกี่ยวกับความรู้ความสามารถ ความถนัดและความชำนาญของบุคคลซึ่งคุณลักษณะเหล่านี้จะได้มาจากการศึกษาอบรม และสั่งสม ประสบการณ์

1.3 psychological characteristics เป็นคุณลักษณะทางด้านจิตวิทยา ซึ่งได้แก่ ทัศนคติ ค่านิยม การรับในเรื่องต่าง ๆ รวมทั้งบุคลิกภาพของแต่ละบุคคลด้วย

2. ระดับความพยายามในการทำงาน (work effort) จะเกิดขึ้นจากการมีแรงจูงใจในการทำงาน ได้แก่ ความต้องการ แรงผลักดันอารมณ์ความรู้สึก ความสนใจ ความ ตั้งใจ เพราะว่าคนที่

แรงจูงใจในการทำงานสูงจะมีความพยายามที่จะอุทิศกำลังกายและ กำลังใจให้แก่การทำงาน มากกว่าผู้ที่แรงจูงใจในการทำงานต่ำ

3. แรงสนับสนุนจากองค์กรหรือหน่วยงาน (organization support) ซึ่งได้แก่ คำตอบแทน ความยุติธรรม การติดต่อสื่อสาร และวิธีการที่จะมอบหมายงานซึ่งมีผลต่อ กำลังใจผู้ปฏิบัติงาน

สรุปได้ว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลเกิดจากสภาพภูมิหลังของแต่ละคนที่ไม่เหมือนกัน สภาพร่างกายจิตใจ การศึกษา ความรู้ความสามารถ ความถนัดต่าง ๆ โดยมีปัจจัยสนับสนุนให้เกิดความแตกต่างจากการประเมินของผู้บังคับบัญชาแล้วให้คะแนนออกมาในระดับต่ำปานกลาง และระดับสูง ซึ่งมีผลต่อการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้ข้าราชการผู้นั้นมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่มากขึ้นเรื่อย ๆ

มาโนช สุขฤกษ์, และคนอื่น ๆ (2542) ได้ กล่าวถึง ปัจจัยที่จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานว่า ประกอบด้วยปัจจัยหลัก 3 ปัจจัยด้วยกัน คือ

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่
 - 1.1 เพศ
 - 1.2 จำนวนสมาชิกในครอบครัว
 - 1.3 อายุ
 - 1.4 ระยะเวลาในการทำงาน
 - 1.5 สติปัญญา
 - 1.6 ระดับการศึกษา
 - 1.7 บุคลิกภาพ
2. ปัจจัยที่ได้รับมาจากงาน ได้แก่
 - 2.1 ชนิดของงาน
 - 2.2 ทักษะความชำนาญ
 - 2.3 สถานภาพทางอาชีพ
 - 2.4 สถานภาพทางภูมิศาสตร์
 - 2.5 ขนาดของธุรกิจ
3. ปัจจัยที่ควบคุมได้โดยฝ่ายบริหาร
 - 3.1 ความมั่นคง
 - 3.2 รายได้
 - 3.3 สวัสดิการ
 - 3.4 โอกาสก้าวหน้าในงาน
 - 3.5 สภาพการทำงาน
 - 3.6 ผู้ร่วมงาน
 - 3.7 ความรับผิดชอบ
 - 3.8 การจัดการ

สมพงษ์ เกษมสิน (2519, หน้า 271 - 273) ได้พูดถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อบุคคลในการปฏิบัติงานว่า มีปัจจัยหลายประการที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล ซึ่งได้แก่

1. กิจกรรมในงานและนอกรงาน
2. การรับสถานการณ์
3. ระดับความปรารถนา
4. กลุ่มอ้างอิง
5. เพศ
6. ภูมิหลังทางวัฒนธรรม
7. การศึกษา
8. ประสบการณ์
9. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ปัจจัยในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ

ปัจจัยสำคัญในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพนั้น สมยศ นาวิกาน (2544, หน้า 14) กล่าวว่า มีปัจจัย 7 ประการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในองค์การ คือ

1. กลยุทธ์ (strategy) คือ กลยุทธ์เกี่ยวกับการกำหนดภารกิจ การพิจารณาจุดอ่อน จุดแข็งภายในองค์การ โอกาสและอุปสรรคภายนอก
2. โครงสร้าง (structures) โครงสร้างขององค์การที่เหมาะสมจะช่วยให้ปฏิบัติงาน
3. ระบบ (systems) ระบบขององค์การที่จะบรรลุเป้าหมาย
4. แบบ (styles) แบบของการบริหารเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์การ
5. บุคลากร (staff) ผู้ร่วมองค์การ
6. ความสามารถ (skill)
7. ค่านิยม (shared values) ค่านิยมร่วมของคนในองค์การ

ทีมงานที่มีประสิทธิภาพ

ทีมงานหรือกลุ่มทำงานที่มีประสิทธิภาพจะต้องมีความรู้สึกที่ดีต่อกันและกันใน หมู่สมาชิก และผู้ที่เป็นหัวหน้าต้องตระหนักว่าปัญหาส่วนใหญ่เกิดจากสภาพแวดล้อม และความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ดังนั้น ทีมงานที่มีประสิทธิภาพต้องมีเงื่อนไขที่สำคัญ คือ (ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2544, หน้า 108)

1. ความรับผิดชอบและความผูกพัน โดยความผูกพันต่อองค์การเป็นความผูกพันใน 3 ลักษณะ คือ
 - 1.1 ความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงความเป็นสมาชิกในองค์การ
 - 1.2 มีความตั้งใจและความพร้อมที่จะใช้ความพยายามที่มีอยู่เพื่อองค์การ
 - 1.3 มีความเชื่อและยอมรับในคุณค่าและเป้าหมายขององค์การ

2. ความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาความเข้าใจในความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เนื่องจากบุคคลเกิดความรู้สึกที่ตนเองมีความสำคัญ มีคุณค่าและมีการแลกเปลี่ยน ความคิดแบบริเริ่มสร้างสรรค์กับความก้าวหน้าให้องค์การ

3. ความจำเป็นต้องพัฒนาทักษะ ความสามารถของสมาชิกให้สมาชิกมีความรู้และความชำนาญงาน ตลอดจนเทคนิคการทำงานร่วมกับผู้อื่น

4. มีสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับทีมงาน รวมทั้งการมีที่ปรึกษาเป็นบุคคลที่สาม ซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้รวบรวมข้อมูล เพื่อพัฒนาการทำงาน ให้ข่าวสารย้อนกลับ แก้ไข ปัญหาความขัดแย้งและการไกล่เกลี่ย

แนวคิดเรื่องปัจจัยมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

สำหรับแนวคิดเรื่องปัจจัยที่สำคัญในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพหรือปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานนั้น มีนักทฤษฎีหลายท่านได้ทำการศึกษาและสรุปเป็นปัจจัยสำคัญ ๆ ที่น่าสนใจดังนี้

เบคเกอร์, และ นิวเฮาเซอร์ (Becker, & Neuhauser, 1975) ได้เสนอ ตัวแบบจำลองเกี่ยวกับประสิทธิภาพขององค์กร (Model of Organization Efficiency) โดยกล่าวว่า ประสิทธิภาพขององค์กรนอกจากจะพิจารณาถึงทรัพยากร เช่น คน เงิน วัสดุ ที่เป็นปัจจัยนำเข้า และผลผลิตขององค์กร คือการบรรลุเป้าหมายแล้วองค์กรในฐานะที่เป็นองค์กรในระบบเปิด (Open System) ยังมีปัจจัยประกอบอีกดงแบบจำลองในรูป สมมติฐานซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. หากสภาพแวดล้อมในการทำงานขององค์กรมีความซับซ้อนต่ำ (Low Task Environment Complexity) หรือมีความแน่นอน (Certainly) มีการกำหนดระเบียบปฏิบัติ ในการทำงานขององค์กรอย่างละเอียดถี่ถ้วน แน่ชัดจะนำไปสู่ความมีประสิทธิภาพของ องค์กรมากกว่า องค์กรที่มีสภาพแวดล้อมในการทำงานยุ่งยากซับซ้อนสูง (High- Task Environment Complexity) หรือมีความไม่แน่นอน (Uncertainly)

2. การกำหนดระเบียบปฏิบัติชัดเจนเพื่อเพิ่มผลการทำงานที่มองเห็นได้มีผลทำให้ประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย

3. ผลการทำงานที่มองเห็นได้สัมพันธ์ในทางบวกกับประสิทธิภาพ

4. หากพิจารณาควบคู่กันจะปรากฏว่า การกำหนดระเบียบปฏิบัติอย่างชัดเจน และผลของการทำงานที่มองเห็นได้ มีความสัมพันธ์มากขึ้นต่อประสิทธิภาพมากกว่าตัว แปรแต่ละตัวตามลำพัง

ยังเชื่ออีกว่า การสามารถมองเห็นผลการทำงานขององค์กรได้ (Visibility Consequences) มีความสัมพันธ์ของประสิทธิภาพขององค์กร เพราะองค์กรสามารถทดลองและเลือกระเบียบปฏิบัติได้ ระเบียบปฏิบัติ และผลการปฏิบัติงานมีอิทธิพลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

แคทซ์, และ คาฮ์น (Katz, & Kahn, 1978) ซึ่งเป็นนักทฤษฎีที่ ศึกษาองค์กรระบบเปิด (Open System) เช่นกันก็ได้ศึกษาในเรื่องปัจจัยที่สำคัญต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เขากล่าวว่า ประสิทธิภาพ คือส่วนประกอบที่สำคัญของประ สิทธิผล ประสิทธิภาพขององค์กรนั้น ถ้าจะวัดจาก

ปัจจัยนำเข้าเปรียบเทียบกับผลผลิตที่ได้นั้นจะทำให้การวัดประสิทธิภาพคลาดเคลื่อน จากความเป็นจริงขององค์กร หมายถึง

การบรรลุเป้าหมาย (Goal Attainment) ขององค์กรในการบรรลุเป้าหมายขององค์กรนั้น ปัจจัยต่าง ๆ คือ การฝึกอบรม ประสบการณ์ ความผูกพัน ยังมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพในองค์กรด้วย

เฟรดเดอริค (Frederick Herzberg, 1968) ได้ศึกษาการบริหารงานในแบบวิทยาศาสตร์ โดยได้นำเอาการบริหารงานแบบวิทยาศาสตร์ และความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงานมาศึกษาร่วมกัน เพื่อให้ได้ปัจจัยสำคัญที่จะทำให้บุคคลปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นเขาจึงได้ศึกษาวิจัยถึงทัศนคติของบุคคลที่พอใจในการทำงาน และไม่พอใจในการทำงานพบว่า บุคคลที่พอใจในการทำงานนั้นประกอบด้วยปัจจัยดังนี้

1. การที่สามารถทำงานได้บรรลุผลสำเร็จ
2. การที่ได้รับการยกย่องนับถือเมื่อทำงานสำเร็จ
3. ลักษณะเนื้อหาของงานเป็นสิ่งที่น่าสนใจ
4. การที่ได้มีความรับผิดชอบมากขึ้น
5. ความก้าวหน้าในการทำงาน
6. การที่ได้รับโอกาสพัฒนาความรู้และความสามารถในการทำงาน

ส่วนปัจจัยที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมของงานที่เป็นส่วนที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจ ประกอบด้วยปัจจัย ดังนี้ คือ

1. นโยบายและการบริหารองค์กร (Policy and Administration)
2. การควบคุมการบังคับบัญชา (Supervision)
3. สภาพการทำงาน (Work Conditions)
4. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลทุกระดับในหน่วยงาน (Relation with Peer and Subordinate)
5. ค่าตอบแทน (Salary)
6. สถานภาพ (Status)
7. การกระทบกระเทือนต่อชีวิตส่วนตัว (Personal Life)
8. ความปลอดภัย (Security)

นักวิชาการที่ได้ทำการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพล ต่อประสิทธิภาพ ในการบริหารงานที่สำคัญ ซึ่งได้กล่าวเพิ่มเติมถึงหลักการการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คือ

สมพงษ์ เกษมสิน (2521, หน้า 30) ได้กล่าวถึงแนวคิดของ Haning Emerson ที่เสนอแนวความคิดเกี่ยวกับหลักการการทำงานให้มีประสิทธิภาพในหนังสือ "The Twelve Principles of Efficiency" ซึ่งได้รับการยกย่องและกล่าวขานกันมาก หลัก 12 ประการมีดังนี้คือ

1. ทำความเข้าใจและกำหนดแนวความคิดในการทำงานให้กระจ่าง
2. ใช้หลักสามัญสำนึกในการพิจารณาความน่าจะเป็นไปได้ของงาน
3. คำปรึกษาแนะนำต้องสมบูรณ์และถูกต้อง
4. รักษาระเบียบวินัยในการทำงาน

5. ปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม
 6. การทำงานต้องเชื่อถือได้ มีความฉับพลัน มีสมรรถภาพและมีการลงทะเบียน ไว้เป็นหลักฐาน

7. งานควรมีลักษณะแจ้งให้ทราบถึงการดำเนินงานอย่างทั้งถึง
8. งานเสร็จทันเวลา
9. ผลงานได้มาตรฐาน
10. การดำเนินงานสามารถยึดเป็นมาตรฐานได้
11. กำหนดมาตรฐานที่สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการแก้สอนงานได้
12. ให้บำเหน็จรางวัลแก่งานที่ดี

สมัยศ นาวิกการ (2529, หน้า 6) กล่าวถึงแนวความคิดของ โทมัส (Thomas J. Peters) ซึ่งเสนอปัจจัย 7 ประการ (7-S) ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในองค์กร คือ

1. กลยุทธ์ (Strategy) กลยุทธ์เกี่ยวกับการกำหนดภารกิจ การพิจารณาจุดอ่อน และจุดแข็งภายในองค์กร โอกาสและอุปสรรคภายนอก
2. โครงสร้าง (Structure) โครงสร้างขององค์กรที่เหมาะสมจะช่วยให้ปฏิบัติงาน
3. ระบบ (Systems) ระบบขององค์กรที่จะบรรลุเป้าหมาย
4. แบบ (Styles) แบบของการบริหารของผู้บริหารเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร
5. บุคลากร (Staff) ผู้รวมองค์กร
6. ความสามารถ (Skill)
7. ค่านิยม (Shared Values) ค่านิยมร่วมของคนในองค์กร

ทัศนคติในการทำงานกับประสิทธิภาพ

ทัศนคติเป็นสิ่งที่เกิดจากการเรียนรู้ เป็นความคิดเห็นที่เกิดจากอารมณ์และความรู้สึกที่ตอบสนองสิ่งเร้าจากภายนอกในสถานการณ์ที่แตกต่างกันไป ซึ่งแสดงออกมาเป็น พฤติกรรมของบุคคลนั้น ๆ ว่าพอใจหรือไม่พอใจกับสิ่งที่เกิดขึ้น มีนักวิชาการได้ให้ความหมายของทัศนคติ ดังนี้

มาลัยแก้ว รังสีชูรินทร์ (2542, หน้า 16) กล่าวว่า ทัศนคติเป็นปฏิกริยาโต้ตอบที่คนเรามีอยู่ต่อสิ่งเร้าทางสังคม ปฏิกริยาโต้ตอบที่เราได้เรียนมาจะมีลักษณะลีค่าหรือประเมินผลสิ่งนั้น ๆ

สุพิน เกษาคุปต์ (2530, หน้า 65) กล่าวว่า ทัศนคติหมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อ สิ่งหนึ่งสิ่งใด และความรู้สึกนี้จะกระทบต่อการแสดงพฤติกรรมของบุคคลนั้น เพราะเป็นที่ชี้ให้เห็นถึงท่าทีหรือความโน้มเอียงในการประพฤติปฏิบัติของตน

เสนาะ ตีเยาว์ (2532, หน้า 338 - 339) กล่าวว่า ทัศนคติเป็นสภาพของจิตใจที่พร้อมจะตอบสนองสิ่งเร้าภายนอก เป็นความเสกหรือความเข้าใจของแต่ละคน ที่แสดงออกมาว่า ชอบ หรือไม่ชอบต่อบุคคล สิ่งของหรือสถานการณ์นั้น ๆ

กอร์ดอน (Gordon, W. Allport, 1935, p.22) กล่าวว่าทัศนคติ เป็นสภาวะของความพร้อมทาง จิตซึ่งเกิดจากประสบการณ์กำหนดทิศทางตอบสนองของบุคคล ต่อสิ่งของ บุคคล หรือสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องนำมาพิจารณา ตัดสินใจอย่างเหมาะสมและแสดงออกมาเป็นการกระทำ

เคนเลอร์ (Kendler, 1974, p.572) ให้ความหมายว่า ทักษคติ เป็นความพร้อมของบุคคลที่จะแสดงพฤติกรรมตอบสนองต่อสิ่งเร้าในสังคมรอบตัวหรือแนวโน้มที่จะแสดงพฤติกรรมในทางสนับสนุน หรือต่อต้านแนวคิด สถาบัน บุคคล หรือสถานการณ์บางอย่าง

เลการ์ต (Hilgard, 1957, p.214) ให้คำจำกัดความว่า ทักษคติ คือความรู้สึกรั้งแรกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง แนวคิดหรือสถานการณ์ใดในทางเข้าหรือหนีออกทางและเป็นความพร้อมที่จะตอบสนองในครั้งต่อ ๆ ไป

พิชเปียน (Fishbien, 1967, p.257) ให้ความหมายของทัศนคติไว้ว่า ทัศนคติ คือ ความโน้มเอียงซึ่งเกิดจากการเรียนรู้ที่จะแสดงตอบสนองต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งในการสนับสนุน หรือไม่สนับสนุน ทัศนคติเกิดขึ้นก่อนพฤติกรรม และเป็นเครื่องกำหนดพฤติกรรม บุคคล

อัลพอร์ท (Allport, 1935, p.810) ให้ความหมายทัศนคติไว้ว่า ทัศนคติ หมายถึงสภาวะของความพร้อมทางจิต ซึ่งเกิดจากประสบการณ์ สภาวะความพร้อมทางจิตนี้ จะกำหนด ทิศทางการตอบสนองของบุคคล ต่อบุคคล ต่อสิ่งของ หรือสถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง

เซคอร์ด, และ คาร์ล (Secord, & Carl, 1964, p.97) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ทัศนคติ หมายถึง ความรู้สึก ความนึกคิด และพฤติกรรมของแต่ละบุคคลที่มีต่อสภาพแวดล้อม

มันน์ (Munn, 1962, p.77) ได้ให้ความหมายของทัศนคติไว้ว่า ทัศนคติ หมายถึง ความรู้สึก ความคิดเห็น ที่บุคคลมีต่อ สิ่งของ บุคคล สถานการณ์ สถาบัน และข้อเสนอดี ๆ ในทางที่ยอมรับหรือปฏิเสธ ซึ่งมีผลทำให้บุคคลพร้อมที่จะแสดงปฏิกิริยาตอบสนองด้วยพฤติกรรมอย่างเดียวกันต่อไป

เทพพนม เมืองแมน, และ สวิง สุวรรณ (2529, หน้า 3) กล่าวว่า ทัศนคติ เป็นสภาพความพร้อมทางจิตใจของบุคคลที่เป็นผลรวมของความคิดเห็น ความเชื่อของบุคคลที่ถูก กระตุ้นด้วยอารมณ์ ความรู้สึก และทำให้บุคคลพร้อมที่จะกระทำสิ่งหนึ่งสิ่งใด หรือเป็น ตัวกำหนดแนวโน้มของบุคคลในการที่จะมีปฏิกิริยาตอบสนองในลักษณะที่ชอบหรือไม่ ชอบต่อสิ่งนั้น

กมลรัตน์ หล้าสงฆ์ (2542, หน้า 239 - 242) ได้กล่าวถึง ทัศนคติไว้ว่า

1. เป็นสิ่งที่เกิดจากการเรียนรู้ หรือการได้รับประสบการณ์ มิใช่เป็นสิ่งที่ได้รับมาแต่กำเนิด
2. เป็นสิ่งชี้แนวทางในการแสดงพฤติกรรมกล่าวถึง ถ้ามีทัศนคติที่ดี ก็จะมีแนวโน้มที่จะเข้าหาพฤติกรรมนั้น ตรงกันข้ามถ้ามีทัศนคติไม่ดี ก็จะมีแนวโน้มไม่เข้าหาโดยการถอยหรือต่อต้านการ แสดงพฤติกรรมนั้น ๆ
3. สามารถถ่ายทอดจากบุคคลหนึ่งไปสู่อีกบุคคลหนึ่งได้
4. เป็นสิ่งที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ เนื่องจากทัศนคติ เป็นสิ่งที่ได้มาจากการเรียนรู้หรือประสบการณ์ของแต่ละบุคคล ถ้าการเรียนรู้ประสบการณ์นั้นเปลี่ยนแปลงไป ทัศนคติก็จะเปลี่ยนแปลงไปด้วย

