แผนยุทธศาสตร์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

พ.ศ. 2566- 2567

(ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2569-2570)



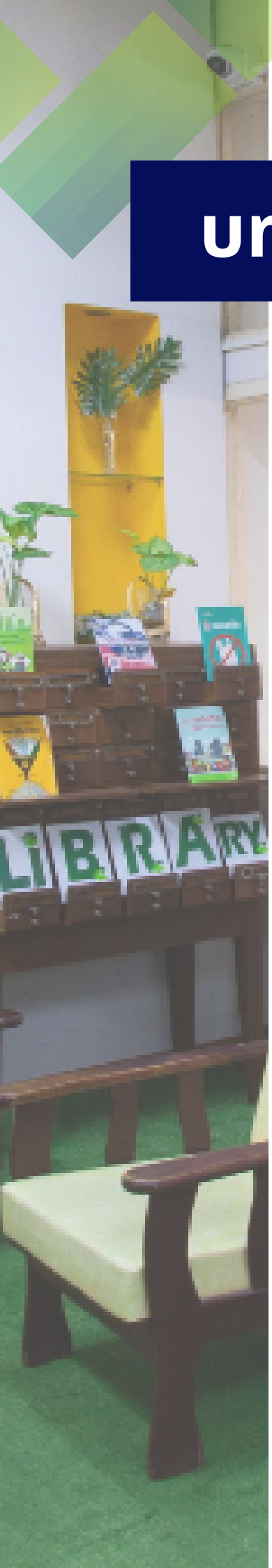
PHONE
0 3641 2783

WEB
https://library.tru.ac.th

EMAIL
library.tru@lawasri.tru.ac.th

FACEBOOK
www.facebook.com/library.tru

library.tru@lawasri.tru.ac.th https://.library.tru.ac.th



บทนำ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ได้ดำเนินการทบทวนและจัดทำ แผนยุทธศาสตร์สำนักฯ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2569 - 2570) เพื่อให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2566 - 2570 โดยคำนึงถึงบริบทการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญทั้งจากการควบรวมหน่วยงานศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษาเข้ากับสำนักฯ ในปี พ.ศ. 2568 และการตอบรับนโยบาย "Digital University" ของมหาวิทยาลัย แผนยุทธศาสตร์ฉบับปรับปรุงนี้ มุ่งเน้นการยกระดับองค์กรสู่การเป็น "NextGen Smart ARITC: Innovation Learning and Community Hub" หรือศูนย์กลางนวัตกรรมการเรียนรู้แห่งอนาคต โดยให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) และระบบ Digital Workflow มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างเต็มรูปแบบ ควบคู่ไปกับการรักษาอัตลักษณ์ความโดดเด่นในฐานะองค์กรต้นแบบด้านความยั่งยืน (Green Library & Green Office) และการเป็นคลังความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นของชุมชน 3 บุรี (ลพบุรี สิงห์บุรี และสระบุรี) สาระสำคัญของแผนประกอบด้วย 4 ประเด็นยุทธศาสตร์หลัก ได้แก่: การขับเคลื่อนองค์กรสู่ Digital Transformation: พัฒนาระบบห้องสมุดดิจิทัลและ AI (TRUX) การสร้างมูลค่าและความแตกต่างด้วยคลังความรู้ 3 บุรี: เป็นศูนย์การเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อพัฒนาชุมชน การพัฒนาบุคลากรสู่ความเป็นเลิศในยุคดิจิทัล: เสริมสร้างสมรรถนะดิจิทัลและทักษะภาษาอังกฤษระดับสากล การบริหารความยั่งยืนและการสร้างคุณค่าเชิงสังคม: ยกระดับมาตรฐานองค์กรสีเขียวและบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

แผนยุทธศาสตร์ฉบับนี้เกิดจากกระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกภาคส่วน เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงาน และเป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เป็นฟันเฟืองหลักในการสนับสนุนภารกิจด้านการศึกษา วิจัย และบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยและท้องถิ่นอย่างยั่งยืนสืบไป

สำนักวิทยาบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
เมษายน 2569

ข้อมูลทั่วไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ประวัติความเป็นมาและสภาพปัจจุบันของหน่วยงาน

ชื่อหน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ที่ตั้ง 321 ถนนนารายณ์มหาราช ตำบลทะเลชุบศร
อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000

ความเป็นมาของสำนัก

ระยะเริ่มแรก	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ในระยะเริ่มแรกหนังสือยังกระจัดกระจายไม่เป็นระบบเพราะขาดบรรณารักษ์ที่ขาดความรู้ในด้านการดำเนินงาน ดังนั้นเริ่มแรกจึงมีการจัดเก็บหนังสือไว้ที่ห้องพักครูหรืออาจารย์ใหญ่
พ.ศ. 2497	คุณหญิงกรองแก้ว ปทุมมานนท์ ซึ่งเป็นอาจารย์ใหญ่ได้จัดให้มีห้องสมุดขึ้น โดยใช้เรือนไม้หลังอาคาร 2 จัดเป็นห้องสมุด
พ.ศ. 2500	อาจารย์พร ทองพูนศักดิ์ ผู้อำนวยการ ได้ย้ายห้องสมุดมาตั้งที่ชั้นล่างของอาคาร 2 ซึ่งได้รับเงินอุดหนุนจากโครงการ G.E.D. (General Education Development) เป็นค่าครุภัณฑ์และหนังสือ
พ.ศ. 2506	คุณหญิงบุญฉวี พรหมโมปกรณ์กิจ ได้ย้ายห้องสมุดไปอยู่ที่ชั้น 2อาคาร 2 มีขนาด 3 ห้องเรียน
พ.ศ. 2515	อาจารย์บุญเลิศ ศรีหงส์ เป็นผู้อำนวยการ ในปี พ.ศ.2516 ได้ขยายห้องเรียนเป็น 5 ห้อง ได้มีการก่อสร้างอาคารขึ้นใหม่ โดยใช้งบประมาณ 2,400,000 บาท ซึ่งเป็นงบประมาณแผ่นดิน 2,300,000 บาท และวิทยาลัยครูเทพสตรีจ่ายสมทบ 100,000 บาท อาคารได้ก่อสร้างเสร็จเมื่อ 24 กันยายน 2517 และเปิดใช้เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2517
พ.ศ. 2540	อาจารย์สมบูรณ์ สงวนญาติ เป็นอธิการบดี ได้รับงบประมาณในการจัดสร้างหอสมุดขึ้นมาเป็นอาคารสูง 8 ชั้น ซึ่งก่อสร้างเสร็จเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2541 เปิดใช้บริการ เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2542
พ.ศ. 2547	สถาบันราชภัฏเทพสตรีเปลี่ยนสภาพเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จึงได้มีการปรับโครงสร้างสำนักวิทยบริการ เป็น "สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ"
พ.ศ. 2568	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการควบรวมหน่วยงาน ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา เข้ากับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจุบัน

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไชยพล กลิ่นจันทร์	ผู้อำนวยการ
2. อาจารย์ปัญญ์ชลี เต่าทอง	รองผู้อำนวยการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธิษา เชญชาญ	รองผู้อำนวยการ

คณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไชยพล กลิ่นจันทร์	ประธานกรรมการ
2. อาจารย์ปัญญ์ชลี เต่าทอง	รองประธานกรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธิษา เชญชาญ	กรรมการ
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิไลวรรณ ฉ่ำพิรุณ	กรรมการ
5. ดร.อารีย์ ธัญกิจจานุกิจ	กรรมการ
6. ดร.เทพชัย ทรัพย์นิธิ	กรรมการ
7. นางสาวหทัยรัตน์ เสวกพันธ์	กรรมการ
8. นางอัญชลี เขื่อนขันธ์	กรรมการ
9. นางปิติรัตน์ อินทุม	กรรมการ
10. นางสาวอณุภา ทานะรมณ์	กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการดำเนินงาน

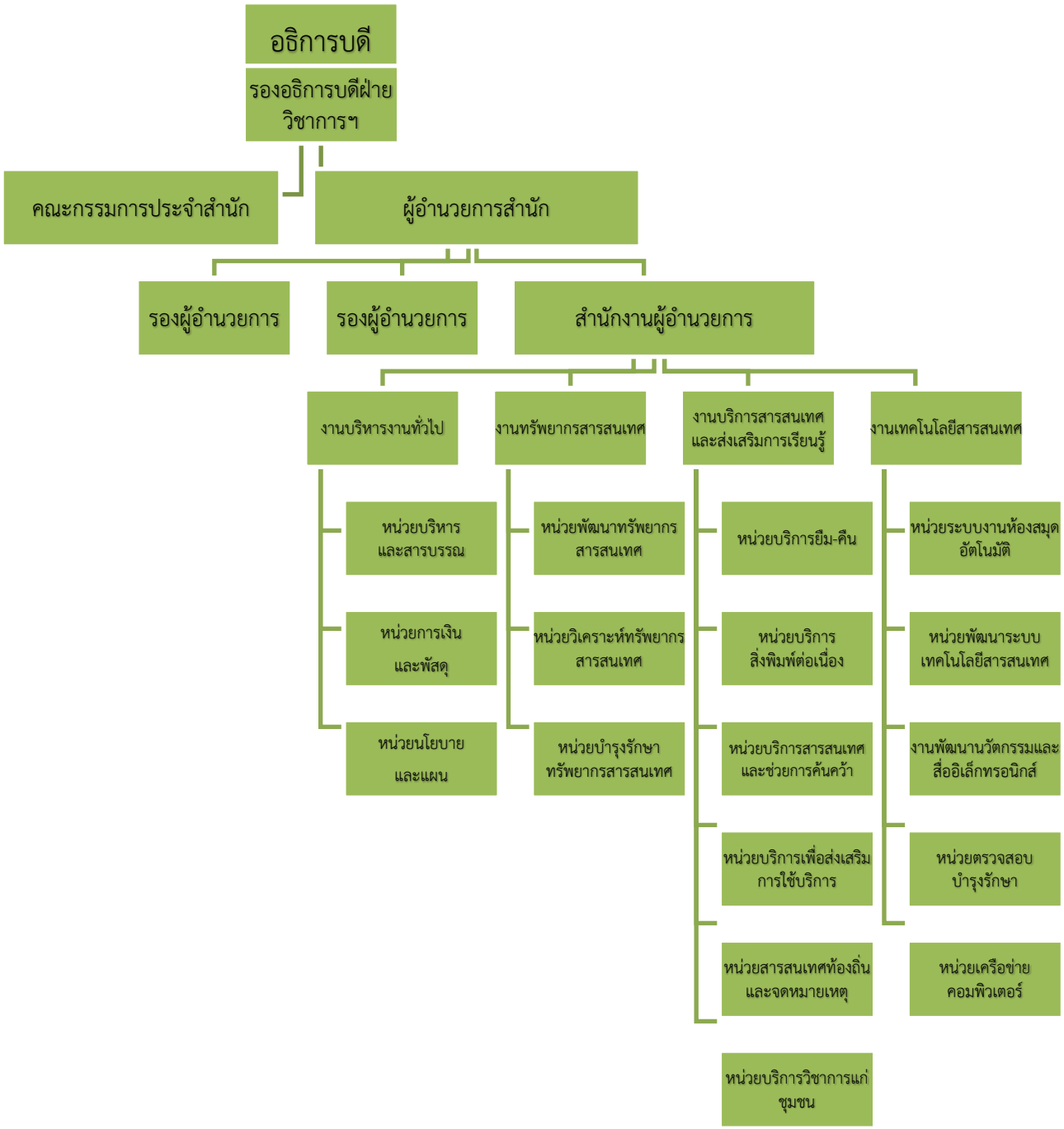
1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไชยพล กลิ่นจันทร์	ผู้อำนวยการ
2. อาจารย์ปัญญ์ชลี เต่าทอง	รองผู้อำนวยการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธิษา เชญชาญ	รองผู้อำนวยการ
4. นางสาวอณุภา ทานะรมณ์	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการและงานบริหารทั่วไป
5. นางสาวหทัยรัตน์ เสวกพันธ์	หัวหน้าส่วนงานทรัพยากรสารสนเทศ
6. นางปิติรัตน์ อินทุม	หัวหน้าส่วนงานบริการสารสนเทศและส่งเสริมการเรียนรู้
7. นางอัญชลี เขื่อนขันธ์	หัวหน้าส่วนงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงสร้างองค์กร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จัดตั้งขึ้นตามกฎกระทรวง จัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2548 ลงวันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2548 ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2548 เล่มที่ 122 ตอนที่ 20 ก ต่อมาได้รับอนุมัติให้แบ่งส่วนราชการเป็นสำนักงานผู้อำนวยการ ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี พ.ศ. 2557 ลงวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2557 ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม พ.ศ. 2557 เล่มที่ 131 ตอนที่ 80 ง ความในข้อ 6 ให้แบ่งส่วนราชการในสถาบันวิจัยและพัฒนา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และสำนักศิลปะและวัฒนธรรม เป็นสำนักงานผู้อำนวยการ (โดยให้ยกเลิกประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี พ.ศ. 2549 ลงวันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2549) และประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี เรื่องการแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ลงวันที่ 6 กันยายน 2549 ให้แบ่งส่วนราชการในสำนักงานผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วยงาน 4 งาน คือ งานธุรการ งานเทคนิคสารสนเทศ งานบริการสารสนเทศ และงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และปี 2568 โดยประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี เรื่องการแบ่งส่วนราชการภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ได้มีการควบรวมศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา เข้ากับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และแบ่งส่วนราชการ ประกอบด้วย 4 งาน คือ งานบริหารทั่วไป งานทรัพยากรสารสนเทศ งานบริการสารสนเทศและส่งเสริมการเรียนรู้ และงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้แบ่งโครงสร้างการบริหารงานของสำนักวิทยบริการฯ เป็นสำนักงานผู้อำนวยการ ประกอบด้วย งาน 4 งาน คือ งานบริหารทั่วไป งานทรัพยากรสารสนเทศ งานบริการสารสนเทศและส่งเสริมการเรียนรู้ และงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงสร้างการบริหารงาน
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี



จำนวนและศักยภาพของบุคลากรสายสนับสนุน ณ วันที่ 1 มีนาคม 2569

ประเภท	คุณวุฒิ/ปริญญา (คน)		
	ป.โท	ป.ตรี	ต่ำกว่า ป.ตรี
ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา	-	-	-
พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา	1	18	5
พนักงานราชการ	-	-	-
ลูกจ้างประจำ	-	-	-
ลูกจ้างชั่วคราว	-	-	-
อื่นๆ (ระบุ).....	-	-	-
รวม (คน)	1	18	5

