

องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ

สถาบันอุดมศึกษาต้องให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการโดยมีสภามหาวิทยาลัยทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการทำงานของสถาบันให้มีประสิทธิภาพสถาบันอุดมศึกษาจะต้องบริหารจัดการด้านต่างๆให้มีคุณภาพ เช่น ทรัพยากรบุคคลระบบฐานข้อมูลการบริหารความเสี่ยงการบริหารการเปลี่ยนแปลงการบริหารทรัพยากร ทั้งหมดฯลฯ เพื่อสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้โดยใช้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 การบริหารงานของหน่วยงาน

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษาควรจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและเป็นแหล่งเรียนรู้แก่ชุมชน สังคม เช่น ห้องสมุด หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ ทั้งนี้สิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรดังกล่าวต้องมีปริมาณเพียงพอ และมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ทันสมัย โดยพิจารณาการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาจากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และผู้รับบริการ

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบและกลไกในการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน
2. มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน
3. มีการประเมินกระบวนการความสำเร็จของการปฏิบัติ / ดำเนินงาน
4. มีผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และผู้รับบริการทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
5. มีการปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2561 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลการดำเนินงานการบริหารงานของหน่วยงาน 5 ข้อ ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. คือ

1. สำนักวิทยบริการฯ มีระบบและกลไกในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 2561–2565 (สวท.2.1-1-1) ที่ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ซึ่งได้ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เมื่อครั้งที่ 7/2561 วันที่ 19 กรกฎาคม 2561 (สวท.2.1-1-2) และนำมาใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. สำนักวิทยบริการฯ มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงานโดยได้นำแผนยุทธศาสตร์มาใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2562 (สวท.2.1-2-1) และเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักฯ ครั้งที่ 7 วันที่ 19 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 ระเบียบวาระที่ 4 และนำเสนอต่อผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม พ.ศ.2561 เพื่อพิจารณาอนุมัติ (สวท.2.1-2-2) โดยครอบคลุมประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการฯ ทั้ง 4 ยุทธศาสตร์ ดังต่อไปนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการฯ	โครงการตามแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ 2562
1. การให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม	กิจกรรม : 1. จัดห้องสมุดโรงเรียนวัดโคกหม้อ ตำบลโพธิ์ไ่ก่ ตำบลอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี วันที่ 12-14 ธันวาคม 2561 (สวท.2.1-2-3) 2. จัดห้องสมุดโรงเรียนวัดอัมพวัน ตำบลบางชันหมาก อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี วันที่ 7–9 มกราคม 2562 (สวท.2.1-2-4) 3. จัดห้องสมุดโรงเรียนเทศบาลเมืองเขาสองยอด 1 ถ.หนองบัวขาว วัดพระบาทน้ำพุ จังหวัดลพบุรี 27–29 พฤษภาคม 2562 (สวท.2.1-2-5)
2. การให้บริการสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการผลิตและพัฒนาครู	กิจกรรม : 1. การให้บริการฐานข้อมูล ThaiLS Digital Collection –TDC (สวท.2.1-2-6) 2. ดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ “บอกรับสมาชิกใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ Matchon e-Library” (สวท.2.1-2-7) 3. โครงการออกร้านจำหน่ายหนังสือ ณ บริเวณห้องโถง ชั้น 1 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี วันที่ 9–11 มกราคม 2562 (สวท.2.1-2-8)

<p>3. การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แหล่งเรียนรู้ เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา</p>	<p>กิจกรรม :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้จัดซื้อหนังสือภาษาไทย ภาษาอังกฤษและหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (สวท.2.1-2-9) 2. ดำเนินงานให้บริการสารสนเทศ “บอกรับเป็นสมาชิกวารสารและหนังสือพิมพ์” (สวท.2.1-2-10) 3. จัดกิจกรรมสงฆ์น้ำพระ วันสงกรานต์ปี 2562 (สวท.2.1-2-11) 4. ให้บริการสารสนเทศท้องถิ่นและห้องจดหมายเหตุ ชั้น 8 ของสำนักวิทยบริการฯ (สวท.2.1-2-12) 5. ให้บริการห้องสวดมนต์และห้องละหมาด ชั้น 6 (สวท.2.1-2-13) 6. กิจกรรม Green library: เพื่อการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม กิจกรรม Big Cleaning Day วันที่ 18 มีนาคม 2562 (สวท.2.1-2-14) 7. โครงการ Library Tour แนะนำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาการจัดการและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (สวท.2.1-2-15)
<p>4. การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ</p>	<p>กิจกรรม :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ศึกษาดูงานห้องสมุดสีเขียว หอสมุดและคลังความรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล และโครงการอัมพวา ชัยพัฒนานุรักษ์ วันที่ 14 สิงหาคม 2561 (สวท.2.1-2-16) 2. ส่งบุคลากรเข้าฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์” โครงการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดในประเทศไทย (ThaiLIS) วันที่ 16 สิงหาคม 2561 (สวท.2.1-2-17) 3. โครงการการประชุมเชิงปฏิบัติการ การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2561 ณ ห้องฝึกอบรม ชั้น 2 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี วันที่ 19-20 พฤศจิกายน 2561 (สวท.2.1-2-18) 4. ส่งบุคลากรเข้าร่วม โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ

	<p>การจัดทำคู่มือปฏิบัติงานหลัก ห้องหลวงสรรค์ดี ชั้น 3 อาคารรัตนเทพสตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี วันที่ 26-27 ธันวาคม 2561 (สวท.2.1-2-19)</p> <p>5. ส่งบุคลากรเข้าร่วมโครงการ ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การดำเนินงานกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการศึกษา ครั้งที่ 38 (38th WUNCA) ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต วันที่ 22-25 มกราคม 2562 (สวท.2.1-2-20)</p> <p>6. โครงการ สัมมนาเชิงปฏิบัติการ การประเมินค่างาน และคู่มือการปฏิบัติงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ณ ปีเตอร์แพนริสอร์ท เกาะกูด จังหวัดตราด 27-29 มกราคม 2562 (สวท.2.1-2-21)</p> <p>7. ส่งบุคลากรเข้าร่วม สัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ครั้งที่ 8 เรื่อง “การพัฒนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในยุคประเทศไทย 4.0 ณ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ และฟ้าใสหมอกสวย รีสอร์ท เขาค้อ โซน C อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ วันที่ 6-8 กุมภาพันธ์ 2562 (สวท.2.1-2-22)</p> <p>8. เผยแพร่ความรู้และบริการวิชาการ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การทำสมุดทำมือจากผ้าท้องถิ่น ณ พระนารายณ์ราชนิเวศน์ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี วันที่ 11 และ 14 กุมภาพันธ์ 2562 (สวท.2.1-2-23)</p> <p>9. ส่งบุคลากรเข้าร่วมสัมมนาวิชาการ เรื่อง Smart Library to Smart Society ณ ห้องประชุมห้องดอยหลวง และดอยนาง ชั้น ๒ โรงแรมแคนทารี ฮิลล์ จังหวัดเชียงใหม่ วันที่ 13-16 กุมภาพันธ์ 2562 (สวท.2.1-2-24)</p> <p>10. ส่งบุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการสืบค้น จำนวน 4 ฐาน โครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย (ThaiLIS) ประจำปีงบประมาณ 2562 ณ ห้องฝึกอบรม ชั้น ๒ อาคารเทพรัตน์วิทยาโชติ สำนักหอสมุด</p>
--	--

	<p>มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (บางเขน) กรุงเทพฯ วันที่ 25-26 กุมภาพันธ์ 2562 (สวท.2.1-2-25)</p> <p>11. โครงการจัดการความรู้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่อง การพัฒนา Smart Library to Smart Society” ณ ห้องประชุม ชั้น 7 อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี วันที่ 12-15 มีนาคม 2562 (สวท.2.1-2-26)</p> <p>12. ส่งบุคลากรเข้าร่วมการสัมมนาความร่วมมือทางวิชาการด้านการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดสีเขียว ครั้งที่ 6 ประจำปี 2562 ณ ห้องประชุมระพีสาคริก อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ (อาคาร 9) ม.เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร วันที่ 28-31 มีนาคม 2562 (สวท.2.1-2-27)</p> <p>13. ส่งบุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “แนวทางการประเมินटरชนชีวัดประสิทธิภาพการใช้ไฟฟ้า (EUI) และคาร์บอนฟุตพริ้นท์” ณ ห้อง 320 ชั้น 3 อาคารสถานศึกษาเคมีปฏิบัติ กรมวิทยาศาสตร์บริการ กรุงเทพมหานคร วันที่ 3 เมษายน 2562 (สวท.2.1-2-28)</p> <p>14. กิจกรรม library Tour แนะนำการเข้าใช้สำนักฯ ให้กับนักเรียนโรงเรียนสาธิต ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 วันที่ 17-18, 22-24 เมษายน 2562 (สวท.2.1-2-29)</p> <p>15. พิธีเปิดนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร “10 พระอัจฉริยภาพในรัชกาลที่ 10” ณ บริเวณห้องโถง ชั้น 1 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี วันที่ 3 พฤษภาคม 2562 (สวท.2.1-2-30)</p> <p>16. ส่งบุคลากรเข้าฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การให้บริการยืมคืนระหว่างห้องสมุดบนฐานข้อมูลสหบรรณานุกรมและการลงรายการตามมาตรฐานเพื่อการดำเนินงานร่วมกันบนฐานข้อมูลสหบรรณานุกรม (UC-TAL) ณ ห้อง 102 ชั้น 1 สำนักหอสมุดกลาง</p>
--	--

	<p>มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กรุงเทพมหานคร วันที่ 14-15 พฤษภาคม 2562 (สวท.2.1-2-31)</p> <p>17. เข้าร่วมโครงการสัมมนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 34 หัวข้อ “การปรับเปลี่ยนรูปห้องสมุด: คิดใหม่ ฟอรัมใหม่ เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน” ณ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย กรุงเทพมหานคร วันที่ 6-7 มิถุนายน 2562 (สวท.2.1-2-32)</p> <p>18. การประชุมคณะกรรมการประจำสำนักฯ ณ ห้องประชุมชั้น 7 สำนักวิทยบริการฯ (สวท.2.1-2-33)</p> <p>19. โครงการกิจกรรมส่งเสริมและรณรงค์การเข้าใช้บริการ กิจกรรมประดิษฐ์กระทงจากวัสดุธรรมชาติ วันที่ 22 พ.ย. 2561 (สวท.2.1-2-34)</p> <p>20. ภาพการระดมความคิดเห็นวิเคราะห์ SWOT เพื่อพัฒนาหน่วยงานและเข้าใจจุดสำคัญของการปฏิบัติงาน และการพัฒนาระบบงานที่มีทั้งจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม อันจะเป็นการวิเคราะห์และสรุปปัญหา และโอกาส ที่สามารถตั้งรับการปฏิบัติงานในภายภาคหน้าได้ วันที่ 30 มกราคม 2562 (สวท.2.1-2-35)</p> <p>19. ภาพเข้าร่วมงานการสัมมนาเครือข่าย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ครั้งที่ 8 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ วันที่ 6-8 กุมภาพันธ์ 2562 (สวท.2.1-2-36)</p> <p>20. โครงการเตรียมความพร้อมและตอบสนองภาชนะฉักฉิน ภายในงานมีการอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้า และอุปกรณ์ดับเพลิง วันที่ 10 เมษายน 2562 (สวท.2.1-2-37)</p> <p>21. โครงการการคัดแยกขยะให้ถูกวิธี 3R Green and Clean TRU วันที่ 16-17 สิงหาคม 2561 (สวท.2.1-2-38)</p>
--	---