นวลศิริ เปาโรหิตย์ (2535, หน้า 13) กล่าวว่า ทัศนคติ หมายถึง ความรู้สึกที่จะตอบโต้ ออกไป ซึ่งเป็นผลมาจากผลรวมของความเข้าใจ ความรู้สึก แนวโน้มในการตอบโต้ของเราต่อบุคคล วัตถุ หรือ เรื่องทั้งปวง

เชียรศิริ วิวิธสิริ (2527, หน้า 26) กล่าวว่า ทัศนคติ คือ ความเห็นต่อสิ่งต่าง ๆ รอบตัว มุ่งเฉพาะในด้านความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบ เห็นด้วยหรือไม่ต่อสิ่งต่าง ๆ หรือทัศนคติ คือสภาพจิตใจ หรือ ความรู้สึก หรือ ความคิดเห็นที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด พฤติกรรมอย่าง หนึ่งอย่างใดต่อบุคคลหรือกลุ่ม

บุคคล อาจเป็นไปได้ทั้งทางบวก หรือ ทางลบ เช่นความ ศรัทธา ความนิยม ไม่นิยม ความหวังดี ไม่หวังดี เป็นต้น หรืออาจจะแสดงออกเป็นการกระทำอันเกิดจากทัศนคติที่มีอยู่นั้น

สุนีย์ ธีรดากร (2542, หน้า 147) กล่าวว่า ทัศนคติ หมายถึง เป็นสภาพจิตใจที่เกิดจากประสบการณ์ อันทำให้บุคคลมีท่าทีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งในลักษณะใดลักษณะหนึ่งอาจจะ แสดงท่าทีในทางที่พอใจ เห็นด้วย หรือไม่พอใจ ไม่เห็นด้วยก็ได้

ชม ภูมิภาค (2523, หน้า 106 - 107) กล่าวว่า ทัศนคติ คือ วิถีทางที่บุคคลเกิดความรู้สึกต่อบางสิ่งบางอย่าง ซึ่งอาจจะบุคคล สิ่งของ สถานการณ์ นโยบาย หรืออื่น ๆ อาจจะเป็นได้ทั้งนามธรรมและรูปธรรม ดังนั้น วัตถุประสงค์อาจเป็นอะไรก็ได้ที่รับรู้หรือ คิดถึง

ประภาเพ็ญ สุวรรณ (2520, หน้า 3) ได้ให้ความหมายของ ทัศนคติ ไว้ว่าความเอนเอียงหรือความจงใจที่จะตอบสนองต่อสิ่งใดก็ตามทั้งทางบวกและทางลบ

สวัสดี สุนทรังษี (2517, หน้า 11) กล่าวถึงทัศนคติไว้ว่า ทัศนคติ คือ ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อโลกและสภาวะแวดล้อมที่ตนอาศัยอยู่ ทัศนคติเกิดจากการที่บุคคลมีความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นและสิ่งต่าง ๆ ในสังคม ชีวิต ครอบครัว การศึกษาในโรงเรียนช่วย บูพื้นฐานให้บุคคลสามารถกำหนดมาตรฐานไว้ในใจและปฏิบัติต่อสิ่งต่าง ๆ ในการสร้างทัศนคติของบุคคลในระยะยาวต่อมา และบุคคลที่มีถิ่นกำเนิด ฐานะทางครอบครัว ระดับการศึกษา ลักษณะการประกอบอาชีพ และการสมาคมต่างกันจะมีทัศนคติต่อโลกและ สังคมแตกต่างกัน

สรุปการปฏิบัติงานใด ๆ ก็แล้วแต่แม้งานนั้นจะมาจากบริษัทที่แตกต่างกันก็ตามทุกอย่างย่อมคำนึงถึงเป้าหมายและผลลัพธ์ของงานเป็นสำคัญ และการจะสร้างงานให้มีประสิทธิภาพได้นั้นต้องมีหลักการที่แน่ชัด นอกจากมีหลักแนวคิดแล้วยังจะต้องมีบุคคลที่มีประสิทธิภาพอีกด้วย และการจะมีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพนั้นต้องมีการสรรหา และคัดสรรพอสมควร นอกจากนี้ทุกคนต้องมีทัศนคติที่ดีต่องานนั้น ๆ ที่ได้รับมอบหมายด้วย

ดังนั้น ผู้บริหารต้องมีจิตวิทยาที่ดี รู้จักบริหารคน บริหารงาน ที่สำคัญต้องบริหารค่าตอบแทนให้ดี งานที่ปฏิบัติจึงจะประสบผลสำเร็จได้อย่างเต็มที่

แนวคิดเกี่ยวกับกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

ความเป็นมาของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

หลังจากประเทศไทยประสบปัญหาวิกฤตทางเศรษฐกิจ เป็นผลให้แนวความคิดในการพัฒนาเปลี่ยนแปลงจากการพัฒนาที่เน้นการพัฒนาปัจจัยพื้นฐาน โดยมีรัฐเป็นองค์หลักในการพัฒนา ส่งผลให้ประชาชนยึดรัฐเป็นศูนย์กลางการพัฒนา มาเน้นการพัฒนาที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา โดยมีรัฐเป็นผู้สนับสนุนส่งเสริมให้ผลของการพัฒนาตรงกับวัตถุประสงค์ ของรัฐ และความต้องการของประชาชน

แนวความคิดเกี่ยวกับการยึดคนเป็นศูนย์กลางการพัฒนามีมานานแล้ว โดยเฉพาะแนวทางการพัฒนา ซึ่งดำเนินการโดยกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย ได้ดำเนินการพัฒนาชุมชนตามแนวทางดังกล่าวมาตั้งแต่เริ่มตั้งกรมการพัฒนาชุมชนเมื่อปี พ.ศ. 2505 จนถึงปัจจุบัน ในระดับประเทศ แนวทางการพัฒนาโดยยึดคนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา ปรากฏในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540 - 2544) เป็นครั้งแรก และต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน ซึ่งให้

ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของคน ควบคู่ไปกับการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และโครงสร้างพื้นฐาน เน้นให้คนมีความสามารถ มีศักยภาพในการคิดได้ และทำได้

การพัฒนาคนให้คิดได้และทำได้เป็นสิ่งสำคัญ โดยเฉพาะการแก้ปัญหาวิกฤตเศรษฐกิจของประเทศ จะต้องแก้ปัญหาเศรษฐกิจในระดับครัวเรือนให้ประสบผลสำเร็จก่อนเป็นอันดับแรก โดยการสนับสนุนส่งเสริมให้ประชาชนคิด และแก้ปัญหาของตนเองให้พ้นจากวัฏจักรของความยากจน โดยเฉพาะปัญหาการขาดแคลนเงินทุนในการประกอบอาชีพ ปัญหาหนี้สิน ซึ่งเป็นปัญหาหลักที่ส่งผลให้ครัวเรือนไม่หลุดพ้นจากวงจรแห่งความยากจนการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนเงินทุนในการประกอบอาชีพและปัญหาหนี้สินจึงมีความสำคัญในการแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจในระดับครัวเรือน เพราะเงินทุนคือปัจจัยที่ก่อให้เกิดผลผลิตและรายได้ ถ้าไม่มีเงินหรือมีเงินทุนน้อย ส่งผลให้ผลผลิตและรายได้น้อย การดำรงชีพของครัวเรือนจะประสบปัญหา ก่อให้เกิดปัญหาทางเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศในที่สุด

วิธีการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนเงินทุน โดยให้ประชาชนคิดและแก้ไขปัญหาของตนเอง ซึ่งได้รับการยอมรับว่าประสบผลสำเร็จ สามารถแก้ปัญหาการขาดแคลนเงินทุนแบบยั่งยืนให้กับประชาชนได้ คือ การจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต หรือกิจกรรมอื่น ๆ ที่มีลักษณะเดียวกันกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตเป็นวิธีการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนเงินทุนของประชาชน โดยประชาชน ซึ่งมีรัฐเป็นผู้สนับสนุนทางด้านความรู้และวิธีการ ใช้ทรัพยากรในหมู่บ้าน / ตำบล เป็นหลักในการดำเนินการ โดยใช้การรวมตัวของประชาชนในหมู่บ้าน สะสมเงินที่จะได้จากการออมอย่างสม่ำเสมอจากรายได้ของตนเองหรือครอบครัว เพื่อใช้เงินทุนที่ได้จากการสะสมร่วมกันเป็นเงินทุนในการประกอบอาชีพของตนเอง และบุคคลอื่น ๆ ภายในชุมชน ตลอดจนจนถึงการใช้จ่ายในครอบครัว

แนวความคิดเรื่องการจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์การผลิตในการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนเงินทุนนั้น เป็นแนวความคิดตั้งแต่เริ่มมีกระบวนการจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์ครั้งแรก เนื่องจากในสมัยก่อนประชาชนไม่สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุน การกู้เงินจากธนาคารเพื่อนำมาใช้จ่ายในครอบครัวหรือลงทุนในการประกอบอาชีพทำได้ยาก มีขั้นตอนที่ยุ่งยากซับซ้อนและมักจะไม่ได้รับการการอนุมัติให้กู้ยืมในปัจจุบันการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของประชาชนรายย่อยมีมากขึ้น เนื่องจากสถาบันการเงินให้ความสนใจกับลูกค้ารายย่อย มีแหล่งเงินทุนจากการดำเนินงานประชานิยมของภาครัฐ เช่นเงินกองทุนหมู่บ้าน โครงการของธนาคารออมสิน ธกส. บัตรเครดิตที่แข่งขันกันให้บริการเพื่อแสวงหากำไรจากประชาชนจากชุมชน ส่งผลให้หนี้สินภาคครัวเรือน และหนี้สินในภาครวมของชุมชนมีสูงมาก

แนวคิดในการจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตในปัจจุบัน จึงเน้นที่การจัดตั้งเพื่อลดรายจ่ายของครัวเรือน และลดรายจ่ายของชุมชนในเรื่องของดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นสืบเนื่องจากการใช้เงินจากสถาบันการเงินต่าง ๆ เป็นค่าใช้จ่ายที่สูงมากที่ครัวเรือนหรือชุมชนต้องจ่ายออกจากครัวเรือนหรือชุมชนเมื่อเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่ายอย่างอื่นแนวความคิดนี้จะต้องเริ่มต้นที่การจัดทำบัญชีครัวเรือนแล้วนำบัญชีครัวเรือนทุกครัวเรือนในชุมชนมารวมค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงิน หรือแหล่งเงินทุนอื่น ๆ จากนอกชุมชน จะเห็นภาพรวมของค่าใช้จ่ายจำนวนมากที่ชุมชนต้องจ่ายเงินออกนอกชุมชน และทราบปริมาณเงินทุนที่จะใช้ในการลงทุนของชุมชนในปัจจุบัน แล้วนำข้อมูลให้ชุมชนวิเคราะห์รวมกันในการแก้ไขปัญหา การจัดตั้งกลุ่มออม

ทรัพย์เพื่อการผลิต หรือกิจการอย่างอื่นในลักษณะเดียวกัน เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาอีกทางหนึ่ง

ดังนั้นกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต หมายถึง การรวมตัวของประชาชนด้วยความสมัครใจ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อออมเงินอย่างสม่ำเสมอ และใช้เงินในการลงทุนประกอบอาชีพ และใช้จ่ายทั้งของตนเองและบุคคลอื่น ๆ ภายในกลุ่ม บริหารและจัดการโดยสมาชิกกลุ่มกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตจัดตั้งครั้งแรกเมื่อวันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2517 ที่ตำบลขี้เหล็ก อำเภอสารภ จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้ชื่อว่ากลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต และมีการส่งเสริมให้มีการจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตทั่วประเทศ อาจจะมีชื่อเรียกแตกต่างกันบ้างจนถึงปัจจุบัน

หลักการและวิธีการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต หมายถึง การรวมตัวกันของชาวบ้าน เพื่อช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกันโดยการประหยัดทรัพย์ แล้วนำมาสะสมรวมกันที่ละเล็กละน้อยเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้เป็นทุนให้สมาชิกที่มีความจำเป็นเดือดร้อนกู้ยืมไปใช้ในการลงทุนประกอบอาชีพ หรือเพื่อสวัสดิการของตนเองและครอบครัว (พงษ์นรินทร์ อัสวเศรษฐี, และคนอื่น ๆ, 2541, หน้า 8)

วัตถุประสงค์ของการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

1. ส่งเสริมให้มีการประหยัดและออมเงินในรูปเงินฝัจะ
2. ให้บริหารเงินทุนสนับสนุนการประกอบอาชีพและสวัสดิการของสมาชิก
3. ให้มีประสบการณ์ในการบริหาร และจัดทำเงินทุนด้วยตนเอง
4. ส่งเสริมให้มีความสามัคคี การทำงานร่วมกัน และการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
5. ให้มีประสบการณ์ในการบริหาร และจัดการเงินทุนของตนเอง

เงินทุนของกลุ่ม

1. เงินฝัจะสะสม เป็นเงินที่ได้จากการออมของสมาชิก จำนวนเท่า ๆ กัน ทุกเดือนตามกำลังความสามารถ เพื่อใช้เป็นทุนในการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ซึ่งจะจ่ายเงินฝัจะสะสมเมื่อสมาชิกสิ้นสุดสมาชิกภาพแล้วเท่านั้น ซึ่งกลุ่มจะจ่ายผลตอบแทนในรูปของเงินปันผล
2. เงินฝัจะสะสมพิเศษ เป็นเงินรับฝากจากสมาชิก ที่มีเงินเหลือและประสงค์จะฝากเงินได้กับกลุ่ม ซึ่งสามารถถอนเงินออกไปใช้จ่ายเมื่อจำเป็น และกลุ่มจะจ่ายผลตอบแทนใน รูปแบบดอกเบี้ยตามระเบียบของกลุ่ม
3. เงินรายได้อื่น ๆ เช่น ค่าสมัคร/ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ ดอกเบี้ย
4. เงินอุดหนุน จากส่วนราชการ องค์กรปกครองท้องถิ่น และองค์กรอื่น ๆ

สมาชิก

สมาชิกของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมี 3 ประเภท คือ

1. สมาชิกสามัญ ได้แก่บุคคลทุกเพศ ทุกวัยภายในหมู่บ้าน/ตำบล ที่สมัครเข้ามาเป็นสมาชิกกลุ่ม ตามระเบียบข้อบังคับของกลุ่ม
2. สมาชิกวิสามัญ ได้แก่ กลุ่ม/บุคคล ภายในหมู่บ้าน/ตำบล ที่สนใจและสมัครเข้าเป็นสมาชิกกลุ่ม โดยไม่ประสงค์จะกู้เงินจากกลุ่ม
3. สมาชิกกิตติมศักดิ์ ได้แก่ ข้าราชการ หรือคหบดี ที่สนใจและให้การสนับสนุนกลุ่มโดยไม่หวังผลตอบแทน

หน้าที่ของสมาชิก

1. ส่งเงินสัจจะสะสมเป็นประจำทุกเดือน
2. ส่งคืนเงินกู้ตามกำหนด
3. เลือกตั้งคณะกรรมการบริหารกลุ่ม
4. เข้าร่วมประชุมสามัญประจำปี
5. มีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่ม
6. ให้ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่ดีแก่กลุ่ม
7. กำกับ ตรวจสอบการดำเนินงานของกลุ่ม

คณะกรรมการ

คณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ มี 4 คณะ ดังนี้

1. คณะกรรมการอำนวยการ จำนวน 5 - 9 คน มีหน้าที่ในการบริหาร จัดการกลุ่มออมทรัพย์ให้มีประสิทธิภาพ เป็นที่พึงพอใจของสมาชิก ตลอดเป็นตัวแทนของกลุ่มในการประสานงาน และติดต่อกับองค์กรภายนอก
2. คณะกรรมการพิจารณาเงินกู้ จำนวน 3 - 5 คน มีหน้าที่ในการพิจารณาให้กู้ยืมเงิน ติดตามโครงการ และเร่งรัดหนี้สิน
3. คณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 3 - 5 คน มีหน้าที่ในการตรวจสอบบัญชีและผลการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์
4. คณะกรรมการส่งเสริม จำนวนขึ้นอยู่กับจำนวนสมาชิก และระเบียบข้อบังคับของกลุ่ม มีหน้าที่ชักชวนผู้สมัครใจ สมัครเป็นสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ ตลอดจนการให้ความรู้เกี่ยวกับกลุ่มออมทรัพย์แก่สมาชิก ประสานงานระหว่างสมาชิกกับกลุ่ม และกลุ่มกับสมาชิกให้มีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน

การบริหารกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

การดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตเป็นการรวมตัวของประชาชนบริหารจัดการโดยประชาชนและเพื่อประโยชน์ของสมาชิกและหมู่บ้านมีหลักการดำเนินงาน ดังนี้

1. ความรู้สึกเป็นเจ้าของเป็นการสร้างความรู้สึกการเป็นเจ้าของให้กับสมาชิกทุกคน ทำให้เกิดความรับผิดชอบและช่วยกันดูแลเอาใจใส่ในการดำเนินงานของกลุ่ม

2. การพึ่งตนเอง ฝึกนิสัยการประหยัดและอดออม โดยนำเอาคุณสมบัติพิเศษของชาวชนบท คือ ความซื่อสัตย์ ความอดทน และการอดออม มารวมกันในรูปกลุ่มทำให้มีการรวมเงินทุนชุมชนเป็นของตนเอง ลดการพึ่งพาแหล่งทุนจากภายนอกหมู่บ้าน

3. หลักคุณธรรม ใช้การออมทรัพย์เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคนเพื่อให้คนมีคุณธรรม 5 ประการ คือ ความซื่อสัตย์ ความเสียสละ ความรับผิดชอบ ความเห็นอกเห็นใจ และความไว้วางใจ

4. หลักการควบคุมกันเองของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ทุกคนจะต้องให้ความสนใจดูแลความเคลื่อนไหวและตรวจสอบซึ่งกันและกัน

โครงสร้างการบริหาร

กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตดำเนินการบริหารโดยคณะกรรมการบริหารกลุ่ม 4 คณะ ดังนี้ (ประสิทธิ์ สุวรรณประสม, 2554)

1. คณะกรรมการอำนวยการ จำนวน 5 - 7 คน ประกอบด้วย

ประธาน ทำหน้าที่ เป็นประธานการประชุมใหญ่สามัญประจำปี ประชุมคณะกรรมการบริหาร และประชุมคณะกรรมการอำนวยการเป็นผู้ลงนามในเช็คเอกสารการเบิกจ่ายเงินร่วมกับ เสรัญญิก เป็นตัวแทนของกลุ่มในการลงนามในเอกสารต่าง ๆ นอกจากนี้ยังมีหน้าที่อื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการอำนวยการมีมติมอบหมาย

รองประธาน ทำหน้าที่เมื่อประธานไม่อยู่หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่หรือเมื่อประธานมอบหมายให้ทำ

เสริญญิก รับผิดชอบทางการเงินของกลุ่มควบคุมดูแลเอกสารต่าง ๆ รวมทั้งทรัพย์สินของกลุ่มลงลายมือชื่อในเช็คใบรับ - จ่ายเงินต่าง ๆ ควบคุมดูแลบัญชีให้ถูกต้องเรียบร้อยและพร้อมที่จะให้กรรมการตรวจสอบได้ตลอดเวลา

เลขานุการ ทำหน้าที่เป็นนายทะเบียนของกลุ่มจดยางงานการประชุม เก็บรักษารายงานเอกสารต่าง ๆ ทำหนังสือเชิญประชุมหนังสือติดต่อประสานงานต่าง ๆ

กรรมการอื่น ๆ ทำหน้าที่ตามที่คณะกรรมการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการอำนวยการ โดยรวมคือพิจารณารับผิดชอบต่อประชุมใหญ่สามัญประจำปีจัดสรรเงินปันผลเฉลี่ยคืนก่อนประชุมใหญ่บริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตให้มีประสิทธิภาพเป็นที่พึงพอใจของสมาชิกตลอดจนเป็นตัวแทนของกลุ่มในการประสานงานและติดต่อกับองค์กรภายนอก

2. คณะกรรมการเงินกู้ จำนวน 3 - 5 มีหน้าที่ในการพิจารณาคำร้องขอกู้เงินของสมาชิกว่าจะอนุมัติหรือไม่การอนุมัติเงินกู้ให้พิจารณาตามแนวทางอันสมควรและยุติธรรมเพื่อให้เกิดผลดีแก่ผู้กู้และกลุ่มโดยส่วนรวมใช้วิธีพิจารณาตามระเบียบหรือมติที่กำหนดการที่จะให้สมาชิกกลุ่มกู้เงินได้จำนวนมากน้อยแค่ไหนคณะกรรมการต้องดูความสามารถในการออมพิจารณาถึงความสม่ำเสมอในการส่งเงินสัจจะความสามารถในการส่งใช้เงินคืนความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบ โดยคณะกรรมการมีมติเสียงข้างมาก อนุมัติให้กู้ยืมเงิน การเข้าร่วมกิจกรรมของกลุ่ม นอกจากนี้คณะกรรมการต้องคอยสอดส่องดูแลติดตามความเคลื่อนไหวของสมาชิกที่กู้ยืมเงินรวมทั้งติดตามการนำเงินไปใช้จ่าย การเร่งรัดหนี้สินเยี่ยงเยียน ช่วยเหลือให้คำแนะนำแก้ปัญหาในกรณีสมาชิกมีปัญหาไม่สามารถชำระเงินกู้คืนได้

3. คณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 3 - 5 คน มีหน้าที่ในการตรวจสอบบัญชีและผลการดำเนินงานของกลุ่ม โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะมีบทบาทสำคัญในการรักษาผลประโยชน์ของกลุ่มเพื่อป้องกันมิให้เกิดความเสียหายแก่สมาชิกหรือกลุ่ม โดยส่วนรวมและทุกครั้งที่มีการประชุมหรือมีการตรวจสอบคณะกรรมการตรวจสอบจะต้องทำบันทึกหรือรายงานเสนอให้คณะกรรมการอำนวยการทราบ

4. คณะกรรมการส่งเสริม จำนวนขึ้นอยู่กับสมาชิกและระเบียบข้อบังคับของกลุ่มที่กำหนดไว้ คณะกรรมการส่งเสริมนี้มีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตด้วยเช่นกันเปรียบเสมือนเป็นรากแก้วของกลุ่มสามารถทำให้กลุ่มเจริญเติบโตต่อหรือล้มเลิกได้โดยคณะกรรมการส่งเสริมมีบทบาทหน้าที่ดังนี้

4.1 ชักชวนผู้สนใจและแนะนำให้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของกลุ่ม

4.2 ส่งเสริมให้การศึกษาฝึกอบรมจัดหาวิทยากรมาให้ความรู้แก่สมาชิกทั้งสมาชิกเก่าและสมาชิกใหม่ รวมทั้งเผยแพร่ให้ผู้สนใจอื่น ๆ ทราบถึงแนวคิดหลักการดำเนินงานของกลุ่ม รวมทั้งประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของกลุ่มให้สมาชิกกลุ่มและผู้สนใจทราบความเคลื่อนไหวของกลุ่มอยู่เสมอ

4.3 ศึกษาค้นคว้าหาความรู้วิธีการบริหารจัดการใหม่ ๆ ที่เอื้อประโยชน์แก่สมาชิกและกลุ่ม

4.4 ออกเยี่ยมเยียนสมาชิกเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับสมาชิกตามโอกาสอันควร

4.5 ประสานงานระหว่างสมาชิกกับกลุ่มและกลุ่มกับสมาชิกให้มีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน

กิจกรรมของกลุ่ม

เมื่อมีการออมเงินได้มากพอกลุ่มสามารถนำเงินทุนมาขยายกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือและแก้ไข ปัญหาของสมาชิกและชุมชนในกิจกรรมด้านต่าง ๆ ได้แก่

1. กิจกรรมด้านการให้บริการรับฝากเงิน และการกู้ยืมเงิน ด้านการพัฒนาอาชีพและรายได้ โดยการนำเงินทุนของกลุ่มให้สมาชิกกู้ยืมไปประกอบอาชีพ

2. กิจกรรมด้านการจัดสวัสดิการให้กับสมาชิก กลุ่มสามารถจัดสรรผลกำไรของกลุ่มเพื่อจัดเป็นสวัสดิการให้แก่สมาชิก เช่น ทุนการศึกษา ทุนค่ารักษาพยาบาล ฌาปนกิจสงเคราะห์ ทุนสาธารณประโยชน์ ทุนสงเคราะห์ผู้สูงอายุผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส ฯลฯ

3. ด้านการพัฒนาธุรกิจของชุมชนเป็นกิจกรรมที่สามารถช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของชุมชน เป็นการฝากการดำเนินธุรกิจในระบบกลุ่ม โดยมุ่งหวังให้มีกำไร เพื่อนำไปปันผลเฉลี่ยคืนและจัดเป็นสวัสดิการให้กับสมาชิกและชุมชน

4. ด้านการพัฒนาคณะกรรมการและสมาชิกโดยการจัดฝึกอบรมสัมมนาจัดเวทีประชาคมเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จัดศึกษาดูงานเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่คณะกรรมการและสมาชิกของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

1. ส่งเสริมให้ประชาชนมีการออมเงิน และนำเงินไปใช้ในการพัฒนาอาชีพ โดยลดภาระการกู้ยืมเงินจากแหล่งอื่น ๆ ที่ต้องเสียค่าใช้จ่ายสูง
2. พัฒนาคนให้มีคุณธรรม 5 ประการ คือ ซื่อสัตย์ เสียสละ รับผิดชอบ เห็นอกเห็นใจ และไว้วางใจซึ่งกันและกัน
3. ฝึกประสบการณ์การบริหารการเงินทุน ให้กับบุคคลในชุมชน
4. พัฒนาศักยภาพของคนในด้านต่าง ๆ เช่น การเป็นผู้นำ การปกครอง ตามระบบประชาธิปไตย
5. ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา คิดและแก้ปัญหาของตนเองด้วยวิธีการทำงานร่วมกัน

สรุปแล้วกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตั้งขึ้นมาเพื่อ

1. ให้ชาวบ้านรู้จักออม สะสมเงินด้วยสัจจะ
2. มีเงินทุนสนับสนุนการประกอบอาชีพและสวัสดิการของสมาชิก
3. รู้จักจัดแจงการเงินและรายได้ในครัวเรือน
4. รู้จักถนอมกำลัง/รวมน้ำใจ/ความสามัคคีช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
5. ให้การเรียนรู้ส่งเสริมประสบการณ์เรื่องเงินทุนการจัดการ
(สำนักพัฒนาทุนและองค์การการเงินชุมชน กรมการพัฒนาชุมชน, 2552, หน้า 14 - 50)

หลักการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ด้วยคุณธรรม 5 ประการ

กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต จะดำเนินงานให้ประสบผลสำเร็จ และมีประสิทธิภาพจะต้องบริหารจัดการพัฒนาชุมชนด้วยหลักคุณธรรม 5 ประการ ดังนี้

1. ความซื่อสัตย์ มีความซื่อสัตย์ต่อกัน ส่งเงินสัจจะตามกำหนด ส่งเงินกู้ตามสัญญา ไม่คดโกงเพื่อนสมาชิก
2. ความเสียสละ การให้เพื่อนสมาชิกที่มีความเดือดร้อนมากกว่ากู้เงินก่อน เสียสละเวลา/แรงกายเข้าร่วมประชุมกลุ่มและร่วมมือช่วยเหลือกิจกรรมต่าง ๆ ของกลุ่ม
3. ความรับผิดชอบ การส่งเงินสัจจะตามกำหนด การส่งคืนเงินกู้ตามกำหนด ส่งคืนเงินกู้ตามสัญญา และการเข้าร่วมประชุมและร่วมมือในกิจกรรมต่าง ๆ ของกลุ่ม
4. ความเห็นอกเห็นใจกัน คนมีเงินเห็นใจคนจน โดยนำเงินมาฝากกับกลุ่มเพื่อเพิ่มทุนให้กลุ่มฯ และตัวเองได้เงินปันผลและดอกเบี้ยเมื่อสิ้นปีเป็นการตอบแทนความดี
5. ความไว้วางใจกัน ไว้วางใจเพื่อนสมาชิกที่กู้เงินไปว่า จะนำมาส่งคืนแน่นอน เพราะนำไปใช้ประกอบอาชีพที่เป็นประโยชน์ เพื่อน ๆ สมาชิกช่วยกันดูแล และไว้วางใจประธาน กรรมการที่มาทำหน้าที่

แนวทางการพัฒนากลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

การพัฒนากลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตไปสู่ความเข้มแข็ง กรมการพัฒนาชุมชนได้ใช้กรอบเกณฑ์ประเมินการพัฒนากลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต เป็นแนวทางในการพัฒนากลุ่ม ซึ่งเมื่อมีการประเมินผล ตามเกณฑ์ชี้วัดแล้วมีประเด็นใดที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์หรือต้องปรับปรุงแก้ไข กลุ่มก็จะต้องนำมาวางแผน เพื่อพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น โดยมีแนวทางการพัฒนากลุ่ม แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านโครงสร้างและกระบวนการทำงาน

ด้านโครงสร้างและกระบวนการทำงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ถือได้ว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่จะส่งผลให้การดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีความเข้มแข็งและเจริญก้าวหน้า ดังนั้น เพื่อให้การบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตประสบผลสำเร็จ เกิดความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนมี แนวทางการพัฒนา ดังนี้

1.1 การได้มาของคณะกรรมการ

- 1) กำหนดให้มีคณะกรรมการมาจากการเลือกตั้งจากสมาชิก ไว้ในระเบียบกลุ่ม
- 2) จัด ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจแก่สมาชิกในเรื่องบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ
- 3) มีการประกาศรับสมัครให้สมาชิกเข้ามาเป็นคณะกรรมการ
- 4) จัดให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการกลุ่มตามวาระที่กำหนด

1.2 บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบคณะกรรมการ

- 1) มีการทบทวนและให้ความรู้ในเรื่องบทบาทหน้าที่และการปฏิบัติงานตามบทบาท หน้าที่ แก่คณะกรรมการ
- 2) มีการประชุมเพื่อทบทวนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการรวมทั้งการจัดแบ่งบทบาท หน้าที่ของคณะกรรมการให้ชัดเจน
- 3) ปรับปรุงโครงสร้างของคณะกรรมการกลุ่มให้เหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของ คณะกรรมการแต่ละคน โดยการเปิดโอกาสให้กรรมการทุกคนเลือกดำรงตำแหน่งได้ตามความถนัด หรือตามความสามารถ
- 4) กำหนดให้กรรมการแต่ละคนสรุปผลการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ในการประชุม แต่ละครั้ง เพื่อให้คณะกรรมการสามารถตรวจสอบตนเองว่าได้ทำงานตามหน้าที่หรือไม่
- 5) มีการจัดศึกษาดูงานกลุ่มอื่น ๆ ที่ประสบความสำเร็จ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องการบริหารงานของคณะกรรมการ
- 6) เปิดโอกาสให้คณะกรรมการหมุนเวียนเข้าฝึกอบรม สัมมนาเรื่องบทบาทหน้าที่ โดยให้ทุกฝ่ายได้มีโอกาสหมุนเวียนเข้าร่วมอย่างทั่วถึง

1.3 การประชุมคณะกรรมการ

- 1) กำหนดการประชุมของคณะกรรมการไว้ในระเบียบ/ข้อตกลงของกลุ่มให้ชัดเจน
- 2) มีการกำหนดแผนปฏิบัติการของคณะกรรมการโดยเผยแพร่ให้สมาชิกทราบ
- 3) กำหนดให้คณะกรรมการรายงานผลการดำเนินงานให้สมาชิกทราบในการประชุม

1.4 จำนวนสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

1) คณะกรรมการกลุ่มประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของกลุ่ม เพื่อจูงใจให้ประชาชนใน หมู่บ้าน ตำบล สมัครเข้าเป็นสมาชิกกลุ่ม

2) รณรงค์ประชาสัมพันธ์ผลงานของกลุ่มในวันสำคัญ หรือ เทศกาลสำคัญของชุมชน โดยใช้กลยุทธ์สมาชิกบอกต่อสมาชิก เพิ่มจำนวนสมาชิกให้มากขึ้น

1.5 การส่งเงินสัจจะสะสม

1) คณะกรรมการกลุ่มชี้แจงทำความเข้าใจกับสมาชิก เพื่อให้เห็นความจำเป็น/ความสำคัญของการส่งเงินสัจจะสะสมให้ตรงตามกำหนดเวลา

2) กำหนดมาตรการในการส่งเงินสัจจะสะสมของสมาชิกไว้ในระเบียบกลุ่ม และมีการดำเนินการตามมาตรการอย่างจริงจัง เช่น หากขาดส่งเงินสัจจะติดต่อกันเกิน 3 เดือน จะไม่มีสิทธิกู้ยืมเงินในปีนั้น

3) ประชาสัมพันธ์ย้ำเตือนการส่งสัจจะก่อนวันกำหนดส่ง 1 - 2 วัน เพื่อป้องกันสมาชิกลืมส่งเงินสัจจะสะสม

4) กลุ่มต้องกำหนดวัน เวลา สถานที่ เก็บเงินสัจจะสะสมให้ชัดเจน และควรจัดเก็บให้เสร็จภายใน 1 วัน

1.6 การส่งคืนเงินกู้

1) คณะกรรมการกลุ่มทำความเข้าใจในเรื่องความจำเป็น/ความสำคัญของการส่งคืนเงินกู้ให้ ตรงเวลา

2) กำหนดมาตรการในการส่งคืนเงินกู้ไว้ในระเบียบกลุ่มและดำเนินการตามมาตรการอย่างจริงจัง เช่น หากส่งเงินกู้ไม่ตรงตามกำหนดจะตัดสิทธิ์การรับสวัสดิการหรือวงเงินกู้ครั้งต่อไปลดลง เป็นต้น

3) กำหนดมาตรการเพื่อสร้างแรงจูงใจในการส่งคืนเงินกู้แก่สมาชิก เช่น ให้รางวัลแก่ผู้ส่งคืนเงินกู้ตรงตามเวลา เป็นต้น

1.7 การเพิ่มวงเงินสัจจะสะสมในแต่ละปี

1) จัดเวทีเพื่อแลกเปลี่ยนในเรื่องสถานการณ์การออมในชุมชน และแนวทางส่งเสริมการออมในชุมชน หรือจัดกิจกรรมรณรงค์การออม

2) จัดกิจกรรมส่งเสริมการออมโดยกำหนดแนวทางการส่งเสริม (Promotion) ให้กับสมาชิกที่เพิ่มวงเงินสัจจะ เช่น การได้ส่วนลดมากขึ้นเมื่อซื้อสินค้าในศูนย์สวัสดิการตลาด การได้รับส่วนลด ดอกเบี้ยเงินกู้ เป็นต้น

1.8 ระเบียบข้อบังคับของกลุ่ม

1) กลุ่มทำความเข้าใจในวัตถุประสงค์/เป้าหมายของกลุ่มแก่สมาชิกก่อนการร่างระเบียบผ่านทางเวทีประชาคม

2) กลุ่มมีการร่างระเบียบโดยกำหนดเนื้อหาสาระให้ครอบคลุมเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของกลุ่ม

3) มีการจัดทำระเบียบ ข้อบังคับกลุ่ม เป็นลายลักษณ์อักษรและเผยแพร่ให้สมาชิกทราบ

4) มีการทบทวน/ปรับปรุงระเบียบให้เป็นปัจจุบัน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

1.9 การปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ กลุ่มกำหนดมาตรการในการบังคับใช้ระเบียบโดย การกำหนดบทลงโทษและการให้รางวัล เพื่อสร้างแรงจูงใจ

1.10 ทะเบียนข้อมูลกลุ่ม ได้แก่ ทะเบียนสมาชิก ทะเบียนลูกหนี้ ทะเบียนครุภัณฑ์ ฯลฯ

1) กลุ่มกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการจัดทำทะเบียนข้อมูลของกลุ่มให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

2) กลุ่มมีการตรวจสอบทะเบียนข้อมูลอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

1.11 การประชุมใหญ่สามัญประจำปี

1) กลุ่มจัดให้มีการประชุมสามัญประจำปี และมีการรายงานผลการดำเนินงานของ กลุ่มฯ ให้ที่ประชุมรับทราบ

2) กำหนดมาตรการจูงใจให้สมาชิกเข้าร่วมประชุม เช่น การจับฉลากของขวัญ การแจกรางวัลแก่สมาชิก เป็นต้น

3) มีการบันทึกการประชุมและให้สมาชิกลงลายมือชื่อไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

1.12 สถานที่ทำการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

1) กลุ่มอาจขอใช้สถานที่ส่วนรวมของชุมชนเป็นสถานที่ทำการกลุ่ม เช่น ศูนย์ เรียนรู้ ชุมชน ศาลาเอนกประสงค์ ฯลฯ

2) กลุ่มมีการประสานกับ อบต. หรือภาคีการพัฒนาอื่น ๆ เพื่อจัดหาที่ดินหรือขอ สันับสนุน งบประมาณสร้างที่ทำการกลุ่มที่ถาวร

3) กลุ่มพิจารณาจัดหาสถานที่หรือจัดสร้างที่ทำการกลุ่มเอง

1.13 การดำเนินธุรกิจของกลุ่ม

1) กลุ่มจัดให้มีการศึกษาดูงาน การดำเนินธุรกิจของกลุ่มอื่น ๆ รวมทั้งการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับกลุ่มอื่น ๆ เพื่อกระตุ้นให้เกิดแนวคิดในการดำเนินธุรกิจของกลุ่ม

2) คณะกรรมการศึกษารูปแบบ/แนวทางการทำธุรกิจของกลุ่ม ตลอดจนข้อดี ข้อเสีย หรือ ผลกระทบที่จะเกิดกับกลุ่มและสมาชิก

3) คณะกรรมการนำรูปแบบ/แนวทางการทำธุรกิจกลุ่ม เข้าสู่ที่ประชุมเพื่อพิจารณาให้ ความเห็นชอบ

4) กลุ่มมีการจัดทำแผนธุรกิจ และมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน

5) มีการดำเนินงานธุรกิจของกลุ่มตามแผนที่วางไว้อย่างรอบคอบ

6) มีการทบทวน ประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

7) มีการนำกลยุทธ์การตลาดมาใช้ในการบริหารจัดการ เช่น การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การเพิ่ม คุณค่าผลิตภัณฑ์ การเพิ่มช่องทางการตลาด เป็นต้น

8) มีการพัฒนาต่อยอดธุรกิจของกลุ่ม ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อกลุ่มและสมาชิก

1.14 การเชื่อมโยงเงินทุนทรัพยากรกับกลุ่ม/องค์กรอื่น ๆ

1) กลุ่มจัดส่งผู้แทนเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทุกครั้งที่มีการจัดเวทีที่ต่าง ๆ

2) กลุ่มเข้าร่วมเป็นสมาชิกเครือข่ายกลุ่มออมทรัพย์ระดับต่าง ๆ และสมาชิก เครือข่ายกองทุนชุมชน

2. ด้านการบริหารเงินทุนและทรัพยากร

การบริหารเงินทุนและทรัพยากร เป็นกิจกรรมหลักของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตที่ต้องบริหารจัดการเงินทุนและทรัพยากรให้มีผลกำไรและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อกลุ่มและสมาชิก ซึ่งมีแนวทางในการพัฒนา ดังนี้

2.1 การจัดทำเอกสารทะเบียน บัญชี และหลักฐานทางการเงิน

1) เพิ่มทักษะในการจัดทำเอกสารทะเบียน บัญชีและหลักฐานทางการเงินแก่ผู้รับผิดชอบให้ มีความรู้ความชำนาญ เช่น ส่งเข้าอบรมตามที่หน่วยงานจัดขึ้น

2) กำหนดให้มีการจัดทำเอกสารทะเบียน บัญชี หลักฐานการเงิน ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

3) กำหนดให้มีการตรวจสอบเอกสาร/หลักฐานการเงินอย่างสม่ำเสมอ ตามวาระที่กำหนด

2.2 การเก็บรักษาเงิน

1) สร้างความเข้าใจที่ชัดเจนแก่สมาชิกถึงความจำเป็น/ประโยชน์ที่จะได้รับการนำเงินของกลุ่มเข้าฝากในสถาบันการเงิน

2) กำหนดหลักเกณฑ์ในเรื่องการนำเงินของกลุ่มเข้าฝากสถาบันการเงินต่าง ๆ ไว้ในระเบียบของกลุ่มและกำกับดูแลให้ผู้รับผิดชอบถือปฏิบัติทุกครั้ง

3) ประสานเจ้าหน้าที่สถาบันการเงินในพื้นที่ให้ช่วยอำนวยความสะดวกในการนำฝากเงิน เช่น ส่งเจ้าหน้าที่มารับฝากถึงสถานที่ตั้งกลุ่มในวันส่งเงินสัจจะ เป็นต้น

2.3 การรายงานสถานะทางการเงิน

1) กำหนดเรื่องการตรวจสอบบัญชี/หลักฐานการเงินของกลุ่มไว้ในระเบียบกลุ่ม โดยกำหนด ให้มีการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 6 ครั้ง

2) กำหนดแผนการตรวจสอบ และดำเนินการตรวจสอบตามแผนที่กำหนดไว้และเชิญเจ้าหน้าที่เข้าร่วมตรวจสอบ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