ตารางจำนวนบุคลากร จำแนกตามงาน

หน่วยงาน	ข้าราชการ ก.พ.	ลูกจ้างประจำ	พนักงาน มหาวิทยาลัย	รวม
สำนักงานผู้อำนวยการ	-	-	1	1
งานธุรการ	-	-	1	1
งานเทคนิคสารสนเทศ	-	-	4	4
งานบริการสารสนเทศ	-	-	10	10
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	8	8
รวม	**-**	**-**	**24**	**24**

ตารางแสดงจำนวนบุคลากร จำแนกตามตำแหน่งและวุฒิการศึกษา

ลำดับ	ชื่อ - สกุล		ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา
1	นางสาวชวนชม	สมนึก	บรรณารักษ์ฯ	ศศ.บ. (บรรณารักษศาสตร์)
2	นางสาวเรวดี	วงษ์สุวรรณ์	บรรณารักษ์	ศศ.บ. (สารสนเทศศึกษา)
3	นางปิติรัตน์	อินทุม	บรรณารักษ์	ศศ.บ. (บรรณารักษศาสตร์)

ลำดับ	ชื่อ - สกุล		ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา
4	นางสาวนฤมล	สุขเกษม	บรรณารักษ์	ศศ.บ. (บรรณารักษศาสตร์)
5	นางสาววรนุช	ล้อมวงศ์	บรรณารักษ์	ศศ.บ. (บรรณารักษศาสตร์)
6	นายประสิทธิ์	อ่วมเนียม	บรรณารักษ์	ศศ.บ. (บรรณารักษศาสตร์)
7	นางสาวเพ็ญพิชชา	สิทธิวรยศ	บรรณารักษ์	ศศ.บ. (บรรณารักษศาสตร์)
8	นางสาวหทัยรัตน์	เสวกพันธ์	บรรณารักษ์	ศศ.บ. (บรรณารักษศาสตร์)
9	นายธงชัย	ไสวงาม	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	วทบ. (วิทยาการคอมพิวเตอร์)
10	นางอัญชลี	เขื่อนขันธ์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	บธ.บ. (คอมพิวเตอร์ธุรกิจ)
11	นางสาวอณุภา	ทานะรมณ์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	ศศ.บ. (ภาษาไทย)
12	นางสาวพิชญนันท์	พรมพิทักษ์	เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี	บธบ. (การเงินและบัญชี)
13	นางสาวสุกัญญา	บุญทวี	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	ศศ.บ. (นิเทศศาสตร์)
14	นางสิริมาตย์	จันทร์ขาว	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	บธบ. (บัญชีธุรกิจ)
15	นายอำนาจ	มะลิวัลย์	บรรณารักษ์	ศศ.บ. (บรรณารักษศาสตร์)
16	นางธนัญญา	สุขอุดม	ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด	ปวช. (บัญชี)
17	นางสาวจันทร์จิรา	เกตุยา	ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด	ปวส. (ไฟฟ้า)
18	นางสาวสงวน	ชื่นชมกลิ่น	ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด	ศศ.บ. (การบริหารทรัพยากรมนุษย์)
19	นางชุลีรัตน์	จันทร์สว่าง	ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด	ศศ.บ. (บัญชี)
20	นางราตรี	คงขุนทด	ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด	ปวส. (บัญชี)
21	นายพัชรพงศ์	บุตรอำภัย	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	วทบ. (เทคโนโลยีสารสนเทศ)
22	นายนิวัตชัย	พางาม	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	วทบ. (เทคโนโลยีสารสนเทศ)
23	นายณัฐธัญพงศ์	ศรนารายณ์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	วทม. (เทคโนโลยีสารสนเทศ แขนงวิชาเทคโนโลยีเครือข่ายและระบบ)
24	นายไกลาส	กลิ่นเทียน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	วทบ. (วิทยาการคอมพิวเตอร์)

สรุปแผนยุทธศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพสตรี พ.ศ. 2566 – 2570

(ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2569 – 2570)

สรุปแผนยุทธศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพสตรี พ.ศ. 2566 – 2570

(ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2569 – 2570)

แผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพสตรีฉบับนี้ได้รับการจัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบทิศทางการดำเนินงานในช่วงปี พ.ศ. 2566 – 2570 โดยครอบคลุม 4 ยุทธศาสตร์หลัก รวม 16 เป้าประสงค์ 27 โครงการหลัก และ 38 ตัวชี้วัด
ที่สะท้อนพันธกิจของมหาวิทยาลัยในการพัฒนาท้องถิ่น ผลิตบัณฑิตคุณภาพ ยกระดับการศึกษา และบริหารองค์กรด้วยธรรมาภิบาล

4	16	27	38
ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	โครงการหลัก	ตัวชี้วัด

ตารางสรุปภาพรวมยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	โครงการหลัก	ตัวชี้วัด
1. การพัฒนาท้องถิ่น	5	10	9
2. การผลิตและพัฒนาครู	2	5	5
3. การยกระดับคุณภาพการศึกษา	3	4	10
4. การพัฒนาระบบบริหารจัดการ	6	8	14
รวมทั้งหมด	**16**	**27**	**38**

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนาท้องถิ่น

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพสตรีมุ่งมั่นทำหน้าที่ในฐานะ "มหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น"
โดยนำองค์ความรู้และนวัตกรรมมาช่วยพัฒนาชุมชน ยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน และสร้างความเข้มแข็งให้กับพื้นที่

เป้าประสงค์ (5 ข้อ)

1. มหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน
2. ชุมชนท้องถิ่นได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีที่เหมาะสม
3. เกิดนวัตกรรมสังคมที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน
4. เครือข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยและท้องถิ่นเข้มแข็ง
5. ชุมชนมีความสามารถในการพึ่งตนเองด้านเศรษฐกิจและสังคม

กลยุทธ์สำคัญ

- บูรณาการพันธกิจมหาวิทยาลัยกับการพัฒนาท้องถิ่นในทุกมิติ
- ส่งเสริมให้นักศึกษาและบุคลากรลงพื้นที่บริการวิชาการอย่างต่อเนื่อง
- พัฒนาฐานข้อมูลชุมชนเพื่อวางแผนการพัฒนาท้องถิ่นอย่างเป็นระบบ
- สร้างนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์ชุมชนที่เพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ

โครงการหลัก (10 โครงการ)

- โครงการพัฒนาชุมชนต้นแบบด้วยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- โครงการส่งเสริมอาชีพและเพิ่มรายได้ให้ชุมชน
- โครงการอนุรักษ์และสืบสานภูมิปัญญาและวัฒนธรรมท้องถิ่น
- โครงการพัฒนาระบบสุขภาพและสิ่งแวดล้อมชุมชน
- โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้นำชุมชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- โครงการส่งเสริมเกษตรกรรมอัจฉริยะและเศรษฐกิจสีเขียว
- โครงการพัฒนาและยกระดับผลิตภัณฑ์ OTOP ชุมชน
- โครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน
- โครงการวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่นแบบมีส่วนร่วม
- โครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยและชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การผลิตและพัฒนาครู

มหาวิทยาลัยมีบทบาทสำคัญในการผลิตครูที่มีคุณภาพสูง มีจรรยาบรรณ และสมรรถนะครบถ้วน รวมถึงพัฒนาครูประจำการให้มีความทันสมัยและพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของโลก

เป้าประสงค์ (2 ข้อ)

1. บัณฑิตครูมีสมรรถนะสูง มีจิตวิญญาณความเป็นครู และพร้อมสู่ตลาดแรงงาน
2. ครูประจำการได้รับการพัฒนาทักษะและองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์สำคัญ

- ปรับหลักสูตรการศึกษาให้ทันสมัยและสอดคล้องกับนโยบายการศึกษาชาติ
- พัฒนาระบบฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูที่มีคุณภาพและมาตรฐาน
- เสริมสร้างทักษะดิจิทัลและนวัตกรรมการสอนให้กับนักศึกษาครู
- สร้างความร่วมมือกับสถานศึกษาเพื่อผลิตครูที่ตอบสนองความต้องการในพื้นที่

โครงการหลัก (5 โครงการ)

- โครงการพัฒนาหลักสูตรการผลิตครูที่มีสมรรถนะสูง
- โครงการส่งเสริมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูในโรงเรียนร่วมพัฒนา
- โครงการพัฒนาอาจารย์นิเทศก์และครูพี่เลี้ยงให้มีคุณภาพ
- โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลและ AI สำหรับนักศึกษาครู
- โครงการส่งเสริมการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูประจำการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การยกระดับคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยมุ่งพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาให้ได้มาตรฐานสากล ด้วยการนำระบบคลังหน่วยกิต เทคโนโลยีการเรียนรู้ที่ทันสมัย และการพัฒนาอาจารย์มืออาชีพ เพื่อเตรียมนักศึกษาให้พร้อมสำหรับทักษะแห่งอนาคต

เป้าประสงค์ (3 ข้อ)

1. ขับเคลื่อนการจัดการศึกษาในระบบคลังหน่วยกิตที่มุ่งเน้นการศึกษาตลอดชีวิต
2. พัฒนากำลังคนสมรรถนะสูง สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน
3. ยกระดับการเป็นอาจารย์มืออาชีพในระดับสากล

กลยุทธ์สำคัญ

- ส่งเสริมพัฒนาสมรรถนะอาจารย์ให้มีความเป็นมืออาชีพ
- พัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับการพัฒนากำลังคนของประเทศ
- ปรับกระบวนการจัดการเรียนรู้ให้บูรณาการกับการทำงาน การใช้เทคโนโลยี และจิตสำนึกในการพัฒนาท้องถิ่น
- พัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการพัฒนาทักษะแห่งอนาคต
- พัฒนาระบบนิเวศการเรียนรู้เพื่อสนับสนุนการพัฒนาทักษะแห่งอนาคต

โครงการหลัก (4 โครงการ)

- โครงการยกระดับสมรรถนะผู้เรียนด้วยระบบคลังหน่วยกิตเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- ยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษารองรับทักษะแห่งอนาคต
- โครงการพัฒนาอาจารย์มืออาชีพรองรับทักษะแห่งอนาคต
- โครงการส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัดที่สำคัญ (ตัวอย่าง)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
ร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	≥ 40%
จำนวนผลงานวิจัย/วิชาการที่เผยแพร่ในระดับนานาชาติต่อปี	≥ 50 ชิ้น
ร้อยละของหลักสูตรที่ได้รับการรับรองมาตรฐานสากล	≥ 30%
ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพการเรียนการสอน	≥ 80%
จำนวนหลักสูตร Non-degree / Micro-credential ที่เปิดสอนในระบบคลังหน่วยกิต	≥ 10 หลักสูตร

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

มหาวิทยาลัยมุ่งพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล ด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัล AI และ Big Data มาใช้ในการบริหารงาน พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะทันสมัย ยึดมั่นหลักธรรมาภิบาล
และสร้างสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการทำงาน

เป้าประสงค์ (6 ข้อ)

1. มหาวิทยาลัยมีความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล
2. บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีสมรรถนะที่ทันสมัย
3. บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีความก้าวหน้าทางวิชาชีพ
4. มหาวิทยาลัยมีระบบบริหารการเงินที่มั่นคง โปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล
5. มีนวัตกรรมดิจิทัล AI และ Big Data ในการบริหารงานตามพันธกิจ
6. มหาวิทยาลัยมีภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อมที่ได้มาตรฐานปลอดภัยและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

กลยุทธ์สำคัญ

- พัฒนาสมรรถนะบุคลากรของมหาวิทยาลัยด้านทักษะดิจิทัล
- พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการสนับสนุนการตัดสินใจ
- ส่งเสริมให้หน่วยงานจัดหารายได้และลดการพึ่งพางบประมาณภาครัฐ
- สร้างเครือข่ายและพัฒนาศักยภาพตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย

โครงการหลัก (8 โครงการ)

- โครงการส่งเสริมความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยสู่เกณฑ์มาตรฐานสากล
- โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลและ AI ในการทำงาน
- โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้ได้ตำแหน่งที่สูงขึ้น
- โครงการหารายได้ของมหาวิทยาลัย
- โครงการประหยัดพลังงานและค่าใช้จ่าย
- โครงการส่งเสริมการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
- โครงการส่งเสริมการใช้ดิจิทัล AI และ Big Data ในการดำเนินงานตามพันธกิจ
- โครงการจัดการภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืน

ตัวชี้วัดที่สำคัญ (ตัวอย่าง)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการพัฒนาทักษะดิจิทัล/AI ต่อปี	≥ 70%
ระดับความสำเร็จในการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่เกณฑ์ EdPEx/TQA	ระดับ 3+
สัดส่วนรายได้จากการจัดหารายได้ต่อรายได้รวม	≥ 20%
ร้อยละของการลดการใช้พลังงานเปรียบเทียบกับปีฐาน	≥ 10%
ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของมหาวิทยาลัย	≥ 90 คะแนน
จำนวนระบบ AI / Big Data ที่นำมาใช้ในการบริหารงาน	≥ 5 ระบบ

บทสรุป : ทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏเพสตรี

แผนยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2566 – 2570 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพสตรี ได้ออกแบบมาอย่างบูรณาการ โดยเชื่อมโยงพันธกิจ 4 ด้านเข้าหากัน ตั้งแต่การรับใช้ท้องถิ่น การผลิตครูคุณภาพ การศึกษาที่ทันสมัย ไปจนถึงการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

การดำเนินงานตามแผนฯ จะช่วยยกระดับมหาวิทยาลัยให้เป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ พร้อมทั้งสร้างความเชื่อมั่นให้กับชุมชนท้องถิ่น นักศึกษา บุคลากร และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

วิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพสตรี

"มหาวิทยาลัยชั้นนำแห่งการพัฒนาท้องถิ่น บนฐานนวัตกรรมและมาตรฐานสากล"

นโยบายการพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี (พ.ศ. 2569 ถึง พ.ศ. 2570)

นโยบายเร่งด่วน

ก. ขับเคลื่อนการจัดการศึกษาในระบบคลังหน่วยกิต (Credit Bank) ที่มุ่งเน้นการจัดการศึกษาตลอดชีวิต (Lifelong Learning)

ข. ขับเคลื่อนงานวิจัยและนวัตกรรมที่มุ่งเน้นการเผยแพร่ในระดับนานาชาติของบุคลากร เพื่อยกระดับคุณภาพผลงานทางวิชาการและการจัดอันดับมหาวิทยาลัยในระดับสากล