3. สำนักวิทยบริการฯ มีการประเมินกระบวนการความสำเร็จของการปฏิบัติ/ดำเนินงาน คือ ได้จัดทำรายงานการตรวจติดตามตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยระยะครึ่งปี (1 ต.ค.2561-31 มี.ค.2562) และได้นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ ครั้งที่ 4/2562 วันที่ 25 เมษายน 2562 (สวท.2.1-3-1) และมีการรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รายไตรมาส (สวท.2.1-3-2)

กิจกรรมการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561-2562

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยนับ	เป้าหมาย		ผลการดำเนินงาน	
				เชิงคุณภาพ	เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ	เชิงปริมาณ
1.	การจัดการความรู้ของหน่วยงาน (KM) - เรื่อง การพัฒนา Smart Library to Smart Society” ณ ห้องประชุม ชั้น 7 อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี วันที่ 12-15 มีนาคม 2562	บุคลากรเข้าร่วมโครงการ	คน		22 คน		23 คน
		ความพึงพอใจของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ	90		87	
2.	กิจกรรม Green library: เพื่อการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม กิจกรรม Big Cleaning Day วันที่ 18 มีนาคม 2562	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : กิจกรรม Green library : เพื่อการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม	กิจกรรม		1 ครั้ง		1 ครั้ง
3.	ดำเนินงานบริการสารสนเทศ “บอกรับเป็นสมาชิกวารสารและหนังสือพิมพ์”	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : บอกรับเป็นสมาชิกวารสาร หนังสือพิมพ์	รายการ		200 รายการ		470 รายการ
		ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : การบริหารจัดการบรรณตามวัตถุประสงค์	ร้อยละ	90		100	
4.	ดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ “บอกรับสมาชิกการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ Matichon e-Library”	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : บอกรับสมาชิกการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ Matichon e-Library	ฐาน		1 ฐาน		1 ฐาน
5.	จัดหาหนังสือภาษาไทย หนังสือภาษาอังกฤษ และฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการสืบค้น	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จัดหาหนังสือภาษาไทย หนังสือภาษาอังกฤษ และฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการสืบค้น	รายการ		2,000		2,490
		ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : การบริหารจัดการบรรณตามวัตถุประสงค์	ร้อยละ	90		100	

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วย นับ	เป้าหมาย		ผลการดำเนินงาน	
				เชิง คุณภาพ	เชิง ปริมาณ	เชิง คุณภาพ	เชิง ปริมาณ
6.	บริการวิชาการโรงเรียนหรือ องค์กรในชุมชน 1. จัดห้องสมุดโรงเรียนวัดโคก หม้อ ตำบลโพธิ์เก้าต้น อำเภอบึง เมือง จังหวัดลพบุรี วันที่ 12- 14 ธันวาคม 2561	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : บริการ วิชาการ โรงเรียนหรือองค์กรใน ชุมชน	กิจกรรม		2 แห่ง		3 แห่ง
7.	บริการวิชาการโรงเรียนหรือ องค์กรในชุมชน 2. จัดห้องสมุดโรงเรียนวัด อัมพวัน ตำบลบางขันหมาก อำเภอบึงเมือง จังหวัดลพบุรี วันที่ 7-9 มกราคม 2562	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : บริการ วิชาการ โรงเรียนหรือองค์กรใน ชุมชน	กิจกรรม		2 แห่ง		3 แห่ง
		ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : การ บริหารจัดการบรรณตาม วัตถุประสงค์	ร้อยละ	90		100	
8.	บริการวิชาการโรงเรียนหรือ องค์กรในชุมชน 3. จัดห้องสมุดโรงเรียน เทศบาลเมืองเขาสยามยอศ 1 ถนนองบัวขาว วัดพระบาท น้ำพุ จังหวัดลพบุรี 27-29 พฤษภาคม 2562	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : บริการ วิชาการ โรงเรียนหรือองค์กรใน ชุมชน	กิจกรรม		2 แห่ง		3 แห่ง
		ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : การ บริหารจัดการบรรณตาม วัตถุประสงค์	ร้อยละ	90		100	
9.	จัดหา โต๊ะอัจฉริยะระบบ สัมผัสเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ ตลอดชีวิต	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนโต๊ะ อัจฉริยะระบบสัมผัสเพื่อส่งเสริมการ เรียนรู้ตลอดชีวิต	เครื่อง		4		4
		ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : การบริหาร จัดการบรรณตามวัตถุประสงค์	ร้อยละ	90		100	
10.	ดำเนินงานโครงการ Happy Workplace : 5ส	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ดำเนินงาน โครงการ Happy Workplace : 5ส	ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง
		ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : การบริหาร จัดการบรรณตามวัตถุประสงค์	ร้อยละ	90		100	
11.	จัดหาทรัพยากรสื่อสื่อดิจิทัล สื่อ อิเล็กทรอนิกส์	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ทรัพยากรสื่อสื่อดิจิทัล สื่ออิเล็กทรอนิกส์	รายการ		100 รายการ		100 รายการ
		ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : การบริหาร จัดการบรรณตามวัตถุประสงค์	ร้อยละ	90		100	