3) มีการจัดทำผลการตรวจสอบและหลักฐานการตรวจสอบเพื่อรายงานให้คณะกรรมการกลุ่ม และสมาชิกได้ทราบถึงฐานะทางการเงินของกลุ่มในที่ประชุม

2.4 การตรวจสอบบัญชี/หลักฐานทางการเงิน

1) มีการรายงานสถานะทางการเงินของกลุ่มในที่ประชุมสมาชิกทุกครั้ง

2) ติดประกาศเอกสารรายงานสถานะทางการเงินไว้ ณ ที่ทำการกลุ่มรวมทั้งการรายงานผ่านสื่อต่าง ๆ ในชุมชน เช่น หอกระจายข่าว

3) รายงานสถานะทางการเงินให้อำเภอรอบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

3. ด้านการพัฒนาขีดความสามารถขององค์กร

การพัฒนาขีดความสามารถของกลุ่มจะต้องมีการพัฒนาทั้งคณะกรรมการและสมาชิก เพื่อให้มีความรู้ในการบริหารจัดการ และมีส่วนร่วมกับการดำเนินงานกลุ่ม มีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

3.1 เข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน เกี่ยวกับการบริหารจัดการ เช่น การจัดทำแผนธุรกิจ แนวทางการพัฒนากลุ่ม การทำธุรกิจกลุ่ม เป็นต้น

3.2 มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกลุ่ม/กองทุนอื่น ๆ หรือเครือข่ายอื่น ๆ

- 3.3 จัดฝึกอบรม/ศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาความรู้ในการประกอบอาชีพแก่สมาชิก
- 3.4 จัดแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกอบอาชีพ และส่งเสริมอาชีพเสริมแก่สมาชิก
- 3.5 ส่งเสริมคณะกรรมการและสมาชิกดำเนินชีวิตตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เช่น ส่งเสริมการออม ส่งเสริมจัดทำบัญชีครัวเรือน จัดกิจกรรมเพื่อให้ลด ละ เลิก อบายมุข เป็นต้น
4. ด้านผลประโยชน์ต่อสมาชิกและชุมชน
 - 4.1 การจัดสรรผลกำไรของกลุ่ม
 - 1) มีการกำหนดการจัดสรรผลกำไรไว้ในระเบียบของกลุ่ม และมีการจัดสรรตามที่กำหนด
 - 2) แจ้งการจัดสรรผลกำไร ในที่ประชุมให้สมาชิกทราบอย่างเปิดเผยและทั่วถึง
 - 4.2 การจัดสวัสดิการแก่สมาชิกและชุมชน
 - 1) กำหนดการจัดสวัสดิการไว้ในระเบียบของกลุ่มอย่างชัดเจนและจัดสรรตามที่กำหนด
 - 2) กลุ่มจัดกิจกรรมการให้สวัสดิการแก่สมาชิกกลุ่มอย่างเสมอภาค เป็นธรรม
 - 3) ควรจัดกิจกรรมให้ครอบคลุมอย่างน้อย 3 อย่าง เช่น ชดเชยค่ารักษาพยาบาล สงเคราะห์ผู้สูงอายุ/ผู้ด้อยโอกาส ฌาปนกิจศพ ทุนการศึกษา สาธารณะประโยชน์ เป็นต้น
 - 4) ประสานหน่วยงาน องค์กรพัฒนา เพื่อขอสนับสนุนเงินในการจัดสวัสดิการ เช่น กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น

บริบทของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลห้วยปลวก อำเภอสายบุรี จังหวัดสระบุรี

ตำบลห้วยปลวก เป็นตำบล 1 ใน 12 ตำบลของอำเภอสายบุรี จังหวัดสระบุรี และห่างจากที่ว่าการอำเภอประมาณ 12.5 กิโลเมตร มีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ 21.5 ตารางกิโลเมตรหรือประมาณ 13,437.50 ไร่ มีอาณาเขตติดต่อกับตำบลต่าง ๆ ดังนี้ คือ

ทิศเหนือ ติดกับตำบลเขาวง อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี

ทิศใต้ ติดกับตำบลบ้านยางและตำบลจี่วังงาม อำเภอสายบุรี จังหวัดสระบุรี

ทิศตะวันออก ติดกับตำบลท่าช้าง อำเภอสายบุรี จังหวัดสระบุรี

ทิศตะวันตก ติดกับตำบลห้วยป่าหวาย อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี

ลักษณะภูมิประเทศ

ลักษณะภูมิประเทศเป็นที่ราบลุ่มลาดเอียงจากเหนือจดใต้ มีเทือกเขาตอนบนและลำห้วยไหลผ่านจากด้านตะวันออกเฉียงเหนือลงมาทางด้านใต้ 5 ลำห้วย ได้แก่ ลำห้วยป่าซาง ลำห้วยน้ำโจน ลำห้วยใหญ่ ลำห้วยน้ำป่า และ ลำห้วยคลองเรือ

เขตการปกครองตำบลห้วยปลวกประกอบด้วยจำนวนหมู่บ้าน 12 หมู่บ้าน

หมู่ที่ 1 บ้านโคกกะพี	นางสาวกนกวรรณ ขลิบเงิน	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 2 บ้านห้วยน้ำป่า	นางกัญยรัตน์ จุฬวัต	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 3 บ้านห้วยปลวก	นางประเทือง มุขดา	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 4 บ้านแพะ	นายนवल เพ็ญศรี	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 5 บ้านแพะ	นายเฉลิม แปลงนาถ	เป็นผู้ใหญ่บ้าน

หมู่ที่ 6 บ้านหนองกะเบา นายกัมพล ลีลาศารทูล	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 7 บ้านแพะ นายบุญเกิด หล้าเขียว	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 8 บ้านหัวปลวก (หนองไผ่) นายเจริญ แจ่มจำรัส	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 9 บ้านหนองไผ่ นายศุภวัฒน์ สรทวิพุรห์	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 10 บ้านม่วงฝ้าย นายบรรจบ ภิรมยา	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 11 บ้านห้วยหวาย นายทุเรียน แป้นแก้ว	เป็นผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 12 บ้านเขาดินใต้ นายสงวนรัฐ เลี้ยงดี	เป็นกำนัน

ประชากร

ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

ตำบลหัวปลวก มีประชากรทั้งสิ้น 2,819 คน แยกเป็นชาย 1,318 คน หญิง 1,501 คน 998 ครัวเรือน

ช่วงอายุและจำนวนประชากร

ประชากรส่วนใหญ่อยู่ในวัยทำงาน 35 – 55 ปี

ประชากรผู้สูงอายุ จำนวน 548 คน คิดเป็นร้อยละ 19.44 (ข้อมูล ณ เดือนเมษายน 2564)

สภาพสังคม

1. การศึกษา

- 1.1 มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 1 ศูนย์
 - ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหัวปลวก
- 1.2 มีโรงเรียนระดับประถมศึกษา จำนวน 5 แห่ง
 - โรงเรียนวัดป่าเพ็ญพรตฯ
 - โรงเรียนวัดห้วยหวาย
 - โรงเรียนบ้านหนองกะเบา
 - โรงเรียนบ้านม่วงฝ้าย
 - โรงเรียนบ้านเขาดินใต้

2. การสาธารณสุข

- 2.1 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเขาดินใต้
- 2.2 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหัวปลวก

การจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตในพื้นที่ ตำบลหัวปลวก อำเภอสายบุรี จังหวัด

สระบุรี
กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ในพื้นที่ตำบลหัวปลวก อำเภอสายบุรี จังหวัดสระบุรี เริ่มต้นได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดตั้งโดยคัดเลือกจากหมู่บ้าน ที่ได้รับเงินโครงการแก้ไขปัญหาความยากจน กข.คจ. ที่มีครัวเรือนรายได้ตกเกณฑ์ความจำเป็นขั้นพื้นฐาน (จปฐ.) และกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอสายบุรี จังหวัดสระบุรี

ก่อตั้งขึ้นกลุ่มแรก คือ กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านห้วยน้ำป่า หมู่ที่ 2 เมื่อ พ.ศ. 2542 โดยนายผัน โยมะบุตร เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน 5 พัฒนาการประจำตำบล และนางสาวมัชฌิมา

ไทยศิริ นักพัฒนาชุมชน 3 เป็นผู้สนับสนุน ในการจัดตั้งเมื่อแรกตั้งมีทุนเริ่มต้น จำนวน 3,000 บาท มีสมาชิก 25 คน

กลุ่มที่ 2 เมื่อ พ.ศ.2543 ได้แก่กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหัวปลวก หมู่ที่ 3 ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี พ.ศ.2544 -2546 ได้มีการส่งเสริมสนับสนุนให้จัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ประกอบด้วย

- 1) กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านโคกกะพี้ หมู่ที่ 1
 - 2) กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านแพะ หมู่ที่ 4
 - 3) กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านแพะ หมู่ที่ 5
 - 4) กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก
 - 5) กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต บ้านหนองกะเบา หมู่ที่ 6
 - 6) กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านแพะ หมู่ที่ 7
 - 7) กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านหัวปลวก หมู่ที่ 8
 - 8) กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านห้วยใหญ่ หมู่ที่ 9
 - 9) กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านห้วยหวาย หมู่ที่ 11
 - 10) กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านเขาดินใต้ หมู่ที่ 12
- รวมทั้งสิ้นจำนวน 12 กลุ่ม

1. วัตถุประสงค์

- 1.1 ส่งเสริมให้มีการประหยัดและออมเงินในรูปแบบเงินสัจจะ
- 1.2 ให้บริหารเงินทุนสนับสนุนการประกอบอาชีพและสวัสดิการของสมาชิก
- 1.3 ให้มีประสบการณ์ในการบริหาร และจัดทำเงินทุนด้วยตนเอง
- 1.4 ส่งเสริมให้มีความสามัคคี การทำงานร่วมกัน และการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
- 1.5 ให้มีประสบการณ์ในการบริหาร และจัดการเงินทุนของตนเอง

กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง ภายใต้แนวคิดของกรมการ
พัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย ดังนี้

1. การรวมคนในหมู่บ้านให้ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยรวมคนที่มีความแตกต่างกันให้ช่วยเหลือกัน “จนเงินแต่ไม่จนน้ำใจ”
2. การแก้ไขปัญหาการขาดแคลนเงินทุน โดยรวมกลุ่มกันออมเงินแล้วนำไปทำทุน
3. การนำเงินทุนไปดำเนินการด้วยความขยัน ประหยัดและถูกต้อง เพื่อให้ได้ทุนคืนและมีกำไรและเป็นรายได้

4. การลดต้นทุนในการครองชีพ โดยการจัดตั้งศูนย์สาธิตการตลาด เป็นการรวมกันซื้อขาย สามารถลดต้นทุนในการซื้อสินค้าอุปโภค-บริโภค และปัจจัยการผลิต

2. คณะกรรมการ มีคณะกรรมการ ที่มาจากทั้งการเลือกตั้งจากสมาชิกและการสรรหาของคณะกรรมการ เพื่อให้สมาชิกรับรอง แบ่งการบริหารออกเป็น 4 ฝ่าย ประกอบด้วย

- | | |
|----------------------------|----------------|
| 2.1 คณะกรรมการอำนวยการ | จำนวน 5 - 7 คน |
| 2.2 คณะกรรมการฝ่ายเงินกู้ | จำนวน 3 - 5 คน |
| 2.3 คณะกรรมการฝ่ายส่งเสริม | จำนวน 3 - 5 คน |

2.4 คณะกรรมการฝ่ายตรวจสอบ จำนวน 3 - 5 คน

3. กระบวนการบริหารจัดการกลุ่ม

3.1 ยึดคุณธรรม 5 ประการ ของกลุ่มออมทรัพย์ฯ ที่กรมการพัฒนาชุมชนกำหนด อย่างเคร่งครัด ประกอบด้วย ความซื่อสัตย์, ความเสียสละ, ความรับผิดชอบ, ความเห็นอกเห็นใจกันและความไว้วางใจกัน

3.2 มีการมอบหมายงานแก่คณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ และให้คณะกรรมการแต่ละฝ่ายไปสร้างทีมงานและตรวจสอบกันเอง

3.3 คณะกรรมการประชุมประจำเดือนอย่างน้อยเดือนละครั้ง โดยเน้นส่งเสริมให้คณะกรรมการร่วมกันพัฒนากลุ่มให้มีความเข้มแข็งและร่วมมือกันแก้ไขปัญหาหากมีปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นกับการดำเนินงานของกลุ่ม

4. ระเบียบข้อบังคับของกลุ่ม

มีระเบียบข้อบังคับที่เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนซึ่งตราโดยที่ประชุมใหญ่ของสมาชิกและได้มีการปรับปรุงแก้ไขทุกปีในคราวประชุมใหญ่สามัญประจำปีของกลุ่มทุกปี การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและยอมรับในระเบียบข้อบังคับของกลุ่มดำเนินการโดย

4.1 การติดประกาศที่ป้ายประชาสัมพันธ์ของที่ทำการกลุ่มฯ

4.2 การประกาศเสียงตามสายของหอกระจายข่าวของหมู่บ้าน

4.3 การประชาสัมพันธ์โดยคณะกรรมการ

5. การจัดสวัสดิการต่อสมาชิกและชุมชน ดำเนินการโดยกำหนดไว้ในระเบียบข้อบังคับให้มี “กองทุนสวัสดิการ” ซึ่งกำหนดกิจกรรม ดังนี้

5.1 การฌาปนกิจสงเคราะห์สมาชิกและผู้ยากไร้ในชุมชน

5.2 การศึกษาบุตรสมาชิกและผู้ยากไร้ในชุมชน

5.3 การมอบเงินสงเคราะห์ผู้สูงอายุ และผู้ยากจน/ยากไร้ชุมชน

5.4 การมอบเงินสำรองสวัสดิการแก่ชุมชนทุกปี

5.5 ช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาลแก่สมาชิกและครอบครัวสมาชิก

6. สรุปการดำเนินงาน

6.1 กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต เป็นการส่งเสริมให้ประชาชนมีการ ออมเงินร่วมกันเพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนเงินทุนเพื่อให้มีแหล่งเงินทุนในการประกอบอาชีพและเป็นสวัสดิการในครอบครัวอีกทางหนึ่ง

6.2 การสร้างเครือข่ายกิจกรรม กล่าวคือ ศูนย์สาธิตการตลาด และธุรกิจประเภทอื่น ๆ ได้แก่ ปั่นน้ำมัน ฯลฯ กิจกรรมเหล่านี้มีจุดเน้นเพื่อให้คนในชุมชนรู้จักการบริหารจัดการในเชิงธุรกิจด้านการผลิต/การตลาดและการให้บริการแก่สมาชิกให้รู้จักเกื้อกูลกัน ปันน้ำใจและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ตามหลักคุณธรรม 5 ประการ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าและตรวจสอบเอกสาร สารนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ และ ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยสรุป ดังต่อไปนี้

ภูษณิศ สุวงศ์ (2559) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ชุมชนบ้านโคกเมือง ตำบลจรเข้มาก อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ จากการศึกษางานวิจัย สามารถสรุปได้ดังนี้ วัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อศึกษา 1) การบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ชุมชนบ้านโคกเมือง 2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตชุมชน บ้านโคกเมือง และ 3) แนวทางในการส่งเสริมการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตชุมชน บ้านโคกเมือง ตำบลจรเข้มาก อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารงาน กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตชุมชนบ้านโคกเมือง ตำบลจรเข้มาก อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงบประมาณ อยู่ในระดับมากที่สุด 2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตชุมชนบ้านโคกเมือง ตำบลจรเข้มาก อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้าน ภาวะผู้นำ อยู่ในระดับมากที่สุด 3) แนวทางในการส่งเสริมการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ชุมชนบ้านโคกเมือง ตำบลจรเข้มาก อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์คือ ด้านการวางแผน ควรมีการ ประชุม คณะกรรมการและสมาชิกกลุ่มอย่างสม่ำเสมอ เพื่อร่วมกันวางแผนการดำเนินงานในด้าน ต่าง ๆ และนำไปปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายของกลุ่ม ด้านการจัดองค์กร ต้องมีการกำหนดโครงสร้าง คณะกรรมการ กลุ่มและบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน ด้านบุคลากร ควรมีการพัฒนา ศักยภาพ บุคลากรอย่างสม่ำเสมอและมีการจัดสวัสดิการที่ดีให้แก่บุคลากรและสมาชิกกลุ่ม ด้านการ ควบคุม ควรมีการระดมการติดตามประเมินผลการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ อย่างมีระบบและ สม่ำเสมอ ด้านการสั่งการ ต้องมีความชัดเจนไม่คลุมเครือ และมีความสอดคล้องกับเป้าหมายการ ดำเนินงานของ กลุ่ม ด้านงบประมาณ การบริหารงบประมาณต้องเป็นระบบเพื่อก่อให้เกิดความคุ้มค่า และประโยชน์ ต่อกลุ่ม ด้านการรายงานผล ควรมีการรายงานผลการดำเนินการ ผลประกอบการ ปัญหา อุปสรรค ให้สมาชิกกลุ่มได้ทราบอย่างสม่ำเสมอ ด้านภาวะผู้นำ ผู้นำต้องมีความเสียสละ มีความรู้ ความสามารถ และมีความมุ่งมั่นทำงานเพื่อส่วนรวม ด้านการมีส่วนร่วม ควรสร้างความรู้สึก เป็นเจ้าของให้กับสมาชิกกลุ่ม ซึ่งจะก่อให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของกลุ่ม และ ด้าน ความรู้ความเข้าใจ คณะกรรมการกลุ่มตลอดจนหน่วยงานราชการควรมีการส่งเสริม สนับสนุนให้ บุคลากร สมาชิกกลุ่ม ได้รับความรู้ในด้านต่าง ๆ เช่น การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน เพื่อนำความรู้มา พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่ม

บุษรินทร์ จิรัฐธนากุล (2562) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารจัดการกลุ่ม ออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลบางหัก อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี จากการศึกษางานวิจัย สามารถ สรุปได้ดังนี้ วัตถุประสงค์ในการวิจัย 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารจัดการกลุ่ม ออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลบางหัก อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็น ของสมาชิกต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลบางหัก อำเภอพานทอง จังหวัด ชลบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาการเป็นสมาชิก สมาชิกมี ความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลบางหัก อำเภอพานทอง จังหวัด

ชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับดีมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม รองลงมาคือ ด้านคณะกรรมการบริหารงาน ด้านการบริหารจัดการ ด้านการบริหารเงินทุน ด้านการให้บริการ และด้านสถานที่วัสดุและอุปกรณ์ตามลำดับ และผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิก ต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลบางหัก อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี พบว่าสมาชิกที่มีอายุและระดับการศึกษาสูงสุด แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานกลุ่ม ออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลบางหัก อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

อรอุมา แก้วเกิด (2559) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต จังหวัดปัตตานี จากการศึกษางานวิจัย สามารถสรุปได้ ดังนี้ วัตถุประสงค์ในการวิจัย 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต จังหวัดปัตตานี 2) เพื่อแสวงหาปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต จังหวัดปัตตานี พบว่า ความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต จังหวัดปัตตานี จำแนกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านความสามารถเข้าถึงแหล่งทุนอื่น และด้านการมีส่วนร่วมกับเครือข่ายกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการมีส่วนร่วมกับเครือข่ายกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ ด้านกลุ่มมีความสามารถเข้าถึงแหล่งทุนอื่น

ดวงนภา เพชรแท้ (2559) ได้ศึกษาประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง ตำบลห้วยเหนือ อำเภอนาทม จังหวัดน่าน จากการศึกษางานวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้ วัตถุประสงค์ในการวิจัย 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต 2) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์ที่มีประสิทธิภาพ ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง คือ 1) ด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงาน กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง มีการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงานได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด 2) ด้านการอนุมัติเงินกู้ คณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุงพิจารณาอนุมัติค่าขอกู้เงินของสมาชิก เสร็จทันตามระยะเวลาและสมาชิกเกิดความพอใจ 3) การติดตามเร่งรัดหนี้สิน สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ เพื่อการผลิตบ้านทับซุงส่วนใหญ่ชำระเงินคืนตามระยะเวลาที่กำหนดโดยมีคณะกรรมการฯ ทำหน้าที่ ติดตามอย่างเคร่งครัด และ 4) การส่งเสริมการออมทรัพย์และการพัฒนาอาชีพ กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ช่วยส่งเสริมการออมทรัพย์ในหมู่บ้านโดยการรับสมัครสมาชิกเพิ่มเพื่อให้มีการระดมเงินเพิ่มขึ้น เพื่อช่วยเหลือในการพัฒนาอาชีพของผู้ที่มีโอกาสทางการเงินน้อยช่วยให้สามารถมีรายได้ เพิ่มขึ้น