นโยบายทั่วไป

1. การผลิตกำลังคน

(1) พัฒนากำลังคนสมรรถนะสูง ผ่านการจัดการศึกษาที่ครอบคลุมทั้งหลักสูตรระยะสั้น หลักสูตรสัมฤทธิบัตร หลักสูตรประกาศนียบัตร หลักสูตรปริญญาบัตร และระบบคลังหน่วยกิต โดยบูรณาการสหวิทยาการให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ท้องถิ่น และสังคม รวมถึงการยกระดับคุณภาพผู้เรียนให้ตอบสนองต่อทิศทางการพัฒนาประเทศตามโมเดลเศรษฐกิจใหม่ (BCG Model) ทั้งรูปแบบ degree และ non degree โดยครอบคลุมการพัฒนาทักษะ (Reskill) การเพิ่มทักษะ (Up Skill) และการสร้างทักษะใหม่ (New Skill) โดยใช้การเรียนรู้จากประสบการณ์ (Experiential Education) และการบูรณาการกับการทำงาน (Work-based Learning)

(2) เปิดโอกาสทางการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับทุกคนและทุกช่วงวัย เพื่อสร้างความเสมอภาครองรับสังคมสูงวัย และสร้างระบบนิเวศการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ พัฒนาพื้นที่และแหล่งการเรียนรู้ในรูปแบบต่าง ๆ รวมถึงการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับพันธกิจการวิจัย การบริการวิชาการ และการทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมควบคู่กับการมีสมรรถนะทางด้านวิชาการและวิชาชีพ

(3) เพิ่มโอกาสและทางเลือกให้นักศึกษามีรายได้ระหว่างเรียน และการประกอบอาชีพที่สอง โดยให้หลักสูตรเปิดสอนสาขาวิชาเอก-โท และจัดทำรายวิชาโท สำหรับหลักสูตรอื่น

(4) สร้างความร่วมมือและสร้างเครือข่ายกับสถาบัน องค์กรท้องถิ่น สมาคมองค์การทางวิชาการและวิชาชีพในระดับท้องถิ่น ระดับชาติหรือนานาชาติ ในการดำเนินพันธกิจการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการ

(5) พัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าในผลงานวิชาการ การวิจัยที่ตอบสนองต่อท้องถิ่นและสังคม ตลอดจนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการหรือการเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น โดยมุ่งเน้นการยกระดับคุณธรรมจริยธรรม ความเป็นมืออาชีพ ความเชี่ยวชาญทางวิชาการ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และทักษะการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา พร้อมทั้งส่งเสริมเครือข่ายชุมชนวิชาการ (Academic Community) ภายในมหาวิทยาลัยให้เข้มแข็งและยั่งยืน

2. การวิจัยและพัฒนา

(1) สร้างงานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณภาพเพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น และสังคม โดยมุ่งเน้นการยกระดับเศรษฐกิจฐานรากตามโมเดลเศรษฐกิจใหม่ (BCG Model) เพื่อขจัดความยากจน ความหิวโหย สร้างต้นแบบสังคมคุณธรรม และมุ่งสู่การเป็นสังคมคาร์บอนต่ำ (Low Carbon Society)

(2) พัฒนานวัตกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดีของผู้สูงอายุ ตลอดจนการสนับสนุนให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

(3) ส่งเสริมและพัฒนางานวิจัยด้านทุนทางวัฒนธรรม เพื่อเพิ่มคุณค่าและความงดงามของศิลปะและวัฒนธรรม โดยบูรณาการองค์ความรู้จากด้านมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปกรรมศาสตร์ ถ่ายทอดองค์ความรู้สู่สาธารณะ และยกระดับทุนทางวัฒนธรรมให้เป็นพลังขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศสู่ความเป็นอารยะอย่างยั่งยืน

(4) สร้างและพัฒนาบุคลากรด้านการวิจัยและนวัตกรรม โดยสนับสนุนระบบการบริหารจัดการงานวิจัย การสร้างองค์ความรู้ใหม่ การกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณนักวิจัย ตลอดจนการประกันคุณภาพงานวิจัยและการประเมินผลกระทบของงานวิจัยและนวัตกรรมต่อชุมชนและสังคม

(5) ส่งเสริมการวิจัยและนวัตกรรมเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในพื้นที่จังหวัดที่มหาวิทยาลัยรับผิดชอบ การพัฒนาความร่วมมือกับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อย รวมทั้งภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชน การระดมทุนจากแหล่งทุนวิจัยที่หลากหลาย และการต่อยอดผลงานวิจัยเพื่อนำไปสู่การยกระดับการจัดอันดับของมหาวิทยาลัย

3. การบริการวิชาการ

(1) สนับสนุนการบริการวิชาการที่ตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน ท้องถิ่น และสังคม ตามความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย โดยบูรณาการกับภาคีเครือข่าย

(2) สนับสนุนการยกระดับและบ่มเพาะผู้ประกอบการทั้งรายเก่าและรายใหม่ด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการให้ได้มาตรฐาน และส่งเสริมการตลาด

(3) สนับสนุนการเรียนรู้วกับกลุ่มเป้าหมายให้สามารถสร้างความรู้ เพิ่มทักษะเกิด Mindset ที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาเชิงพื้นที่

(4) สนับสนุนและขับเคลื่อนการบริการวิชาการที่สามารถแก้ไขปัญหาเร่งด่วนของจังหวัดลพบุรี สิงห์บุรี และสระบุรี

(5) ส่งเสริมและสร้างความรู้ร่วมกับชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงวัยทั้งด้านสุขภาพ เศรษฐกิจ และสังคม

4. การทำนุบำรุงส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม

(1) ส่งเสริม สืบสาน ฟื้นฟู อนุรักษ์ และพัฒนาศิลปะและวัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติเพื่อดำรงรักษา เผยแพร่ เพิ่มคุณค่า และสร้างความภาคภูมิใจในศิลปะวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย โดยมีมหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางการเผยแพร่ศิลปะวัฒนธรรมระดับภูมิภาค ผ่านระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย

(2) เสริมสร้างและยกระดับความร่วมมือกับชุมชนและภาคีเครือข่ายเพื่อการอนุรักษ์และส่งเสริมการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น สาระดับชาติและนานาชาติอย่างยั่งยืน

(3) ส่งเสริมให้ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา และผู้เรียน ยึดมั่นในหลักศีลธรรม จริยธรรม และปฏิบัติตนตามหลักคำสอนทางศาสนาและวัฒนธรรม และประมวลจริยธรรมที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด

5. การบริหารจัดการ

(1) พัฒนามหาวิทยาลัยที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยนำเกณฑ์คุณภาพเพื่อความเป็นเลิศกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ (Rajabhat University Quality Excellence : RU-QE) มาเป็นกรอบในการยกระดับคุณภาพการบริหารและการจัดการศึกษา ควบคู่กับการพัฒนาศักยภาพในการจัดอันดับมหาวิทยาลัยระดับนานาชาติ (World Ranking, THE Impact Ratings, Webometrics และ Green University) รวมถึงการก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยอัจฉริยะ (Smart University)

(2) พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่ทันสมัยรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยเน้นทักษะด้านดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ (AI) ควบคู่กับการส่งเสริมความก้าวหน้าในสายอาชีพ รวมถึงการจัดสวัสดิการและการดูแลบุคลากร

(3) บริหารจัดการการเงินและทรัพย์สินให้มีความมั่นคงและยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด สร้างรายได้ ควบคู่กับการเพิ่มประสิทธิภาพในการลดค่าใช้จ่ายโดยเฉพาะด้านสาธารณูปโภค รวมถึงการพัฒนาระบบการเงินที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล

(4) ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยทุกด้าน โดยกำหนดนโยบายที่ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน พร้อมนำนวัตกรรมดิจิทัล ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และ Big Data มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

(5) จัดการภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อมของมหาวิทยาลัยให้มีความสมบูรณ์ ทั้งด้านกายภาพและโครงสร้างพื้นฐาน อาคารสถานที่ที่ได้มาตรฐาน สวยงามและปลอดภัย ควบคู่กับการพัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University) ที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

สรุปรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ปีงบประมาณ 2566 - 2568

รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)
โดยคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ผลการประเมินในภาพรวม

คะแนนรวม **76.53 คะแนน** จาก 80 คะแนน

ผลการประเมินอยู่ในระดับ **ดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.78)**

สรุปผลการประเมินรายส่วน

ประเด็นการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับผลการประเมิน
ส่วนที่ 1 ด้านการพัฒนาองค์กร	20	20.00	5.00 (ดีมาก)
ส่วนที่ 2 ด้านผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์แผนปฏิบัติการสำนัก	30	29.34	4.89 (ดีมาก)
ส่วนที่ 3 ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติตามพันธกิจเฉพาะของสำนัก	30	27.19	4.53 (ดีมาก)
รวมคะแนนประเมิน ส่วนที่ 1 ส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3	**80**	**76.53**	**4.78 (ดีมาก)**

ส่วนที่ 1 ด้านการพัฒนาองค์กร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาองค์กร ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) คะแนนเต็ม 20 คะแนน ได้ 20.00 คะแนน

ประเด็นการติดตาม	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับ
1.1 การพัฒนาสำนักฯ จากผลการประเมินของคณะกรรมการติดตามฯ และผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (8 ประเด็น ดำเนินการเสร็จ 8 ประเด็น)	10	10.00	5.00 (ดีมาก)
1.2 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ และแนวทางการบริหารของผู้อำนวยการ (5 ประเด็น ดำเนินการเสร็จ 5 ประเด็น)	10	10.00	5.00 (ดีมาก)
คะแนนรวมส่วนที่ 1	**20**	**20.00**	**5.00 (ดีมาก)**

1.1 ประเด็นสำคัญจากการพัฒนาองค์กร

- ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามฯ และผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในครบถ้วนทุกประเด็น ทั้ง 8 ประเด็น

- นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้บริหารจัดการตามคุณลักษณะ SMART-ARIT เช่น ระบบ E-Document, ระบบ HR, Application สำหรับห้องสมุด และระบบ Virtual ค้นหาหนังสือ

- ปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี 2566–2570 ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย

- เชื่อมโยงพันธกิจกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs): ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านเศรษฐกิจ และด้านสังคม

- ได้รับมาตรฐานห้องสมุดสีเขียวและมาตรฐานสำนักงานสีเขียว (ระดับดีเยี่ยม เหรียญทอง)

1.2 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์: SMART ARIT TRU ผู้นำด้านการให้บริการด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม มุ่งสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัลและการเป็นคลัง 3 บุรี

ยุทธศาสตร์ที่ 1 (Smart Services): ตัวชี้วัด 4 ข้อ สำเร็จ 4 ข้อ โครงการ 6 โครงการ สำเร็จ 6 โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 (Smart People): ตัวชี้วัด 4 ข้อ สำเร็จ 4 ข้อ โครงการ 8 โครงการ สำเร็จ 8 โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 (Smart University): ตัวชี้วัด 5 ข้อ สำเร็จ 5 ข้อ โครงการ 5 โครงการ สำเร็จ 5 โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 (Smart Place): ตัวชี้วัด 9 ข้อ สำเร็จ 9 ข้อ โครงการ 4 โครงการ สำเร็จ 3 โครงการ (อยู่ระหว่างควบรวมโครงสร้าง)

ส่วนที่ 2 ด้านผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการสำนัก

ผลการดำเนินงานในภาพรวมได้ 29.34 คะแนน จาก 30 คะแนน อยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.89)

ประเด็นการติดตาม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับ
2.1 ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามกิจกรรมหลักตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (7 กิจกรรม เสร็จ 7 กิจกรรม)	100.00	10	**10.00**	**5.00 (ดีมาก)**
2.2 การบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ (46 ตัวชี้วัด บรรลุ 46 ตัวชี้วัด)	100.00	10	**10.00**	**5.00 (ดีมาก)**
2.3 ผลการใช้จ่ายงบประมาณตามยุทธศาสตร์ (ได้รับ 3,583,900 บาท ใช้จ่าย 3,347,651.35 บาท)	93.41	10	**9.34**	**4.67 (ดีมาก)**
คะแนนรวมส่วนที่ 2		**30**	**29.34**	**4.89 (ดีมาก)**

2.1 ผลสัมฤทธิ์ตามกิจกรรมหลัก (ร้อยละ 100)

มีกิจกรรมหลักทั้งหมด 7 กิจกรรม ดำเนินการแล้วเสร็จครบทั้ง 7 กิจกรรม แบ่งเป็น ยุทธศาสตร์ที่ 3 จำนวน 6 กิจกรรม และยุทธศาสตร์ที่ 4 จำนวน 1 กิจกรรม

2.2 การบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัด (ร้อยละ 100)

กำหนดตัวชี้วัดทั้งสิ้น 46 ตัวชี้วัด สามารถบรรลุเป้าหมายครบทุกตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100 ในทุกประเด็นยุทธศาสตร์

2.3 ผลการใช้จ่ายงบประมาณ (ร้อยละ 93.41)

ได้รับงบประมาณแผ่นดินทั้งสิ้น 3,583,900.00 บาท เบิกจ่ายได้ 3,347,651.35 บาท คิดเป็นร้อยละ 93.41

ประเด็นยุทธศาสตร์	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท)	ร้อยละ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา	2,300,000.00	2,111,766.35	91.82
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ	1,283,900.00	1,235,885.00	96.26
รวม	**3,583,900.00**	**3,347,651.35**	**93.41**

ส่วนที่ 3 ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติตามพันธกิจเฉพาะของสำนัก

ผลการดำเนินการในภาพรวมได้ 27.19 คะแนน จาก 30 คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.53)

ด้านการประเมิน	จำนวนตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับผล
ด้านที่ 1 ด้านพันธกิจ/หน้าที่ความรับผิดชอบที่กำหนดไว้หรือได้รับมอบหมาย (คุณภาพภายใน 5.00 + ความพึงพอใจ 4.31)	2	10	9.31	4.66 (ดีมาก)
ด้านที่ 2 ด้านความสอดคล้องระหว่างพันธกิจหลักกับโครงการของหน่วยงาน	1	5	**5.00**	**5.00 (ดีมาก)**
ด้านที่ 3 ด้านความสำเร็จตามพันธกิจหลักของหน่วยงาน (ร้อยละ 100)	1	5	**5.00**	**5.00 (ดีมาก)**
ด้านที่ 4 ด้านการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน (ดำเนินการได้ 5 ข้อ)	1	5	**5.00**	**5.00 (ดีมาก)**
ด้านที่ 5 ด้านการบริหารจัดการ (5 ตัวชี้วัด: 5.1=5, 5.2=5, 5.3=5, 5.4=5, 5.5=1)	5	25	21.00	4.20 (ดี)
คะแนนรวมรายตัวชี้วัด		**50**	**45.31**	**–**
คะแนนที่ได้ในส่วนที่ 3 (45.31/50 x 30)		**30**	**27.19**	**4.53 (ดีมาก)**

