

รายงานการสำรวจความต้องการการบริการวิชาการ
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

จัดทำโดย

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ประจำปีงบประมาณ 2559

รายงานการสำรวจความต้องการการบริการวิชาการ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี. (2559). ลพบุรี: สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการสำรวจความต้องการการบริการทางวิชาการ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อสำรวจความต้องการของหน่วยงาน ชุมชน สังคม ในกิจกรรมการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และ 2. เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรได้มีโอกาสเสริมสร้างประสบการณ์ทางวิชาชีพของตนเอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือบุคลากรโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดลพบุรี ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 230 คน และครูบรรณารักษ์หรือครูผู้รับผิดชอบห้องสมุดโรงเรียน จำนวน 230 คน รวมทั้งสิ้น 460 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามสำรวจความต้องการการบริการทางวิชาการ ซึ่งสามารถสรุปผลความต้องการการบริการวิชาการ คือ ผู้บริหารโรงเรียน ครูบรรณารักษ์หรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบห้องสมุดมีความต้องการการบริการวิชาการ จากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี มากที่สุด ได้แก่ การให้ความรู้แนะนำการดำเนินงานห้องสมุด รองลงมา คือ การทำสื่อส่งเสริมการอ่าน การจัดแบ่งหมวดหมู่หนังสือและการให้เลขเรียกหนังสือ การซ่อมแซมรักษาหนังสือ การทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ การเขียนผลงานทางวิชาการ และการเขียนอ้างอิงทางบรรณานุกรม สำหรับจำนวนวันกับช่วงเวลาที่ต้องการให้จัดการฝึกอบรมส่วนใหญ่ต้องการให้จัดการฝึกอบรมช่วงปิดภาคเรียน โดยใช้ระยะเวลาในการฝึกอบรม 2 วัน

คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความต้องการการบริการวิชาการของชุมชน เพื่อนำผลการสำรวจมาประกอบการกำหนดนโยบายยุทธศาสตร์ทิศทาง และจัดทำแผนการบริการวิชาการให้ตรงกับความต้องการ และความเชี่ยวชาญของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	3
บริการวิชาการ.....	3
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.....	4
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	10
4 ผลการวิจัย.....	13
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป.....	13
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียน และห้องสมุดของโรงเรียน.....	14
ตอนที่ 3 ความต้องการการบริการวิชาการ.....	17
5 สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ.....	19
บรรณานุกรม.....	23
ภาคผนวก	

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการสำรวจความต้องการการบริการทางวิชาการ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อสำรวจความต้องการของหน่วยงาน ชุมชน สังคม ในกิจกรรมการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรได้มีโอกาสเสริมสร้างประสบการณ์ทางวิชาชีพของตนเอง

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือบุคลากรโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดลพบุรี ได้แก่ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 230 คน และครูบรรณารักษ์หรือครูผู้รับผิดชอบห้องสมุดโรงเรียน จำนวน 230 คน รวมทั้งสิ้น 460 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามสำรวจความต้องการการบริการทางวิชาการ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินงานครั้งนี้ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามสำรวจความต้องการการบริการวิชาการ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ให้กลุ่มประชาชน โดยใช้เวลาสำรวจ 30 วัน ระหว่างวันที่ 1-30 พฤศจิกายน 2558 เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้สามารถสรุปผลการวิจัยเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

จากแบบสอบถามสำรวจความต้องการการบริการทางวิชาการ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งสิ้น 460 ชุด ตอบกลับมาทั้งหมดจำนวน 224 ชุด โดยแบ่งเป็น ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 106 คน และครูผู้สอน จำนวน 118 คน ซึ่งผู้ตอบสำรวจส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 116 คน สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 105 คน และสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 1 คน

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียน และห้องสมุดของโรงเรียน

1. ประเภทของโรงเรียนและจำนวนนักเรียน

โรงเรียนของผู้ตอบแบบสำรวจความต้องการการบริการทางวิชาการ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวนโรงเรียน 112 แห่ง ส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนประถมศึกษา จำนวน 86 แห่ง เป็นโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จำนวน 26 แห่ง โรงเรียนส่วนใหญ่มีจำนวนนักเรียนระหว่าง 50 – 100 คน จำนวน 41 แห่ง จำนวนนักเรียนระหว่าง 101 – 150 คน จำนวน 29 แห่ง จำนวนนักเรียนมากกว่า 200 คนขึ้นไป จำนวน 15 แห่ง จำนวนนักเรียนไม่เกิน 50 คน จำนวน 14 แห่ง และจำนวนนักเรียนระหว่าง 151 – 200 คน จำนวน 13 แห่ง

2. ประเภทของโรงเรียนกับระบบการจัดห้องสมุด

ห้องสมุดส่วนใหญ่ไม่มีระบบการจัดห้องสมุด จำนวน 108 คน ห้องสมุดมีระบบการจัดห้องสมุดแบบใช้บัตรรายการ จำนวน 79 คน และห้องสมุดมีระบบห้องสมุดอัตโนมัติ จำนวน 37 คน

3. ประเภทของโรงเรียนกับครูบรรณารักษ์หรือครูผู้ทำหน้าที่รับผิดชอบงานห้องสมุด

ห้องสมุดโรงเรียนส่วนใหญ่มีครูบรรณารักษ์หรือครูผู้ทำหน้าที่รับผิดชอบดูแลงานห้องสมุด แต่ไม่ได้จบการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์โดยตรง จำนวน 146 คน ส่วนห้องสมุดที่มีครูบรรณารักษ์หรือครูผู้รับผิดชอบดูแลงานห้องสมุด ที่จบการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์โดยตรง จำนวน 41 คน และห้องสมุดที่ไม่มีครูบรรณารักษ์หรือครูผู้รับผิดชอบดูแลงานห้องสมุด จำนวน 37 คน