วีระชัย โชคลาภานันต์ (2559) ได้ศึกษาตัวแบบการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตที่มีประสิทธิผล: กรณีศึกษากลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตจังหวัดอุดรดิตถ์ จากการศึกษางานวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้ วัตถุประสงค์ในการวิจัย 1) เพื่อศึกษาการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตจังหวัดอุดรดิตถ์ 2) เพื่อศึกษาประสิทธิผลในการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตจังหวัดอุดรดิตถ์ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตกับประสิทธิผลกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตจังหวัดอุดรดิตถ์ 4) เพื่อศึกษาตัวแบบการบริหารจัดการกลุ่ม

ออมทรัพย์เพื่อการผลิตจังหวัดอุดรดิตถ์ และ 5) เพื่อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตจังหวัดอุดรดิตถ์ ผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารจัดการของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์ฯ จังหวัดอุดรดิตถ์ มีความสำเร็จในระดับมาก (3.56) 2) ประสิทธิภาพการบริหารจัดการของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์ฯ จังหวัดอุดรดิตถ์ มีประสิทธิภาพในระดับมาก (3.73) 3) ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์ฯ กับประสิทธิภาพการบริหารจัดการของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์ฯ จังหวัดอุดรดิตถ์ อยู่ในระดับสูง 4) ตัวแบบการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์ฯ จังหวัดอุดรดิตถ์ที่มีประสิทธิภาพประกอบด้วย การปฏิบัติตามนโยบาย การติดตามกำกับ การปฏิบัติตามระเบียบ และการบรรลุเป้าหมาย และ 5) ผู้วิจัยเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์ฯ ที่มีประสิทธิภาพ โดยให้คณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบริหารจัดการตามตัวแบบที่ค้นพบ

อรัญญา เกษรินทร์ (2560) ได้ศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จในการเป็นกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตต้นแบบของกลุ่มออมทรัพย์บ้านอ้อมแก้ว หมู่ที่ 9 ตำบลมาบโป่ง อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี จากการศึกษางานวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้ วัตถุประสงค์ในการวิจัย เพื่อศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จในการเป็นกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตต้นแบบของกลุ่มออมทรัพย์ บ้านอ้อมแก้ว หมู่ที่ 9 ตำบลมาบโป่ง อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาค้นคว้าวิจัย พบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการเป็นกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตต้นแบบของกลุ่มออมทรัพย์ บ้านอ้อมแก้ว พบว่า ด้านสมาชิก และ คณะกรรมการคือ 1) ภาวะผู้นำคือ ประธานกลุ่มจะต้องเป็นผู้มีความรู้ มีศักยภาพในการทำหน้าที่ได้อย่างดีมีความสามารถในการวางแผนจัดการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ให้ดำเนินงานไปด้วยดี แก้ไขปัญหา และให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาอย่างเต็มความสามารถ 2) การมีส่วนร่วม คือ มีความกระตือรือร้น และมีความสามัคคีให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมประชุม การร่วมมือกันในการทำกิจกรรมภายใน กลุ่มสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและปรึกษาหารือกัน 3) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกลุ่มออมทรัพย์คือมีความรู้ ความเข้าใจในการออม คือ มีวินัยการออมอย่างต่อเนื่อง 4) การปฏิบัติงาน คือ การทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ ประสบผลสำเร็จ สามารถแก้ไขปัญหา มีความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ด้านการบริหารกลุ่มออมทรัพย์คือ 1) มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างเป็นระบบ คือ มีการบริหารงานที่ดี มีความสามัคคี ความรับผิดชอบ และยอมรับที่จะปฏิบัติตามด้วย มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฝ่ายต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ 2) มีการประชุมและมีกฎระเบียบข้อบังคับที่ชัดเจน คือ คณะกรรมการมีความความกระตือรือร้น และมีความสามัคคีให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมประชุมของกลุ่มออมทรัพย์อย่างพร้อมเพรียงและสม่ำเสมอ คณะกรรมการที่ทำงานด้วยความโปร่งใส และสมาชิกสามารถตรวจสอบได้ด้านหน่วยงานสนับสนุนและ สวัสดิการ คือ คณะกรรมการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม คุงานจากหน่วยงานของรัฐ และเอกชน รวมถึงกลุ่มออมทรัพย์ของชุมชนอื่น ๆ เกี่ยวกับการออมเงิน การทำอาชีพเสริม ที่ประสบความสำเร็จ เพื่อนำแนวทาง รูปแบบ แนวคิด และระเบียบข้อบังคับมาปรับใช้

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัย ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี โดยได้กำหนดระเบียบวิธีวิจัย รายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population)

ผู้วิจัยได้กำหนดประชากรกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี จำนวน 12 กลุ่ม จำนวน 936 คน (ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม 2564)

กลุ่มตัวอย่างที่ (Sample)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต หมู่ที่ 1 - 12 ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี โดยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามาเน่ (Yamane Taro) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และกำหนดความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ .05 มีสูตรดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ	n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
	N	แทน	จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา
	e	แทน	ความผิดพลาดที่ยอมรับได้ (การศึกษาครั้งนี้กำหนดให้เท่ากับ .05)

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า} \quad n &= \frac{936}{1 + 936(0.05)^2} \\ n &= 281 \text{ คน} \end{aligned}$$

กลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษานี้ จะถูกกำหนดจากสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี จำนวน 281 คน กลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณสูตร Taro yamame ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 281 คน ดังนี้

ตาราง 1 แสดงจำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
กลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านโคกกะพี้ หมู่ที่ 1	91	27
กลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านห้วยน้ำป่า หมู่ที่ 2	85	25
กลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านหัวปลวก หมู่ที่ 3	101	30
กลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านหัวปลวก หมู่ที่ 4	71	21
กลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านแพะ หมู่ที่ 5	54	16
กลุ่มออมทรัพย์ฯ ตำบลหัวปลวก	63	19
กลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านหัวปลวก หมู่ที่ 6	113	34
กลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านหัวปลวก หมู่ที่ 7	45	14
กลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านหัวปลวก หมู่ที่ 8	53	16
กลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านหัวปลวก หมู่ที่ 9	77	23
กลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านหัวปลวก หมู่ที่ 11	76	23
กลุ่มออมทรัพย์ฯ บ้านหัวปลวก หมู่ที่ 12	107	33
รวม	936	281

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการศึกษาวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ดังรายละเอียด ต่อไปนี้

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นโดยการศึกษาเอกสาร ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งได้ครอบคลุมเนื้อหาและวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อนำมาสร้างแบบสอบถามที่ประกอบด้วยคำถามปลายเปิดและคำถามปลายปิด ลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามแบบสำรวจ (check list) ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งในกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับปัญหาและความต้องการของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอย่างเต็มที่

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

แบ่งตามประเภทของเครื่องมือ มีรายละเอียด ดังนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม มีขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือดังต่อไปนี้

1. ศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต และขอคำแนะนำจากคณะกรรมการที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ จากนั้นนำข้อมูลทั้งหมดมาบูรณาการ การสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาสาระตามขอบเขตของการวิจัย

2. สร้างข้อคำถามตามกรอบแนวคิด

3. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ คือ การตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (content validity) ดำเนินการดังนี้

3.1 นำแบบสอบถามเสนอต่อคณะกรรมการค้นคว้าอิสระ เพื่อตรวจสอบสำนวนภาษา เนื้อหา สาระ รูปแบบของการสอบถาม และความเที่ยงตรงของเนื้อหา

3.2 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของคณะกรรมการค้นคว้าอิสระ

4. เสนอสร้างแบบสอบถามต่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา (content validity) ซึ่งประกอบด้วย

4.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชัชวรงค์ จุลสวัสดิ์ ตำแหน่ง รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

4.2 นางสาวทับทิม วัดสง่า ตำแหน่ง พัฒนาการอำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี

4.3 นางสาวมัชฌิมา ไทยศิริ ตำแหน่ง นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ

เพื่อพิจารณาความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์และตัวแปร โดยให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ให้คะแนน ให้คะแนนโดยมีเกณฑ์ให้คะแนนดังนี้

+1 คือ ข้อคำถามนั้นมีความสอดคล้อง

0 คือ ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นมีความสอดคล้อง

-1 คือ ข้อคำถามนั้นไม่มีความสอดคล้อง

แล้วนำค่าคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน มาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item - Objective Congruence = IOC) โดยเกณฑ์การแปลความหมาย ค่าดัชนีความสอดคล้องที่ยอมรับได้ต้องมีค่าตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป และปรับปรุงแก้ไขวิธีใช้ในการตรวจสอบคือการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา (IOC) (ธานินทร์ ศิลปจารุ, 2553, หน้า 94) ได้ค่าความสอดคล้อง 0.77

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน จากสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต บ้านพะเยาว์ หมู่ที่ 2 ตำบลศาลารีไทย อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี ซึ่งเป็นกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตที่มีการดำเนินงานในลักษณะเดียวกัน และมีบริบทใกล้เคียงกัน

6. ตรวจสอบความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach) (วารสารณ์ ทรัพย์รวงทอง, 2558, หน้า 119 - 122) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.978

7. นำแบบสอบถามที่ได้การปรับปรุงแก้ไข เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาคณาจารย์อิสระเพื่อขอความเห็นและจัดพิมพ์แบบสอบถามเป็นฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้ในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

โดยมีรายละเอียดของการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบปฐมภูมิ ดังนี้

1. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามสมาชิก กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลห้วยปลวก อำเภอสายผึ้ง จังหวัดสระบุรี จำนวน 281 ชุด เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลห้วยปลวก อำเภอสายผึ้ง จังหวัดสระบุรี

2. รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา แล้ววิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จากนั้นนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาลงรหัสเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

เมื่อได้ข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 281 ชุด เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จากนั้นจึงนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมดปรากฏว่าสมบูรณ์ และถูกต้องทุกฉบับ

2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับ

ระดับ 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก

ระดับ 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

ระดับ 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

4. กำหนดการแปลความหมายความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลห้วยปลวก อำเภอสายผึ้ง จังหวัดสระบุรี โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ย ผู้วิจัยใช้เกณฑ์ในการวิเคราะห์ตามแนวคิดของ เบสท์ (John W. Best, 1997, p.190) มีรายละเอียดดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง ระดับการบริหารงาน/ประสิทธิภาพมากที่สุด

ปานกลาง	ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง ระดับการบริหารงาน/ประสิทธิภาพมาก
	ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง ระดับการบริหารงาน/ประสิทธิภาพ
น้อย	ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง ระดับการบริหารงาน/ประสิทธิภาพ
น้อยที่สุด	ค่าคะแนนเฉลี่ย 0.50 - 1.49 หมายถึง ระดับการบริหารงาน/ประสิทธิภาพ

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัย ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ระดับการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
4. การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์ เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี ด้วยวิธีทางสถิติโดยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regressing Analysis)
5. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับปัญหาและความต้องการของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี ที่เป็นคำถามปลายเปิด ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยการเขียนเป็นความเรียง โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis Technique)

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี ผู้ศึกษานำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อสร้างความเข้าใจในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทน	จำนวนประชากร
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
B	แทน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
SE	แทน	Standard Error ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน
Beta	แทน	อิทธิพลของตัวแปรอิสระ ต่อตัวแปรตาม
t	แทน	ค่าสถิติ
Sig.	แทน	ค่า P-Value ของสถิติ t
R2	แทน	ความมื่ออิทธิพลของตัวแปรอิสระ
Sig. of F	แทน	ค่า P-Value ของสถิติ F
*	แทน	P-Value \leq 0.05
**	แทน	P-Value \leq 0.01

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยขอนำเสนอผลการวิเคราะห์ออกเป็น 5 ตอน ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ 1. เพศ 2. อายุ 3. อาชีพ 4. ระดับการศึกษา 5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 6. ตำแหน่งในกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์การบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี ประกอบด้วย 1. ด้านการมีส่วนร่วม 2. ด้านการดำเนินงาน 3. ด้านการจัดสรร

เงินทุน 4. ด้านผลการดำเนินงาน โดยใช้สถิติ คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี ประกอบด้วย 1. ด้านการวางแผน 2. ด้านเงินทุน 3. ด้านการเร่งรัดติดตามหนี้สิน 4. ด้านการส่งเสริม โดยใช้สถิติ คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี ด้วยวิธีทางสถิติโดยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regressing Analysis)

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับปัญหาและความต้องการของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี ที่เป็นคำถามปลายเปิด ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยการเขียนเป็นความเรียง โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis Technique)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

(n = 280)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	124	43.90
1.2 หญิง	157	56.10
2. อายุ		
2.1 ไม่เกิน 20 ปี	-	-
2.2 20 - 30 ปี	19	6.40
2.3 31 - 40 ปี	25	8.90
2.4 41 - 50 ปี	50	17.90
2.5 51 - 60 ปี	121	43.20
2.6 60 ปีขึ้นไป	66	23.60
3. อาชีพ		
3.1 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	7	2.10
3.2 พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง	59	21.10
3.3 อาชีพส่วนตัว/ค้าขาย	44	15.70
3.4 นักเรียน/นักศึกษา	3	1.10
3.5 เกษตรกร	131	46.80
3.6 อื่น ๆ	37	13.20

ตาราง 2 (ต่อ)

(n = 280)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4. ระดับการศึกษา		
4.1 ประถมศึกษา	123	43.90
4.2 มัธยมศึกษาตอนต้น	56	19.60
4.3 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	53	18.90
4.4 อนุปริญญา/ปวส.	28	10.00
4.5 ปริญญาตรี	18	6.40
4.6 สูงกว่าปริญญาตรี	3	1.10
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
5.1 ต่ำกว่า 5,000 บาท	56	19.60
5.2 5,000 - 10,000 บาท	120	42.90
5.3 10,001 - 15,000 บาท	67	23.90
5.4 15,001 - 20,000 บาท	29	10.40
5.5 20,001 - 25,000 บาท	5	1.80
5.6 มากกว่า 25,000 บาท	4	1.40
6. ตำแหน่งในกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต		
6.1 คณะกรรมการอำนวยการ	8	2.50
6.2 คณะกรรมการพิจารณาเงินกู้	12	4.30
6.3 คณะกรรมการตรวจสอบ	6	2.10
6.4 คณะกรรมการส่งเสริม	7	2.50
6.5 สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต	248	88.60
รวม	280	100.00

จากตาราง 2 พบว่าข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างสรุปได้ดังนี้
 กลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมดจำนวน 281 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 56.10 มีอายุ 51 - 60 ปี จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 43.20 ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 46.80 การศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 43.90 มีรายได้ต่อเดือน ระหว่าง 5,000 - 10,000 บาท จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 42.90 และมีตำแหน่งในกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต เป็นสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต จำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 88.60 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอสายบุรี โดยใช้สถิติ คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) มีผลการวิเคราะห์ ดังตาราง 3 - ตาราง 7

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี ในภาพรวม

การบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการ ผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัด สระบุรี	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านการมีส่วนร่วม	4.14	0.66	มาก
2. ด้านการดำเนินงาน	4.13	0.72	มาก
3. ด้านการจัดสรรเงินทุน	4.15	0.69	มาก
4. ด้านผลการดำเนินงาน	4.05	0.79	มาก
รวม	4.12	0.71	มาก

จากตาราง 3 พบว่า การบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.71) เมื่อพิจารณาเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ด้านการจัดสรรเงินทุน ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.69) ด้านการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.66) ด้านการดำเนินงาน ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.72) และด้านผลการดำเนินงาน ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.79)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ การบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี ด้านการมีส่วนร่วม

ด้านการมีส่วนร่วม	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความคิดเห็น
1. สมาชิกมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของกลุ่มออมทรัพย์	4.10	0.74	มาก
2. คณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีความรู้ ความเข้าใจ ระเบียบข้อตกลงและขั้นตอนการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์ฯ	4.05	0.62	มาก
3. ท่านเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ ตามระเบียบของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต	4.12	0.66	มาก

ตาราง 4 (ต่อ)

ด้านการมีส่วนร่วม	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความคิดเห็น
5. โครงสร้างการบริหารกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีความชัดเจนและเหมาะสมกับการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์ฯ	4.16	0.70	มาก
6. การคัดเลือกคณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีความเหมาะสม โปร่งใส	4.24	0.68	มาก
7. กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีการกำหนดการประชุมคณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ฯอย่างเหมาะสม	4.11	0.62	มาก
8. ระเบียบและวิธีการปฏิบัติงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีความเหมาะสม ชัดเจน	4.11	0.62	มาก
รวม	4.14	0.66	มาก

จากตาราง 4 พบว่า การบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี ด้านการมีส่วนร่วม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.14$, S.D. = 0.66) เมื่อพิจารณาเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก พบว่า การคัดเลือกคณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีความเหมาะสม โปร่งใส ($\bar{x} = 4.24$, S.D. = 0.68) ท่านได้ปฏิบัติตามระเบียบ ขั้นตอนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตที่กำหนดไว้ ($\bar{x} = 4.21$, S.D. = 0.63) โครงสร้างการบริหารกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีความชัดเจนและเหมาะสมกับการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์ฯ ($\bar{x} = 4.16$, S.D. = 0.70) และที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ คณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีความรู้ ความเข้าใจ ระเบียบข้อตกลงและขั้นตอนการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์ฯ ($\bar{x} = 4.05$, S.D. = 0.62)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี ด้านการดำเนินงาน

ด้านการดำเนินงาน	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความคิดเห็น
1. คณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีการดำเนินงานตามระเบียบและแนวทางของกรมการพัฒนาชุมชน	4.08	0.73	มาก
2. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกผู้ขอกู้เงินกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตของสมาชิก มีความเหมาะสม	4.10	0.68	มาก
3. ระเบียบ ขั้นตอนในการส่งเงินสัจจะสะสม มีความเหมาะสม	4.15	0.70	มาก
4. ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงระเบียบข้อบังคับคณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ได้มีการดำเนินการตามระเบียบของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต	4.14	0.69	มาก
5. การติดต่อประสานงานกับกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตได้รับความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	4.15	0.68	มาก
6. กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีระบบการควบคุมและตรวจสอบสถานะทางการเงินและผลประกอบการอย่างสม่ำเสมอ	4.11	0.74	มาก
7. กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์ฯ ได้	4.17	0.78	มาก
รวม	4.13	0.72	มาก

จากตาราง 5 พบว่า การบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี ด้านการดำเนินงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.70) เมื่อพิจารณาเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก พบว่า กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์ฯ ได้ ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.76) การติดต่อประสานงานกับกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตได้รับความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.67) ระเบียบ ขั้นตอนในการส่งเงินสัจจะสะสม มีความเหมาะสม

($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.78) และที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ คณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีการดำเนินงานตามระเบียบและแนวทางของกรมการพัฒนาชุมชน ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.76)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเส้าไห้ จังหวัดสระบุรี ด้านการจัดสรรเงินทุน

ด้านการจัดสรรเงินทุน	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความคิดเห็น
1. คณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีการดำเนินการพิจารณาและอนุมัติเงินกู้ให้แก่สมาชิกกลุ่มได้ทันตามกำหนด	4.28	0.63	มาก
2. จำนวนเงินกู้ยืมที่ได้รับเพียงพอต่อความต้องการในการประกอบอาชีพและสวัสดิการของสมาชิก	4.03	0.66	มาก
3. กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตสามารถตอบสนองต่อความต้องการของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ฯ ได้	4.02	0.76	มาก
4. ท่านเห็นว่า การจ่ายเงินปันผลจากเงินสั่งจะสะสมที่สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ได้ออมทุกเดือน มีความเหมาะสม	4.03	0.62	มาก
5. คณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตได้ติดตามสมาชิกกลุ่มที่ กู้ยืมตามระเบียบ ข้อตกลงของกลุ่มออมทรัพย์ฯ ได้อย่างเคร่งครัด	4.10	0.62	มาก
8. ระยะเวลาการชำระคืนเงินกู้ตามที่กลุ่มออมทรัพย์ฯ กำหนดมีความเหมาะสม	4.26	0.73	มาก
9. ในกรณีที่สมาชิกผู้กู้ไม่สามารถชำระเงินกู้คืนได้ตามกำหนด คณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ฯ คอยช่วยเหลือให้คำแนะนำแก้ไข้ปัญหา	4.09	0.76	มาก
รวม	4.12	0.69	มาก

จากตาราง 6 พบว่า การบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอเส้าไห้ จังหวัดสระบุรี ด้านการจัดสรรเงินทุน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.69) เมื่อพิจารณาเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก พบว่าคณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีการดำเนินการพิจารณาและอนุมัติเงินกู้ให้แก่สมาชิกกลุ่มได้ทันตามกำหนด ($\bar{X} = 4.29$,