4. สำนักวิทยบริการฯ มีผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และผู้รับ บริการทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 ทั้งนี้สำนักวิทยบริการฯ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และผู้รับบริการ ประจำปีการศึกษา 2561 มีผลการประเมิน 4.24 จากคะแนนเต็ม 5 (สวท.2.1-4-1)

ตาราง ความพึงพอใจในการใช้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โดยภาพรวม 4 ด้าน

ความพึงพอใจ	\bar{x}	S.D.	แปลผล
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.27	0.68	มาก
ด้านการบริการ	4.30	0.72	มาก
ด้านบุคลากร	4.20	0.84	มาก
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.19	0.86	มาก
รวม	4.24	0.78	มาก

5. สำนักวิทยบริการฯ มีการปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรมโดยสำนักวิทยบริการฯ ได้มีการแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการปี 2560 ให้บุคลากรและคณะกรรมการประจำสำนักฯ ทราบ ในการประชุม ครั้งที่ 2 วันที่ 27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2561 ระเบียบวาระที่ 4 (สวท.2.1-5-1) พร้อมทั้งได้ร่วมกันนำเสนอแผนในการพัฒนาการบริการด้านกายภาพที่สนองความต้องการของผู้รับบริการ โดยได้ดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมแล้ว ดังนี้

การประเมินความพึงพอใจ	ก่อให้เกิดโครงการ
1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	1. ความร่วมมือกับ สกอ. ในการจัดทำฐานข้อมูล TDC (Thai Digital Collection) เป็นโครงการหนึ่งของ ThaiLIS มีเป้าหมายเพื่อให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม ซึ่งเป็นเอกสารฉบับเต็มของ วทยานิพนธ์ รายงานการวิจัยของ อาจารย์ รวบรวมจากมหาวิทยาลัยต่างๆ ทั่วประเทศ 6 สิงหาคม 2561 (สวท.2.1-5-2) 2. จัดหาทรัพยากรสื่อโสตทัศน์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (สวท.2.1-5-3) 3. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้จัดซื้อหนังสือภาษาไทย ภาษาอังกฤษและหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (ดูที่ สวท.2.1-2-9) 4. ดำเนินงานให้บริการสารสนเทศ “บอกรับเป็นสมาชิกวารสารและหนังสือพิมพ์” (ดูที่ สวท.2.1-2-10) 5. ดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ “บอกรับสมาชิกใช้ฐานข้อมูล

	<p>ออนไลน์ Matchon e-Library” (คู่มือ สวท.2.1-2-7)</p> <p>6. มีการประชาสัมพันธ์และให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่ สกอ.บอกรับเป็นสมาชิกเพื่อให้ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาได้ ใช้บริการโดยไม่มีค่าใช้จ่ายกับผู้ใช้บริการ (สวท.2.1-5-4)</p>
2. ด้านการบริการ	<p>1. โครงการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ตั้งแต่เวลา 07.30–08.30 น. และเวลา 16.30–17.30 น. วันที่ 18 มีนาคม –25 เมษายน 2562 (สวท.2.1-5-5)</p> <p>2. โครงการการจัดการความรู้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่อง การพัฒนา Smart Library to Smart Society” ณ ห้องประชุม ชั้น 7 อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี วันที่ 12–15 มีนาคม 2562 (คู่มือ สวท.2.1-2-26)</p> <p>3. กิจกรรม library Tour แนะนำการเข้าใช้สำนักฯ ให้กับนักเรียนโรงเรียนสาธิต ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 วันที่ 17–18, 22-24 เมษายน 2562 (คู่มือ สวท.2.1-2-29)</p> <p>4. โครงการ Library Tour แนะนำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาการจัดการและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (คู่มือ สวท.2.1-2-15)</p> <p>5. กิจกรรมการคัดแยกขยะให้ถูกวิธี ซึ่งเป็นหนึ่งในโครงการ 3R Green and Clean TRU วันที่ 16-17 สิงหาคม 2561 (คู่มือ สวท.2.1-2-38)</p>
3. ด้านบุคลากร	<p>1. ส่งบุคลากรเข้าร่วมสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง ทิศทางและเทคโนโลยีห้องสมุดดิจิทัลในยุคไทยแลนด์ 4.0 ห้องประชุม แคทลียา 2 ชั้น 3 โรงแรมแอมบาสซาเดอร์ ถนนสุขุมวิท กรุงเทพฯ</p> <p>2. ส่งบุคลากรเข้าฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การให้บริการยืมคืนระหว่างห้องสมุดบนฐานข้อมูลสหบรรณานุกรมและการลงรายการตามมาตรฐานเพื่อการดำเนินงานร่วมกันบนฐานข้อมูลสหบรรณานุกรม (UC-TAL) ณ ห้อง 102 ชั้น 1 สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กรุงเทพมหานคร วันที่ 14–15 พฤษภาคม 2562 (คู่มือ สวท.2.1-2-31)</p> <p>3. ศึกษาดูงานห้องสมุดสีเขียว หอสมุดและคลังความรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล และโครงการอัมพวา ชัยพัฒนานุรักษ์</p>