ประเด็นสำคัญด้านประสิทธิภาพ

- ด้านที่ 1: ผลการประเมินคุณภาพภายใน 5.00 และความพึงพอใจผู้รับบริการ 4.31 รวม 9.31 คะแนน ระดับดีมาก
- ด้านที่ 2 และ 3: ความสอดคล้องของโครงการกับพันธกิจหลัก และความสำเร็จตามพันธกิจ ได้คะแนนเต็ม 5.00
- ด้านที่ 4: การนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ดำเนินการได้ครบ 5 ข้อ คะแนนเต็ม 5.00
- ด้านที่ 5: การบริหารจัดการ ได้ 21.00 คะแนน จาก 25 คะแนน (ตัวชี้วัด 5.5 บุคลากรสายสนับสนุนที่มีตำแหน่งสูงขึ้นร้อยละ 0.00 ได้ 1 คะแนน)

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการ

ผลการประเมินค่าเฉลี่ยรวมของระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$ = 4.78) ทั้งบุคลากรสายสนับสนุน ($\bar{X}$ = 4.56) และคณะกรรมการประจำสำนัก ($\bar{X}$ = 5.00) อยู่ในระดับดีมากทั้งสองกลุ่ม

ผู้ตอบแบบสอบถาม: สายสนับสนุน 20 คน (ร้อยละ 100) และคณะกรรมการประจำสำนัก 4 จาก 10 คน (ร้อยละ 40) รวม 24 คน คิดเป็นร้อยละ 80

พฤติกรรมบ่งชี้	สายสนับสนุน		คณะกรรมการประจำสำนัก		ค่าเฉลี่ยรวม
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย
ด้านที่ 1 ด้านการมีวิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.49	ดี	5.00	ดีมาก	**4.75**
ด้านที่ 2 ด้านภาวะผู้นำ/การทำงานเป็นทีม	4.55	ดีมาก	5.00	ดีมาก	**4.78**
ด้านที่ 3 ด้านการสื่อสารและการสร้างเครือข่าย	4.59	ดีมาก	5.00	ดีมาก	**4.80**
ด้านที่ 4 คุณลักษณะเฉพาะ	4.61	ดีมาก	5.00	ดีมาก	**4.81**
ด้านที่ 5 การบริหารหน่วยงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล	4.56	ดีมาก	5.00	ดีมาก	**4.78**
เฉลี่ยรวม 5 ด้าน	**4.56**	**ดีมาก**	**5.00**	**ดีมาก**	**4.78**

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

ที่	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
1	ควรมีการประเมินผลการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทำงาน เพื่อให้มองเห็นถึงความคุ้มค่าและเป็นแนวปฏิบัติที่ดีให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ด้วย
2	ควรมีแผนการพัฒนาสายสนับสนุนในการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น เพื่อความมั่นคงในวิชาชีพและผลงานที่ใช้ในการเข้าสู่ตำแหน่งควรเป็นงานที่พัฒนาจากงานที่ทำในตำแหน่งหน้าที่

รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

โดยคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ผลการประเมินในภาพรวม

คะแนนรวม **93.43 คะแนน** จาก 100 คะแนน

ผลการประเมินอยู่ในระดับ **ดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.67)**

สรุปผลการประเมินรายส่วน

ประเด็นการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับผลการประเมิน
ส่วนที่ 1 ด้านการพัฒนาองค์กร	30	30.00	5.00 (ดีมาก)
ส่วนที่ 2 ด้านผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์แผนปฏิบัติการสำนัก	30	27.43	4.57 (ดีมาก)
ส่วนที่ 3 ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติตามพันธกิจเฉพาะของสำนัก	40	36.00	4.50 (ดี)
รวมคะแนนประเมิน ส่วนที่ 1 ส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3	**100**	**93.43**	**4.67 (ดีมาก)**

ส่วนที่ 1 ด้านการพัฒนาองค์กร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาองค์กร ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) โดยดำเนินการตามประเด็นข้อเสนอแนะของคณะกรรมการครบถ้วนทั้ง 8 ประเด็น และดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ครบทั้ง 5 ยุทธศาสตร์

ประเด็นการติดตาม	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับ
1.1 การพัฒนาสำนักฯ จากผลการประเมินของคณะกรรมการติดตามฯ และผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	15	15.00	5.00 (ดีมาก)
1.2 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และแนวทางการบริหารของผู้อำนวยการ	15	15.00	5.00 (ดีมาก)
คะแนนรวมส่วนที่ 1	**30**	**30.00**	**5.00 (ดีมาก)**

1.1 ประเด็นสำคัญจากการพัฒนาองค์กร

- ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามฯ และผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ครบถ้วนทุกประเด็น ทั้ง 8 ประเด็น

- นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้บริหารจัดการ เช่น ระบบ E-Document (doc.tru.ac.th) แทนระบบกระดาษ ลดการใช้กระดาษเหลือไม่เกิน 1,000 แผ่น/ปี

- ดำเนินตามคุณลักษณะ SMART-ARIT ครบถ้วน

1.2 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์ : SMART ARIT TRU ผู้นำด้านการให้บริการด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม มุ่งสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัลและการเป็นคลัง 3 บุรี

ดำเนินงานได้ครบถ้วนตามแผนรายปีที่กำหนดไว้ ทั้ง 4 ยุทธศาสตร์ (ยกเว้นยุทธศาสตร์ที่ 4 ที่เป็นนโยบายมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการปรับโครงสร้าง) ผลงานอยู่ในระดับดีมาก

ส่วนที่ 2 ด้านผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการสำนัก

ผลการดำเนินงานในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 91.43 อยู่ในระดับดีมาก (4.57 คะแนน)

ประเด็นการติดตาม	ร้อยละ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับ
2.1 ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามกิจกรรมหลักตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย	75.00	10	**7.50**	3.75 (ดี)
2.2 การบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์	100.00	10	**10.00**	**5.00 (ดีมาก)**
2.3 ผลการใช้จ่ายงบประมาณตามยุทธศาสตร์	99.29	10	**9.93**	**4.96 (ดีมาก)**
คะแนนรวมส่วนที่ 2		**30**	**27.43**	**4.57 (ดีมาก)**

2.1 ผลสัมฤทธิ์ตามกิจกรรมหลัก (ร้อยละ 75)

มีกิจกรรมหลักทั้งหมด 4 กิจกรรม ดำเนินการแล้วเสร็จ 3 กิจกรรม (ร้อยละ 75) โดยยังเหลืออีก 1 กิจกรรมในยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ

2.2 การบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัด (ร้อยละ 100)

กำหนดตัวชี้วัดทั้งสิ้น 46 ตัวชี้วัด สามารถบรรลุเป้าหมายครบทุกตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100

2.3 ผลการใช้จ่ายงบประมาณ (ร้อยละ 99.29)

ได้รับงบประมาณแผ่นดินทั้งสิ้น 3,000,000.00 บาท เบิกจ่ายได้ 2,978,657.18 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.29

ประเด็นยุทธศาสตร์	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)	งบประมาณที่ใช้ไป (บาท)	คิดเป็นร้อยละ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น	1,000,000.00	983,540.00	98.35
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา	2,000,000.00	1,995,117.18	99.76
รวม	**3,000,000.00**	**2,978,657.18**	**99.29**

ส่วนที่ 3 ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติตามพันธกิจเฉพาะของสำนัก

ผลการดำเนินการในภาพรวมได้ 36.00 คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.50)

ด้านการประเมิน	จำนวนตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ระดับผล
ด้านที่ 1 ด้านพันธกิจ/หน้าที่ความรับผิดชอบที่กำหนดไว้หรือได้รับมอบหมาย	1	5	4.50	4.50 (ดี)
ด้านที่ 2 ด้านความสอดคล้องระหว่างพันธกิจหลักกับโครงการของหน่วยงาน	1	5	**5.00**	**5.00 (ดีมาก)**
ด้านที่ 3 ด้านความสำเร็จตามพันธกิจหลักของหน่วยงาน	1	5	**5.00**	**5.00 (ดีมาก)**
ด้านที่ 4 ด้านการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน	1	5	**5.00**	**5.00 (ดีมาก)**
ด้านที่ 5 ด้านการบริหารจัดการ	5	25	21.00	4.20 (ดี)
คะแนนรวมรายตัวชี้วัด		**45**	**40.50**	**–**
คะแนนที่ได้ในส่วนที่ 3 (40.50/45 x 40)		**40**	**36.00**	**4.50 (ดี)**

ประเด็นสำคัญด้านประสิทธิภาพ

- ความพึงพอใจของผู้รับบริการอยู่ในระดับดีมาก (ด้านที่ 1) ได้รับ 4.50 คะแนน
- โครงการสอดคล้องกับพันธกิจหลักครบถ้วน (ด้านที่ 2 และ 3) ได้คะแนนเต็ม 5.00
- การนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน (ด้านที่ 4) ได้คะแนนเต็ม 5.00
- ด้านการบริหารจัดการ (ด้านที่ 5) ได้ 4.20 คะแนน: บุคลากรสายสนับสนุนยังไม่มีระดับตำแหน่งที่สูงขึ้นในปีปัจจุบัน เนื่องจากอยู่ระหว่างกระบวนการประเมิน

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการ

ผลการประเมินค่าเฉลี่ยรวมของระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$ = 4.85, S.D. = 0.29)
โดยทั้งคณะกรรมการประจำสำนักและบุคลากรสายสนับสนุนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับดีมากทั้งสองกลุ่ม

พฤติกรรมบ่งชี้	คณะกรรมการประจำสำนัก		สายสนับสนุน		ค่าเฉลี่ยรวม
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย
ด้านที่ 1 ด้านการมีวิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	5.00	ดีมาก	4.62	ดีมาก	**4.81**
ด้านที่ 2 ด้านภาวะผู้นำ/การทำงานเป็นทีม	4.97	ดีมาก	4.75	ดีมาก	**4.86**
ด้านที่ 3 ด้านการสื่อสารและการสร้างเครือข่าย	5.00	ดีมาก	4.76	ดีมาก	**4.88**
ด้านที่ 4 คุณลักษณะเฉพาะ	5.00	ดีมาก	4.73	ดีมาก	**4.87**
ด้านที่ 5 การบริหารหน่วยงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล	4.97	ดีมาก	4.66	ดีมาก	**4.82**
เฉลี่ยรวม 5 ด้าน	**4.99**	**ดีมาก**	**4.70**	**ดีมาก**	**4.85**

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

ที่	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
1	การประเมินผลการปฏิบัติราชการเป็นเรื่องสำคัญมาก เป็นกลไกที่จะทำให้แผนงานต่างๆ บรรลุเป้าหมายได้เป็นอย่างดี จึงควรนำเรื่องนี้มาใช้ประเมิน performance ของบุคลากรให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล
2	การพัฒนาสายสนับสนุนให้มีตำแหน่งสูงขึ้น อาจมีการรายงานในเชิงกระบวนการให้การสนับสนุนและผลการดำเนินการระหว่างผลการดำเนินงานยังไม่บรรลุ เช่น บุคลากรได้มีการทำคู่มือ การทำงานวิจัย ซึ่งจะทำให้มองเห็นแนวทางที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายได้

สรุปรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568)

ภาพรวมผลการประเมิน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ว่าด้วยคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2562 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2565) โดยสภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบหลักเกณฑ์ฯ ในการประชุมครั้งที่ 7/2568 เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2568

ผลการประเมินในภาพรวม: 99.68 คะแนน ค่าเฉลี่ย 4.98 ระดับ ดีมาก

ประเด็นการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ค่าเฉลี่ย	ระดับผล
ส่วนที่ 1 ด้านการพัฒนาองค์กร	30	30.00	5.00	ดีมาก
ส่วนที่ 2 ด้านผลสัมฤทธิ์ตามแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการ และแผนปฏิบัติการ	30	29.92	4.99	ดีมาก
ส่วนที่ 3 ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติตามพันธกิจเฉพาะของสำนัก	40	39.76	4.97	ดีมาก
รวมคะแนนประเมิน ส่วนที่ 1 ส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3	**100**	99.68	4.98	ดีมาก

ส่วนที่ 1 ด้านการพัฒนาองค์กร (คะแนนเต็ม 30 | ได้ 30.00 | ระดับ ดีมาก)

1.1 การพัฒนาสำนักจากผลการประเมินของคณะกรรมการติดตามฯ และการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (15 คะแนน)

สำนักฯ ได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะจากผลการติดตามฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ครบถ้วนทุก 8 ประเด็น และรายงานความก้าวหน้าการเตรียมพร้อมรองรับการประเมินปีที่ 3 (ปีการศึกษา 2568) ตามเกณฑ์ EdPEx ตามแผน 3 ปี (2566–2568) สรุปผลดำเนินการดังนี้

- ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามฯ ปี 2567 ครบ 8/8 ประเด็น
- กำหนดกรอบตัวชี้วัด KPI และจัดทำแบบข้อตกลงการปฏิบัติงานรายบุคคล (PA) พร้อมพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผลฯ
- ดำเนินงาน EdPEx ปีการศึกษา 2566: แต่งตั้งคณะกรรมการ ส่งบุคลากรอบรม จัดทำโครงร่างองค์กร (OP)
- ปีการศึกษา 2567: พัฒนาความรู้บุคลากร ปรับปรุง OP และ Process Mapping
- ปีการศึกษา 2568: จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (QIP) และตัวชี้วัดตามผลลัพธ์ Common Data Set (CDS) ผ่านการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักฯ ครั้งที่ 3/2568

1.2 การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และแนวทางการบริหารของผู้อำนวยการ (15 คะแนน)

สำนักฯ ดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ "Innovation Learning And Community Hub: ศูนย์กลางนวัตกรรมการเรียนรู้แห่งอนาคต" ครบถ้วนทั้ง 5 ยุทธศาสตร์ในปีงบประมาณ 2568 ได้แก่