S.D. = 0.61) ระยะเวลาการชำระคืนเงินกู้ตามที่กลุ่มออมทรัพย์ฯ กำหนดมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.71) คณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์ฯ พิจารณาอนุมัติเงินกู้ ยึดตามระเบียบ/หลักเกณฑ์ ความยุติธรรมความเสมอภาค และความจำเป็นในการขอกู้เงิน ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.72) และที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ในกรณีที่สมาชิกผู้กู้ไม่สามารถชำระคืนได้ตามกำหนด คณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ฯ คอยช่วยเหลือให้คำแนะนำแก้ไขปัญหา ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = 0.79)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี ด้านผลการดำเนินงาน

ด้านผลการดำเนินงาน	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความคิดเห็น
1. กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตได้บริหาร เงินทุนเพื่อสนับสนุนการประกอบอาชีพและ สวัสดิการของสมาชิกและชุมชนอย่าง เหมาะสม	4.00	0.68	มาก
2. กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตส่งเสริมให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา คิดและ แก้ปัญหาของตนเองด้วยวิธีการทำงานร่วมกัน	4.06	0.82	มาก
3. กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีการส่งเสริมให้ เกิดการเรียนรู้และประสบการณ์การบริหาร เงินทุนให้กับบุคคลในชุมชน	4.09	0.86	มาก
รวม	4.05	0.79	มาก

จากตาราง 7 พบว่า การบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี ด้านผลการดำเนินงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.79) เมื่อพิจารณาเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีการส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้และประสบการณ์การบริหารเงินทุนให้กับบุคคลในชุมชน ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.86) กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา คิดและแก้ปัญหาของตนเองด้วยวิธีการทำงานร่วมกัน ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.82) และที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตได้บริหารเงินทุนเพื่อสนับสนุนการประกอบอาชีพและสวัสดิการของสมาชิกและชุมชนอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.68)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาให้ จังหวัดสระบุรี โดยใช้สถิติ คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) มีผลการวิเคราะห์ ดังตาราง 8 – 12

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาให้ จังหวัดสระบุรี ในภาพรวม

ประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาให้ จังหวัดสระบุรี	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านการวางแผน	4.14	0.71	มาก
2. ด้านเงินกู้	4.36	0.62	มาก
3. ด้านการเร่งรัดติดตามหนี้สิน	4.21	0.71	มาก
4. ด้านการส่งเสริม	4.17	0.73	มาก
รวม	4.22	0.69	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาให้ จังหวัดสระบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$, SD. = 0.69) เมื่อพิจารณาเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านเงินกู้ ($\bar{X} = 4.36$, SD. = 0.62) ด้านการเร่งรัดติดตามหนี้สิน ($\bar{X} = 4.21$, SD. = 0.71) ด้านการส่งเสริม ($\bar{X} = 4.17$, SD. = 0.73) และด้านการวางแผน ($\bar{X} = 4.14$, SD. = 0.71)

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาให้ จังหวัดสระบุรี ด้านการวางแผน

ด้านการวางแผน	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความคิดเห็น
1. กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตสามารถทำงานเสร็จก่อนกำหนดหรือภายในระยะเวลาที่กำหนด	4.2	0.73	มาก
2. กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีการวางแผนขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนสิ้นเปลืองทรัพยากร	4.13	0.71	มาก

ตาราง 9 (ต่อ)

ด้านการวางแผน	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความคิดเห็น
3. การวางแผนการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตเป็นไปอย่างประหยัดและคุ้มค่า	4.06	0.71	มาก
รวม	4.14	0.71	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี ด้านการวางแผน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.71) เมื่อพิจารณาเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตสามารถทำงานเสร็จก่อนกำหนดหรือภายในระยะเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.73) กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีการวางแผนขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนสิ้นเปลืองทรัพยากร ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.71) และที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การวางแผนการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตเป็นไปอย่างประหยัดและคุ้มค่า ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.71)

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี ด้านการพิจารณาและอนุมัติเงินกู้

ด้านการพิจารณาและอนุมัติเงินกู้	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความคิดเห็น
1. คณะกรรมการพิจารณาคำร้องขอกู้และอนุมัติเงินกู้เสร็จก่อนหรือระยะเวลาที่กำหนด	4.28	0.68	มาก
2. สมาชิกได้รับเงินกู้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด	4.37	0.66	มาก
3. การจัดทำคำขอกู้ สัญญาหลักประกันเงินกู้ ต้องลงรายการในคำขอกู้ สัญญาหลักประกันให้ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดของกลุ่มฯ	4.41	0.61	มาก
รวม	4.36	0.62	มาก

จากตาราง 10 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอสายไทร จังหวัดสระบุรี ด้านการพิจารณาและอนุมัติเงินกู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณาเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ การจัดทำคำขอกู้ สัญญาหลักประกันเงินกู้ ต้องลงรายการในคำขอกู้สัญญาผู้หนึ่งสื่อคำประกันให้ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดของกลุ่ม ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.61) สมาชิกได้รับเงินกู้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.62) และที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ คณะกรรมการพิจารณาคำร้องขอกู้และอนุมัติเงินกู้เสร็จก่อนหรือระยะเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.63)

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอสายไทร จังหวัดสระบุรี ด้านการเร่งรัดติดตามหนี้สิน

ด้านการเร่งรัดติดตามหนี้สิน	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความคิดเห็น
1. คณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ออกหนังสือเตือนก่อนถึงกำหนดชำระโดยแจ้งเงินต้น ดอกเบี้ย และวันครบกำหนดชำระเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการชำระของสมาชิก	4.29	0.68	มาก
2. ผลการติดตามเร่งรัดหนี้สินของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต มีหนี้เสียจำนวนน้อยหรืออยู่ในระดับที่กลุ่มออมทรัพย์ฯ ยอมรับได้	4.11	0.72	มาก
3. ผลการติดตามเร่งรัดหนี้สินของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ทำให้กลุ่มมีสภาพคล่องและเกิดผลกำไร ทำให้มีสมาชิก กลุ่มออมทรัพย์ฯ เพิ่มขึ้น	4.11	0.70	มาก
4. สมาชิกชำระเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยครบตามจำนวนภายในระยะเวลาที่กำหนด	4.31	0.72	มาก
รวม	4.21	0.71	มาก

จากตาราง 11 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอสายไทร จังหวัดสระบุรี ด้านการเร่งรัดติดตามหนี้สิน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.71) เมื่อพิจารณาเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ สมาชิกชำระเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยครบตามจำนวนภายในระยะเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.72) คณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ออกหนังสือเตือนก่อนถึงกำหนดชำระโดยแจ้งเงิน

ต้น ดอกเบี้ย และวันครบกำหนดชำระเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการชำระของสมาชิก ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.68) ผลการติดตามเร่งรัดหนี้สินของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ทำให้กลุ่มมีสภาพคล่องและเกิดผลกำไร ทำให้มีสมาชิก กลุ่มออมทรัพย์ฯ เพิ่มขึ้น ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.70) และที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผลการติดตามเร่งรัดหนี้สินของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต มีหนี้เสียจำนวนน้อยหรืออยู่ในระดับที่กลุ่มออมทรัพย์ฯ ยอมรับได้ ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.72)

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี ด้านการส่งเสริม

ด้านการส่งเสริม	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความคิดเห็น
1. สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต นำเงินที่กู้ไปใช้เพื่อประกอบอาชีพตามวัตถุประสงค์การพัฒนาอาชีพและรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากเดิม	4.19	0.69	มาก
2. สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต เป็นหนี้จากแหล่งอื่น ๆ ลดลงและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	4.15	0.76	มาก
รวม	4.17	0.73	มาก

จากตาราง 12 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี ด้านการส่งเสริม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.73) เมื่อพิจารณาเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต นำเงินที่กู้ไปใช้เพื่อประกอบอาชีพตามวัตถุประสงค์การพัฒนาอาชีพและรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากเดิม ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = 0.69) และที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต เป็นหนี้จากแหล่งอื่น ๆ ลดลงและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.76)

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี ด้วยวิธีทางสถิติโดยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regressing Analysis) ดังตาราง 13

ตาราง 13 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี

ตัวแปร	B	SE	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่	0.523	0.121		4.317	.000**
ด้านการมีส่วนร่วม	0.038	0.048	0.036	0.799	.425**
ด้านการดำเนินงาน	0.309	0.056	0.345	5.542	.000**
ด้านการจัดสรรเงินทุน	0.518	0.053	0.525	9.691	.000**
ด้านผลการดำเนินงาน	0.029	0.037	0.039	0.781	.436

R² = 0.813, F = 299.009, Sig of F = .000^b

จากตาราง 13 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี โดยมีตัวแปรต้น คือ ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี ส่วนตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี ด้วยสถิติการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression) มีผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ส่วนที่ 1: R² = 0.813 ตัวแปรอิสระทั้ง 4 ตัวแปร มีปัจจัยที่ส่งผลต่อตัวแปรตาม คิดเป็นร้อยละ 81.30

ส่วนที่ 2: F = 299.009, Sig of F = .000^b ค่าสถิติ F ค่า P-Value ของ F มีค่าน้อยกว่า .05 และยังมีค่าน้อยกว่า .01 แสดงให้เห็นว่าโมเดลของสมการมีนัยสำคัญ อย่างน้อยต้องมีตัวแปรอิสระ 1 ตัวแปร ที่มีปัจจัยที่ส่งผลต่อตัวแปรตาม

ส่วนที่ 3: การส่งผลของตัวแปรต้นต่อตัวแปรตาม ด้านการมีส่วนร่วม Sig = .425 ซึ่งมีค่าไม่แตกต่าง .05 (Beta = .036) มีปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี คิดเป็นร้อยละ 3.60 ในด้านการดำเนินงาน Sig = .000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า .01 (Beta = 0.345) มีปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี คิดเป็นร้อยละ 34.50 ในด้านการจัดสรรเงินทุน Sig = .000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า .01 (Beta = 0.525) มีปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี คิดเป็นร้อยละ 52.50 และด้านผลการดำเนินงาน Sig = .436 ซึ่งมีค่าไม่แตกต่าง .05 (Beta = 0.039) มีปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี คิดเป็นร้อยละ 3.90

จากผลการวิเคราะห์สามารถเขียนเป็นสมการเชิงเส้นตรงได้ดังนี้

$$Y = a + b_1 \times 1 + b_2 \times 2 + b_3 \times 3 + b_4 \times 4$$

Y	=	ตัวแปรตาม (การบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอสายบุรี จังหวัดสงขลา)
a	=	ค่าคงที่ (จุดตัดแกน y ของเส้นสมการ) = 0.523
b1	=	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Coefficients) = 0.038
x1	=	ตัวแปรอิสระประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการมีส่วนร่วม
b2	=	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Coefficients) = 0.309
x2	=	ตัวแปรอิสระประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการดำเนินงาน
b3	=	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Coefficients) = 0.518
x3	=	ตัวแปรอิสระประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการจัดสรรเงินทุน
b4	=	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Coefficients) = 0.029
x4	=	ตัวแปรอิสระประสิทธิภาพการบริหารงานด้านผลการดำเนินงาน

จากสมการทางคณิตศาสตร์ สามารถเขียนเป็นสมการเส้นตรงได้ดังนี้

$$Y (\text{การบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอสายบุรี จังหวัดสงขลา}) = 0.523 + 0.038 (\text{ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการมีส่วนร่วม}) + 0.309 (\text{ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการดำเนินงาน}) + 0.518 (\text{ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการจัดสรรเงินทุน}) + 0.029 (\text{ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านผลการดำเนินงาน})$$

จากการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์สถิติถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression) สรุปได้ว่าตัวแปรต้นมีปัจจัยที่ส่งผลต่อตัวแปรตาม ซึ่งในที่นี้คือ ประสิทธิภาพการบริหารงาน ด้านการดำเนินงาน ด้านการจัดสรรเงินทุน ของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอสายบุรี จังหวัดสงขลา มีปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอสายบุรี แต่ในด้านการมีส่วนร่วมและด้านผลการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอสายบุรี จังหวัดสงขลา มีปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอสายบุรี จังหวัดสงขลา

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี 2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี มีกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคั้งนี้ได้แก่ สมาชิกของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต หมู่ที่ 1-12 ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี กลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณสูตร Taro Yamane ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 281 คน เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต โดยมีการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัย (Index of Objective Congruence: IOC) ได้ค่าความสอดคล้องระหว่าง 0.77 ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคเท่ากับ 0.978 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regressing Analysis)

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เพศหญิง มีอายุ 51 - 60 ปี มีอาชีพเป็นเกษตรกร มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000 บาท - 10,000 บาท มีตำแหน่งในกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต เป็นสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

2. การบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดสรรเงินทุนอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก ด้านการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก และด้านผลการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

3. ประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านเงินกู้ยืมอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเร่งรัดติดตามหนี้สินอยู่ในระดับมาก ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการส่งเสริมอยู่ในระดับมาก และประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการวางแผนอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

4. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี ด้านการดำเนินงาน ด้านการจัดสรรเงินทุน ด้านการมีส่วนร่วม และด้านผลการดำเนินงาน มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

อภิปรายผล

จากการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

1. การบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก กล่าวคือ 1) ด้านการมีส่วนร่วม สมาชิกเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติตามระเบียบและขั้นตอนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตที่กำหนดไว้ 2) ด้านการดำเนินงาน คณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต มีการดำเนินการตามระเบียบและแนวทางของกรมการพัฒนาชุมชน มีระบบการตรวจสอบและควบคุมสถานะทางการเงิน 3) ด้านการจัดสรรเงินทุน คณะกรรมการบริการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีการพิจารณาและอนุมัติเงินกู้ได้ทันตามกำหนดระยะเวลาและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของสมาชิกได้ 4) ด้านผลการดำเนินงาน กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ได้บริหารเงินทุนเพื่อสนับสนุนการประกอบอาชีพของสมาชิกได้อย่างเหมาะสม และมีการส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ประสบการณ์ในการบริหารเงินทุน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภูษณิศ สวงค์ (2559) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตชุมชนบ้านโคกเมือง ตำบลจรเข้มาก อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตชุมชนบ้านโคกเมือง ตำบลจรเข้มาก อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และงานวิจัยของ วีระชัย โชคลาภานันต์ (2559) ได้ศึกษาตัวแบบการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตที่มีประสิทธิผล:กรณีศึกษากลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตจังหวัดอุตรดิตถ์ ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตจังหวัดอุตรดิตถ์ มีความสำเร็จในระดับมาก แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรุมา แก้วเกิด (2559) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต จังหวัดปัตตานี จากการศึกษางานวิจัย พบว่า ความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต จังหวัดปัตตานี จำแนกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านความสามารถเข้าถึงแหล่งทุนอื่น และด้านการมีส่วนร่วมกับเครือข่ายกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการมีส่วนร่วมกับเครือข่ายกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ ด้านกลุ่มมีความสามารถเข้าถึงแหล่งทุนอื่น

2. ประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก กล่าวคือ 1) กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตสามารถทำงานเสร็จก่อนกำหนดหรือภายในระยะเวลาที่กำหนด มีการวางแผนขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนสิ้นเปลืองทรัพยากร 2) ด้านการพิจารณาและอนุมัติเงินกู้ คณะกรรมการพิจารณาคำร้องขอกู้และอนุมัติเงินกู้เสร็จก่อนหรือระยะเวลาที่กำหนด สมาชิกได้รับเงินกู้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด 3) ด้านการเร่งรัดติดตามหนี้สิน ผลการติดตามเร่งรัดหนี้สินของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต มีหนี้เสียจำนวนน้อยหรืออยู่ในระดับที่กลุ่มออมทรัพย์ฯ ยอมรับได้ 4) ด้านการส่งเสริมสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต นำเงินที่กู้ไปใช้เพื่อประกอบอาชีพตามวัตถุประสงค์การพัฒนาอาชีพและรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากเดิม เป็นหนี้จากแหล่งอื่น ๆ ลดลงและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ ดวงนภา เพชรแท้ (2559) ได้ศึกษาประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุง ตำบลห้วยเหนียว อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี จากการศึกษาพบว่า

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต บ้านทับซุง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก งานวิจัยของ ภูษณิศ สุวงศ์ (2559) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตชุมชนบ้านโคกเมือง ตำบลจรเข้มาก อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตชุมชนบ้านโคกเมือง ตำบลจรเข้มาก อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และงานวิจัยของ วีระชัย โชคลาภานันต์ (2559) ได้ศึกษาตัวแบบการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตที่มีประสิทธิผล: กรณีศึกษากลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตจังหวัดอุดรดิตถ์ ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตจังหวัดอุดรดิตถ์มีประสิทธิผลในระดับมาก

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี ด้านการดำเนินงาน ด้านการจัดสรรเงินทุน มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน ยกเว้น ด้านการมีส่วนร่วมและด้านผลการดำเนินงาน มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภูษณิศ สุวงศ์ (2559) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตชุมชนบ้านโคกเมือง ตำบลจรเข้มาก อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการวิจัยพบว่า ภาพรวมปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานมีความสัมพันธ์เชิงบวก กับ การบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตชุมชนบ้านโคกเมือง ตำบลจรเข้มาก อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์และพิจารณาทางด้าน มีรายละเอียด ดังนี้ 1) ปัจจัยด้านผู้นำมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตชุมชนบ้านโคกเมือง ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านบุคลากร ด้านการควบคุม ด้านการสั่งการ ด้านงบประมาณ และด้านการรายงานผล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 2) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตชุมชนบ้านโคกเมืองด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านบุคลากร ด้านการควบคุม ด้านการสั่งการ ด้านงบประมาณ และด้านการรายงานผล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 3) ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตชุมชนบ้านโคกเมือง ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านบุคลากร ด้านการควบคุม ด้านการสั่งการ ด้านงบประมาณ และด้านการรายงานผล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 คณะกรรมการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตควรส่งเสริมให้สมาชิกมีการออม โดยการเพิ่มเงินฝากสัจจะ และมีการรับสมัครสมาชิกใหม่ เพื่อให้มีการระดมเงินเพิ่มขึ้น อีกทั้งเป็นเงินทุนช่วยเหลือในการพัฒนาอาชีพของผู้ที่มีโอกาสทางการเงินน้อย ให้สามารถมีรายได้เพิ่มขึ้น

1.2 ควรมีการกำหนดให้คณะกรรมการติดตามการใช้จ่ายเงินของสมาชิก และกำหนดเกณฑ์เพื่อวัดความสำเร็จในการใช้จ่ายเงินของสมาชิก ภายหลังจากได้กู้ยืมเงินไปเพื่อประกอบอาชีพ

1.3 สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ควรเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเสนอแนวทางในการพัฒนาและการบริหารงาน รวมถึงการแก้ปัญหาในการดำเนินงานของกลุ่มออม

ทรัพย์ฯ เนื่องจากจะเป็นการส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้และช่วยสร้างประสบการณ์การในการบริหาร
เงินทุนให้กับสมาชิกฯ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จในการเป็นกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตและมีการ
เสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

2.2 ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์ที่มีประสิทธิภาพ
และก่อให้เกิดประโยชน์กับสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตอย่างต่อเนื่อง

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

บรรณานุกรม

- กมลรัตน์ หล้าสุวงษ์. (2542). **ทัศนคติในการทำงานกับประสิทธิภาพ**. สืบค้น มกราคม 20, 2565, จาก http://sukanrat.blogspot.com/2012/06/blog-post_804.html.
- กรมการพัฒนาชุมชน. (2557). **รายงานประจำปี 2557 กรมการพัฒนาชุมชน**. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง. _____ . (2561). **รายงานประจำปี 2561 กรมการพัฒนาชุมชน**. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- กาญจนา คำสุวรรณ, และ นิตยา เสาร์มณี. (2521). **จิตวิทยาเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ: ศิลปบรรณาการ, อ้างถึงใน มาลัยแก้ว รังสีชูรินทร์. (2542). **ทัศนคติของพนักงานบริษัทในเครือปิ่นทองที่มีต่อมาตรการด้านการบริหารงานบุคคลในภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ**. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กาสัก เตชะชั้นหมาก. (2553). **หลักการวิจัยทางสังคมศาสตร์** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- คชาวุธ พรหมายน. (2545). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจกองตรวจคนเข้าเมือง: ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการตำรวจฝ่าย 1 ฝ่าย 2**. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ควรรคิด ชโลธรรังสี. (2542). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสุขภาพ จังหวัดอุบลราชธานี**. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- จุมพล สวัสดิยากร. (2520). **หลักและวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์**. กรุงเทพฯ: สุวรรณภูมิ.
- ชม ภูมิภาค. (2523). **จิตวิทยาการเรียนการสอน**. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ชูป กาญจนประกร. (2520). **รัฐประศาสนศาสตร์**. กรุงเทพฯ: มงคลการพิมพ์.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2544). **เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย** (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: เทพเนรมิตการพิมพ์.
- เชียรศรี วิวิธศิริ. (2527). **การวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ดวงนภา เพชรแท้. (2559). **ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านทับซุงตำบลห้วยเหนียว อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี**. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ทิพาวดี เมฆสุวรรณ. (2538). **การส่งเสริมประสิทธิภาพในระบบราชการ**. กรุงเทพฯ: รักอ่าน, อ้างถึงใน ธานินทร์ สุทธิคุณ. (2543). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน: ศึกษาเฉพาะกรณีฝ่ายการพนักงาน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เทพพนม เมืองแมน, และ สวิง สุวรรณ. (2529). **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2526). **พฤติกรรมบุคคลในองค์การ**. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2553). **การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS** (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ: บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี.