	<p>14 สิงหาคม 2561 (ดูที่ สวท.2.1-2-16)</p> <p>4. ส่งบุคลากรเข้าฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์” โครงการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดในประเทศไทย (ThaiLIS) วันที่ 16 สิงหาคม 2561 (ดูที่ สวท.2.1-2-17)</p> <p>5. ส่งบุคลากรเข้าร่วม โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำคู่มือปฏิบัติงานหลัก ห้องหลวงสรรพคดี ชั้น 3 อาคารรัตนเทพสตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี วันที่ 26-27 ธันวาคม 2561 (ดูที่ สวท.2.1-2-21)</p> <p>6. ส่งบุคลากรเข้าร่วมโครงการ ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การดำเนินกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา ครั้งที่ 38 (38th WUNCA) ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต วันที่ 22-25 มกราคม 2562 (ดูที่ สวท.2.1-2-20)</p> <p>7. โครงการ สัมมนาเชิงปฏิบัติการ การประเมินค่างานและคู่มือการปฏิบัติงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ณ ปีเตอร์แพนริสอร์ท เกาะกูด จังหวัดตราด 27-29 มกราคม 2562 (ดูที่ สวท.2.1-2-21)</p> <p>8. ส่งบุคลากรเข้าร่วม สัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ครั้งที่ 8 เรื่อง “การพัฒนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในยุคประเทศไทย 4.0 ณ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ และฟ้าใสหมอกสวยริสอร์ท เขาค้อ โชน C อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ วันที่ 6-8 กุมภาพันธ์ 2562 (ดูที่ สวท.2.1-2-22)</p> <p>9. ส่งบุคลากรเข้าร่วมสัมมนาวิชาการ เรื่อง Smart Library to Smart Society ณ ห้องประชุมห้องคอยหลวง และคอยนาง ชั้น 2 โรงแรมแคนทารี ฮิลล์ จังหวัดเชียงใหม่ วันที่ 13 - 16 กุมภาพันธ์ 2562 (ดูที่ สวท.2.1-2-24)</p> <p>10. ส่งบุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการสืบค้น จำนวน 4 ฐาน โครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย (ThaiLIS) ประจำปีงบประมาณ 2562 ณ ห้องฝึกอบรม ชั้น ๒ อาคารเทพรัตน์</p>
--	---

	<p>วิทยาโชติ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (บางเขน) กรุงเทพฯ วันที่ 25–26 กุมภาพันธ์ 2562 (คู่มือ สวท.2.1-2-25)</p> <p>11. โครงการการจัดการความรู้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่อง การพัฒนา Smart Library to Smart Society” ณ ห้องประชุม ชั้น 7 อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เทพสตรี วันที่ 12–15 มีนาคม 2562 (คู่มือ สวท.2.1-2-26)</p> <p>12. ส่งบุคลากรเข้าร่วมการสัมมนาความร่วมมือทางวิชาการด้านการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดสีเขียว ครั้งที่ 6 ประจำปี 2562 ณ ห้องประชุมระพีสาคริก อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ (อาคาร 9) ม.เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร วันที่ 28–31 มีนาคม 2562 (คู่มือ สวท.2.1-2-27)</p> <p>13. ส่งบุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “แนวทางการประเมินटरรชนชีวัดประสิทธิภาพการใช้ไฟฟ้า (EUI) และคาร์บอนฟุตพริ้นท์” ณ ห้อง 320 ชั้น 3 อาคารสถานศึกษาเคมีปฏิบัติ กรมวิทยาศาสตร์บริการ กรุงเทพมหานคร วันที่ 3 เมษายน 2562 (คู่มือ สวท.2.1-2-28)</p> <p>14. ส่งบุคลากรเข้าร่วมโครงการสัมมนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 34 หัวข้อ“การปรับเปลี่ยนรูปห้องสมุด: คิดใหม่ ฟอรั่มใหม่ เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน” ณ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย กรุงเทพมหานคร วันที่ 6–7 มิถุนายน 2562 (คู่มือ สวท.2.1-2-32)</p>
4. ด้านอาคารสถานที่	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดหาโต๊ะอัจฉริยะระบบสัมผัสเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (สวท.2.1-5-6) 2. จัดหาชุดชมสื่อมัลติมีเดียเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (สวท. 2.1-5-7) 3. จัดหาชุดโซลาเซลล์ (พร้อมติดตั้ง) (สวท.2.1-5-8) 4. จัดหาเครื่องดักไขมัน (พร้อมติดตั้ง) (สวท.2.1-5-9) 5. ปรับภูมิทัศน์ภายนอก สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท.2.1-5-10)

ข้อมูลเพิ่มเติม

สำนักวิทยบริการฯ ได้มีการนำข้อเสนอแนะจากแบบประเมินความพึงพอใจในปีที่ผ่านมาของผู้ใช้บริการ มาทำการปรับปรุง ดังนี้

ข้อเสนอแนะจากผู้ให้บริการ ปี 2560	ก่อให้เกิดโครงการ
1. ด้านอาคารสถานที่ควรมีบรรยากาศเหมาะสมต่อการเรียนรู้มากยิ่งขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> - จัดหาโต๊ะอัจฉริยะระบบสัมผัสเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (คู่มือ สวท.2.1-5-6) - จัดหาชุดชมสื่อมัลติมีเดียเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (คู่มือ สวท.2.1-5-7) - ให้บริการสารสนเทศท้องถิ่นและห้องจดหมายเหตุ ชั้น 8 ของสำนักวิทยบริการฯ (คู่มือ สวท.2.1-2-12) - ให้บริการห้องสวดมนต์และห้องละหมาด ชั้น 6 (คู่มือ สวท.2.1-2-13) - กิจกรรม Green library: เพื่อการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม กิจกรรม Big Cleaning Day วันที่ 18 มีนาคม 2562 (คู่มือ สวท.2.1-2-14) - มุมนิทรรศการต่างๆ ภายในสำนักวิทยบริการฯ (สวท.2.1-5-11) - จัดนิทรรศการหมุนเวียนประจำเดือนต่างๆ (สวท.2.1-5-12)