- Smart Learning & Digital Skills: ฝึกอบรมทักษะดิจิทัล 804 คน พัฒนา 10 หลักสูตรบน Training Platform
- Smart Content & Resources: จัดตั้งศูนย์ผลิตเนื้อหาดิจิทัล มีหนังสือ 193,072 copy E-book 3,913 copy และฐานข้อมูล 18 ฐาน
- Smart Infrastructure & Technology: บริการคอมพิวเตอร์ 80 เครื่อง Notebook 25 เครื่อง Co-Working Space 5 ห้อง
- Smart Management & Human Capital: พัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงานออนไลน์ ระบบลา ลงชื่อ และเซ็นต์เอกสารดิจิทัล
- Smart Sustainability & Community: คลังความรู้ 3 บุรี (ลพบุรี สิงห์บุรี สระบุรี) Virtual Reality ศูนย์การเรียนรู้ SDGs และได้รับรางวัลสำนักงานสีเขียว ระดับดีเยี่ยม (เหรียญทอง)

ส่วนที่ 2 ด้านผลสัมฤทธิ์ตามแผนยุทธศาสตร์ฯ (คะแนนเต็ม 30 | ได้ 29.92 | ระดับ ดีมาก)

ประเด็น	ร้อยละ	คะแนน	ระดับ
2.1 ผลสัมฤทธิ์ตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย (7 กิจกรรม)	100.00	10.00	ดีมาก
2.2 การบรรลุค่าเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการ (33 ตัวชี้วัด)	100.00	10.00	ดีมาก
2.3 ผลการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการ (4,312,968 / 4,345,999 บาท)	99.24	9.92	ดีมาก
รวมส่วนที่ 2	-	29.92	ดีมาก

สำนักฯ รับผิดชอบ 3 ประเด็นยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น, ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา และยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ สามารถดำเนินกิจกรรมหลัก 7/7 กิจกรรม (100%) และบรรลุตัวชี้วัด 33/33 ตัวชี้วัด (100%) ส่วนงบประมาณใช้จ่ายได้ 4,312,968 บาท จาก 4,345,999 บาท คิดเป็น 99.24%

ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพการปฏิบัติตามพันธกิจเฉพาะ (คะแนนเต็ม 40 | ได้ 39.76 | ระดับ ดีมาก)

ด้านที่	ตัวชี้วัด	รายละเอียด	คะแนน	ระดับ
ด้านที่ 1 พันธกิจ/หน้าที่ความรับผิดชอบ	1	ความพึงพอใจ 4.73	4.73	ดีมาก
ด้านที่ 2 ความสอดคล้องพันธกิจหลักกับโครงการ	1	สอดคล้อง 100%	5.00	ดีมาก
ด้านที่ 3 ความสำเร็จตามพันธกิจหลัก	1	บรรลุ 100%	5.00	ดีมาก
ด้านที่ 4 การนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน	1	5 ข้อเต็ม	5.00	ดีมาก

ด้านที่	ตัวชี้วัด	รายละเอียด	คะแนน	ระดับ
ด้านที่ 5 การบริหารจัดการ	5	5.5.1–5.5.4 เต็ม / 5.5.5 = 4.55	25.00	ดีมาก
รวมส่วนที่ 3 (44.73/45 × 40)	9		39.76	ดีมาก

หมายเหตุ: ด้านที่ 5.5 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีตำแหน่งสูงขึ้น (1/22 ราย = 4.55%) ได้รับ 5.00 คะแนน จากสูตรคำนวณ

ความคืบหน้าการพัฒนาตำแหน่งบุคลากรสายสนับสนุน:

- ได้รับแต่งตั้ง 1 ราย: นางสาวนฤมล สุขเกษม ตำแหน่งบรรณรักษ์ชำนาญการ
- อยู่ระหว่างการประเมิน 4 ราย: น.ส.เพ็ญพิชชา สิทธิวรยศ / น.ส. สิริมาตย์ จันทร์ขาว / น.ส. ชุลีรัตน์ จันทร์สว่าง / น.ส.สงวน ชื่นชมกลิ่น
- ได้รับทุนวิจัยสถาบันเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งชำนาญการพิเศษ 2 ราย: น.ส.หทัยรัตน์ เสวกพันธ์ และนายณัฐธัญพงษ์ ศรนารายณ์

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นต่อการบริหารงานและคุณลักษณะของผู้อำนวยการ

ผลการประเมินในภาพรวม: ค่าเฉลี่ยรวม 4.38 ระดับ ดี (S.D. = 0.80)

ผู้ตอบแบบสอบถาม 323 ราย (63.58%)

ด้านที่	สายวิชาการ	สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ยรวม	ระดับ
1. การมีวิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.24	4.45	4.35	ดี
2. ภาวะผู้นำ/การทำงานเป็นทีม	4.28	4.46	4.37	ดี
3. การสื่อสารและการสร้างเครือข่าย	4.34	4.51	4.43	ดี
4. คุณลักษณะเฉพาะ	4.35	4.51	4.43	ดี
5. การบริหารหน่วยงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล	4.25	4.41	4.33	ดี
เฉลี่ยรวม 5 ด้าน	**4.29**	**4.46**	4.38	ดี

บุคลากรสายวิชาการ (n=157): ภาพรวม 4.29 (ดี) | บุคลากรสายสนับสนุน (n=166): ภาพรวม 4.46 (ดี)

ความเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

จากผลการประเมินทั้ง 3 ด้าน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.98) แสดงให้เห็นถึงความเข้มแข็งด้านการบริหารจัดการ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย
คณะกรรมการมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ดังนี้

- ยกระดับตัวชี้วัดบางประเด็นให้มีความท้าทายมากขึ้น เพื่อส่งเสริมการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนระยะกลาง–ระยะยาว ที่เชื่อมโยงกับการขอกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้นอย่างเป็นระบบ
- พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อนำมาใช้ในการบริหารและการให้บริการให้มากขึ้น
- รักษาจุดเด่นด้านการสื่อสารและการมีส่วนร่วม พร้อมพัฒนาเวทีรับฟังความคิดเห็นเชิงนโยบายอย่างสม่ำเสมอ

รายงาน ณ วันที่ 30 กันยายน 2568

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ศักยภาพ (SWOT Analysis/TOWS Matrix)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ศักยภาพ (SWOT Analysis)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ทำการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรภายในสำนักที่มีต่อ การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก (SWOT Analysis) สรุปผลดังนี้

จุดแข็ง (Strengths - S)	จุดอ่อน (Weaknesses - W)
1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีระบบการบริหารจัดการที่เข้มแข็งมีคุณภาพ และมีนโยบายการดำเนินเพื่อพัฒนาสู่มาตรฐานสากล 2. มีทรัพยากรสารสนเทศที่ตอบโจทย์ความต้องการของผู้ใช้บริการ และสนับสนุนภารกิจด้านการศึกษาและการวิจัยของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว 3. สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านความยั่งยืน (Green Library และ Green Office) ของมหาวิทยาลัย ที่ได้รับรางวัลและการยอมรับในระดับประเทศ 4. สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นศูนย์ความรู้ในชุมชนท้องถิ่น (3 บุรี) และมีประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จในการพัฒนาเครือข่าย 5. บุคลากรมีความรู้ในวิชาชีพ มีความตื่นตัวในการพัฒนาทักษะดิจิทัลและมีความก้าวหน้าทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง 6. มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้บริการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	1. ระบบบริการห้องสมุดอัตโนมัติเดิม มีลักษณะเป็นระบบปิด ยากต่อการพัฒนาฟังก์ชันใหม่หรือเชื่อมต่อระบบอื่น 2. สภาพกายภาพของอาคารพื้นที่ใช้งานและครุภัณฑ์เริ่มเสื่อมสภาพ ไม่สอดคล้องกับพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้รับบริการในยุคดิจิทัล 3. ภารกิจบางส่วนยังพึ่งพากระบวนการแบบแมนนวล (Manual) และการประสานงานหลายขั้นตอน ซึ่งขาดการสนับสนุนจากระบบ Digital Workflow ที่สมบูรณ์ 4. การให้บริการส่วนใหญ่อยู่ในลักษณะในที่ตั้ง และในเวลาราชการเท่านั้น ทำให้ความคล่องตัวในการให้บริการลดลง 5. ขาดระบบการสื่อสารและช่องทางการเข้าถึงผู้ใช้บริการที่เป็นเชิงรุก (Proactive PR) ทำให้การรับรู้ถึงทรัพยากรและบริการใหม่ๆ ของสำนักฯ ยังไม่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึงและน่าดึงดูดใจ 6. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรเป็นปัญหาต่อการให้บริการ และส่งผลต่อการพัฒนาสู่สากล
โอกาส (Opportunities)	**อุปสรรค (Threats)**
1. มหาวิทยาลัยมีนโยบายในการพัฒนา "Digital University" เอื้อต่อการสนับสนุนงบประมาณเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีอัจฉริยะ 2. ความก้าวหน้าของปัญญาประดิษฐ์เป็นเครื่องมือสำคัญในการยกระดับบริการสารสนเทศ 3. คลังความรู้ท้องถิ่นและภูมิปัญญา 3 บุรี เป็นทรัพยากรที่มีมูลค่าและเป็นเอกลักษณ์ที่ชุมชนท้องถิ่นต้องการ 4. มีเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันการศึกษาและองค์กรต่างๆ ที่เข้มแข็งทั้งระดับภูมิภาค และระดับประเทศ ทำให้มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ	1. จำนวนนักศึกษาลดลง จากวิกฤตประชากรวัยเรียนส่งผลกระทบโดยตรงต่อฐานผู้ใช้บริการหลักและงบประมาณสนับสนุน 2. พฤติกรรมผู้ใช้บริการเปลี่ยนนิยมใช้การหาข้อมูลในรูปแบบสื่อดิจิทัลทดแทนการเข้าห้องสมุด 3. ต้นทุนเทคโนโลยีสูงขึ้น ภาระค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบและโครงสร้างอาคารเพิ่มสูงขึ้นโดยงบประมาณที่จำกัด 4. พื้นที่การเรียนรู้ภายนอกและแพลตฟอร์มดิจิทัลในยุคปัจจุบัน มีความหลากหลายและได้เปรียบด้านความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึง

TOWS Matrix

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | การวิเคราะห์ปัจจัยเชิงกลยุทธ์

ปัจจัยภายใน ▶ / ปัจจัยภายนอก ▼	S: จุดแข็ง (Strengths)	W: จุดอ่อน (Weaknesses)
	1. ระบบบริหารจัดการเข้มแข็ง/มาตรฐานสากล 2. ทรัพยากรสารสนเทศตอบโจทย์/มีประสิทธิภาพ 3. ต้นแบบ Green Library และ Green Office 4. ศูนย์ความรู้ชุมชน 3 บุรี/เครือข่ายสำเร็จ 5. บุคลากรมีความรู้/ตื่นตัวด้านดิจิทัล 6. กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	1. ระบบห้องสมุดเดิมเป็นระบบปิด พัฒนายาก 2. กายภาพอาคาร/ครุภัณฑ์เริ่มเสื่อมสภาพ 3. ภารกิจพึ่งพา Manual/ขาด Digital Workflow 4. บริการเน้นในที่ตั้ง/ในเวลาราชการ 5. ขาดการสื่อสารเชิงรุก (Proactive PR) 6. ทักษะภาษาอังกฤษของบุคลากรเป็นปัญหา
O: โอกาส (Opportunities) 1. นโยบาย Digital University 2. ความก้าวหน้าของปัญญาประดิษฐ์ (AI) 3. คลังความรู้ท้องถิ่นและภูมิปัญญา 3 บุรี 4. เครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดที่เข้มแข็ง	**SO** **ยุทธศาสตร์การนำพาองค์กรสู่ Digital Transformation (SO)** 1. (S1+O1/O2) ยกระดับระบบการบริหารจัดการสำนักฯ ด้วยดิจิทัลแพลตฟอร์ม และ AI (TRUX) ให้เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนนโยบาย Digital University ของมหาวิทยาลัยอย่างเต็มรูปแบบ 2. (S5+O2) พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ทางวิชาชีพ และมีความสามารถด้านดิจิทัล ส่งเสริมให้เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้งาน AI เพื่อยกระดับการปฏิบัติงาน 3. (S4+O2/O3) นำ TRUX AI มาใช้ในการจัดการและพัฒนาคลังความรู้ 3 บุรีให้เป็นดิจิทัลคอนเทนต์ที่เข้าถึงง่าย เพื่อสนับสนุนพันธกิจมหาวิทยาลัยด้านการพัฒนาท้องถิ่น 4. (S3+O4) ขยายผล Green Library และ Green Office ไปสู่เครือข่ายภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยเพื่อสร้างมาตรฐานการบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	**WO** **ยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ (WO)** 1. (W1/W3+O1/O2) ยกระดับระบบห้องสมุด และนำ Digital Workflow/AI มาขับเคลื่อนนโยบายในการพัฒนา Digital University 2. (W5+O2) ยกระดับการใช้ AI ในการวิเคราะห์ข้อมูลและสร้างการสื่อสารเชิงรุก 3. (W6+O4/O2) พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ด้วยแพลตฟอร์มออนไลน์/AI และแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเครือข่ายห้องสมุด 4. (W2+O1) ปรับปรุงนิเวศการเรียนรู้เป็น Smart Learning Space เพื่อส่งเสริมรูปแบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต
T: อุปสรรค (Threats) 1. จำนวนนักศึกษาลดลงจากวิกฤตประชากร 2. พฤติกรรมผู้ใช้เปลี่ยนนิยมสื่อดิจิทัลแทนห้องสมุด 3. ต้นทุนเทคโนโลยีสูงขึ้น/งบประมาณจำกัด 4. แพลตฟอร์มดิจิทัลภายนอกมีความหลากหลาย/สะดวกกว่า	**ST** **ยุทธศาสตร์การสร้างมูลค่าและความแตกต่าง (ST)** 1. (S2/S4+T2/T4) ใช้ทรัพยากรสารสนเทศและแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อสร้างรูปแบบการบริการสมัยใหม่ เพื่อศูนย์กลางข้อมูลการเรียนรู้ของชุมชน 3 บุรี 2. (S1/S5+T3) พัฒนาบุคลากรให้สามารถพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อบริหารจัดการงาน ลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพ 3. (S6+T1) ปรับกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายอื่นในชุมชน (Non-degree) เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	**WT** **ยุทธศาสตร์การบริหารความเสี่ยงและความยั่งยืน (WT)** 1. (W1+T3) ลดภาระการบำรุงรักษาระบบเดิมที่มีต้นทุนสูง โดยการใช้ระบบการปฏิบัติงานร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ 2. (W4+T2/T4) ปรับเปลี่ยนบริการจากในที่ตั้ง สู่แพลตฟอร์มดิจิทัล ลดข้อจำกัดเรื่องเวลา เพื่อให้สามารถแข่งขันกับแพลตฟอร์มภายนอก 3. (W2/W5+T2) ปรับพื้นที่และส่งเสริมการสื่อสารเชิงรุก เพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการในยุคดิจิทัล

สรุปทิศทางของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคดิจิทัลที่ไม่มีทีท่าจะชะลอตัว ห้องสมุดและศูนย์สารสนเทศในฐานะหัวใจสำคัญของสถาบันการศึกษาต่างต้องเผชิญกับแรงกดดันทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งนี้ก็มิได้ต่างกัน เมื่อพิจารณาจากผลการวิเคราะห์ SWOT และ TOWS Matrix อย่างรอบด้าน จะพบว่าองค์กรมีรากฐานที่แข็งแกร่งหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นระบบบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากล ความโดดเด่นในฐานะต้นแบบ Green Library และ Green Office ที่ได้รับการยอมรับระดับประเทศ รวมถึงความสำเร็จในการสร้างเครือข่ายศูนย์ความรู้ชุมชน 3 บุรี ที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัว

อย่างไรก็ตาม ความท้าทายที่ต้องเผชิญก็มีน้ำหนักไม่แพ้กัน ทั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเดิมที่เป็นระบบปิดและยากต่อการพัฒนาต่อยอด กระบวนการทำงานที่ยังพึ่งพาการดำเนินงานแบบ Manual การขาดช่องทางสื่อสารเชิงรุกที่จะเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย ตลอดจนวิกฤตจำนวนประชากรวัยเรียนที่ลดลงและพฤติกรรมผู้ใช้บริการที่หันไปพึ่ง Search Engine และแพลตฟอร์มดิจิทัลอื่นแทน ล้วนเป็นสัญญาณที่ต้องตอบสนองด้วยยุทธศาสตร์ที่ชัดเจนและเด็ดขาด ในวิกฤตย่อมมีโอกาสซ่อนอยู่เสมอ นโยบาย Digital University ของมหาวิทยาลัย ความก้าวหน้าของปัญญาประดิษฐ์ และเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดที่เข้มแข็ง ล้วนเป็นกุญแจสำคัญที่สำนักฯ สามารถใช้เพื่อพลิกสถานการณ์ได้อย่างมีพลัง ผลการวิเคราะห์ TOWS Matrix จึงได้ชี้ให้เห็นทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ที่สำนักฯ ควรมุ่งไปข้างหน้าอย่างชัดเจนใน 4 แนวทางหลัก ดังต่อไปนี้

ทิศทางเชิงยุทธศาสตร์จากการวิเคราะห์ TOWS Matrix

1. นำพาองค์กรสู่ Digital Transformation อย่างเต็มรูปแบบ (SO)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจะใช้จุดแข็งด้านระบบบริหารจัดการที่เข้มแข็งและบุคลากรที่ตื่นตัวด้านดิจิทัล ผนวกกับโอกาสจากนโยบาย Digital University และความก้าวหน้าของ AI เพื่อยกระดับระบบการบริหารจัดการด้วยดิจิทัลแพลตฟอร์มและ AI ให้เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย พัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญด้าน AI อย่างจริงจัง นำ AI มาจัดการคลังความรู้ 3 บุรี ให้กลายเป็นดิจิทัลคอนเทนต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ง่าย และขยายผล Green Library และ Green Office สู่เครือข่ายทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยเพื่อสร้างมาตรฐานความยั่งยืน

2. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้วยการแก้จุดอ่อนบนโอกาสที่มี (WO)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจะบริหารจัดการและพัฒนาระบบห้องสมุดให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศอื่นทั้งภายในและภายนอกสำนักฯ โดยนำ Digital Workflow และ AI มาทดแทนกระบวนการ Manual เพื่อขับเคลื่อนนโยบาย Digital University ในเวลาเดียวกัน จะใช้ประโยชน์จาก AI ในการสร้างการสื่อสารเชิงรุก แก้ปัญหาการขาด Proactive PR ที่เป็นจุดอ่อนสำคัญ นอกจากนี้จะพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของบุคลากรผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเครือข่ายห้องสมุด และปรับปรุงพื้นที่ให้เป็น Smart Learning Space ที่รองรับการเรียนรู้ในยุคใหม่

3. สร้างมูลค่าและความแตกต่างที่คู่แข่งไม่สามารถลอกเลียนได้ (ST)

จากพฤติกรรมผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนแปลงไป และเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามาถเข้าถึงได้หลากหลายช่องทาง ผู้ใช้บริการบางส่วนไปใช้สื่อดิจิทัลภายนอก สำนักฯ จะใช้ทรัพยากรสารสนเทศและแพลตฟอร์มดิจิทัลสร้างรูปแบบบริการสมัยใหม่ โดยเน้นความเป็นศูนย์กลางความรู้ชุมชน 3บุรี ที่ไม่มีแหล่งอื่นทดแทนได้ พัฒนาบุคลากรให้สามารถสร้างระบบเทคโนโลยีเองเพื่อลดต้นทุนการพึ่งพาระบบภายนอก และขยายกลุ่มเป้าหมายของกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ไปสู่ชุมชนในวงกว้าง (Non-degree) เพื่อชดเชยฐานผู้ใช้บริการภายในที่ลดลง

4. บริหารความเสี่ยงและรักษาความยั่งยืนขององค์กร (WT)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจะลดภาระการบำรุงรักษาระบบห้องสมุดเดิมที่มีต้นทุนสูงด้วยการจัดหาระบบใหม่ที่เหมาะสม ทั้งในส่วนของการใช้งาน ค่าบำรุงรักษา ความสามารถในการเชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศอื่นใช้ระบบร่วมกับระบบภายในมหาวิทยาลัย และเครือข่ายความร่วมมือ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการจากเน้น "ในที่ตั้ง" สู่แพลตฟอร์มดิจิทัลเต็มรูปแบบเพื่อแข่งขันกับบริการออนไลน์ภายนอก และปรับปรุงพื้นที่ควบคู่ไปกับการสื่อสารเชิงรุก เพื่อให้สำนักฯ ยังคงมีความหมายและตอบโจทย์ผู้ใช้บริการในยุคดิจิทัลได้อย่างแท้จริง

โดยสรุป ทิศทางที่ SWOT และ TOWS Matrix ชี้นำอย่างชัดเจนคือ **I สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้องก้าวพ้นจากกรอบของ "ห้องสมุดแบบดั้งเดิม" โดยใช้จุดแข็งของคลังความรู้ท้องถิ่นและอัตลักษณ์ Green Library และ Green Office เป็นหลัก ขณะที่เร่งเติมเต็มจุดอ่อนด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร เพื่อวางตำแหน่งองค์กรให้เป็น ศูนย์กลางนวัตกรรมการเรียนรู้ที่มีคุณค่าเฉพาะตัวและยั่งยืน ทั้งสำหรับมหาวิทยาลัยและชุมชน 3บุรี**

แผนยุทธศาสตร์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี พ.ศ 2566 - 2567

(ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2569 - 2570)

แผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี พ.ศ. 2566 – 2570
(ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2569 - 2570)

การทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2569 - 2570) ได้ใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกสำนักฯ ระดมความคิด ทบทวน วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ผลการตรวจติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการที่สภามหาวิทยาลัยแต่งตั้ง ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ผลการประเมินตามตัวชี้วัดของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม รวมถึงการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสำนักฯ และนำมาจัดทำเป็นแผนยุทธศาสตร์เพื่อกำหนดทิศทางของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการทบทวน ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ เอกลักษณ์ และอัตลักษณ์ของสำนักฯ จากแผนยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2569 - 2570) ได้มีการปรับวิสัยทัศน์และพันธกิจให้สอดคล้องกับบริบทการเปลี่ยนแปลง เช่น นโยบายและแผนของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 นโยบาย Digital University ของมหาวิทยาลัย ตลอดจนความก้าวหน้าของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ที่ส่งผลต่อการให้บริการสารสนเทศและการเรียนรู้ในยุคปัจจุบัน นอกจากนี้ สำนักฯ ยังได้ให้ความสำคัญกับอัตลักษณ์ที่โดดเด่นในฐานะองค์กรต้นแบบด้านความยั่งยืน ทั้งในมิติของ Green Library และ Green Office ที่ได้รับการยอมรับในระดับประเทศ ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและยั่งยืน ควบคู่ไปกับบทบาทสำคัญในการเป็นศูนย์กลางคลังความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นของชุมชน 3 บุรี ได้แก่ ลพบุรี สิงห์บุรี และสระบุรี ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าเฉพาะตัวและไม่สามารถหาได้จากแหล่งอื่น อันเป็นรากฐานสำคัญในการสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยด้านการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน พระราชบัญญัติของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2547 มาตรา 7 และมาตรา 8 รายละเอียด ดังนี้

ปรัชญา

“แหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต สนับสนุนภารกิจมหาวิทยาลัย”

วิสัยทัศน์

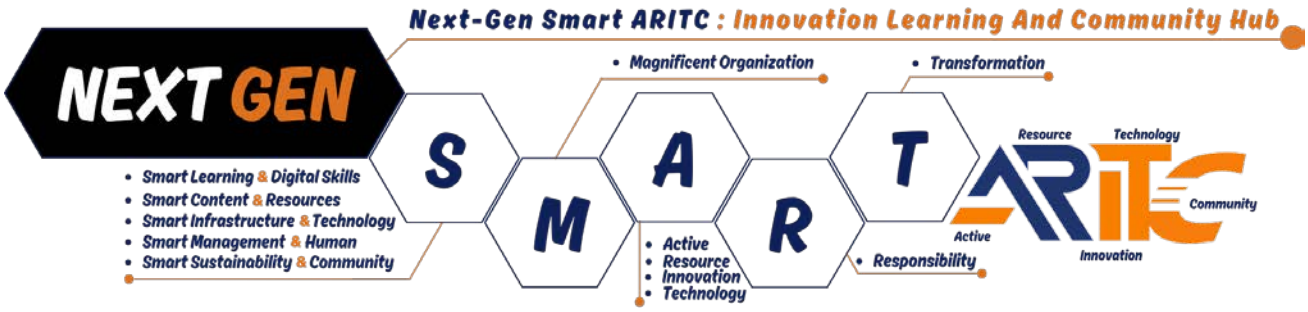
"NextGen Smart ARITC: Innovation Learning and Community Hub"

ศูนย์กลางนวัตกรรมการเรียนรู้แห่งอนาคต สู่มหาวิทยาลัยอัจฉริยะและคลังปัญญา ๓ บุรี

พันธกิจ

1. ให้บริการสารสนเทศและห้องสมุดดิจิทัลอัจฉริยะ (Smart Library) มีความพร้อมในการให้บริการอย่างต่อเนื่องและครอบคลุมทุกมิติ
2. สนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริหารงาน ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและ AI มุ่งสู่ "มหาวิทยาลัยดิจิทัล" (Digital University)
3. บริหารจัดการองค์กรภายใต้แนวคิดห้องสมุดสีเขียวและสำนักงานสีเขียว (Green Library & Green Office) อย่างยั่งยืน
4. พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะวิชาชีพ ทักษะดิจิทัล และความเชี่ยวชาญด้าน AI
5. เป็นศูนย์การเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับนักศึกษา บุคลากร ชุมชน และสนับสนุน Non-degree
6. บริหารองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาล และเป็นคลังความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่น 3บุรี เพื่อพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน

เอกลักษณ์องค์กร



"สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีเอกลักษณ์ในการเป็น NextGen Smart ARITC ที่ผสานความเป็นเลิศด้านสารสนเทศ เทคโนโลยี นวัตกรรม และการพัฒนาชุมชน ภายใต้แนวคิด Smart Learning, Smart Content, Smart Infrastructure, Smart Management และ Smart Sustainability"

เป้าหมายและนโยบายของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาระบบสารสนเทศและห้องสมุดดิจิทัลอัจฉริยะ (Smart Library) ให้มีความพร้อมในการให้บริการอย่างต่อเนื่องและครอบคลุมทุกมิติ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริหารงานของมหาวิทยาลัย มุ่งสู่ความเป็น "มหาวิทยาลัยดิจิทัล" (Digital University)
2. นำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) และระบบ Digital Workflow มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการและการบริหารจัดการองค์กรอย่างเต็มรูปแบบ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานและลดกระบวนการที่ใช้ทรัพยากรโดยไม่จำเป็น
3. อนุรักษ์ พัฒนา และเผยแพร่คลังภูมิปัญญาท้องถิ่น 3 บุรี ในรูปแบบดิจิทัลอย่างครบถ้วน ผ่านแพลตฟอร์มที่เข้าถึงได้ทุกกลุ่มเป้าหมาย เพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้ตลอดชีวิตของชุมชนและท้องถิ่น รวมถึงสนับสนุนการเรียนรู้นอกระบบ (Non-degree) อย่างต่อเนื่อง
4. พัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบด้วยแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) ที่สอดคล้องกับทิศทางองค์กร มุ่งเสริมสร้างสมรรถนะด้านวิชาชีพ ทักษะดิจิทัล และความเชี่ยวชาญด้านปัญญาประดิษฐ์ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศในยุคดิจิทัล
5. บริหารจัดการองค์กรภายใต้หลักธรรมาภิบาล รักษาและยกระดับมาตรฐาน Green Library และ Green Office อย่างต่อเนื่อง พร้อมสื่อสารและประชาสัมพันธ์เชิงรุกผ่านช่องทางดิจิทัล เพื่อให้บริการเข้าถึงผู้ใช้ทุกกลุ่มอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพสูงสุด

ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ โครงการ ตัวชี้วัด จำแนกตามแผนยุทธศาสตร์

แผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2569–2570) เป็นแผนยุทธศาสตร์เพื่อกำหนดทิศทางของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีการปรับวิสัยทัศน์และพันธกิจให้สอดคล้องกับบริบทการเปลี่ยนแปลง ทั้งนโยบาย Digital University ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ และบทบาทในการเป็นคลังความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่น 3 บุรี รวมถึงการดำเนินงานภายใต้แนวคิด Green Library และ Green Office อย่างยั่งยืน ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์หลัก ดังนี้