- ธานินทร์ สุทธิบุญชู. (2543). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน: ศึกษาเฉพาะกรณีฝ่าย การพนักงาน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน).** วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นวลศิริ เปาโรหิตย์. (2535). **การรับรู้จิตวิทยาทั่วไป.** กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นฤมล กิตตะยานนท์. (2531). การจัดการกับความเครียด. **วารสารสังคมสงเคราะห์, 1(1), 70 – 73,** อ้างถึงใน **คทาวุธ พรหมายน. (2545). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจกองตรวจคนเข้าเมือง: ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการตำรวจฝ่าย 1 ฝ่าย 2.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2546). **สถิติวิเคราะห์เพื่อการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 3).** กรุงเทพฯ: จามจุรีโปรดักท์.
- บุษรินทร์ จิรัธนากุล. (2562). **ความคิดเห็นของสมาชิกต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลบางหัก อำเภอบางบาล จังหวัดชลบุรี.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2520). **เจตคติการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย.** กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ประสิทธิ์ สุวรรณประสม. (2554). **คู่มือการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต.** กรุงเทพฯ: กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). **จิตวิทยาบริหารงานบุคคล.** กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ.
- พงษ์นรินทร์ อัครเศรณี, และคนอื่น ๆ. (2541). **กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตและกิจกรรมเครือข่ายกรมการพัฒนาชุมชน.** สืบค้น มกราคม 20, 2565, จาก http://cddlampang.net/index.php?option=com_content&view=article&id=122:group&catid=48:technical&Itemid=29.
- พนัส หันนาคินทร์. (2529). **หลักการบริหารโรงเรียน.** กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.
- พรินทร์ เฟ็งสุวรรณ. (2561). **ระบบการชั้นสูตรพลศึกษาในประเทศไทย กรณีศึกษาเฉพาะประเทศอิหร่านและอียิปต์.** กรุงเทพฯ: สำนักงานกิจการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม.
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ. (2542). **หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา.** กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ภูษณิศรา สุวงศ์. (2559). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ชุมชนบ้านโคกเมือง ตำบลจรเข้มาก อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- มาลัยแก้ว รังสีชูรินทร์. (2542). **ทัศนคติของพนักงานบริษัทในเครื่องบินที่มีต่อมาตรการด้านการบริหารงานบุคคลในภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- มาโนช สุขฤกษ์, และคนอื่น ๆ. (2542). **จิตวิทยาอุตสาหกรรม**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย, อ้างถึงใน สถิต คำลาเลี้ยง. (2544). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของช่างอากาศ: ศึกษาเฉพาะกรณีกองการบินทหารเรือ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ระพี แก้วเจริญ, และ ทิตยา สุวรรณะชัย. (2510). **การแบ่งเวลาปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือน ในระดับบริหารอาวุโส**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สำนักนายกรัฐมนตรี.
- วรภรณ์ ทรัพย์รวงทอง. (2558). **ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์**. นครสวรรค์: ริมปีงการพิมพ์.
- วีระชัย โชคลาภานันต์. (2559). **ตัวแบบการบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตที่มีประสิทธิภาพ: กรณีศึกษากลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตจังหวัดอุดรดิตถ์**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- ศรีสมโภชน์ บุตรดาพันธ์. (2550). **การมีส่วนร่วมของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ชุมชนจิตราในการจัดตั้งธนาคารชุมชน ศึกษากรณี กลุ่มออมทรัพย์ชุมชนจิตรา แขวงคลองสองต้นนุ่น เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร**. ปัญหาพิเศษปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สถิต คำลาเลี้ยง. (2544). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของช่างอากาศ: ศึกษาเฉพาะกรณีกองการบินทหารเรือ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2514). **การบริหาร**. กรุงเทพฯ: เกษมสุวรรณ.
- _____. (2519). **การบริหารงานบุคคลแผนใหม่**. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- _____. (2521). **การบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 2)**. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- _____. (2526). **การบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 8)**. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- สมยศ นาวิการ. (2529). **การเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหาร: MPO**. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.
- _____. (2544). **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพฯ: นำอักษรการพิมพ์.
- สมศักดิ์ คงเที่ยง. (2542). **หลักการบริหารการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 2)**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สวัสดิ์ สุนทรชัย. (2517). **การวัดในการจัดงานบุคคล**. กรุงเทพฯ: สมาคมสังคมศาสตร์แห่งประเทศไทย.
- สำนักพัฒนาทุนและองค์การการเงินชุมชน กรมการพัฒนาชุมชน. (2552). **การดำเนินงานส่งเสริมกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต**. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สุนีย์ ธีรดากร. (2542). **จิตวิทยาการศึกษา**. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยครูพระนคร.
- สุพิณ เกชาคุปต์. (2530). **ทัศนคติในการทำงานกับประสิทธิภาพ**. สืบค้น มกราคม 20, 2565, จาก http://sukanrat.blogspot.com/2012/06/blog-post_804.html.
- เสนาะ ตีเยาว์. (2532). **การบริหารงานบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 7)**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- โสฬส ปัญจะวิสุทธ์. (2541). **ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการบริหารกิจการประปาหมู่บ้าน: ศึกษาเฉพาะกรณีประปาหมู่บ้านขนาดใหญ่**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- หวน พันธุ์พันธุ์. (2528). **การบริหารโรงเรียน**. กรุงเทพฯ: โอ.เอส.พรี้นติ้งเฮ้าส์.
- อรอุมา แก้วเกิด. (2559). **ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ กลุ่ม ออมทรัพย์เพื่อการผลิต จังหวัดปัตตานี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- อรัญญา เกษรินทร์. (2560). **ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการเป็นกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตต้นแบบ ของกลุ่มออมทรัพย์ บ้านอ้อมแก้ว หมู่ที่ 9 ตำบลมาบโป่ง อำเภอบางแพ จังหวัด ชลบุรี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Allport, G. W. (1935). Attitudes. In **Handbook of social psychology**. Worcester, MA: Clark Univ. Press.
- Becker, S., & Neuhauser, D. (1975). **The Efficient Organization**. New York: Elsevier Scientific, อ้างถึงใน คชาวุธ พรหมายน. (2545). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจกองตรวจคนเข้าเมือง: ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการตำรวจฝ่าย 1 ฝ่าย 2**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- _____. (1975). **The Efficient Organization**. New York: Elsevier Scientific, อ้างถึงใน โสฬส ปัญจะวิสุทธ์. (2541). **ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการบริหารกิจการประปา หมู่บ้าน: ศึกษาเฉพาะกรณีประปาหมู่บ้านขนาดใหญ่**. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- Bertalanffy, L. Von. (1968). **General Systems Theory**. New York: Braziller, อ้างถึงใน ศรีสมโภชน์ บุตรดาพันธ์. (2550). **การมีส่วนร่วมของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ชุมชนจิตรา ในการจัดตั้งธนาคารชุมชน ศึกษากรณี กลุ่มออมทรัพย์ชุมชนจิตรา แขวงคลองสองต้นนุ่น เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร**. ปัญหาพิเศษปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Boulding, K. E. (1956). General systems theory- The Skeleton of science. **Management Science**, 2, 197 – 208, อ้างถึงใน ศรีสมโภชน์ บุตรดาพันธ์. (2550). **การมีส่วนร่วมของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ชุมชนจิตราในการจัดตั้งธนาคารชุมชน ศึกษา กรณี กลุ่มออมทรัพย์ชุมชนจิตรา แขวงคลองสองต้นนุ่น เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร**. ปัญหาพิเศษปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Cronbach, L. J. (1971). **Essentials of psychological Testing Fourth Edition**. New York: Haper & Row, อ้างถึงใน วราภรณ์ ทรัพย์รวงทอง. (2558). **ระเบียบวิธีวิจัยทาง รัฐประศาสนศาสตร์**. นครสวรรค์: รีมปีงการพิมพ์.
- Fishbein, Martin. (1967). **Reading in Attitude Theory and Measurement**. New York: John Wiley & Sons Inc.
- Frederick, Hertzberg. (1968). **The Motivation – Hygiene Concept and Problems of Manpower**. New York: Personnel Administrator, อ้างถึงใน โสฬส ปัญจะวิสุทธ์. (2541). **ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการบริหารกิจการประปาหมู่บ้าน: ศึกษา เฉพาะกรณีประปาหมู่บ้านขนาดใหญ่**. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์.

- Gulick, Luther, & Lindon Urwick. (1937). **Paper on the Science of Administration**. Clifton: Augustus M. Kelley.
- Henri Fayol. (1916). **General and industrial management**. London: Sir Isaac Pitman and Son.
- Hilgard, E. R. (1957). **Introduction of Psychology**. New York: Harcourt Brace and World.
- John W. Best. (1997). **Research in Education**. Boston MA.: Allyn and Bacon.
- Katz, D., & Kahn, R. L. (1978). **The Social Psychology of Organization** (2nd ed.). New York: John Wiley & Sons, อ้างถึงใน ควรคิด ชโลธรรังสี. (2542). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสุขภาพจังหวัดอุบลราชธานี**. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- Kendler, Howard H. (1974). **Basic Psychology**. California: W.A. Benjamin.
- Millet, J. D. (1954). **Management in the Public Service. The quest for effective performance**. New York: McGraw-Hill Book, อ้างถึงใน สถิต คำลาเลี้ยง. (2544). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของช่างอากาศ: ศึกษาเฉพาะกรณีกองการบินทหารเรือ**. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Munn, N. L. (1962). **Introduction to Psychology**. Boston: Houghton Mifflin.
- Peterson, E., & Plowman, G. E. (1953). **Business Organization and Management** (3rd ed.). Ill: Irwin, อ้างถึงใน คฑาวุธ พรหมายน. (2545). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจกองตรวจคนเข้าเมือง: ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการตำรวจฝ่าย 1 ฝ่าย 2**. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Schermerhorn, J. R. (1999). **Management** (5th ed.). USA: John Wiley and Sons.
- Secord, Paul F., & Backman, Carl W. (1964). **Social Psychology**. New York: McGraw Hill.
- Simon, H. A. (1960). **The New Science of Management Decision**. New York: Haper & Row.

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต
ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี

แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามสำหรับการศึกษาในระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏ เทพสตรี ข้อมูลต่าง ๆ ที่ศึกษานี้เป็นการศึกษาในเชิงวิชาการจะไม่มีผลสะท้อนกลับในเชิงลบแก่ท่าน ผู้ให้ข้อมูลแต่ประการใด จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้ให้คำตอบในการตอบแบบสอบถามอย่าง ตรงไปตรงมา ตามข้อเท็จจริง และหวังว่าจะได้รับความกรุณาจากท่านเป็นอย่างดีและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจงของผู้ตอบแบบสอบถาม : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าคำตอบที่ตรงกับข้อมูล ส่วนตัวของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียวเท่านั้น

ข้อ	คำถาม
1.	เพศ <input type="checkbox"/> 1.ชาย <input type="checkbox"/> 2.หญิง
2.	อายุ <input type="checkbox"/> 1. ไม่เกิน 20 ปี <input type="checkbox"/> 2. 20-30 ปี <input type="checkbox"/> 3. 31-40 ปี <input type="checkbox"/> 4. 41-50 ปี <input type="checkbox"/> 5. 51-60 ปี <input type="checkbox"/> 6. 60 ปีขึ้นไป
3.	อาชีพ <input type="checkbox"/> 1.รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ <input type="checkbox"/> 2. พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง <input type="checkbox"/> 3. อาชีพส่วนตัว/ค้าขาย <input type="checkbox"/> 4.นักเรียน/นักศึกษา <input type="checkbox"/> 5.เกษตรกร <input type="checkbox"/> 6. อื่น ๆ

ข้อ	คำถาม
4.	ระดับการศึกษา <input type="checkbox"/> 1.ประถมศึกษา <input type="checkbox"/> 2.มัธยมศึกษาตอนต้น <input type="checkbox"/> 3.มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. <input type="checkbox"/> 4.อนุปริญญา/ปวส. <input type="checkbox"/> 5.ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> 6.สูงกว่าปริญญาตรี
5.	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน <input type="checkbox"/> 1.ต่ำกว่า 5,000 บาท <input type="checkbox"/> 2. 5,000 -10,000 บาท <input type="checkbox"/> 3.10,001-15,000 บาท <input type="checkbox"/> 4.15,001-20,000 บาท <input type="checkbox"/> 5.20,001-25,000 บาท <input type="checkbox"/> 6.มากกว่า 25,000 บาท
6.	ตำแหน่งในกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต <input type="checkbox"/> 1.คณะกรรมการอำนวยการ <input type="checkbox"/> 2.คณะกรรมการพิจารณาเงินกู้ <input type="checkbox"/> 3.คณะกรรมการตรวจสอบ <input type="checkbox"/> 4. คณะกรรมการส่งเสริม <input type="checkbox"/> 5. สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

ตอนที่ 2 การบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

แบบสอบถามนี้ มีความต้องการสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต โดยใช้แนวคิดหลักในการบริหารจัดการ (Principles of Management) ตามแนวคิดของ เฮนรี ฟาโยล (Henri Fayol, 1916) แนวคิดเกี่ยวกับกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต หลักการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต การบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต โดยใช้หลักคุณธรรม 5 ประการ และระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ (กรมการพัฒนาชุมชน, 2557) และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

คำชี้แจง กรุณาใส่ ลงในช่องระดับพฤติกรรมของท่านตามเกณฑ์คะแนนที่บ่งบอกถึงระดับการปฏิบัติ ดังนี้ 5 = มากที่สุด , 4 = มาก , 3 = ปานกลาง , 2 = น้อย , 1 = น้อยที่สุด

ข้อ	การบริหารของกลุ่มออมทรัพย์ เพื่อการผลิต	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1.	ด้านการมีส่วนร่วม					
1.1	สมาชิกมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของกลุ่มออมทรัพย์					
1.2	คณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีความรู้ ความเข้าใจ ระเบียบข้อตกลงและขั้นตอนการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์ฯ					
1.3	ท่านเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติตามระเบียบของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต					
1.4	ท่านได้ปฏิบัติตามระเบียบ ขั้นตอนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตที่กำหนดไว้					
1.5	โครงสร้างการบริหารกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีความชัดเจนและเหมาะสมกับการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์ฯ					
1.6	การคัดเลือกคณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีความเหมาะสม โปร่งใส					
1.7	กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีการกำหนดการประชุมคณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ฯอย่างเหมาะสม					
1.8	ระเบียบและวิธีการปฏิบัติงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีความเหมาะสม ชัดเจน					
2.	ด้านการดำเนินงาน					
2.1	คณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีการดำเนินงานตามระเบียบและแนวทางของกรมการพัฒนาชุมชน					

ข้อ	การบริหารของกลุ่มออมทรัพย์ เพื่อการผลิต	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
2.2	หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกผู้ ขอกู้เงินกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ของสมาชิก มีความเหมาะสม					
2.3	ระเบียบ ขั้นตอนในการส่งเงินสัจจะ สะสม มีความเหมาะสม					
2.4	ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงระเบียบ ข้อบังคับคณะกรรมการบริหารกลุ่ม ออมทรัพย์เพื่อการผลิต ได้มีการ ดำเนินการตามระเบียบของกลุ่มออม ทรัพย์เพื่อการผลิต					
2.5	การติดต่อประสานงานกับกลุ่มออม ทรัพย์เพื่อการผลิตได้รับความสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ					
2.6	กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีระบบ การควบคุมและตรวจสอบสถานะ ทางการเงินและผลประกอบการ อย่างสม่ำเสมอ					
2.7	กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตเปิด โอกาสให้แสดงความคิดเห็น และ ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของ กลุ่มออมทรัพย์ฯ ได้					
3.	ด้านการจัดสรรเงินทุน					
3.1	คณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ เพื่อการผลิตมีการดำเนินการ พิจารณาและอนุมัติเงินกู้ให้แก่ สมาชิกกลุ่มได้ทันตามกำหนด					
3.2	จำนวนเงินกู้ยืมที่ได้รับเพียงพอต่อ ความต้องการในการประกอบอาชีพ และสวัสดิการของสมาชิก					
3.3	กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตสามารถ ตอบสนองต่อความต้องการของ สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ฯ ได้					

ข้อ	การบริหารของกลุ่มออมทรัพย์ เพื่อการผลิต	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
3.4	ท่านเห็นว่าการจ่ายเงินปันผลจากเงิน สัจจะสะสมที่สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ ได้ออมทุกเดือนมีความเหมาะสม					
3.5	คณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ เพื่อการผลิตได้ติดตามสมาชิกกลุ่มที่ กู้ยืมตามระเบียบ ข้อตกลงของกลุ่ม ออมทรัพย์ฯ ได้อย่างเคร่งครัด					
3.6	สมาชิกกลุ่มผู้กู้ยืมเงินของกลุ่มออม ทรัพย์ฯ ได้นำเงินที่กู้ยืมไปใช้ตรงตาม วัตถุประสงค์ที่ขอกู้ยืมเงิน					
3.7	คณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์ฯ พิจารณาอนุมัติเงินกู้ ยึดตาม ระเบียบ/หลักเกณฑ์ ความยุติธรรม ความเสมอภาค และความจำเป็นใน การขอกู้เงิน					
3.8	ระยะเวลาการชำระคืนเงินกู้ตามที่ กลุ่มออมทรัพย์ฯ กำหนดมีความ เหมาะสม					
3.9	ในกรณีที่สมาชิกผู้กู้ไม่สามารถชำระ เงินกู้คืนได้ตามกำหนดคณะกรรมการ บริหารกลุ่มออมทรัพย์ฯ คอยช่วยเหลือ ให้คำแนะนำแก้ไขปัญหา					
4.	ด้านผลการดำเนินงาน					
4.1	กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตได้ บริหารเงินทุนเพื่อสนับสนุนการ ประกอบอาชีพและสวัสดิการของ สมาชิกและชุมชนอย่างเหมาะสม					
4.2	กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตส่งเสริม ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา คิดและแก้ปัญหาของตนเองด้วย วิธีการทำงานร่วมกัน					

ข้อ	การบริหารของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
4.3	กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีการส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้และประสบการณ์การบริหารเงินทุนให้กับบุคคลในชุมชน					

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

แบบสอบถามนี้ มีความต้องการสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงาน กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

คำชี้แจง กรุณาใส่ ลงในช่องระดับพฤติกรรมของท่านตามเกณฑ์คะแนนที่บ่งบอกถึงระดับการปฏิบัติ ดังนี้

5 = มากที่สุด , 4 = มาก , 3 = ปานกลาง , 2 = น้อย , 1 = น้อยที่สุด

ข้อ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1.	ด้านการวางแผน					
1.1	กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตสามารถทำงานเสร็จก่อนกำหนดหรือภายในระยะเวลาที่กำหนด					
1.2	กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีการวางแผนขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนสิ้นเปลืองทรัพยากร					
1.3	การวางแผนการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตเป็นไปอย่างประหยัดและคุ้มค่า					
2.	ด้านการพิจารณาและอนุมัติเงินกู้					
2.1	คณะกรรมการพิจารณาคำร้องขอกู้และอนุมัติเงินกู้เสร็จก่อนหรือระยะเวลาที่กำหนด					
2.2	สมาชิกได้รับเงินกู้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด					