การบรรลุเป้าหมาย

สำนักวิทยบริการฯ ได้ดำเนินการการบริหารงานของหน่วยงานบรรลุเป้าหมาย ซึ่งสำนักวิทยบริการฯ ได้กำหนดเป้าหมายของ “ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 การบริหารงานของหน่วยงาน” ไว้ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. คือ เป้าหมาย 5 ข้อ และสามารถดำเนินการครบ 5 ข้อ

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
5 ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

รายการหลักฐานอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐานอ้างอิง
สวท.2.1-1-1	แผนยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (พ.ศ.2561–2565) http://library.tru.ac.th/images/sar/s2561/2-1-1-1.pdf
สวท.2.1-1-2	การประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 7/2561 วันที่ 19 กรกฎาคม 2561 วาระที่ 4.1 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา แผนยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ปี 2561-2565 http://library.tru.ac.th/images/sar/s2561/2-1-1-2.pdf
สวท.2.1-2-1	แผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 http://library.tru.ac.th/images/sar/s2561/2-1-2-1.pdf
สวท.2.1-2-2	นำแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2562 เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักฯ ครั้งที่ 9 วันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2561 ระเบียบวาระที่ 4 http://library.tru.ac.th/images/sar/s2561/2-1-2-2.pdf
สวท.2.1-2-3	จัดห้องสมุดโรงเรียนวัดโคกหม้อ ตำบลโพธิ์เก้าต้น อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี วันที่ 12-14 ธันวาคม 2561 http://library.tru.ac.th/images/sar/s2561/2-1-2-3.pdf
สวท.2.1-2-4	จัดห้องสมุดโรงเรียนวัดอัมพวัน ตำบลบางขันหมาก อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี วันที่ 7-9 มกราคม 2562 http://library.tru.ac.th/images/sar/s2561/2-1-2-4.pdf
สวท.2.1-2-5	สรุปรายงานโครงการจัดห้องสมุดโรงเรียนเทศบาลเมืองเขาสามยอต 1 ถ.หนองบัวขาว วัดพระบาทน้ำพุ จังหวัดลพบุรี 27-29 พฤษภาคม 2562 http://library.tru.ac.th/images/sar/s2561/2-1-2-5.pdf
สวท.2.1-2-6	การให้บริการฐานข้อมูล ThaiLIS Digital Collection –TDC http://library.tru.ac.th/images/sar/s2561/2-1-2-6.pdf
สวท.2.1-2-7	ดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ “บอกรับสมาชิกใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ Matichon e-Library” http://library.tru.ac.th/images/sar/s2561/2-1-2-7.pdf
สวท.2.1-2-8	โครงการออกฐานจำหน่ายหนังสือ ณ บริเวณห้องโถง ชั้น 1 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี วันที่ 9 –11 มกราคม 2562 https://www.facebook.com/pg/library.tru/photos/?tab=album&album_id=2540115439336531

สวท.2.1-2-9	จัดทำทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้จัดซื้อหนังสือภาษาไทย ภาษาอังกฤษและหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ http://library.tru.ac.th/images/sar/s2561/2-1-2-9.pdf
สวท.2.1-2-10	ดำเนินงานให้บริการสารสนเทศ “บอกรับเป็นสมาชิกวารสารและหนังสือพิมพ์” http://library.tru.ac.th/images/sar/s2561/2-1-2-10.pdf
สวท.2.1-2-11	จัดกิจกรรมสงฆ์พระ วันสงกรานต์ปี 2562 https://www.facebook.com/pg/library.tru/photos/?tab=album&album_id=2677385312276209
สวท.2.1-2-12	ให้บริการสารสนเทศท้องถิ่นและห้องจดหมายเหตุ ชั้น 8 ของสำนักวิทยบริการฯ http://library.tru.ac.th/images/sar/s2561/2-1-2-12.pdf
สวท.2.1-2-13	ให้บริการห้องสมุดมรดกและห้องละหมาด ชั้น 6 http://library.tru.ac.th/images/sar/s2561/2-1-2-13.pdf
สวท.2.1-2-14	กิจกรรม Green library: เพื่อการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม กิจกรรม Big Cleaning Day วันที่ 18 มีนาคม 2562 http://library.tru.ac.th/images/sar/s2561/2-1-2-14.pdf
สวท.2.1-2-15	โครงการ Library Tour แนะนำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาการจัดการและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ https://www.facebook.com/pg/library.tru/photos/?tab=album&album_id=2784458401568899 http://library.tru.ac.th/images/sar/s2561/2-1-2-15.pdf
สวท.2.1-2-16	ศึกษาดูงานห้องสมุดสีเขียว หอสมุดและคลังความรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล และโครงการอัมพวา ชัยพัฒนานุรักษ์ วันที่ 14 สิงหาคม 2561 http://library.tru.ac.th/pacti/758-p610815.html
สวท.2.1-2-17	ส่งบุคลากรเข้าฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์” โครงการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดในประเทศไทย (ThaiLIS) วันที่ 16 สิงหาคม 2561 http://library.tru.ac.th/images/sar/s2561/2-1-2-17.pdf
สวท.2.1-2-18	โครงการการประชุมเชิงปฏิบัติการ การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2561 ณ ห้องฝึกอบรม ชั้น 2 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี วันที่ 19-20 พฤศจิกายน 2561 http://library.tru.ac.th/pacti/776-p611119.html
สวท.2.1-2-19	ส่งบุคลากรเข้าร่วม โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำคู่มือปฏิบัติงานหลัก ห้องหลวงสรศักดิ์ ชั้น 3 อาคารรัตนเทพสตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี วันที่ 26-27 ธันวาคม 2561

	https://www.facebook.com/pg/library.tru/photos/?tab=album&album_id=2518666298148112
สวท.2.1-2-20	ภาพบุคลากรเข้าร่วมโครงการ ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การดำเนินกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา ครั้งที่ 38 (38th WUNCA) ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต วันที่ 22-25 มกราคม 2562 http://library.tru.ac.th/pacti/798-p620123.html
สวท.2.1-2-21	โครงการ สัมมนาเชิงปฏิบัติการ การประเมินค่างานและคู่มือการปฏิบัติงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ณ ปีเตอร์แพนรีสอร์ท เกาะกูด จังหวัดตราด 27 - 29 มกราคม 2562 https://www.facebook.com/pg/library.tru/photos/?tab=album&album_id=2568930096455065
สวท.2.1-2-22	ภาพบุคลากรเข้าร่วม สัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ครั้งที่ 8 เรื่อง “การพัฒนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในยุคประเทศไทย 4.0 ณ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ และฟ้าใสหมอกสวยรีสอร์ท เขาค้อ โชน C อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ วันที่ 6-8 กุมภาพันธ์ 2562 http://library.tru.ac.th/pacti/799-p620209.html
สวท.2.1-2-23	เผยแพร่ความรู้และบริการวิชาการ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การทำสมุดทำมือจากผ้าท้องถิ่น ณ พระนารายณ์ราชนิเวศน์ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี วันที่ 11 และ 14 กุมภาพันธ์ 2562 https://www.facebook.com/pg/library.tru/photos/?tab=album&album_id=2591920764155998
สวท.2.1-2-24	ส่งบุคลากรเข้าร่วมสัมมนาวิชาการ เรื่อง Smart Library to Smart Society ณ ห้องประชุมห้องดอยหลวง และดอยนาง ชั้น ๒ โรงแรมแคนทารี ฮิลล์ จังหวัดเชียงใหม่ วันที่ 13-16 กุมภาพันธ์ 2562 https://www.facebook.com/library.tru/posts/2597294150285326
สวท.2.1-2-25	ส่งบุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการสืบค้น จำนวน 4 ฐาน โครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย (ThaiLIS) ประจำปีงบประมาณ 2562 ณ ห้องฝึกอบรม ชั้น ๒ อาคารเทพรัตนวิทยาโชติ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (บางเขน) กรุงเทพฯ วันที่ 25-26 กุมภาพันธ์ 2562 http://library.tru.ac.th/images/sar/s2561/2-1-2-27.pdf
สวท.2.1-2-26	สรุปรายงานโครงการการจัดการความรู้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่อง การพัฒนา Smart Library to Smart Society” ณ ห้องประชุม ชั้น 7 อาคาร

	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี วันที่ 12-15 มีนาคม 2562 http://library.tru.ac.th/images/sar/s2561/2-1-2-28.pdf
สวท.2.1-2-27	ส่งบุคลากรเข้าร่วมการสัมมนาความร่วมมือทางวิชาการด้านการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดสีเขียว ครั้งที่ 6 ประจำปี 2562 ณ ห้องประชุมระพีสาคริก อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ (อาคาร 9) ม.เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร วันที่ 28-31 มีนาคม 2562 http://library.tru.ac.th/pacti/818-p620109-2.html
สวท.2.1-2-28	ส่งบุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “แนวทางการประเมินटरชนิษฐ์วัดประสิทธิภาพการใช้ไฟฟ้า (EUI) และคาร์บอนฟุตพริ้นท์” ณ ห้อง 320 ชั้น 3 อาคารสถานศึกษาเคมีปฏิบัติ กรมวิทยาศาสตร์บริการ กรุงเทพมหานคร วันที่ 3 เมษายน 2562 http://library.tru.ac.th/pacti/821-p620409.html
สวท.2.1-2-29	กิจกรรม library Tour แนะนำการเข้าใช้สำนักฯ ให้กับนักเรียนโรงเรียนสาธิต ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 และ 4 วันที่ 17-18, 22-24 เมษายน 2562 https://www.facebook.com/pg/library.tru/photos/?tab=album&album_id=2702163219798418
สวท.2.1-2-30	พิธีเปิดนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร “10 พระอัจฉริยภาพในรัชกาลที่ 10” ณ บริเวณห้องโถง ชั้น 1 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี วันที่ 3 พฤษภาคม 2562 https://www.facebook.com/pg/library.tru/photos/?tab=album&album_id=2721285331219540
สวท.2.1-2-31	ส่งบุคลากรเข้าฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การให้บริการยืมคืนระหว่างห้องสมุดบนฐานข้อมูลสหบรรณานุกรมและการลงรายการตามมาตรฐานเพื่อการดำเนินงานร่วมกันบนฐานข้อมูลสหบรรณานุกรม (UC-TAL) ณ ห้อง 102 ชั้น 1 สำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กรุงเทพมหานคร วันที่ 14-15 พฤษภาคม 2562 http://library.tru.ac.th/images/sar/s2561/2-1-2-33.pdf
สวท.2.1-2-32	เข้าร่วมโครงการสัมมนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 34 หัวข้อ “การปรับเปลี่ยนรูปห้องสมุด: คิดใหม่ ฟอรั่มใหม่ เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน” ณ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย กรุงเทพมหานคร วันที่ 6-7 มิถุนายน 2562 https://www.facebook.com/library.tru/posts/2789647311050008
สวท.2.1-2-33	การประชุมคณะกรรมการประจำสำนักฯ ณ ห้องประชุมชั้น 7 สำนักวิทยบริการฯ http://library.tru.ac.th/images/sar/s2561/2-1-2-35.pdf
สวท.2.1-2-34	ภาพโครงการกิจกรรมส่งเสริมและรณรงค์การเข้าใช้บริการ กิจกรรมประดิษฐ์กระทงจากวัสดุธรรมชาติ วันที่ 22 พ.ย. 2561