ยุทธศาสตร์



แต่ละยุทธศาสตร์ ได้กำหนดเป้าประสงค์ โครงการหลัก ตัวชี้วัด และงบประมาณต่อปี จำแนกตามยุทธศาสตร์ แสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนเป้าประสงค์ โครงการหลัก ตัวชี้วัด และงบประมาณต่อปี จำแนกตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	จำนวนเป้าประสงค์	จำนวนโครงการหลัก	จำนวนตัวชี้วัด
1. การขับเคลื่อนองค์กรสู่ Digital Transformation	4	5	12
2. การสร้างมูลค่าและความแตกต่างด้วยคลังความรู้ 3 บุรี	4	6	11
3. การพัฒนาบุคลากรสู่ความเป็นเลิศในยุคดิจิทัล	4	6	10
4. การบริหารความยั่งยืนและการสร้างคุณค่าเชิงสังคม	4	6	13
รวม	16	25	46

ยุทธศาสตร์ที่

1

การขับเคลื่อนองค์กรสู่ Digital Transformation



เป้าประสงค์

1. สำนักฯ มีระบบสารสนเทศและห้องสมุดดิจิทัลที่ทันสมัย เชื่อมต่อและเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา
2. กระบวนการทำงานภายในเป็น Digital Workflow อย่างสมบูรณ์ ลดขั้นตอน Manual
3. สำนักฯ เป็นศูนย์กลางสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจของมหาวิทยาลัย
4. การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ของสำนักฯ เชิงรุกผ่านช่องทางดิจิทัล

กลยุทธ์

1. ยกระดับคุณภาพการให้บริการด้วยระบบสารสนเทศและห้องสมุดดิจิทัลที่ทันสมัย เชื่อมโยงกับระบบมหาวิทยาลัย และรองรับการเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา
2. ประยุกต์ใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ (TRUX) เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
3. พัฒนาระบบ Digital Workflow ให้ครอบคลุมทุกกระบวนการทำงานภายในสำนัก
4. พัฒนาระบบศูนย์กลางข้อมูลเชิงบริหาร (Analytics DFShboard) เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ
5. พัฒนาช่องทางสื่อสารดิจิทัลและระบบ Smart Communication เข้าถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย

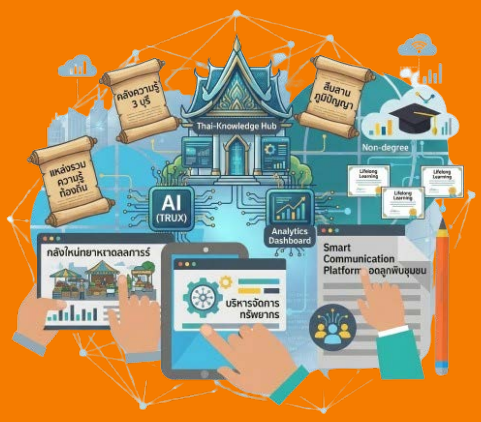
โครงการหลัก

1. โครงการยกระดับระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สู่การเชื่อมต่อกับระบบมหาวิทยาลัย
2. โครงการพัฒนา Digital Workflow และระบบบริหารงานแบบไม่ใช้กระดาษ (Paperless)
3. โครงการพัฒนาระบบ AI สำหรับบริการสืบค้นและแนะนำทรัพยากรการเรียนรู้
4. โครงการพัฒนาระบบศูนย์กลางข้อมูลสำหรับผู้บริหารในรูปแบบ Analytics DFShboard
5. โครงการพัฒนา Smart Communication Platform และประชาสัมพันธ์เชิงรุก

ยุทธศาสตร์ที่

2

การสร้างมูลค่าและความแตกต่าง ด้วยคลังความรู้ 3 บุรี



เป้าประสงค์

1. สำนักฯ มีคลังความรู้ 3 บุรี เป็นแหล่งรวมความรู้ท้องถิ่นดิจิทัลที่ครอบคลุมและเข้าถึงได้
2. สำนักฯ เป็นศูนย์การเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) สำหรับชุมชน และสนับสนุน Non-degree
3. เครือข่ายภาคีภาครัฐ ภาคประชาชนในพื้นที่ 3 บุรี เข้มแข็งและเติบโตต่อเนื่อง
4. สำนักฯ มีทรัพยากรสารสนเทศที่ครอบคลุมและเพียงพอต่อการจัดการศึกษา การเรียนรู้ การวิจัย และการให้บริการ

กลยุทธ์

1. ยกระดับการบริหารจัดการคลังความรู้ 3 บุรีด้วยแพลตฟอร์มดิจิทัลและระบบปัญญาประดิษฐ์ (TRUX)
2. ยกระดับการให้บริการชุมชนผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล (3 Buri Knowledge Hub Platform)
3. จัดโปรแกรมการเรียนรู้สำหรับกลุ่ม Non-degree และชุมชน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
4. สร้างและขยายเครือข่ายภาคีชุมชน ภาคการศึกษา และภาคเอกชนในพื้นที่ 3 บุรี
5. พัฒนาและบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศให้ครอบคลุม และเพียงพอ

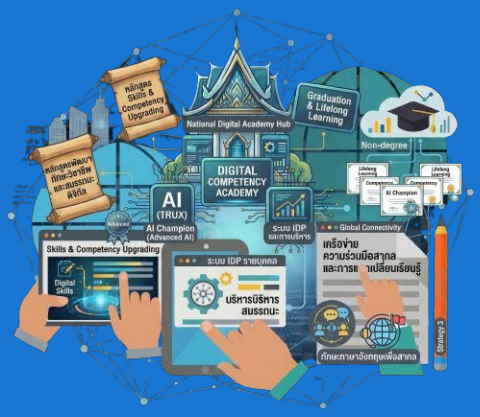
โครงการหลัก

1. โครงการ Digitize คลังภูมิปัญญา 3 บุรี ด้วย AI และเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มคลังภูมิปัญญา 3 บุรี (3 Buri Knowledge Hub Platform)"
3. โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับชุมชน และสนับสนุน Non-degree
4. โครงการสร้างเครือข่ายภาคีชุมชนและภาคเอกชนเพื่อพัฒนาฐานความรู้ท้องถิ่น
5. โครงการจัดกิจกรรมส่งเสริมภูมิปัญญาและวัฒนธรรม 3 บุรี ประจำปี
6. โครงการพัฒนาและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษา การเรียนรู้ การวิจัย และการให้บริการ

ยุทธศาสตร์ที่

3

การพัฒนาบุคลากรสู่ความเป็นเลิศในยุคดิจิทัล



เป้าประสงค์

1. บุคลากรและผู้ใช้บริการมีทักษะวิชาชีพและมีสมรรถนะ Digital Competency ในระดับที่ได้มาตรฐาน
2. สำนักฯ มีผู้เชี่ยวชาญด้าน AI ที่สามารถพัฒนาและบริหารเทคโนโลยีได้
3. บุคลากรมีทักษะภาษาอังกฤษและสมรรถนะในระดับสากล สามารถทำทำงานร่วมกับเครือข่ายได้
4. สำนักฯ มีระบบการพัฒนาบุคลากรเชิงรุกที่สอดคล้องกับทิศทางองค์กร

กลยุทธ์

1. พัฒนาหลักสูตรวิชาชีพ และสมรรถนะดิจิทัล (Digital Competency) สำหรับบุคลากรทุกระดับ
2. สร้างและพัฒนา AI Champion ประจำสำนักให้มีสมรรถนะระดับ Advanced
3. พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้วยแพลตฟอร์ม Online Learning และการแลกเปลี่ยนกับเครือข่ายสากล
4. พัฒนาระบบ IDP (Individual Development Plan) รายบุคคลที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์สำนัก
5. ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเครือข่ายและสถาบันการศึกษา

โครงการหลัก

1. โครงการพัฒนาทักษะวิชาชีพและยกระดับสมรรถนะบุคลากร และผู้ใช้บริการ (UpSkill & ReSkill)
2. โครงการพัฒนา Digital Competency และ AI Literacy
3. โครงการสร้างผู้เชี่ยวชาญ AI ประจำสำนัก
4. โครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการให้บริการ
5. โครงการพัฒนาระบบ IDP และการบริหารสมรรถนะบุคลากร
6. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเครือข่ายและสถาบันการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่

4

การบริหารความยั่งยืนและการสร้างคุณค่าเชิงสังคม



เป้าประสงค์

1. สำนักฯ เป็นต้นแบบองค์กรสีเขียวที่ยั่งยืน (Green Library และ Green Office)
2. สำนักฯ บริหารทรัพยากรและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล
3. ผู้ใช้บริการทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงบริการของสำนักฯ ได้อย่างสะดวก ทุกที่ทุกเวลา
4. สำนักฯ สร้างผลกระทบเชิงบวกต่อชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่องและวัดผลได้

กลยุทธ์

1. ยกระดับมาตรฐาน Green Library และ Green Office
2. บริหารจัดการงบประมาณและทรัพยากรด้วยหลักธรรมาภิบาล
3. พัฒนาบริการดิจิทัลผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อลดข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่
4. สร้างพื้นที่ Smart Learning Space ที่ตอบโจทย์ผู้ใช้ยุค New Normal

โครงการหลัก

1. โครงการปรับปรุงพื้นที่เป็น Smart Green Learning Space
2. โครงการพัฒนาและยกระดับมาตรฐาน Green Library & Green Office
3. โครงการขยายเครือข่ายด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม
4. โครงการยกระดับบริการออนไลน์ Digital Services 24/7
5. โครงการบริหารจัดการพลังงานและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
6. โครงการบริหารจัดการทรัพยากรและงบประมาณตามหลักธรรมาภิบาล



ยุทธศาสตร์ที่ 1

ขับเคลื่อนองค์กรสู่ Digital Transformation

ตารางแสดง OKR ตามยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2569–2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การขับเคลื่อนองค์กรสู่ Digital Transformation

เป้าประสงค์ (O)	ผลสัมฤทธิ์ (KR)	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย		โครงการสำคัญ	นโยบายสภา 2569-2570	ยุทธศาสตร์ มรท. (ฉบับปรับปรุง 2569-2570)	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
			2569	2570				
O1.1 สำนักฯ มีระบบสารสนเทศและห้องสมุดดิจิทัลที่ทันสมัย เชื่อมต่อและเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา	KR1.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบห้องสมุดดิจิทัล	ร้อยละ	80	85	FS01 โครงการยกระดับระบบห้องสมุดอัตโนมัติสู่การเชื่อมต่อกับ ระบบมหาวิทยาลัย FS03 โครงการพัฒนาระบบ AI สำหรับบริการสืบค้นและแนะนำทรัพยากรการเรียนรู้	ทั่วไป ข้อ 4 (ด้านการบริหารจัดการ) ข้อ 2 (ด้านการผลิตกำลังคน)	ยุทธศาสตร์ที่ 3 (การยกระดับคุณภาพการศึกษา) ยุทธศาสตร์ที่ 4 (การพัฒนาระบบบริหารจัดการ)	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานบริการสารสนเทศและส่งเสริมการเรียนรู้
	KR1.2 จำนวนฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง	ฐาน	10	12				
	KR1.3 จำนวนครั้งการใช้งานระบบสารสนเทศต่อปี	ครั้ง/ปี	50,000	60,000				
O1.2 กระบวนการทำงานภายในเป็น Digital Workflow อย่างสมบูรณ์ ลดขั้นตอน Manual	KR2.1 ร้อยละกระบวนการทำงานหลักที่ไม่ใช้กระดาษ (Paperless)	ร้อยละ	70	90	FS02 โครงการพัฒนา Digital Workflow และระบบบริหารงานแบบไม่ใช้กระดาษ (Paperless)	ทั่วไป ข้อ 4 (ด้านการบริหารจัดการ)	ยุทธศาสตร์ที่ 4 (การพัฒนาระบบบริหารจัดการ)	ทุกฝ่ายงาน
	KR2.2 จำนวนระบบงานดิจิทัลใหม่ที่นำมาใช้แทนกระบวนการ Manual ต่อปี	ระบบ/ปี	4	6				
	KR2.3 ร้อยละกระบวนการทำงานภายในที่ดำเนินการเป็น Digital Workflow	ร้อยละ	70	80				
O1.3 สำนักฯ เป็นศูนย์กลางสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจของมหาวิทยาลัย	KR3.1 ร้อยละของกระบวนการทำงานที่มี Analytics DFShboard ที่ผู้บริหารใช้งาน	ร้อยละ	50	70	FS04 โครงการพัฒนาระบบศูนย์กลางข้อมูลสำหรับผู้บริหารในรูปแบบ Analytics DFShboard	ทั่วไป ข้อ 1, 4 (ด้านการบริหารจัดการ)	ยุทธศาสตร์ที่ 4 (การพัฒนาระบบบริหารจัดการ)	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานบริหารทั่วไป
	KR3.2 จำนวนรายงานวิเคราะห์ข้อมูลที่นำเสนอต่อผู้บริหารต่อปี	รายงาน/ปี	12	12				
	KR3.3 จำนวนหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยที่เชื่อมต่อและใช้ระบบ Data Center ของสำนักฯ	หน่วยงาน	10	10				
O1.4 การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ของสำนักฯ เชิงรุกผ่านช่องทางดิจิทัล	KR4.1 จำนวนบริการดิจิทัลใหม่ที่พัฒนาโดยใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ต่อปี	บริการ/ปี	2	3	FS03 โครงการพัฒนาระบบ AI สำหรับบริการสืบค้นและแนะนำทรัพยากรการเรียนรู้ FS05 โครงการพัฒนา Smart Communication Platform และประชาสัมพันธ์เชิงรุก	ทั่วไป ข้อ 4 (ด้านการบริหารจัดการ) ข้อ 1 (ด้านการผลิตกำลังคน)	ยุทธศาสตร์ที่ 3 (การยกระดับคุณภาพการศึกษา) ยุทธศาสตร์ที่ 4 (การพัฒนาระบบบริหารจัดการ)	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานบริการสารสนเทศและส่งเสริมการเรียนรู้
	KR4.2 จำนวนผู้ติดตาม Social Media รวมทุก Platform	คน	30,000	40,000				
	KR4.3 จำนวน Content ดิจิทัลที่ผลิตและเผยแพร่ต่อเดือน	ชิ้น/เดือน	10	20				



ยุทธศาสตร์ที่ 2

การสร้างมูลค่าและความแตกต่างด้วยคลังความรู้ 3 บุรี

ตารางแสดง OKR ตามยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2569–2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างมูลค่าและความแตกต่างด้วยคลังภูมิปัญญา 3 บุรี

เป้าประสงค์ (O)	ผลสัมฤทธิ์ (KR)	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย		โครงการสำคัญ	นโยบายสภา 2569-2570	ยุทธศาสตร์ มรท. (ฉบับปรับปรุง 2569-2570)	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
			2569	2570				
O2.1 สำนักฯ มีคลังความรู้ 3 บุรี เป็นแหล่งรวมความรู้ท้องถิ่นดิจิทัลที่ครอบคลุมและเข้าถึงได้	KR1.1 จำนวนรายการทรัพยากรในคลังความรู้ 3 บุรี ในรูปแบบดิจิทัล (สะสม)	รายการ	300	500	FS06 โครงการ Digitize คลังภูมิปัญญา 3 บุรี ด้วย AI และเทคโนโลยีสารสนเทศ FS07 โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มคลังภูมิปัญญา 3 บุรี (3 Buri Knowledge Hub)	ทั่วไป ข้อ 1, 3 (ด้านการบริการวิชาการ) ข้อ 1, 4 (ด้านการผลิตกำลังคน) ข้อ 3 (ด้านการวิจัยและพัฒนา)	ยุทธศาสตร์ที่ 1 (การพัฒนาท้องถิ่น)	งานทรัพยากรสารสนเทศ งานบริการสารสนเทศ และส่งเสริมการเรียนรู้
	KR1.2 จำนวนครั้งการเข้าถึง 3 Buri Knowledge Hub ต่อปี	ครั้ง/ปี	10,000	15,000				
O2.2 สำนักฯ เป็นศูนย์การเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning Hub) สำหรับชุมชน และสนับสนุน Non-degree	KR2.1 จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ต่อปี	คน/ปี	2,500	3,500	FS08 โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับชุมชน และสนับสนุน Non-degree	ทั่วไป ข้อ 1, 3, 4 (ด้านการบริการวิชาการ) ข้อ 2 (ด้านการทำนุบำรุงฯ)	ยุทธศาสตร์ที่ 1 (การพัฒนาท้องถิ่น) ยุทธศาสตร์ที่ 3 (การยกระดับคุณภาพการศึกษา)	งานบริการสารสนเทศ และส่งเสริมการเรียนรู้ งานทรัพยากรสารสนเทศ
	KR2.2 จำนวนหลักสูตร/โปรแกรม Non-degree ของสาขาวิชาที่ให้บริการในระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต	หลักสูตร	3	6				
	KR2.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม	ร้อยละ	80	85				
O2.3 เครือข่ายภาคีภาครัฐ ภาคประชาชนในพื้นที่ 3 บุรี เข้มแข็งและเติบโตต่อเนื่อง	KR3.1 จำนวนเครือข่ายภาคีที่มี MOU/ข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักฯ	เครือข่าย	10	15	FS09 โครงการสร้างเครือข่ายภาคีชุมชนและภาคเอกชนเพื่อพัฒนาฐานความรู้ท้องถิ่น FS10 โครงการจัดกิจกรรมส่งเสริมภูมิปัญญาและวัฒนธรรม 3 บุรี ประจำปี	ทั่วไป ข้อ 1, 3 (ด้านการบริการวิชาการ) ข้อ 5 (ด้านการวิจัยฯ) ข้อ 2 (ด้านการทำนุบำรุงฯ)	ยุทธศาสตร์ที่ 1 (การพัฒนาท้องถิ่น)	งานบริการสารสนเทศ และส่งเสริมการเรียนรู้ งานบริหารทั่วไป
	KR3.2 จำนวนกิจกรรมความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายที่ดำเนินการต่อปี	กิจกรรม/ปี	4	6				
	KR3.3 จำนวนโครงการบริการวิชาการร่วมกับชุมชน 3 บุรี ต่อปี	โครงการ/ปี	2	3				
O2.4 สำนักฯ มีทรัพยากรสารสนเทศที่ครอบคลุมและเพียงพอต่อการจัดการศึกษา การเรียนรู้ การวิจัย และการให้บริการ	KR4.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อความเพียงพอของทรัพยากรสารสนเทศ	ร้อยละ	80	85	FS11 โครงการพัฒนาและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษา การเรียนรู้ การวิจัย และการให้บริการ	ทั่วไป ข้อ 1, 2 (ด้านการผลิตกำลังคน) ข้อ 1, 4, 5 (ด้านการบริการวิชาการ) ข้อ 3, 5 (ด้านการวิจัยฯ)	ยุทธศาสตร์ที่ 2 (การผลิตและพัฒนาครู) ยุทธศาสตร์ที่ 3 (การยกระดับคุณภาพการศึกษา) ยุทธศาสตร์ที่ 4 (การพัฒนาระบบบริหารจัดการ)	งานทรัพยากรสารสนเทศ งานบริการสารสนเทศ และส่งเสริมการเรียนรู้
	KR4.2 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศใหม่ที่จัดหาต่อปี (สิ่งพิมพ์ + อิเล็กทรอนิกส์)	รายการ/ปี	300	400				
	KR4.3 จำนวนฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ที่บอกรับให้บริการ	ฐาน	10	12				



ยุทธศาสตร์ที่ 3
การพัฒนาบุคลากรสู่ความเป็นเลิศ
ในยุคดิจิทัล

ตารางแสดง OKR ตามยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2569–2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างมูลค่าและความแตกต่างด้วยคลังภูมิปัญญา 3 บุรี

เป้าประสงค์ (O)	ผลสัมฤทธิ์ (KR)	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย		โครงการสำคัญ	นโยบายสภา 2569-2570	ยุทธศาสตร์ มรท. (ฉบับปรับปรุง 2569-2570)	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
			2569	2570				
O2.1 สำนักฯ มีคลังความรู้ 3 บุรี เป็นแหล่งรวมความรู้ท้องถิ่นดิจิทัลที่ครอบคลุมและเข้าถึงได้	KR1.1 จำนวนรายการทรัพยากรในคลังความรู้ 3 บุรี ในรูปแบบดิจิทัล (สะสม)	รายการ	300	500	FS06 โครงการ Digitize คลังภูมิปัญญา 3 บุรี ด้วย AI และเทคโนโลยีสารสนเทศ FS07 โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มคลังภูมิปัญญา 3 บุรี (3 Buri Knowledge Hub)	ทั่วไป ข้อ 1, 3 (ด้านการบริการวิชาการ) ข้อ 1, 4 (ด้านการผลิตกำลังคน) ข้อ 3 (ด้านการวิจัยและพัฒนา)	ยุทธศาสตร์ที่ 1 (การพัฒนาท้องถิ่น)	งานทรัพยากรสารสนเทศ งานบริการสารสนเทศ และส่งเสริมการเรียนรู้
	KR1.2 จำนวนครั้งการเข้าถึง 3 Buri Knowledge Hub ต่อปี	ครั้ง/ปี	10,000	15,000				
O2.2 สำนักฯ เป็นศูนย์การเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning Hub) สำหรับชุมชน และสนับสนุน Non-degree	KR2.1 จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ต่อปี	คน/ปี	2,500	3,500	FS08 โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับชุมชน และสนับสนุน Non-degree	ทั่วไป ข้อ 1, 3, 4 (ด้านการบริการวิชาการ) ข้อ 2 (ด้านการทำนุบำรุงฯ)	ยุทธศาสตร์ที่ 1 (การพัฒนาท้องถิ่น) ยุทธศาสตร์ที่ 3 (การยกระดับคุณภาพการศึกษา)	งานบริการสารสนเทศ และส่งเสริมการเรียนรู้ งานทรัพยากรสารสนเทศ
	KR2.2 จำนวนหลักสูตร/โปรแกรม Non-degree ของสาขาวิชาที่ให้บริการในระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต	หลักสูตร	3	6				
	KR2.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม	ร้อยละ	80	85				
O2.3 เครือข่ายภาคีภาครัฐ ภาคประชาชนในพื้นที่ 3 บุรี เข้มแข็งและเติบโตต่อเนื่อง	KR3.1 จำนวนเครือข่ายภาคีที่มี MOU/ข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักฯ	เครือข่าย	10	15	FS09 โครงการสร้างเครือข่ายภาคีชุมชนและภาคเอกชนเพื่อพัฒนาฐานความรู้ท้องถิ่น FS10 โครงการจัดกิจกรรมส่งเสริมภูมิปัญญาและวัฒนธรรม 3 บุรี ประจำปี	ทั่วไป ข้อ 1, 3 (ด้านการบริการวิชาการ) ข้อ 5 (ด้านการวิจัยฯ) ข้อ 2 (ด้านการทำนุบำรุงฯ)	ยุทธศาสตร์ที่ 1 (การพัฒนาท้องถิ่น)	งานบริการสารสนเทศ และส่งเสริมการเรียนรู้ งานบริหารทั่วไป
	KR3.2 จำนวนกิจกรรมความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายที่ดำเนินการต่อปี	กิจกรรม/ปี	4	6				
	KR3.3 จำนวนโครงการบริการวิชาการร่วมกับชุมชน 3 บุรี ต่อปี	โครงการ/ปี	2	3				
O2.4 สำนักฯ มีทรัพยากรสารสนเทศที่ครอบคลุมและเพียงพอต่อการจัดการศึกษา การเรียนรู้ การวิจัย และการให้บริการ	KR4.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อความเพียงพอของทรัพยากรสารสนเทศ	ร้อยละ	80	85	FS11 โครงการพัฒนาและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษา การเรียนรู้ การวิจัย และการให้บริการ	ทั่วไป ข้อ 1, 2 (ด้านการผลิตกำลังคน) ข้อ 1, 4, 5 (ด้านการบริการวิชาการ) ข้อ 3, 5 (ด้านการวิจัยฯ)	ยุทธศาสตร์ที่ 2 (การผลิตและพัฒนาครู) ยุทธศาสตร์ที่ 3 (การยกระดับคุณภาพการศึกษา) ยุทธศาสตร์ที่ 4 (การพัฒนาระบบบริหารจัดการ)	งานทรัพยากรสารสนเทศ งานบริการสารสนเทศ และส่งเสริมการเรียนรู้
	KR4.2 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศใหม่ที่จัดหาต่อปี (สิ่งพิมพ์ + อิเล็กทรอนิกส์)	รายการ/ปี	300	400				
	KR4.3 จำนวนฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ที่บอกรับให้บริการ	ฐาน	10	12				



ยุทธศาสตร์ที่ 4

การบริหารความยั่งยืนและการสร้างคุณค่าเชิงสังคม

ตารางแสดง OKR ตามยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2569–2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากรสู่ความเป็นเลิศในยุคดิจิทัล

เป้าประสงค์ (O)	ผลสัมฤทธิ์ (KR)	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย		โครงการสำคัญ	นโยบายสภา 2569-2570	ยุทธศาสตร์ มรท. (ฉบับปรับปรุง 2569-2570)	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
			2569	2570				
O3.1 บุคลากรและผู้ใช้บริการมีทักษะวิชาชีพและมีสมรรถนะ Digital Competency ในระดับที่ได้มาตรฐาน	KR1.1 ร้อยละบุคลากรที่ผ่านการประเมิน Digital Literacy	ร้อยละ	80	90	FS12 โครงการพัฒนาทักษะวิชาชีพและยกระดับสมรรถนะบุคลากร และผู้ใช้บริการ (UpSkill & ReSkill) FS13 โครงการพัฒนา Digital Competency และ AI Literacy	ทั่วไป ข้อ 2, 4 (ด้านการบริหารจัดการ) ทั่วไป ข้อ 2, 4, 5 (ด้านผลิตกำลังคน)	ยุทธศาสตร์ที่ 3 (การยกระดับคุณภาพการศึกษา) ยุทธศาสตร์ที่ 4 (การพัฒนาระบบบริหารจัดการ)	ทุกฝ่ายงาน
	KR1.2 ร้อยละบุคลากรและผู้ใช้บริการที่เข้าร่วมพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพและดิจิทัลต่อปี	ร้อยละ	80	90				
	KR1.3 จำนวนชั่วโมงการพัฒนาบุคลากรเฉลี่ยต่อคนต่อปี	ชั่วโมง/คน	30	30				
	KR1.4 ร้อยละบุคลากรที่มีแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) สอดคล้องกับยุทธศาสตร์	ร้อยละ	100	100				
O3.2 สำนักฯ มีผู้เชี่ยวชาญด้าน AI ที่สามารถพัฒนาและบริหารเทคโนโลยีได้	KR2.1 จำนวนบุคลากรที่เชี่ยวชาญด้าน AI ประจำสำนักฯ	คน	2	3	FS14 โครงการสร้างผู้เชี่ยวชาญ AI ประจำสำนักฯ	ทั่วไป ข้อ 2, 4 (ด้านการบริหารจัดการ) ทั่วไป ข้อ 2, 4, 5 (ด้านผลิตกำลังคน)	ยุทธศาสตร์ที่ 3 (การยกระดับคุณภาพการศึกษา) ยุทธศาสตร์ที่ 4 (การพัฒนาระบบบริหารจัดการ)	ทุกฝ่ายงาน
	KR2.2 จำนวนโครงการ/บริการ/นวัตกรรมจากผู้เชี่ยวชาญ AI ที่นำใช้งานจริง	โครงการ/ชิ้น/ปี	2	3				
O3.3 บุคลากรมีทักษะภาษาอังกฤษและสมรรถนะสากลสามารถทำงานร่วมกับเครือข่ายได้	KR3.1 ค่าเฉลี่ยระดับภาษาอังกฤษบุคลากร (CEFR) กลุ่มวิชาชีพ	ระดับ	A2	A2	FS15 โครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการให้บริการ FS16 โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเครือข่ายและสถาบันการศึกษา	ทั่วไป ข้อ 2 (ด้านการผลิตกำลังคน) ข้อ 3 (ด้านการบริการวิชาการ)	ยุทธศาสตร์ที่ 3 (การยกระดับคุณภาพการศึกษา) ยุทธศาสตร์ที่ 4 (การพัฒนาระบบบริหารจัดการ)	ทุกฝ่ายงาน
	KR3.2 จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนกับเครือข่ายต่อปี	คน/ปี	3	5				
O3.4 สำนักฯ มีระบบการพัฒนาบุคลากรเชิงรุกที่สอดคล้องกับทิศทางองค์กร	KR4.1 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบและกิจกรรมพัฒนาสมรรถนะ	ร้อยละ	80	85	FS17 โครงการพัฒนาระบบ IDP และการบริหารสมรรถนะบุคลากร	ทั่วไป ข้อ 2, 4 (ด้านการบริหารจัดการ)	ยุทธศาสตร์ที่ 4 (การพัฒนาระบบบริหารจัดการ)	งานบริหารทั่วไป
	KR4.2 จำนวนกิจกรรม/โครงการพัฒนาสมรรถนะที่จัดต่อปี	กิจกรรม/ปี	4	5				