4. ครูบรรณารักษ์หรือครูผู้หน้าที่รับผิดชอบห้องสมุดกับประสบการณ์ด้านห้องสมุด

ครูบรรณารักษ์หรือครูผู้หน้าที่รับผิดชอบงานห้องสมุดส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานห้องสมุด โดยที่ครูบรรณารักษ์หรือครูผู้หน้าที่รับผิดชอบห้องสมุดที่มีประสบการณ์การทำงานห้องสมุด จำนวน 143 คน เคยเข้ารับการอบรมหรือพัฒนาเกี่ยวกับงานห้องสมุด จำนวน 64 และครูบรรณารักษ์หรือครูผู้หน้าที่รับผิดชอบห้องสมุดที่มีประสบการณ์การทำงานห้องสมุดแต่ไม่เคยเข้ารับการอบรมหรือพัฒนาเกี่ยวกับงานห้องสมุด มีจำนวน 79 คน

ตอนที่ 3 ความต้องการการบริการวิชาการ

1. ความต้องการการบริการวิชาการ

ผู้บริหารโรงเรียน ครูบรรณารักษ์หรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบห้องสมุดมีความต้องการการบริการวิชาการ จากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี มากที่สุด ได้แก่ การให้ความรู้แนะนำการดำเนินงานห้องสมุด รองลงมา คือ การทำสื่อส่งเสริมการอ่าน การจัดแบ่งหมวดหมู่หนังสือและการให้เลขเรียกหนังสือ การซ่อมแซมรักษาหนังสือ การทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ การเขียนผลงานทางวิชาการ และการเขียนอ้างอิงทางบรรณานุกรม ตามลำดับ

2. จำนวนวันกับช่วงเวลาที่ต้องการให้จัดการฝึกอบรม

โรงเรียน ครูบรรณารักษ์หรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบห้องสมุดส่วนใหญ่ต้องการให้จัดการฝึกอบรมช่วงปิดภาคเรียน โดยใช้ระยะเวลาในการฝึกอบรม 2 วัน

ข้อเสนอแนะ

1. ต้องการให้ออกมาบริการจัดกิจกรรมที่โรงเรียน ปีการศึกษาละ 1 ครั้งเป็นอย่างน้อย
2. ต้องการฝึกปฏิบัติให้ครูบรรณารักษ์และนักเรียนชั้น ม.1-3 เพื่อนักเรียนจะได้นำไปใช้จริงในห้องสมุด
3. โรงเรียนต้องการนักศึกษาฝึกสอนเอกบรรณารักษ์มาช่วยจัดระบบและดูแลห้องสมุดโรงเรียน เพราะปัจจุบันห้องสมุดของโรงเรียนยังจัดงานห้องสมุดไม่เรียบร้อย
4. โรงเรียนขนาดเล็ก 8 ชั้นเรียน มีครูผู้สอน 3 คน ผู้บริหาร 1 คน ทำให้ไม่มีเวลาดำเนินการอยากได้นักศึกษาฝึกสอนมาช่วยการบริการด้านวิชาการห้องสมุดมาก
5. ต้องการความรู้เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านที่หลากหลาย
6. หลังจากได้รับการฝึกอบรมแล้วต้องการให้ส่งบุคลากรมาช่วยจัดหนังสือตามหมวดหมู่ไว้เป็นแบบอย่างที่โรงเรียนในสถานที่จริง
7. ต้องการให้ทำต่อเนื่องทุกปี เพราะบุคลากรของโรงเรียนมีการเปลี่ยนแปลงโยกย้ายบ่อย
8. ควรส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมการออกค่ายพัฒนาห้องสมุดโรงเรียน หรือให้นักศึกษาฝึกประสบการณ์ปฏิบัติการออกพัฒนาห้องสมุด
9. ต้องการให้มีการอบรมบรรณารักษ์เป็นอย่างยิ่ง เพราะจะได้นำความรู้เทคนิคใหม่ๆ มาใช้ในการจัดห้องสมุด
10. ควรจัดอบรมในช่วงปิดภาคเรียนในช่วงปลายเดือนมีนาคม-ช่วงต้นเดือนเมษายน

นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะและร้องขอมาจากโรงเรียนต่างๆ ที่ระบุมาดังนี้

1. จากโรงเรียนวัดคลองเม่า ขอหนังสือการ์ตูน และพจนานุกรมไทย ฉบับนักเรียน หรือหนังสือสำหรับนักเรียนประถมศึกษา
2. โรงเรียนวัดพานิชธรรมิการาม บ้านหมี ต้องการนักศึกษาที่มีความรู้มาช่วยจัดทำห้องสมุดของโรงเรียน
3. โรงเรียนวัดตองปุ อำเภอเมืองลพบุรี เนื่องจากห้องสมุดยังอยู่ในช่วงปรับปรุงและโรงเรียนไม่มีห้องเรียนเพียงพอ ห้องสมุดจึงมีสิ่งของพัสดุครุภัณฑ์ฝากไว้ จึงไม่มีระบบการยืมหนังสือ มีเพียงนักเรียนเข้ามาเรียนและสืบค้น จึงต้องการความช่วยเหลือเรื่องการจัดการดำเนินงานห้องสมุดแบบเต็มรูปแบบ และขอความอนุเคราะห์ให้มาลงพื้นที่