ข้อ	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
2.3	การจัดทำคำขอกู้ สัญญากู้หลักประกันเงินกู้ ต้องลงรายการในคำขอกู้สัญญากู้หนังสือคำประกันให้ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดของกลุ่ม					
3.	ด้านการเร่งรัดติดตามหนี้สิน					
3.1	คณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ออกหนังสือเตือนก่อนถึงกำหนดชำระโดยแจ้งเงินต้น ดอกเบี้ย และวันครบกำหนดชำระ เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการชำระของสมาชิก					
3.2	ผลการติดตามเร่งรัดหนี้สินของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต มีหนี้เสียจำนวนน้อยหรืออยู่ในระดับที่กลุ่มออมทรัพย์ฯ ยอมรับได้					
3.3	ผลการติดตามเร่งรัดหนี้สินของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ทำให้กลุ่มมีสภาพคล่องและเกิดผลกำไร ทำให้มีสมาชิก กลุ่มออมทรัพย์ฯ เพิ่มขึ้น					
3.4	สมาชิกชำระเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยครบตามจำนวนภายในระยะเวลาที่กำหนด					
4.	ด้านการส่งเสริม					
4.1	สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต นำเงินที่กู้ไปใช้เพื่อประกอบอาชีพตามวัตถุประสงค์การพัฒนาอาชีพ และรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากเดิม					
4.2	สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต เป็นหนี้จากแหล่งอื่น ๆ ลดลงและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ข
การตรวจสอบค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (ค่า IOC)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

หาความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม
เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต
ตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	0.0
	Total	30	100.0

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
0.978	0.977	39

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ส่วนร่วม1	148.6000	501.559	.510	.979
ส่วนร่วม2	148.7000	501.666	.646	.978
ส่วนร่วม3	148.7333	508.685	.532	.978
ส่วนร่วม4	148.5000	520.190	.095	.980
ส่วนร่วม5	148.7667	494.737	.735	.978
ส่วนร่วม6	148.7333	494.823	.747	.978
ส่วนร่วม7	148.6333	506.378	.639	.978
ส่วนร่วม8	148.6667	505.264	.650	.978
ดำเนิน1	148.8333	493.799	.815	.977

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ดำเนิน2	148.8667	496.189	.830	.977
ดำเนิน3	148.8667	499.085	.738	.978
ดำเนิน4	148.7000	496.286	.813	.978
ดำเนิน5	148.7333	499.375	.746	.978
ดำเนิน6	148.8333	488.213	.845	.977
ดำเนิน7	148.9333	485.651	.850	.977
จัดสรร1	148.4000	504.524	.611	.978
จัดสรร2	148.9000	496.645	.802	.978
จัดสรร3	148.9000	494.990	.853	.977
จัดสรร4	148.8333	495.316	.818	.977
จัดสรร5	148.6667	497.954	.735	.978
จัดสรร6	148.6667	504.506	.621	.978
จัดสรร7	148.6667	489.333	.892	.977
จัดสรร8	148.6667	496.161	.744	.978
จัดสรร9	148.7333	502.133	.657	.978
ผล1	149.0000	500.000	.719	.978
ผล2	149.1667	482.144	.883	.977
ผล3	149.1000	481.472	.870	.977
วางแผน1	148.6000	496.662	.692	.978
วางแผน2	148.7333	490.961	.900	.977

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
วางแผน3	148.8667	489.568	.923	.977
เงินกู้1	148.3667	504.930	.586	.978
เงินกู้2	148.3333	503.471	.624	.978
เงินกู้3	148.5000	501.776	.761	.978
หนี้สิน1	148.4667	499.430	.630	.978
หนี้สิน2	148.7000	498.217	.707	.978
หนี้สิน3	148.7333	488.340	.926	.977
หนี้สิน4	148.5000	492.190	.767	.978
ส่งเสริม1	148.7000	500.976	.627	.978
ส่งเสริม2	148.7667	494.806	.700	.978

หาความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม
เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต
ตำบลหัวปลวก อำเภอกงหรา จังหวัดสุราษฎร์ธานี”

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ อยู่ในขั้นตอนการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ตำบลหัวปลวก อำเภอกงหรา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

2. แบบสอบถามฉบับนี้มุ่งตรวจสอบ เพื่อหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) โดยการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง (Index of item objective congruence : IOC) ของแบบสอบถามและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อนำไปปรับปรุงแบบสอบถามให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

3. แบบสอบถามฉบับนี้มีทั้งหมด 4 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

4. ขอความกรุณาผู้ทรงคุณวุฒิหรือท่านผู้เชี่ยวชาญ ช่วยพิจารณาร่างแบบสอบถามว่ามีความสอดคล้องกับตัวแปรของการวิจัยเรื่องนี้หรือไม่ ด้วยการให้คะแนนในแต่ละข้อคำถามในระบบ IOC โดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง เกณฑ์การให้คะแนนในระบบ IOC

ให้ +1 คะแนน เมื่อแน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

ให้ 0 คะแนน เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

ให้ -1 คะแนน เมื่อแน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาไม่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

ผู้วิจัยขอความกรุณาท่านผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ ให้ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นเพิ่มเติมในประเด็นที่ยังไม่สมบูรณ์ โดยการเขียนข้อเสนอแนะไว้ท้ายข้อความนั้น ๆ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านมา ณ โอกาสนี้

นางสุรัตดา ตาเสื่อ

นักศึกษาลัทธิรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต
 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจงของผู้ตอบแบบสอบถาม: กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หรือเติมข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ: โปรดพิจารณาว่าข้อความเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบเหมาะสมหรือไม่อย่างไร

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			สรุป IOC	ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1		
1.	เพศ () 1.ชาย () 2.หญิง	1	1	1	1	
2.	อายุ () 1. ไม่เกิน 20 ปี () 2. 20-30 ปี () 3. 31-40 ปี () 4. 41-50 ปี () 5. 50 ปีขึ้นไป	1	1	1	1	ผู้เชี่ยวชาญ 1 ท่าน เสนอแนะให้เพิ่ม 5. 51-60 ปี 6.60 ปีขึ้นไป
3.	อาชีพ () 1.รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ () 2. พนักงานจ้าง/ลูกจ้าง () 3. อาชีพส่วนตัว/ค้าขาย () 4.นักเรียน/นักศึกษา () 5.เกษตรกร () 6. อื่น ๆ	1	1	1	1	
4.	ระดับการศึกษา () 1.ประถมศึกษา () 2.มัธยมศึกษาตอนต้น () 3.มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. () 4.อนุปริญญา/ปวส. () 5.ปริญญาตรี () 6.สูงกว่าปริญญาตรี	1	1	1	1	
5.	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน () 1.ต่ำกว่า 5,000 บาท () 2. 5,000 -10,000 บาท	1	1	1	1	ผู้เชี่ยวชาญ 1 ท่าน เสนอแนะให้เพิ่ม 4.15,001-20000 บาท

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			สรุป IOC	ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1		
	() 3.10,001-15,000 บาท () 4.มากกว่า 15,000 บาทขึ้นไป					5.20,001-25,000 บาท 6.มากกว่า 25,000 บาท
6.	ตำแหน่งในกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต () 1.คณะกรรมการอำนวยการ () 2.คณะกรรมการพิจารณาเงินกู้ () 3.คณะกรรมการตรวจสอบ () 4. คณะกรรมการส่งเสริม () 5. สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต	1	1	1	1	

ตอนที่ 2 การบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

แบบสอบถามนี้ มีความต้องการสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต โดยใช้แนวคิดหลักในการบริหารจัดการ (Principles of Management) ตามแนวคิดของ เฮนรี ฟาโยล (Henri Fayol, 1916) แนวคิดเกี่ยวกับกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต หลักการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต การบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต โดยใช้หลักคุณธรรม 5 ประการ และระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ (กรมการพัฒนาชุมชน, 2557) และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

โปรดอ่านและพิจารณาตอบคำถาม โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียง 1 ข้อ

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ : โปรดพิจารณาว่าข้อความเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่จะวัดหรือไม่

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			สรุป IOC	ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1		
1.	ด้านการมีส่วนร่วม					
1.1	จำนวนคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีความเหมาะสมต่อการให้บริการแก่สมาชิกของกลุ่มออมทรัพย์ฯ	1	1	1	1	
1.2	คณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีความรู้ ความเข้าใจ ระเบียบ ข้อตกลงและขั้นตอนการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์ฯ	0	1	1	0.67	
1.3	ท่านเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติตามระเบียบของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต	0	1	1	0.67	
1.4	ท่านได้ปฏิบัติตามระเบียบ ขั้นตอนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตที่กำหนดไว้	0	1	1	0.67	
1.5	โครงสร้างการบริหารกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีความชัดเจนและเหมาะสมกับการดำเนินงานกลุ่มออมทรัพย์ฯ	0	1	1	1	
1.6	การคัดเลือกคณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีความเหมาะสม โปร่งใส	1	1	1	0.67	
1.7	กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีการกำหนดการประชุมคณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ฯอย่างเหมาะสม	0	1	1	0.67	
1.8	ระเบียบและวิธีการปฏิบัติงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีความเหมาะสม ชัดเจน	1	1	1	1	*เห็นควรปรับย้ายไปดำเนินการเนินงานข้อ 2.1
2.	ด้านการดำเนินงาน					
2.1	คณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีการดำเนินงานตามระเบียบและแนวทางของกรมการพัฒนาชุมชน	1	1	1	0.67	ควรปรับแก้มีการดำเนินงานตามระเบียบและแนวทางของกรมฯ

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			สรุป IOC	ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1		
2.2	หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกผู้ขอกู้เงิน กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตของสมาชิก มี ความเหมาะสม	1	1	0	0.67	ควรปรับแก้ หลักเกณฑ์ใน การขอกู้ยืม เงินกลุ่มฯของ สมาชิกมีความ เหมาะสม
2.3	ระเบียบ ขั้นตอนในการขอกู้ยืมเงินและ พิจารณาเงินกู้มีความยุ่งยากหลายขั้นตอน	0	-1	-1	-0.67	ควรเพิ่มการ ขอกู้ยืมและ พิจารณาเงินกู้
2.4	ระเบียบ ขั้นตอนในการส่งเงินสัจจะสะสม มี ความเหมาะสม	1	1	0	0.67	
2.5	ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงระเบียบ ข้อบังคับคณะกรรมการบริหารกลุ่มออม ทรัพย์เพื่อการผลิต ได้มีการดำเนินการตาม ระเบียบของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต	1	1	0	0.67	ปรับแก้ บรรทัดที่ 3-4 การ ดำเนินงาน ตามระเบียบ ของกลุ่มฯ
2.6	การติดต่อประสานงานกับกลุ่มออมทรัพย์ เพื่อการผลิตได้รับความสะดวกรวดเร็วและมี ประสิทธิภาพ	1	1	0	0.67	
2.7	กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีระบบการ ควบคุมและตรวจสอบสถานะทางการเงิน และผลประกอบการอย่างสม่ำเสมอ	1	1	0	0.67	
2.8	กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตเปิดโอกาสให้ แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะในการ ดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์ฯ ได้	1	1	1	1	
3.	ด้านการจัดสรรเงินทุน					
3.1	คณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์เพื่อ การผลิตมีการดำเนินการพิจารณาและอนุมัติ เงินกู้ให้แก่สมาชิกกลุ่มได้ทันตามกำหนด	1	1	0	0.67	ควรระบุ ภายในกี่วัน

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			สรุป IOC	ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1		
3.2	จำนวนเงินกู้ยืมที่ได้รับเพียงพอต่อความต้องการในการประกอบอาชีพและสวัสดิการของสมาชิก	1	1	0	0.67	สูงสุดไม่เกินตามข้อตกลงของระเบียบของกลุ่มฯ
3.3	กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตสามารถตอบสนองต่อความต้องการของสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ฯ ได้	0	1	1	0.67	
3.4	ท่านเห็นว่าการจ่ายเงินปันผลจากเงินสัจจะสะสมที่สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์ฯ ได้ออมทุกเดือนมีความเหมาะสม	1	1	0	0.67	
3.5	คณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ฯ เพื่อการผลิตได้ติดตามสมาชิกกลุ่มที่กู้ยืมตามระเบียบ ข้อตกลงของกลุ่มออมทรัพย์ฯ ได้อย่างเคร่งครัด	1	1	1	1	
3.6	สมาชิกกลุ่มผู้กู้ยืมเงินของกลุ่มออมทรัพย์ฯ ได้นำเงินที่กู้ยืมไปใช้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ขอกู้ยืมเงิน	1	1	0	0.67	ปรับแก้ ตามวัตถุประสงค์ที่ขอกู้ยืมเงิน
3.7	คณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์ฯ พิจารณาอนุมัติเงินกู้ ยึดตามระเบียบ/หลักเกณฑ์ ความยุติธรรมความเสมอภาค และความจำเป็นในการขอกู้เงิน	1	1	1	0.67	
3.8	ระยะเวลาการชำระคืนเงินกู้ตามที่กลุ่มออมทรัพย์ฯ กำหนดมีความเหมาะสม	1	1	0	0.67	
3.9	ในกรณีที่สมาชิกผู้กู้ไม่สามารถชำระเงินกู้คืนได้ตามกำหนด คณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์ฯ คอยช่วยเหลือให้คำแนะนำแก้ไข ปัญหา	1	1	1	1	
4.	ด้านผลการดำเนินงาน					
4.1	สมาชิกของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต รู้จัก ประหยัด อุดออม สะสมเงินด้วยสัจจะ	-1	1	1	0.33	วัดได้อย่างไร จะรู้ได้ว่าเหมาะสม

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			สรุป IOC	ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1		
4.3	กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตได้พัฒนาคนให้มี คุณธรรม 5 ประการ คือ ซื่อสัตย์ เสียสละ รับผิดชอบ เห็นอกเห็นใจ และไว้วางใจซึ่งกัน และกัน	-1	1	1	0.33	วัดได้อย่างไร จะรู้ได้ว่า เหมาะสม
4.4	กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตส่งเสริมให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา คิดและ แก้ปัญหาของตนเองด้วยวิธีการทำงาน ร่วมกัน	0	1	1	0.67	*ผู้เชี่ยวชาญ 1 ท่าน มี ความเห็น ควรเป็นด้าน การดำเนิน
4.5	กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีการส่งเสริมให้ เกิดการเรียนรู้และประสบการณ์การบริหาร เงินทุนให้กับบุคคลในชุมชน	0	1	1	0.67	

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

แบบสอบถามนี้ มีความต้องการสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

โปรดอ่านและพิจารณาตอบคำถาม โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียง 1 ข้อ

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ : โปรดพิจารณาว่าข้อความเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่จะวัดหรือไม่

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			สรุป IOC	ข้อเสนอแนะ
		1	0	-1		
1.	ด้านการวางแผน					
1.1	กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตสามารถทำงานเสร็จก่อนกำหนดหรือภายในระยะเวลาที่กำหนด	1	1	0	0.67	
1.2	กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตมีการวางแผนขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนสิ้นเปลืองทรัพยากร	1	1	0	0.67	
1.3	การวางแผนการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตเป็นไปอย่างประหยัดและคุ้มค่า	1	1	1	1	
2.	ด้านการพิจารณาและอนุมัติเงินกู้					
2.1	คณะกรรมการพิจารณาคำร้องขอกู้และอนุมัติเงินกู้เสร็จก่อนหรือระยะเวลาที่กำหนด	1	1	0	0.67	
2.2	สมาชิกได้รับเงินกู้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด	1	1	0	1	
2.3	การจัดทำคำขอกู้ สัญญาหลักประกันเงินกู้ ต้องลงรายการในคำขอกู้สัญญาหนังสื่อคำประกันให้ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดของกลุ่ม	1	1	1	1	*เพิ่มเติม ตามข้อกำหนดของกลุ่มฯ
3.	ด้านการเร่งรัดติดตามหนี้สิน					
3.1	คณะกรรมการบริหารกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ออกหนังสือเตือนก่อนถึงกำหนดชำระ โดยแจ้งเงินต้น ดอกเบี้ย และวันครบกำหนดชำระเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการชำระของสมาชิก	1	1	1	0.67	
3.2	ผลการติดตามเร่งรัดหนี้สินของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต มีหนี้เสียจำนวนน้อยหรืออยู่ในระดับที่กลุ่มออมทรัพย์ฯยอมรับได้	1	1	0	0.67	
3.3	ผลการติดตามเร่งรัดหนี้สินของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ทำให้กลุ่มมีสภาพคล่องและเกิดผลกำไร ทำให้มีสมาชิกกลุ่มฯเพิ่มขึ้น	1	1	0	0.67	
3.4	สมาชิกชำระเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยครบตามจำนวนภายในระยะเวลาที่กำหนด	1	1	0	0.67	

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			สรุป IOC	ข้อเสนอแนะ
		1	0	-1		
4.	ด้านการส่งเสริม					
4.1	กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต มีจำนวนสมาชิก และเงินสัจจะเพิ่มขึ้น เพียงพอกับความ ต้องการของสมาชิกที่ต้องการกู้ยืมไปประกอบ อาชีพ	0	1	-1	0	*แก้ไขคำว่าเงิน ฝากเป็นเงิน สัจจะ
4.2	สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต นำเงินที่กั ้ไปใช้เพื่อประกอบอาชีพตามวัตถุประสงค์การ พัฒนาจาอาชีพและรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากเดิม	1	1	1	1	
4.3	สมาชิกกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต เป็นหนี้ จากแหล่งอื่น ๆ ลดลงและมีคุณภาพชีวิตที่ดี ขึ้น	1	1	1	1	

ข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

.....

ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			IOC	แปล ความ	ข้อเสนอแนะ
1	2	3			
+1	+1	0	0.67	ใช้ได้	-

ภาคผนวก ค

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพเครื่องมือวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพเครื่องมือวิจัย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทชวงษ์ จุลสวัสดิ์ รองอธิการบดี ฝ่ายวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
2. นางสาวทับทิม วัดสง่า พัฒนาการอำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี
3. นางสาวมัทธมา ไทยศิริ นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ง
หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพ
เครื่องมือวิจัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
 ที่ มนส. ๗๗๓ ๒๕๖๔ วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๔
 เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทชวงษ์ จุลสวัสดิ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด
 ๒. โครงร่างการค้นคว้าอิสระ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสุรัตดา ตาเสื่อ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ กำลังดำเนินการค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาห์ จังหวัดสระบุรี โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มยุรีรัตน์เสริมพงษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ในการนี้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี พิจารณาเห็นว่า ท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือวิจัยในครั้งนี้ เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไข และดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพชรรัตน์ บริสุทธิ์)
 คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์



ที่ อว ๐๖๒๘.๐๕/๔๑๗

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย

เรียน นางสาวทับทิม วัดสง่า

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. เครื่องมือในการวิจัย	จำนวน ๑ ชุด
	๒. โครงร่างการค้นคว้าอิสระ	จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสุรัตดา ตาเสื่อ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ กำลังดำเนินการค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาให้ จังหวัดสระบุรี โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มยุรี รัตนเสริมพงศ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ในการนี้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี พิจารณาเห็นว่า ท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือวิจัยในครั้งนี้ เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไข และดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพชรรัตน์ บริสุทธิ์)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๗๔๘๕ - ๙๓ ต่อ ๔๐๐๑๒, ๐ ๓๖๔๑ ๑๑๕๐

โทรสาร ๐ ๓๖๔๑ ๑๑๕๐

Email : human_Tru@hotmail.com



ที่ อว ๐๖๒๘.๐๕/๔๑๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย

เรียน นางสาวฉนิมา ไทยศิริ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด
๒. โครงร่างการค้นคว้าอิสระ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสุรัตดา ตาเสื่อ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ กำลังดำเนินการค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การบริหารงานของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตตำบลหัวปลวก อำเภอเสนาให้ จังหวัดสระบุรี โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มยุรี รัตนเสริมพงศ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ในการนี้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี พิจารณาเห็นว่า ท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบ เครื่องมือวิจัยในครั้งนี้ เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไข และดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพชรรัตน์ บริสุทธิ์)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๗๔๘๕ - ๙๓ ต่อ ๔๐๐๑๒, ๐ ๓๖๔๑ ๑๑๕๐

โทรสาร ๐ ๓๖๔๑ ๑๑๕๐

Email : human_True@hotmail.com

ประวัติผู้ทำการค้นคว้าอิสระ

ชื่อ ชื่อสกุล	นางสุรัตดา ตาเสื่อ
วัน เดือน ปีเกิด	วันที่ 28 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2523
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 34/3 หมู่ที่ 4 ตำบลชำผักแพว อำเภอแก่งคอย จังหวัดลพบุรี
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอเสนาให้ จังหวัดสระบุรี ที่ว่าการอำเภอเสนาให้ ตำบลเสนาให้ อำเภอเสนาให้ จังหวัดสระบุรี
ตำแหน่ง	นักวิชาการพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2552 บริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ.) (เกียรตินิยมอันดับ 2) สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี พ.ศ. 2565 รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.) สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี