



แผนจัดการความรู้
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ปีงบประมาณ 2561-2565

แผนจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ปีงบประมาณ 2561-2565

หลักการและเหตุผล

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการความรู้ ซึ่งเป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ดังนั้น สำนักวิทยบริการฯ จึงได้ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ที่ทันสมัย โดยสนับสนุนให้บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร และเข้าร่วมการประชุม อบรม สัมมนา ในหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อนำหลักการและแนวทางปฏิบัติที่ดี (Best Practice) มาพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เพิ่มมากขึ้น และสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานของสำนักวิทยบริการฯ

สำนักวิทยบริการฯ กำหนดแผนจัดการความรู้ของบุคลากร ปีงบประมาณ 2561-2565 โดยนำความรู้ที่มีอยู่ในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) และความรู้จากการเรียนรู้ (Explicit Knowledge) รวบรวมจัดเก็บให้เป็นระบบ สามารถสืบค้นเพื่อนำมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเผยแพร่สู่บุคลากรอย่างทั่วถึง

ขอบเขตการจัดการความรู้

ขอบเขตการจัดการความรู้ ที่สนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการฯ ประกอบด้วย

1. การรวบรวมองค์ความรู้ทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ และศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นหมวดหมู่ สามารถสืบค้นข้อมูลได้จากสำนักวิทยบริการฯ
2. การจัดประชุม อบรม สัมมนา และศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้บุคลากรและนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้เกิดทักษะและประสิทธิภาพในการทำงานยิ่งขึ้น
3. จัดให้มีการนำความรู้ในการปฏิบัติงานจากบุคลากรที่มีประสบการณ์และความรู้ในองค์กร มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อให้บุคลากรนำความรู้ ความเชี่ยวชาญและทักษะเฉพาะด้าน มาพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

1. เพื่อให้บุคลากรสำนักวิทยบริการฯ มีวัฒนธรรมในการเรียนรู้ร่วมกัน
2. เพื่อให้สำนักวิทยบริการฯ มีคลังความรู้ที่หลากหลายและเป็นแหล่งเรียนรู้ร่วมกัน
3. เพื่อสร้างเครือข่ายชุมชนแห่งการเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน
4. เพื่อให้สำนักวิทยบริการฯ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์

การดำเนินการ

รายละเอียดปรากฏตามแผนการจัดการความรู้ แนบท้ายนี้

ระยะเวลาในการดำเนินการ

ปีงบประมาณ 2561-2565 (ตุลาคม 2560 – กันยายน 2565)

ผู้รับผิดชอบ

คณะกรรมการการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ปีงบประมาณ 2561-2565

งบประมาณ/ทรัพยากรที่จำเป็น

งบประมาณประจำปี ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ในช่วงปีงบประมาณ 2561-2565

การประเมินผล

ประเมินผลจากผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โดยมีเอกสารที่เป็น Explicit Knowledge ในเชิงประจักษ์ ที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน และสามารถสืบค้นได้

ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

มีระบบการจัดการความรู้ที่บุคลากรสามารถเข้ามารับความรู้ในด้านต่างๆ ได้

แผนการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2561-2565 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ลำดับ	เป้าหมาย	วัตถุประสงค์	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1.	มีแผนการจัดการความรู้ของสำนัก	สร้างวัฒนธรรมในการเรียนรู้ร่วมกันของบุคลากรสำนักฯ	จัดทำแผนแผนการจัดการความรู้ของสำนัก	ก.ย. 60	แผนการจัดการความรู้ของสำนัก		-	-ผู้บริหาร-บุคลากรสำนักฯ	
2.	กำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสำนักวิทยบริการฯ	สนับสนุนพันธกิจหลักของสำนักวิทยบริการฯ ใน การ บ ริ ก า ร สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการผลิตบัณฑิต การเรียน การสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ ของมหาวิทยาลัย	กำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายในการจัดการความรู้เรื่อง “การบริหารและบริการสารสนเทศ” ซึ่งมีประเด็นความรู้ย่อยคือ 1) งานธุรการ 2) งานเทคนิคสารสนเทศ 3) งานบริการสารสนเทศ และ 4) งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นความรู้ที่สนับสนุนภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย	ต.ค. 60 - ก.ย. 65	บุคลากรของสำนักฯ มีส่วนในการกำหนดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน	เอกสารความรู้ในประเด็นความรู้ที่กำหนดไว้	-	คณะกรรมการจัดการความรู้	๓
3.	จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของสำนักวิทยบริการฯ	เพื่อให้บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของสำนักวิทยบริการฯ ได้แก่ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้สิ่งที่ได้รับจากการเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา หรือ Tacit Knowledge ของบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ	ต.ค. 60 - ก.ย. 65	มีการจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน	-หัวข้อเรื่องที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามที่เข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา หรือ Tacit Knowledge	-	คณะกรรมการจัดการความรู้	

แผนการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2561-2565 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ลำดับ	เป้าหมาย	วัตถุประสงค์	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
4.	สร้างคลังความรู้ และเป็นแหล่งเรียนรู้ร่วมกัน	เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมความรู้ภายในองค์กรและนำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้อย่างรวดเร็วและเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	1.1 ดัดแปลง Tacit Knowledge ให้เป็น Explicit Knowledge ในเชิงประจักษ์ที่สามารถสืบค้นได้ 1.2 พัฒนาเว็บไซต์การจัดการความรู้ของสำนักวิทยบริการฯ 1.3 ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์การจัดการความรู้ของสำนักวิทยบริการฯ 1.4 จัดทำคลังความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ อาจเป็นในรูปแบบแฟ้มเอกสารสิ่งพิมพ์ หรือ file ข้อมูลหรือคู่มือปฏิบัติงาน ตามความเหมาะสม	ต.ค. 60 - ก.ย. 65	-มีเอกสารที่ได้จากการจัดการความรู้เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หรือในรูปแบบเอกสารสิ่งพิมพ์	- เว็บไซต์การจัดการความรู้ของสำนักวิทยบริการฯ - เอกสารสิ่งพิมพ์	-	คณะกรรมการจัดการความรู้	4

แผนการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2561-2565 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
(1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2565)

กิจกรรมการดำเนินงาน	ค.ค.	พ.ย.	จ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. ได้รับความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้แก่บุคลากรสำนักหอสมุด	←											→
2. จัดให้บุคลากรเข้าร่วมอบรม สัมมนา ประชุม	←											→
3. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	←											→
4. จัดทำเว็บไซต์การจัดการความรู้ ของสำนักวิทยบริการฯ	←											→
5. จัดทำคลังความรู้ที่ได้จากการอบรม สัมมนา ประชุม และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ อย่างเป็นรูปแบบเอกสารสิ่งพิมพ์ หรือ file ข้อมูลตามความเหมาะสม	←											→

5