	https://www.facebook.com/pg/library.tru/photos/?tab=album&album_id=2456592771022132
สวท.2.1-2-35	ภาพการระดมความคิดเห็นวิเคราะห์ SWOT เพื่อพัฒนาหน่วยงานและเข้าใจจุดสำคัญของการปฏิบัติงานและการพัฒนาระบบงานที่มีทั้งจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม อันจะเป็นการวิเคราะห์และสรุปปัญหาและโอกาส ที่สามารถตั้งรับการปฏิบัติงานในภายภาคหน้าได้ วันที่ 30 มกราคม 2562 http://library.tru.ac.th/pacti/792-p620130.html
สวท.2.1-2-36	ภาพเข้าร่วมงานการสัมมนาเครือข่าย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ครั้งที่ 8 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ วันที่ 6-8 กุมภาพันธ์ 2562 https://www.facebook.com/library.tru/photos/a.792944164053676/2583195581695183/?type=3&theater
สวท.2.1-2-37	สรุปรายงานโครงการเตรียมความพร้อมและตอบสนองภาวะฉุกเฉิน ภายใต้นงานมีการอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้า และอุปกรณ์ดับเพลิง วันที่ 10 เมษายน 2562 http://library.tru.ac.th/images/sar/s2561/2-1-2-39.pdf
สวท.2.1-2-38	ภาพจัดกิจกรรมการคัดแยกขยะให้ถูกวิธี ซึ่งเป็นหนึ่งในโครงการ 3R Green and Clean TRU วันที่ 16-17 สิงหาคม 2561 https://www.facebook.com/pg/library.tru/photos/?tab=album&album_id=2307300882617989
สวท.2.1-2-41	มีการประชาสัมพันธ์และให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่ สกอ.บอกรับเป็นสมาชิกเพื่อให้ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาได้ใช้บริการโดยไม่มีค่าใช้จ่ายกับผู้ใช้บริการ http://library.tru.ac.th/infot/infoed.html
สวท.2.1-3-1	รายงานการตรวจติดตามตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยระยะครั้งปี (1 ต.ค.2561-31 มี.ค.2562) และได้นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ ครั้งที่ 4/2562 วันที่ 25 เมษายน 2562 http://library.tru.ac.th/images/sar/s2561/2-1-3-1.pdf
สวท.2.1-3-2	รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รายไตรมาส http://library.tru.ac.th/images/sar/s2561/2-1-3-2.pdf
สวท.2.1-4-1	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ปีการศึกษา 2562 บทที่ 4 http://library.tru.ac.th/images/sar/s2561/2-1-4-1.pdf

สวท.2.1-5-1	การแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการให้กับบุคลากร และคณะกรรมการประจำสำนักฯ ทราบ ในการประชุมฯ ครั้งที่ 2 วันที่ 27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2561 ระเบียบวาระที่ 4 พร้อมทั้งได้ร่วมกันนำเสนอแผนในการพัฒนาการบริการด้านกายภาพที่สนองความต้องการของผู้รับบริการ http://library.tru.ac.th/images/sar/s2561/2-1-5-1.pdf
สวท.2.1-5-2	ความร่วมมือกับ สกอ. ในการจัดทำฐานข้อมูล TDC (Thai Digital Collection) เป็นโครงการหนึ่งของ ThaiLIS มีเป้าหมายเพื่อให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม ซึ่งเป็นเอกสารฉบับเต็มของ วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัยของอาจารย์ รวบรวมจากมหาวิทยาลัยต่างๆ ทั่วประเทศ 6 สิงหาคม 2561 http://library.tru.ac.th/images/sar/s2561/2-1-5-2.pdf
สวท.2.1-5-3	จัดหาทรัพยากรสื่อโสตทัศน์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ http://library.tru.ac.th/images/sar/s2561/2-1-5-3.pdf
สวท.2.1-5-4	มีการประชาสัมพันธ์และให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่ สกอ.บอกรับเป็นสมาชิกเพื่อให้ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาได้ใช้บริการโดยไม่มีค่าใช้จ่ายกับผู้ให้บริการ http://library.tru.ac.th/infot/infoed.html
สวท.2.1-5-5	โครงการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ตั้งแต่เวลา 07.30–08.30 น. และเวลา 16.30–17.30 น. วันที่ 18 มีนาคม –25 เมษายน 2562 https://www.facebook.com/library.tru/photos/a.196625627018869/2633326740015400/?type=3&theater
สวท.2.1-5-6	โต๊ะอัจฉริยะระบบสัมผัสเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
สวท.2.1-5-7	จัดหาชุดชมสื่อมัลติมีเดียเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต https://www.facebook.com/library.tru/photos/a.792944164053676/2577165622298179/?type=3&theater
สวท.2.1-5-8	จัดหาชุดแผงโซลาเซลล์ http://library.tru.ac.th/images/sar/s2561/2-1-5-8.pdf
สวท.2.1-5-9	จัดหาเครื่องดักไขมัน http://library.tru.ac.th/images/sar/s2561/2-1-5-9.pdf
สวท.2.1-5-10	ปรับปรุงทัศน์ภายนอก สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ http://library.tru.ac.th/images/sar/s2561/2-1-5-10.pdf
สวท.2.1-5-11	มุมนิทรรศการต่างๆ ภายในสำนักวิทยบริการฯ http://library.tru.ac.th/images/sar/s2561/2-1-5-11.pdf
สวท.2.1-5-12	จัดนิทรรศการหมุนเวียนประจำเดือนต่างๆ http://library.tru.ac.th/images/sar/s2561/2-1-5-12.pdf